

Productvoorwaarden ZekerheidsGarantie

per 1 augustus 2013

Leveringsovereenkomst

- De leveringsovereenkomst geldt per product (elektriciteit en/of gas) en per leveringsadres. De levering van elektriciteit en gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen).
- Elke leveringsovereenkomst gaat in per de datum waarop de eerste levering door Essent plaatsvindt. De levering van elektriciteit en/of gas gaat in per eerst mogelijke datum. Essent informeert de klant schriftelijk over deze datum.
- Voor overeenkomsten met een vaste looptijd geldt een opzegvergoeding bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst. De hoogte van de opzegvergoeding is afhankelijk van de duur van de overeenkomst en de resterende looptijd op het moment van beëindigen van de overeenkomst (zie ook www.essent.nl/voorwaarden). De opzegvergoeding geldt per product.
- De looptijd kan afwijken indien de overeenkomst met de huidige leverancier niet vervalt voor de op de overeenkomst vermelde ingangsdatum.
- Essent behoudt zich het recht voor de overeenkomst te herroepen, indien de einddatum van de huidige overeenkomst niet vervalt voor de vermelde uiterlijke ingangsdatum of op grond van het feit dat het netwerkbedrijf in enkele gebieden in Nederland andere normaal- en laaguren hanteert dan aangegeven. In dat geval wordt de klant persoonlijk op de hoogte gesteld en ontvangt de klant daar waar mogelijk een nieuw aanbod.

Leveringstarieven

- Voor de levering van elektriciteit en/of gas gelden de in of bij deze leveringsovereenkomst vermelde leveringstarieven.
- Het leveringstarief voor gas is afhankelijk van de regio en de installatie van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een ander leveringsadres is Essent gerechtigd dit tarief aan te passen aan het voor de nieuwe regio en installatie geldende leveringstarief.
- Essent behoudt zich het recht voor tarieven eenzijdig te wijzigen indien gewijzigde wet- en regelgeving dan wel maatregelen van overheidswege hier aanleiding toe geven.
- De overeenkomst wordt na afloop automatisch verlengd op basis van flexibele looptijd (onbepaalde tijd) tegen het op dat moment daarvoor geldende variabele tarief en welk tarief alsdan te raadplegen is op www.essent.nl.
- Indien het reguliere Essent tarief voor duurzaam opgewekte elektriciteit inclusief energiebelasting gedurende de contractperiode hoger wordt dan het reguliere tarief voor gewone stroom, zal Essent vanaf dat moment automatisch overgaan op het leveren van gewone stroom.

Machtiging en facturering

- Essent is gemachtigd al datgene te doen dat nodig is om per eerst mogelijke datum de levering van elektriciteit en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.
- Essent hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.

Algemene Voorwaarden

- Op de levering van elektriciteit en gas zijn de "Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers (versie 2013)" van toepassing.

Opzegvergoeding

Looptijd overeenkomst	Resterende looptijd	Hoogte opzegvergoeding
Vaste looptijd 1 jaar	Minder dan 1 jaar	€ 50,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Minder dan 1,5 jaar	€ 50,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 1,5 en 2 jaar	€ 75,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 2 en 2,5 jaar	€ 100,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Langer dan 2,5 jaar	€ 125,-

Stroometiket

Stroometiket 2012											
Brandstofmix	Groene Stroom		Windkracht 220		Gewone Stroom		Essent NV* mix		Essent Retail mix		
hernieuwbare energiebronnen	100	%	100	%	0	%	35,7	%	51,4	%	
- wind	14,0	%	100	%	0	%	4,5	%	6,2	%	
- zon	0,0004	%	0	%	0	%	0,0019	%	0,0051	%	
- water	19,0	%	0	%	0	%	20	%	19,5	%	
- biomassa	67,0	%	0	%	0	%	11,2	%	25,7	%	
- overige	0,0	%	0	%	0	%	0,0	%	0,0	%	
aardgas	0	%	0	%	59,4	%	38,2	%	28,9	%	
- warmtekracht	0	%	0	%	41,8	%	26,9	%	20,3	%	
kolen	0	%	0	%	30,8	%	19,8	%	15,0	%	
kernenergie	0	%	0	%	6,6	%	4,2	%	3,2	%	
overig	0	%	0	%	3,2	%	2,1	%	1,5	%	
Totaal	100	%	100	%	100	%	100	%	100	%	
Milieuconsequenties											
CO ₂ (g/kWh)	0,0		0,0		478,5		307,9		232,5		
Kernafval (g/kWh)	0,000000		0,000000		0,000197		0,000127		0,000096		

* Essent NV maakt onderdeel uit van de RWE AG groep (www.rwe.com).

De HIER Klimaatcampagne is een initiatief van ruim dertig maatschappelijke organisaties die de samenleving willen betrekken bij de oplossing van het klimaatprobleem. HIER denkt in oplossingen en hoe iedereen daaraan kan bijdragen. HIER wil dat zoveel mogelijk bedrijven en consumenten 'groene energie uit eigen land' gaan gebruiken. Essent wil dat ook. Daarom zet HIER haar stempel onder Groene Stroom die voor minimaal 80% uit Nederland afkomstig is en Windkracht220.

In de tabel ziet u onder het kopje Essent NV mix welke energiebronnen in 2012 zijn gebruikt door alle leveranciers welke in 2012 deel uitmaakten van Essent Groep. Dit betreft levering van elektriciteit aan consumenten en bedrijven in Nederland en België. Essent Retail Energie BV is uw elektriciteitsleverancier. In de tabel ziet u onder het kopje Essent Retail mix de samenstelling van de gemiddelde elektriciteit die Essent Retail Energie aan alle klanten heeft geleverd.

Milieuconsequenties: alle elektriciteitsproductie heeft consequenties voor het milieu. Wij melden de hoeveelheid uitstoot van CO₂ per kWh bij de verbranding en de hoeveelheid geproduceerd radio-actief afval per kWh. Biomassa wordt als CO₂ neutraal beschouwd, omdat de CO₂ die vrijkomt bij de verbranding kort daarvoor is opgenomen uit de atmosfeer.

U kunt uw keuze voor Groene Stroom of gewone stroom gedurende 2013 wijzigen via Mijn Essent. In het geval van vroegtijdig opzeggen van uw overeenkomst, kan Essent een opzegvergoeding in rekening brengen.

Het Stroometiket is samengesteld conform de berekeningsmethode van de Energiekamer van de Nederlandse Mededingsautoriteit (NMA).

Essent N.V. waarvan Essent Retail Energie B.V. deel uitmaakt, legt voor de behandeling van uw aanvraag en wanneer u in het kader van de dienstverlening contact heeft met Essent uw gegevens vast. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om u te informeren over voor u relevante producten en diensten van Essent. Als u op deze informatie geen prijs stelt, dan kunt u dat schriftelijk aan ons doorgeven. Het hiervoor benodigde formulier kunt u downloaden van www.essent.nl/privacy.

Essent Retail Energie B.V., Willemsplein 4, 5211 AK 's-Hertogenbosch. KvK-nummer 13 04 16 11.