

## voor de levering van gas en elektriciteit aan consumenten

1. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op het actieaanbod dat geldt in de periode van 1 t/m 31 juli 2010 en op de overeenkomst tot levering van gas en elektriciteit aan kleinverbruikers door Electrabel Nederland Retail BV (hierna te noemen Electrabel).
2. De Algemene Voorwaarden Electrabel Nederland Retail BV voor de levering van gas en elektriciteit aan consumenten en zakelijke kleinverbruikers 2009.1 zijn van toepassing. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van de leveringsovereenkomst gas en elektriciteit.
3. Het actieaanbod geldt voor consumenten en kleinzakelijke afnemers (hierna te noemen klant), zijnde kleinverbruikers met een aansluiting van maximaal 3 x 80 A en een maximaal jaarverbruik van 150.000 kWh elektriciteit en 50.000 m<sup>3</sup> gas.
4. De klant gaat een overeenkomst aan met Electrabel voor de afname van gas en/of elektriciteit (groene of gewone stroom) voor een vast tarief met een looptijd van drie jaar. De klant heeft recht op drie maanden gratis stroom ter waarde van € 95,- inclusief btw. Indien de klant een overeenkomst voor alleen gas of elektriciteit met een looptijd van drie jaar aangaat, ontvangt de klant € 47,50 inclusief btw. De klant heeft recht op deze korting als hij:
  - a. op het moment van aanvaarding geen gas en/of elektriciteit afneemt van Electrabel;
  - b. de overeenkomst sluit in de periode van 1 t/m 31 juli 2010;
  - c. de levering van elektriciteit en gas door Electrabel na aanvaarding van het actieaanbod minimaal 12 maanden voordoort.Na vervulling van de voorwaarden a t/m c wordt de korting verrekend op de eerstvolgende jaarafrekening. Mocht de klant binnen 12 maanden verhuizen en voldoet de klant aan de voorwaarden a t/m c, dan behoudt de klant recht op de instappremie. Deze wordt echter eerst terugggevorderd. Op de eerste jaarafrekening van Electrabel op het nieuwe adres zal deze opnieuw uitgekeerd worden.
5. De overeenkomst gaat in op 1 juli 2010. De levering van energie kan later starten, afhankelijk van de door u gewenste startdatum of de einddatum van uw huidige leveringsovereenkomst(en) die wij via het CCP-register hebben ontvangen. Als de levering later start, wordt toch de aanvankelijke einddatum van de overeenkomst in acht genomen, zijnde 30 juni 2013.
6. De leveringstarieven van de overeenkomst staan drie jaar vast en zijn niet onderhevig aan prijswijzigingen.
7. Na afloop van de bepaalde duur van de overeenkomst wordt deze telkens stilzwijgend verlengd met een jaar tegen variabel tarief, tenzij de overeenkomst minimaal 30 dagen voor de einddatum schriftelijk wordt opgezegd. Bij verlenging gelden de dan actuele tarieven.
8. Is de overeenkomst tot stand gekomen zoals bedoeld in de wettelijke regeling van koop op afstand, bijvoorbeeld via telefoon of internet, dan kan de klant de overeenkomst ontbinden binnen 7 werkdagen na ontvangst van de schriftelijke bevestiging. Als de overeenkomst tot stand is gekomen door middel van colportage (huis aan huis verkoop) dan kan de klant de overeenkomst ontbinden binnen acht werkdagen na de dag volgend op de dag waarop de klant de getekende versie van de overeenkomst heeft ontvangen. Annuleren bij Electrabel kan telefonisch via (088) 444 66 88 of schriftelijk via Postbus 595, 7900 AN Hoogeveen.
9. Voor de betaling van voorschotten en afrekeningen kan de klant kiezen tussen automatische incasso en een maandelijks acceptgiro. Heeft de klant niet aangegeven via automatische incasso te willen betalen, dan worden acceptgiro's toegezonden. Voor betaling met acceptgiro worden administratiekosten in rekening gebracht van € 2,- inclusief btw per acceptgiro. Bij niet-tijdige betaling worden administratiekosten in rekening gebracht van € 15,- bij aanmaning en € 20,- bij ingebrekestelling.
10. De klant kan de overeenkomst altijd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen opzeggen. Hiervoor kan de klant contact opnemen met Electrabel, telefonisch via (088) 444 66 88 of schriftelijk via Postbus 595, 7900 AN Hoogeveen. Electrabel brengt de klant geen opzegvergoeding in rekening.
11. Is een klacht met betrekking tot de overeenkomst niet naar tevredenheid opgelost, dan kan de klant het resterende geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in Nederland. Klant kan ook terecht bij de onafhankelijke Geschillencommissie Energie en Water indien hij een consument is, dan wel bij de Geschillencommissie Energie en Water voor de zakelijke markt als hij een zakelijke afnemer is: [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl).
12. Gegevens van de klant worden door Electrabel vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om de klant te informeren over relevante producten en diensten van Electrabel. Stelt de klant geen prijs op deze informatie, dan kan dat schriftelijk worden doorgegeven aan Electrabel, Postbus 595, 7900 AN Hoogeveen.