



# Algemene voorwaarden voor garantieovereenkomsten van SMA

Geldig vanaf 28 februari 2022

## Art. 1: Toepasselijkheid en algemene bepalingen

- (1) De algemene voorwaarden die uiteengezet worden in deze "Algemene voorwaarden voor garantieovereenkomsten van SMA" (hierna aangeduid als "Algemene voorwaarden"), vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst voor garantie van SMA. De overeenkomst voor garantie van SMA wordt hierna aangeduid als "Overeenkomst". Deze Algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de Overeenkomst. De algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.
- (2) De Overeenkomst is uitsluitend van toepassing op het specifieke apparaat/de specifieke apparaten waarvoor de Overeenkomst is afgesloten.
- (3) Deze Overeenkomst laat de garantieverplichting van de apparatuurverkoper en de bijbehorende rechten op garantie van de koper onverlet.
- (4) Deze Overeenkomst biedt geen garantie van duurzaamheid en omvat geen apparaatcapaciteiten.
- (5) De omvang van de verplichtingen op grond van de Overeenkomst is afhankelijk van de Overeenkomst waarvoor de Klant heeft gekozen: de ACTIVE-overeenkomst of de COMFORT-overeenkomst. Details van de verplichtingen van SMA op grond van de respectieve versie van de Overeenkomst worden hieronder uiteengezet.

## Art. 2: Partijen van de overeenkomst

- (1) De partijen die de overeenkomst aangaan, zijn SMA Solar Technology AG (hierna "SMA" genoemd) en de eigenaar van de apparatuur met wie de Overeenkomst is afgesloten (hierna "Klant" genoemd).
- (2) SMA behoudt zich het recht voor om de verplichtingen zoals die in deze Overeenkomst zijn gespecificeerd, door SMA-erkende partners te laten uitvoeren.

## Art. 3: Indienen van claims volgens de Overeenkomst

De enige personen die uit hoofde van deze Overeenkomst een claim mogen indienen, zijn de Klant en SMA. Indien SMA verplicht is de installateur te vergoeden conform de hieronder vermelde bepalingen, heeft alleen de installateur het recht om deze vergoeding rechtstreeks van SMA te vorderen. Anderen kunnen tegenover SMA geen aanspraak maken op garantie op grond van deze Overeenkomst. De Klant kan echter een derde benoemen om een claim in te dienen op grond van de Overeenkomst. Het toekennen en/of overdragen van deze rechten aan andere personen dan de Klant is niet toegestaan.

## Art. 4: Termijn van de Overeenkomst

De termijn van de Overeenkomst (hierna "Periode van de Overeenkomst" genoemd) begint bij de overeengekomen ingangsdatum en duurt zo lang als is overeengekomen. Na het einde van de Periode van de Overeenkomst is de Overeenkomst automatisch beëindigd. Als er geen specifieke ingangsdatum is overeengekomen, geldt de Overeenkomst vanaf de vervaldatum van de fabrieksgarantie van SMA of van een bestaande SMA-fabrieksgarantiecontract.

De ACTIVE en COMFORT overeenkomsten kunnen worden afgesloten voor een periode van 5, 10 of 15 jaar. Beide varianten moeten worden afgesloten voordat de SMA-fabrieksgarantie verloopt. Echter, de garantieperiode van de fabrieksgarantie samen met de verworven garantieterlenging mag niet langer zijn dan 15 of 20 jaar, afhankelijk van het product. Deze informatie is te vinden op het bestelformulier voor de garantieterlenging of op het datablad voor het apparaat. SMA behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de ACTIVE- of COMFORT-overeenkomst met de klant pas te sluiten na voorafgaand onderzoek van het betreffende apparaat.

