

1. Energielivering

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tot levering van gas en/of groene elektriciteit aan kleinverbruikers door Electrabel Nederland Retail BV (hierna te noemen Electrabel) en gelden als u de overeenkomst aanvaardt binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het aanbod of, bij een online aanbod, uiterlijk op de laatste dag van de lopende maand.

2. Tarieven en betaling

2.1. Vast tarief

De tarieven voor de levering van elektriciteit en/of gas (de tarieven per kWh en m3) gaan in vanaf de startdatum van levering, staan vast gedurende de looptijd van uw overeenkomst en zijn niet onderhevig aan prijswijzigingen.

2.2. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt: voor de betaling van voorschotten en afrekeningen kan de klant kiezen tussen automatische incasso, een maandelijkse acceptgiro of periodieke overboeking via eigen bank. Heeft de klant niet aangegeven via automatische incasso of periodieke overboeking te willen betalen, dan worden acceptgiro's toegezonden. Voor betaling met acceptgiro worden administratiekosten in rekening gebracht van € 2,- (incl. btw) per acceptgiro. Bij niet-tijdige betaling kunnen incassokosten in rekening worden gebracht conform de Wet Incassokosten. Dat is over de eerste € 2.500,00 van de vordering 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00. Meer informatie en incassokosten bij een hogere hoofdsom vindt u op www.electrabel.nl/incassobeleid.

3. Looptijd en opzegging

De overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken looptijd. De looptijd gaat in vanaf de datum van start levering (zie 3.1).

3.1. Start levering

In uw overeenkomst vindt u de startdatum van levering.

3.2. Beëindiging overeenkomst

Deze overeenkomst kunt u beëindigen door opzegging bij Electrabel of via uw nieuwe leverancier. Verbreekt u de overeenkomst voordat de initiële looptijd is verstreken, dan kan Electrabel opzegkosten in rekening brengen. De kosten zijn per opgezegd product bij een resterende looptijd van:

a. minder dan 1,5 jaar	€ 50	per product
b. tussen de 1,5 en 2 jaar	€ 75	per product
c. tussen de 2 en 2,5 jaar	€ 100	per product
d. meer dan 2,5 jaar	€ 125	per product

Alleen als in uw overeenkomst expliciet de speciale voorwaarde 'Altijd kosteloos opzeggen' is opgenomen, brengt Electrabel geen opzegkosten in rekening.

3.3. Einde looptijd overeenkomst

Voor de afloop van deze overeenkomst ontvangt u een verlengingsvoorstel van Electrabel. Accepteert u het verlengingsvoorstel, dan gelden de tarieven en de opzegtermijn van het verlengingsvoorstel. Accepteert u het verlengingsvoorstel niet, dan wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met een overeenkomst Electrabel Modelcontract voor onbepaalde tijd. Opzegging van de stilzwijgend verlengde overeenkomst is kosteloos en de opzegtermijn bedraagt 30 dagen.

4. Privacy

Electrabel vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens worden door Electrabel vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens, indien u daar toestemming voor geeft, worden gebruikt om u te informeren over relevante producten en diensten van Electrabel. Stelt u geen prijs op deze informatie, dan kunt u dat telefonisch doorgeven via (088) 444 66 66 (lokaal tarief), per email op service@electrabel.nl of schriftelijk aan Electrabel, Postbus 554, 8000 AN Zwolle.

5. Voorwaarden

Op de overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- de Algemene Voorwaarden Electrabel Nederland Retail BV voor de levering van gas en elektriciteit aan kleinverbruikers (versie 2013)
- deze Electrabel productvoorwaarden (versie 2014.1)
- de Kwaliteitscriteria
- het tarievenblad.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Electrabel productvoorwaarden (versie 2014.1) en de Algemene Voorwaarden (versie 2013), geldt hetgeen is vermeld in de productvoorwaarden (versie 2014.1).

Onder voorbehoud van druk- en zetfouten

CVCS Productvoorwaarden vast (versie 2014.1)

Voorwaarden voor boetevergoeding

versie 2014.1

1. Brengt de oude leverancier u per beëindigde overeenkomst een opzegvergoeding in rekening, dan zal Electrabel deze opzegvergoeding(en) aan u vergoeden tot maximaal de vergoeding(en) per overeenkomst, zijnde € 125,- inclusief btw, zoals genoemd in artikel 4 lid 1 van de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders zoals laatstelijk gewijzigd op 26 maart 2013 (ACM). U heeft recht op vergoeding van voornoemde opzegvergoeding indien u een overeenkomst met Electrabel sluit op basis waarvan de levering van elektriciteit en/of gas door Electrabel gedurende minimaal 12 maanden onafgebroken plaatsvindt na aanvaarding van het actieaanbod. Let wel, Electrabel zal niet overgaan tot vergoeding van door de oude leverancier in rekening gebrachte vergoedingen voor ontvangen welkomstcadeaus, dan wel ontvangen entreekortingen.
2. U kunt voor terugbetaling van de door uw oude leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding(en) een schriftelijk verzoek indienen bij Electrabel (Postbus 554, 8000 AN Zwolle of service@electrabel.nl). Hiervoor dient u een kopie van de eindafrekening/opzegvergoeding van uw oude energieleverancier en uw rekeningnummer (IBAN) naar Electrabel op te sturen. Beëindigt u de leveringsovereenkomsten gas en elektriciteit bij twee verschillende leveranciers en brengen deze allebei afzonderlijk een opzegvergoeding in rekening, dan dient u twee eindfacturen in te dienen bij Electrabel. U kunt deze eindfacturen binnen 12 maanden na uw overstap naar Electrabel toesturen.
3. Electrabel zal binnen zes weken na ontvangst van de in artikel 2 genoemde eindafrekening de daarop in rekening gebrachte opzegvergoeding –tot het maximum zoals genoemd in artikel 1- aan u terugbetalen op het door u opgegeven rekeningnummer (IBAN).
4. U kunt slechts éénmalig per beëindigde leveringsovereenkomst een verzoek indienen tot vergoeding van de door uw oude leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding. Als Electrabel vaststelt dat er ten aanzien van de uitbetaling van de opzegvergoeding fraude wordt gepleegd of daartoe gegronde vermoedens heeft, vervalt de aanspraak op uitbetaling van de opzegvergoeding.
5. Wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid om de door uw oude leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding(en) te verhalen op Electrabel zoals beschreven in dit artikel, vervalt uw eventuele recht op het boetevrij opzeggen van uw huidige contract bij Electrabel. Electrabel is in dat geval gerechtigd om bij voortijdige beëindiging een opzegvergoeding in rekening te brengen zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 van de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders zoals laatstelijk gewijzigd op 26 maart 2013 (ACM).

Onder voorbehoud van druk- en zetfouten

CV boetevergoeding (versie 2014.1)