

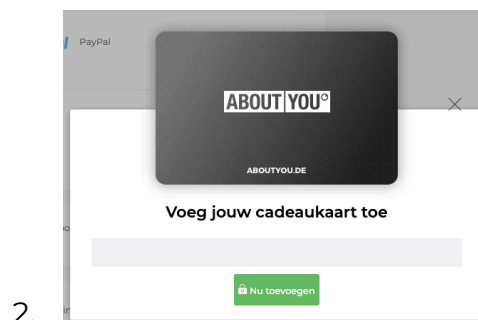
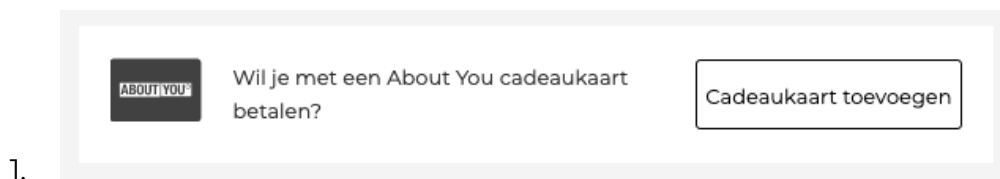
Cadeaukaart

Algemene cadeaukaart voorwaarden

Deze cadeaukaart kan alleen worden ingewisseld op aboutyou.nl. Cadeaukaarten zijn onbeperkt geldig en zijn niet gebonden aan een minimale bestelwaarde. De activering van de cadeaukaart vindt direct na aankoop plaats. Registreer je voor het inwisselen van de cadeaukaart op aboutyou.nl, of log in met je gebruikelijke klantgegevens, als je al klant bent. Per bestelling kan maximaal één cadeaukaart worden ingewisseld. Cadeaukaarten kunnen niet tegen geld worden ingewisseld. Elke commerciële wederverkoop van de kaart zonder de voorafgaande toestemming van ABOUT YOU is verboden. ABOUT YOU aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging, onleesbaarheid of ongeoorloofd gebruik van deze cadeaukaart. Van toepassing zijn de algemene voorwaarden van ABOUT YOU, zoals te vinden op aboutyou.nl/algemenevoorwaarden.

Gebruiksvoorwaarden / Dit is hoe het werkt:

1. Meld je aan op aboutyou.nl om jouw cadeaukaart in te wisselen. Geen account? Registreer je dan eenvoudig met je e-mail en wachtwoord - of installeer meteen onze app op je telefoon.
2. Kies je lievelingsitems en plaats ze in het winkelmandje. Vul je cadeaukaartcode in bij het daarvoor aangegeven veld.
3. De link om de cadeaukaart in te wisselen, vind je in de laatste stap van jouw bestelling. De waarde van de cadeaukaart wordt van het totaalbedrag afgehaald.



4. Wanneer de waarde van je bestelling hoger is dan op je cadeaukaart staat, dan kun je het restbedrag met een betaalmethode naar keuze betalen.
5. De algemene voorwaarden van ABOUT YOU zijn van toepassing en kunnen worden bekeken op aboutyou.nl/algemene-voorwaarden.

FAQs

Hoe kan ik mijn cadeaukaart inwisselen?

Je kunt de cadeaukaart alleen in de ABOUT YOU online shop inwisselen. Cadeaukaarten zijn onbeperkt geldig en niet gebonden aan een minimale bestelwaarde. Voor het inwisselen van de cadeaukaart kun je je registreren op aboutyou.nl of inloggen met je gebruikelijke gegevens als je al klant bij ons bent.

Bij het kiezen van de betaalmethode kies je "kaart toevoegen" en voer je jouw 10-cijferige cadeaukaart code in. De waarde van de cadeaukaart wordt vervolgens van het totaalbedrag van je bestelling afgetrokken. Als er nog saldo overblijft op de cadeaukaart, kun je dit natuurlijk inwisselen bij je volgende bestelling door je kaart opnieuw te selecteren als betaalmethode. De cadeaukaart wordt automatisch opgeslagen in je account. Je ziet de cadeaukaart dan alleen terug als je bent ingelogd. Wanneer je als gast shopt, wordt de kaart niet opgeslagen en moet je hem bij een volgende bestelling opnieuw invoeren.

Wat doe ik als de waarde van mijn bestelling hoger is dan de waarde op de cadeaukaart?

Dat is geen probleem. Als het bestelbedrag hoger is dan de waarde van de cadeaukaart, wordt automatisch gevraagd om een andere betaalmethode te selecteren om de rest van je bestelling mee te betalen. Houd er rekening mee dat, hoewel je meerdere cadeaukaarten aan je account kunt toevoegen, je per bestelling maar maximaal één cadeaukaart kunt inwisselen.

Wat gebeurt er als ik mijn bestelde item(s) retourneer?

Natuurlijk kun je items die je niet houden wilt gratis retourneren. Als je je bestelling helemaal met een cadeaukaart hebt betaald, dan wordt het desbetreffende bedrag teruggeschreven op de cadeaukaart zodra de retournering is verwerkt. Als het bestelbedrag hoger is dan de waarde van de cadeaukaart en je hebt de rest betaald met een andere betaalmethode, dan wordt het bedrag wat je hebt betaald met deze andere methode teruggeboekt via deze betaalmethode. Het resterende bedrag wordt weer bijgeschreven op je cadeaukaart.

Kan het resterende bedrag op mijn cadeaukaart worden uitbetaald?

Het resterende saldo van de cadeaukaart kan helaas niet worden uitbetaald. Natuurlijk kun je dit bedrag gewoon weer gebruiken bij het plaatsen van een nieuwe bestelling.

Wat gebeurt er als ik mijn cadeaukaart verlies of een fout e-mailadres heb opgegeven?

ABOUT YOU is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging, onleesbaarheid of ongeoorloofd gebruik van jouw cadeaukaart. Neem in geval van twijfel contact op met onze klantenservice. Zorg dat je altijd het 16-cijferige serienummer (PAN) bij de hand hebt, zodat we kunnen helpen, dit nummer kun je vinden op de cadeaukaart.

Kan mijn cadeaukaart nog toegevoegd worden aan een vorige bestelling?

Cadeaukaarten kunnen helaas niet achteraf worden gebruikt en kunnen niet worden geruild. Natuurlijk kun je je cadeaukaart gebruiken bij je volgende bestelling.