**Het volgende is van toepassing op de producten SUNNY BOY STORAGE: SBSX.XVL-10, SBSX.X-10, SUNNY BOY: SBX.XVL-40, SBX.XAV-41, SUNNY TRIPOWER: STPX.X-3AV-40:**

De contractvarianten ACTIVE en COMFORT kunnen worden afgesloten voor een periode van 5 of 10 jaar, op voorwaarde dat de klant een correcte productregistratie heeft uitgevoerd binnen 12 maanden na inbedrijfstelling of de factuurdatum voor de eerste garantienemer op de SMA homepage (<http://www.my.sma-service.com/s/product-registration>) voor de apparaten waarvoor het contract geldt en de inbedrijfstelling of de factuurdatum voor de eerste garantienemer ligt na 1 oktober 2021. De ACTIVE en COMFORT overeenkomsten kunnen alleen worden afgesloten voor de jaren 11 - 20 van de apparaten na inbedrijfstelling of de factuurdatum voor de eerste garantienemer. Echter, de garantieperiode van de fabrieksgarantie samen met de verworven garantieterlenging mag ook niet langer zijn dan 15 of 20 jaar, afhankelijk van het product. Meer informatie is te vinden op het bestelformulier voor de garantieterlenging of op het datablad voor het apparaat.

Wanneer de klant geen productregistratie heeft uitgevoerd binnen 12 maanden na inbedrijfstelling of de factuurdatum voor de eerste garantienemer voor het verlengen van de fabrieksgarantie naar 10 jaar na inbedrijfstelling of de factuurdatum voor de eerste garantienemer, is de aanschaf van een ACTIVE- of COMFORT-overeenkomst niet mogelijk. In dit geval heeft de klant de mogelijkheid, een FLEX-overeenkomst aan te schaffen conform artikel 7 van deze voorwaarden.

## **Art. 5: Omvang van de verplichtingen zoals vastgelegd in de ACTIVE-overeenkomst**

### **I. Geografisch toepassingsgebied**

De omvang van de verplichtingen van de ACTIVE-overeenkomst gelden in de volgende **SMA Active Support-landen** zijn de volgende landen. De bijbehorende eilanden en overzeese gebiedsdelen zijn echter uitgesloten:

Argentinië	Bangladesh	Belize	Bolivia	Brazilië
Chili	Costa Rica	Columbia	Ecuador	El Salvador
Guatemala	Honduras	India	Israël	Indonesië
Jordanië	Japan	Maleisië	Mexico	Myanmar
Namibië	Nicaragua	Pakistan	Panama	Paraguay
Peru	Filipijnen	San Marino	Singapore	Zuid-Afrika
Sri Lanka	Taiwan	Thailand	Turkije	Oekraïne
Uruguay	Verenigde Arabische Emiraten	Vaticaanstad	Vietnam	

## II. Specificatie van de verplichtingen

- (1) Binnen het Active-niveau, dekt de overeenkomst de kosten voor een vervangend apparaat of equivalente waarde met betrekking tot het producttype, kVA-vermogensklassen of leeftijd plus het transport en retourneren van het defecte apparaat gedurende de vastgelegde periode van de overeenkomst als onderdeel van en conform de voorwaarden die hierin zijn bepaald vanaf de datum waarop de overeenkomst begint. Als alternatief, behoudt SMA zich het recht voor, defecte apparaten te repareren op een locatie van SMA of, in uitzonderlijke gevallen, het ter plaatse te laten repareren door een door SMA aangewezen dienstverlenende partner.
- (2) De Klant moet een vervangend apparaat van gelijke waarde met betrekking tot producttype of -leeftijd of kVA-vermogensklasse accepteren, ook indien dit cosmetische schade heeft die de energieproductie of veiligheidsconformiteit niet beïnvloedt. SMA zal naar eigen keuze nieuwe en/of daaraan gelijkwaardige onderdelen van het originele of een verbeterd ontwerp gebruiken voor de reparatie of de vervanging van het apparaat van de Klant.
- (3) SMA behoudt zich ook het recht voor een passende marktwaarde te vergoeden zoals gespecificeerd door SMA voor het defecte apparaat (die wordt bepaald door SMA op basis van de marktwaarde die het apparaat zou hebben indien het niet defect zou zijn) voor producten met SMA-fabrieksgarantie langer dan 5 jaar, en zo te voldoen aan de garantieverplichtingen.
- (4) SMA hoeft geen verplichtingen in het kader van de ACTIVE-overeenkomst te vervullen die niet expliciet in de Overeenkomst staan vermeld. De Klant mag met name, zonder beperking, geen schadeclaims indienen, tenzij SMA nalatig is geweest ten aanzien van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst.

