

1. Energielivering

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst voor onbepaalde tijd (Electrabel Modelcontract) tot levering van gas en/of groene elektriciteit aan kleinverbruikers door Electrabel Nederland Retail BV (hierna te noemen Electrabel).

2. Tarieven en betaling

2.1. Tariefwijzigingen: 2 keer per jaar

De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed. Electrabel kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Electrabel de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

2.2. Aankondiging tariefwijzigingen

Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli worden de nieuwe leveringstarieven minimaal één week van tevoren kenbaar gemaakt op www.electrabel.nl/modelcontract. Bij tariefstijgingen wordt u uiterlijk binnen 30 dagen na de wijziging persoonlijk geïnformeerd. Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Electrabel u hierover persoonlijk binnen maximaal 10 dagen na de tariefstijging. U kunt in dat geval binnen 10 dagen na ontvangst van het bericht van tariefstijging het contract zonder opzegtermijn beëindigen en overstappen naar een andere leverancier of een ander contract bij Electrabel. De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op www.electrabel.nl/modelcontract.

2.3. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt: Voor de betaling van voorschotten en afrekeningen kan de klant kiezen tussen automatische incasso, een maandelijks acceptgiro, dan wel periodieke overboeking via eigen bank. Heeft de klant niet aangegeven via automatische incasso, dan wel periodieke overboeking te willen betalen, dan worden acceptgiro's toegezonden. Voor betaling met acceptgiro worden administratiekosten in rekening gebracht van € 2,- inclusief btw per acceptgiro. Bij niet-tijdige betaling kunnen incassokosten in rekening worden gebracht conform de Wet Incassokosten. Dat is over de eerste € 2.500,00 van de vordering 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00. Meer informatie en incassokosten bij een hogere hoofdsom vindt u op www.electrabel.nl/incassobeleid.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. U bent of wordt over de precieze datum apart geïnformeerd.

3.2. Beëindiging contract

Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Electrabel of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen. Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit telefonisch doen via (088) 444 66 66 (lokaal tarief), schriftelijk via Postbus 554, 8000 AN Zwolle of elektronisch via www.mijnelectrabel.nl.

4. Privacy

Electrabel vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens worden door Electrabel vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens, indien u daar toestemming voor geeft, worden gebruikt om u te informeren over relevante producten en diensten van Electrabel. Stelt u geen prijs op deze informatie, dan kunt u dat telefonisch doorgeven via (088) 444 66 66 (lokaal tarief), per email op service@electrabel.nl of schriftelijk aan Electrabel, Postbus 554, 8000 AN Zwolle.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de Algemene Voorwaarden Electrabel Nederland Retail BV voor de levering van gas en elektriciteit aan kleinverbruikers (versie 2013), deze Modelcontractvoorwaarden, onze Kwaliteitscriteria en het tarievenblad. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.

Onder voorbehoud van druk- en zetfouten

CVCS Modelcontractvoorwaarden (versie 2014.1)