## III. Speciale informatie over het transport van een vervangend apparaat

Indien SMA ervoor kiest een vervangend apparaat te leveren:

- SMA zal naar eigen inzicht een vervangend apparaat dat voor wat producttype, kVA-vermogensklasse of leeftijd gelijkwaardig is, naar de klant of naar een ander, vooraf door de klant meegedeeld afleveradres sturen. Het vervangende apparaat zal vooraf worden verzonden (of na vooruitbetaling van de waarde van het vervangende apparaat en de verzendkosten) of na ontvangst van het defecte apparaat. Voor zover de klant door SMA is opgeleid om een component zelfstandig te kunnen vervangen, behoudt SMA zich het recht voor om in plaats van een component. De Klant retourneert op verzoek van SMA het defecte apparaat of de defecte component voor eigen risico in een verpakking die geschikt is voor het transport van het apparaat naar een door SMA opgegeven adres dat in hetzelfde land ligt als waarvandaan het vervangende apparaat of component wordt verzonden. De kosten voor transport en verzending van het vervangende apparaat of de component evenals de transportkosten voor het retourneren (exportcertificaten, inspecties en douanekosten) worden door SMA gedragen.
- SMA blijft eigenaar van het geleverde vervangende apparaat of de component totdat SMA het defecte apparaat of de defecte component heeft ontvangen.
- Als SMA ervoor kiest de klant te verzoeken om de waarde van het vervangende apparaat of de component vooruit te betalen voordat het vervangende apparaat of de component wordt geleverd, betaalt SMA aan de klant het bedrag terug dat is ontvangen van de klant als vooruitbetaling voor de waarde van het vervangende apparaat of de component wanneer de klant het defecte apparaat of de defecte component heeft teruggestuurd naar SMA en dit defecte apparaat of deze defecte component geen andere defecten vertoont die eerder niet aan SMA waren gemeld.
- Als de klant het defecte apparaat of de defecte component meer dan dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van het vervangende apparaat of de vervangende component terugstuurt, heeft SMA het recht om aan de klant de administratiekosten in rekening te brengen voor de te laat betaalde RMA-rekening (retourneringsgoedkeuring). Geretourneerde producten worden niet geaccepteerd zonder een geldig RMA-nummer dat van SMA is verkregen en duidelijk wordt vermeld bij de verpakking van de geretourneerde producten.

## IV. Specifieke informatie indien SMA ervoor kiest een apparaat te repareren bij SMA op locatie

Indien het apparaat moet worden gerepareerd bij SMA, moet de klant het defecte apparaat voor eigen risico verwijderen en opsturen naar het SMA repair center in een verpakking die geschikt is voor het transport. Als het apparaat is gerepareerd bij SMA, zal SMA het gerepareerde apparaat terugsturen naar de klant. De kosten voor retourneren van het defecte apparaat evenals de transportkosten voor het retourneren naar de klant (transportkosten, exportcertificaten, inspecties en douanekosten) worden gedragen door SMA.

## V. Specifieke informatie over de dekking van andere kosten

SMA informeert de Klant over alle kosten die moeten worden gedragen door de Klant (inclusief, maar niet beperkt tot, de waarde van een vervangend apparaat, transportkosten, exportcertificaten, inspecties, douanekosten, reis-of verblijfskosten) en/of die voorafgaand aan de reparatie moeten worden betaald aan SMA. De uitvoering van de reparatie zal afhangen van de instemming van de Klant met de betaling van deze kosten.

## Art. 6: Omvang van de verplichtingen zoals vastgelegd in de COMFORT-overeenkomst

### I. Geografisch toepassingsgebied

De omvang van de verplichtingen van de COMFORT-overeenkomst gelden in de volgende **SMA Comfort Support-landen** zijn de volgende landen. De bijbehorende eilanden en overzeese gebiedsdelen zijn echter uitgesloten:

Oostenrijk	Andorra	Australië	België	Bulgarije
Canada	Kroatië	Tsjechische Republiek	Denemarken	Estland
Finland	Frankrijk	Duitsland	Griekenland	Hongarije
Italië	Letland	Litouwen	Liechtenstein	Luxemburg
Malta	Monaco	Nederland	Nieuw-Zeeland	Polen
Portugal	Ierland	Roemenië	Slowakije	Zwitserland
Zuid-Korea	Spanje	Zweden	Slovenië	Verenigd Koninkrijk
Verenigde Staten	West Cyprus			

### II. Specificatie van de verplichtingen

(1) Tenzij anders vermeld in Art. 5. en in het onderstaande vallen onder de verplichtingen van de COMFORT-overeenkomst alle verplichtingen die gelden voor de ACTIVE-overeenkomst. Daarnaast zal, als een apparaat defect raakt, SMA (naar eigen inzicht) bovendien ofwel

- het defecte apparaat of de defecte component op locatie vervangen of deze door een door SMA aangewezen dienstverlenende partner laten vervangen (indien SMA redelijkerwijs concludeert dat het geografische gebied waarbinnen het systeem wordt gebruikt te gevaarlijk wordt geacht om diensten op locatie te verlenen, wordt de verplichting van SMA om deze diensten voor bovengenoemd gebied uit te voeren opgeschort voor de periode waarin een dergelijk risico redelijkerwijs wordt geacht te bestaan)
- en, in geval dat een installateur het vervangen uitvoert met een vervangend apparaat of, indien van toepassing de component, geleverd door SMA, zal SMA de installateur crediteren met een servicekorting na ontvangst van het defecte apparaat of de defecte component. De servicekorting wordt berekend per vervangen omvormer of per vervangen component: dit is een vast bedrag dat kan worden opgevraagd bij de SMA Service Line.

- (2) SMA hoeft geen verplichtingen in het kader van de COMFORT-overeenkomst te vervullen die niet expliciet in de Overeenkomst staan vermeld. De Klant mag met name, zonder beperking, geen schadeclaims indienen, tenzij SMA nalatig is geweest ten aanzien van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst.

### **III. Specifieke informatie indien SMA ervoor kiest een apparaat op locatie te repareren**

Als SMA besluit om het defecte apparaat of, indien van toepassing, de defecte component op locatie te repareren (vervangen door SMA of door een door SMA aangewezen dienstverlenende partner), dekt SMA de kosten van het materiaal en de arbeidskosten voor de reparatie van het apparaat, evenals de kosten voor verwijdering en vervanging van het onderdeel of vervangende apparaat, evenwel ervan uitgaande dat het apparaat op de begane grond is geïnstalleerd of op een veilig toegankelijk dak, en de kosten voor transport, exportcertificaten, inspecties en douanekosten voor vervangen of geretourneerde onderdelen of voor apparaten. Er worden geen andere kosten - inclusief, maar niet beperkt tot, kosten voor veilige toegang tot apparaten die zijn geïnstalleerd op een hellend dak, of voor liftapparatuur, reis- of verblijfskosten, de kosten van de eigen medewerkers van de klant, of de kosten van derden die niet zijn geautoriseerd door SMA - gedekt door de overeenkomst en worden niet gedragen door SMA.

## **Art. 7: Omvang van de verplichtingen zoals vastgelegd in de FLEX-overeenkomst**

### **I. Specifieke informatie over het sluiten van de FLEX-overeenkomst**

- (1) Voor het sluiten van de FLEX-overeenkomst dient de Klant te kiezen tussen de ACTIVE-overeenkomst volgens de bepalingen van artikel 5 of de COMFORT-overeenkomst volgens artikel 6 van deze Algemene voorwaarden. Deze keuze bepaalt de omvang van verplichtingen volgens de FLEX-overeenkomst op grond van art. 7 II.
- (2) De FLEX-overeenkomst kan worden gesloten tot het verstrijken van het tiende jaar na de inbedrijfstelling of de factuurdatum voor de eerste garantienemer van het betreffende apparaat.
- (3) SMA behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de FLEX-overeenkomst met de Klant pas te sluiten na voorafgaand onderzoek van het betreffende apparaat.
- (4) Indien er een periode niet onder de fabrieksgarantie viel, kunnen vorderingen bij SMA uit hoofde van het FLEX-contract slechts geldend worden gemaakt voor gebreken en reparaties waarvan de oorzaak na de ondertekening van het contract zijn opgetreden. De klant moet bewijzen dat de apparaten die worden gedekt door het FLEX-contract in storingsvrije toestand verkeerden bij de ondertekening van de overeenkomst. Wanneer dit bewijs niet wordt geleverd, begint de verplichting tot dienstverlening pas 3 maanden na start van de overeenkomst.

### **II. Specificatie van de verplichtingen**

- (1) Tenzij anders vermeld in Art. 7 I. en in het onderstaande vallen onder de verplichtingen van de FLEX-overeenkomst alle verplichtingen die gelden voor de ACTIVE-overeenkomst (art. 5) of de COMFORT-overeenkomst (art. 6).
- (2) SMA hoeft geen verplichtingen in het kader van de FLEX-overeenkomst te vervullen die niet expliciet in de Overeenkomst staan vermeld. De Klant mag met name, zonder beperking, geen schadeclaims indienen, tenzij SMA nalatig is geweest ten aanzien van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst.

### **III. Specifieke informatie over de betaalmethode en de Periode van de Overeenkomst**

- (1) De betaling van de Klant voor de FLEX-overeenkomst gebeurt jaarlijks.
- (2) Indien SMA of de Klant geen gebruik heeft gemaakt van zijn recht op opzegging op grond van art. 7 IV. wordt de Overeenkomst jaarlijks voor één jaar verlengd. De FLEX-overeenkomst loopt tot het einde van het 20e jaar, ten laatste, na de inbedrijfstelling of de factuurdatum voor de eerste garantienemer van het betreffende apparaat.

## IV. Specifieke informatie over beëindigingsrecht

In afwijking van art. 4 van deze Algemene voorwaarden kan elke partij de FLEX-overeenkomst in zijn geheel of voor individuele omvormers zonder reden opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van een contractjaar.

### Art. 8: Uitsluitingen

- (1) De Klant mag alleen claims indienen in het kader van de Overeenkomst als het apparaat is geïnstalleerd en in bedrijf is gesteld overeenkomstig de installatiehandleiding van de fabrikant die van toepassing is op het betreffende apparaat. Als schade is ontstaan aan structureel gewijzigde apparaten die niet zijn gewijzigd op verzoek van SMA, worden de kosten voor de reparatie van de schade, ongeacht of deze structurele wijzigingen de oorzaak van deze schade zijn, niet vergoed op grond van deze Overeenkomst. SMA zal de garantienemer vooraf informeren over deze kosten.
- (2) Verder hoeft SMA geen verplichtingen uit te voeren in het kader van de Overeenkomst als het defect is ontstaan door een van de volgende omstandigheden, tenzij SMA deze omstandigheden heeft veroorzaakt
  - het niet in acht nemen van gebruikers-, installatie-, bedrijfs- en/of onderhoudshandleidingen, en/of de daarin vermelde protocollen en/of vereisten
  - onjuist(e) hantering, transport, opslag of herverpakking
  - incorrecte installatie of incorrecte inbedrijfstelling
  - niet door SMA geautoriseerde aanpassingen, wijzigingen of pogingen tot reparaties
  - onvoldoende ventilatie van het apparaat en hieruit voortvloeiende thermische schade
  - roest als gevolg van blootstelling aan agressieve atmosferen of omgevingsvoorwaarden buiten het ontwerpgebied
  - het niet naleven van de toepasselijke veiligheidsvoorschriften (UL, CSA, VDE, IEC, enz.)
  - onjuist gebruik of onjuiste bediening (inclusief, maar niet beperkt tot, incorrecte geforceerde stillegging, incorrecte DC-verhouding)
  - gebruik van batterijtypes die niet zijn gecertificeerd voor bedrijf met SMA-batterij-omvormers
  - Sunny Island- en Sunny Boy Storage-omvormers die meer dan 20.000 uur in bedrijf zijn bij volle belasting (onder "uur in bedrijf bij volle belasting" wordt verstaan het ontladen en opladen van wisselstroom tijdens de volledige bedrijfstijd gedeeld door het nominale vermogen van het apparaat)
  - ongevallen, invloeden van buitenaf
  - overmacht, inclusief, maar zijn niet beperkt tot: overspanning, blikseminslag, overstromingen, vuur, aardbevingen, stormschade, en schade door ongedierte

### Art. 9: Items die expliciet niet onder deze Overeenkomst vallen:

De onderstaande items vallen expliciet niet onder deze Overeenkomst:

- alle items die niet oorspronkelijk zijn verkocht door SMA, inclusief, maar niet beperkt tot, geïnstalleerde bedrading, regelaars, (herlaadbare) batterijen, stroomtransformatoren, spanningstransformatoren, en communicatie-apparaten
- verbruiksgoederen en onderdelen van het apparaat die aan normale slijtage worden blootgesteld (inclusief, maar niet beperkt tot, ventilatoren, varistors, overspanningsbeveiligers, stringzekeringen, ESS-handgrepen, filters, (herlaadbare) batterijen of overspanningsbeveiligingsapparaten)
- cosmetische of afwerkingsdefecten die de energieproductie niet rechtstreeks beïnvloeden of de vorm degraderen, voldoen aan de functie

## **Art. 10: Invloed van de garantiedekking op de (resterende) Periode van de Overeenkomst**

Als het gehele apparaat op grond van deze Overeenkomst wordt vervangen, wordt de resterende Periode van de Overeenkomst overgedragen op het vervangende apparaat. Als onderdelen van het apparaat worden vervangen of gerepareerd op grond van deze Overeenkomst, zijn de gebruikte onderdelen gedekt gedurende dezelfde resterende Periode van de Overeenkomst als het gerepareerde apparaat.

## **Art. 11.: Verzuim van betaling**

Indien de klant zijn of haar betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, is SMA gerechtigd de uit hoofde van dit contract verschuldigde diensten te weigeren totdat de klant aan alle overeengekomen betalingsverplichtingen heeft voldaan en de klant zal worden verzocht de verschuldigde betaling binnen een termijn van 14 dagen te verrichten. Na afloop van de termijn van 14 dagen behoudt SMA zich het recht voor om dit contract met onmiddellijke ingang te beëindigen. De opzegging moet schriftelijk gebeuren. Indien SMA dit contract niet op de hierboven beschreven wijze beëindigt, heeft SMA het recht om de klant niet eerder dan vier (4) weken nadat de klant aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan, de uit hoofde van dit contract verschuldigde diensten te leveren.

Zolang de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, heeft SMA recht op vertragingsrente.

Terwijl de Klant in gebreke blijft, is hij of zij verantwoordelijk voor alle verzuim. Klant is ook aansprakelijk voor nakoming in geval van toeval, tenzij de schade ook zou zijn ontstaan indien deze tijdig was verricht.

## **Art 12: Procedure om rechten uit te oefenen op grond van deze Overeenkomst**

- (1) De Klant moet SMA binnen de Periode van de Overeenkomst op de hoogte brengen van een storing of defect van een apparaat. Om te bepalen of het apparaat wordt gedekt door de Overeenkomst, moet de Klant (in aanvulling op de hieronder vermelde vereisten) een kopie van het inbedrijfstellingsprotocol indienen dat het serienummer van het defecte apparaat moet bevatten. SMA behoudt zich het recht voor om een kopie op te vragen van andere documenten inclusief, maar niet uitsluitend, de aankoopfactuur. SMA accepteert uitsluitend documenten in de volgende talen: Arabisch, Duits, Engels, Frans, Grieks, Hindi, Italiaans, Japans, Mandarijn, Nederlands, Spaans, Thais, Tsjechisch en Zuid-Koreaans. Een beëdigde vertaling in één van de genoemde talen wordt ook geaccepteerd. De typeplaat op het apparaat moet volledig onbeschadigd en leesbaar zijn. Als niet volledig wordt voldaan aan de genoemde vereisten, is SMA niet verplicht om enige verplichtingen op grond van de Overeenkomst na te komen.
- (2) Service van SMA is te vinden op de site voor online ondersteuning van SMA op [www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com) onder het kopje "SERVICE & ONDERSTEUNING". De Klant of zijn elektrisch gekwalificeerde vertegenwoordiger moet een storing melden bij zijn lokale SMA-Service Center door middel van de hieronder beschreven procedure.
  - Het kan nodig zijn dat er een gekwalificeerde onderhoudstechnicus aanwezig is op de locatie van het SMA-apparaat die de beschikking heeft over een hoogwaardige digitale AC/DC-voltmeter en de benodigde gereedschappen zoals omschreven in de SMA-onderhoudshandleiding.
  - De gekwalificeerde onderhoudstechnicus op locatie kan worden gevraagd spanningsmetingen uit te voeren en event-nummer (foutcodes) van de omvormer door te geven.
  - Extra informatie kan nodig zijn, inclusief, maar niet beperkt tot:
    - modeltypenummer
    - Installatielocatie
    - oorspronkelijke datum van inbedrijfstelling
    - configuratie van PV-generator
    - batterijfabrikant en batterijtype

- beschrijving van eventuele wijzigingen die zijn uitgevoerd aan de omvormer
  - Verwijder eventuele interface-optiemodules van de omvormer die moet worden geretourneerd, en bewaar ze voor herinstallatie op het vervangende apparaat.
  - SMA zal instructies geven voor correcte retournering of verwijdering van het defecte apparaat.
  - Als er geen fout wordt vastgesteld tijdens het testen van het apparaat door de service- en onderhoudsafdeling van SMA, moet de Klant mogelijk de inspectie- en transportkosten betalen.
- (3) Als en voor zover SMA diensten kosteloos moet uitvoeren op grond van deze Overeenkomst, zijn deze alleen kosteloos als en voor zover overeenstemming is bereikt over de handelwijze en indien SMA hier vooraf schriftelijk mee heeft ingestemd. Geschreven documenten en elektronische berichten, inclusief, maar niet beperkt tot, fax of e-mail, voldoen aan de eis dat er vooraf schriftelijk toestemming moet worden verleend. Alle kosten die de Klant heeft gemaakt om zijn rechten op grond van deze Overeenkomst uit te oefenen, moeten worden gedragen door de Klant.

### **Art. 13: Reikwijdte**

- (1) De rechten die zijn genoemd in deze Overeenkomst zijn de exclusieve rechten waarop de Klant overeenkomstig deze Overeenkomst aanspraak kan maken. Geen andere claims - inclusief, maar niet beperkt tot, claims voor compensatie van directe of indirecte schade die is veroorzaakt door het defecte apparaat, claims voor compensatie van kosten die voortkomen uit het demonteren of installeren, en/of verlies van vermogensproductie of winst - komen voort uit deze Overeenkomst. De Klant mag met name, zonder beperking, geen schadeclaims indienen, tenzij SMA nalatig is geweest ten aanzien van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst. Als de Klant verzoekt om onnodige of niet-gerechtigde onderhoudswerkzaamheden en/of RMA-ervangingen op grond van deze Overeenkomst, heeft SMA het recht de Klant de kosten die hierdoor ontstaan in rekening te brengen.
- (2) Behalve indien expliciet hier vastgelegd worden alle claims voor schade en vergoeding van kosten van de Klant met betrekking tot of naar aanleiding van deze Overeenkomst uitgesloten, ongeacht de juridische gronden, inclusief het niet nakomen van verplichtingen voortkomend uit contractuele verplichtingen en onrechtmatige daden. Dit geldt ook voor claims die voortkomen uit het onjuist sluiten van overeenkomsten.
- (3) Art. 13 (2) is niet van toepassing op schade die voortkomt uit de wet op productaansprakelijkheid of in gevallen van opzet of grove nalatigheid door SMA of zijn vertegenwoordigers, noch op schade wegens overlijden, persoonlijk letsel of schade aan de gezondheid of het kwaadwillig verbergen van een defect of wegens het niet nakomen van essentiële contractuele verplichtingen. Compensatie voor een materiële niet-nakoming van de overeenkomst is echter beperkt tot de te voorziene schade in standaardovereenkomsten, behalve in het geval van aansprakelijkheid voor misdadige opzet of grove nalatigheid of wegens overlijden of lichamelijk letsel of schade aan de gezondheid. Materiële contractuele verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de vervulling de juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk maakt, en waarvan de contractpartner erop kan vertrouwen dat ze zullen worden nageleefd.
- (4) De aansprakelijkheidsuitzonderingen en -beperkingen voor SMA gelden ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van medewerkers, vertegenwoordigers en representanten van SMA.
- (5) Voor de bovenstaande bepalingen geldt geen wijziging van de bewijslast ten nadele van de Klant.



## Art. 14: Instructies voor consumenten met betrekking tot het herroepingsrecht

Indien de klant een consument is, d.w.z. een natuurlijke persoon die een rechtshandeling sluit voor doeleinden die niet hoofdzakelijk verband houden met zijn commerciële of zelfstandige activiteiten, heeft hij een herroepingsrecht.

### I. Herroepingsrecht

De klant heeft het recht dit contract binnen veertien dagen op te zeggen zonder opgave van redenen. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop de klant het contract heeft ondertekend. Voor het uitvoeren van het herroepingsrecht, moet de klant **SMA Solar Technology AG Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Tel. +49 561 9522-0, Fax +49 561 9522-100** informeren, info@SMA.de door middel van een duidelijke mededeling (bijvoorbeeld een brief, een fax of een e-mail) van het besluit zich uit dit contract terug te trekken. De klant kan hiervoor het bijgevoegde voorbeeldformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat de klant de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt vóór het einde van de herroepingstermijn.

### II. Consequenties van het herroepingsrecht

Indien de klant zich uit deze overeenkomst terugtrekt, is SMA verplicht om alle van de klant ontvangen betalingen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat de klant een ander type levering heeft gekozen dan de goedkoopste standaardlevering die door SMA wordt aangeboden) onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop SMA de kennisgeving van de terugtrekking van de klant uit deze overeenkomst heeft ontvangen, terug te betalen. Voor deze terugbetaling gebruikt SMA hetzelfde betaalmiddel dat de klant voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met de klant is overeengekomen; in geen geval worden de klant voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht. SMA heeft het recht om de terugbetaling te vertragen totdat SMA de geretourneerde goederen ontvangen heeft, of totdat de klant het bewijs levert dat de goederen teruggestuurd werden, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Indien de klant tijdens de periode waarin hij nog het recht heeft om de overeenkomst op te zeggen, verzocht heeft om de dienstverlening aan te vangen, is de klant verplicht om SMA een bedrag te betalen dat overeenstemt met de prestaties die reeds geleverd werden tot op het moment dat de klant SMA informeerde dat hij gebruik maakte van zijn recht om de overeenkomst op te zeggen, rekening houdend met de totale omvang van de contractueel overeengekomen prestaties.

### III. Voorbeeld herroepingsformulier

Indien een klant zich uit het contract wil terugtrekken, kan dit formulier worden ingevuld en aan SMA worden toegezonden.

- Aan: SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Duitsland; tel. +49 561 9522-0, fax +49 561 9522-100, info@SMA.de:
  - Ik/wij (\*) herroep(en) hierbij het door mij/ons (\*) gesloten SMA-garantiecontract voor de aankoop van de volgende goederen (\*) / verlening van de volgende dienst (\*)
  - Besteld op (\*) / ontvangen op (\*)
  - Naam van de consument(en)
  - Adres van de consument(en)
  - Handtekening van de consument(en) (alleen bij verzending als hard copy)
  - Datum

(\*) Doorhalen indien niet van toepassing.

## **Art. 15: Toepasselijk recht en rechtsgebied**

- (1) Op alle claims die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst is het Duitse recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag (CISG). Als de Klant echter een klant is volgens de definitie van art. 6 van Verordening (EG) nr. 593/2008 en SMA (i) zijn commerciële of professionele activiteiten heeft in het land waar de consument zijn verblijfplaats heeft, of (ii) op enige wijze dergelijke activiteiten op dat land of op verschillende landen inclusief dat land heeft gericht, en (iii) deze Overeenkomst binnen het bereik van dergelijke activiteiten valt, laat de keuze voor het Duitse recht zoals geformuleerd in art. 14, lid 1, eerste zin, van deze Overeenkomst de bescherming aan de consument onverlet die hem wordt geboden door voorzieningen die onder een overeenkomst onvervreemdbaar zijn volgens de wet van het land waar de consument zijn verblijfplaats heeft.
- (2) De Duitse plaats Kassel is de enige plaats met bevoegde rechtbank voor alle geschillen voortkomend uit of samenhangend met deze Overeenkomst op voorwaarde dat de klant een koopman is, een rechtspersoon volgens het publiekrecht of bijzonder vermogen waarop het publiekrecht van toepassing is.
- (3) In gevallen waarin de garantienemer een consument is die woont of verblijft in de Europese Unie of in landen die contractpartners zijn van de Overeenkomst over de Europese Economische Ruimte, is het volgende van toepassing: SMA is er primair voorstander van om een geschillenprocedure te voeren bij de General Consumer Conciliation Body van het Centre for Conciliation in Duitsland: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl.

**Ga voor meer informatie naar het gedeelte 'Service' van onze website [www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com)**