

Energieprijsvergelijkers

Vervolgonderzoek naar de kwaliteit van vergelijkingssites voor elektriciteit en gas

Den Haag, augustus 2005

Startpagina
...wij zoeken voor jou!

vrijdag 15 juli

Nieuw...

Startpagina info

[deze pagina](#) [jouw opstartpagina](#)
[help/suggesties](#)
[foto startpaginateam 2005](#)
[verwijderde links](#)

Bekijk 4516 dochters

[dochter op alfabet](#) (tip)
[dochter op categorie](#)
[informatie uit eigen regio](#) (tip)
[landen/wereldsteden](#)
[buitenlandse startpagina's](#)
[computers, internet](#)

Dochter van de dag

[bestuurskunde.pagina.nl](#) (tip)

E-mail

[hotmail](#) (tip)
[gratis webmail](#)
[gmail accounts](#) (nieuw)
[zoek e-mailadres](#)
[spam voorkomen](#) (nieuw)
[meer e-mail, nieuwsbrieven](#)

Vergelijk digitale tv

postcode huisnr

Zoekmachines

Zoeken

[nationale telefoongids](#)
[telefoongids nederland](#) (tip)
[bedrijvengids \(gouden gids\)](#)
[postbus 51](#)
[postcode, telefoon naar adres](#)
[meer zoek, telefoongidsen](#)

GSM/Telefoon

[ringtones/truetones](#)
[beltonen](#)
[gsmweb.nl](#)
[gsm winkel](#)
[gsm overzicht, beltonen](#)
[meer telecom, discussie](#)

Productvergelijking

[kieskeurig](#)
[vergelijk.nl](#)
[kelkoo.nl](#)
[elcheapo.nl](#)
[vergelijk alle verzekeringen 1](#)
[vergelijk alle verzekeringen 2](#)
[vergelijk energieprijzen](#)

Persoonlijke links

[wijzig persoonlijke links](#) (tip)
[meer](#)

Dagelijks

[recept van de dag](#)
[site van de dag](#) (tip)
[daghoroscoop](#)
[geschiedenis van vandaag](#)

Actueel

[tour de france special](#) (nieuw)
[vierdaagse nijmegen](#) (nieuw)
[aanslagen herdacht](#) (nieuw)
[bbc-news](#) (nieuw)
[meer over aanslagen londen](#)

Nieuws

[nu.nl](#) (tip)
[nos-journaal](#)
[teletekst, overzicht](#) (tip)
[weeroverzicht, kaartje](#)
[meer nieuws, weer](#)

Kranten

[telegraaf](#)
[ad, volkskrant, nrc](#)
[kranten.com](#)
[kranten.com](#)

Projectteam:

drs. B.W. Postema

drs. L.J. Groenhuijse

drs. L.M. van den Ouden (projectleider)

Toelichting onderzoeksrapportage

1.1 Inleiding

De Directie Toezicht Energie (hierna: DTe), onderdeel van de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa), heeft als missie het zo effectief mogelijk laten functioneren van energiemarkten. DTe beoogt haar missie te realiseren door zich te richten op het (bijdragen aan het) creëren van condities waaronder de energiemarkt effectief kan functioneren en de belangen van de consument voldoende tot hun recht (kunnen) komen.

Eén van de voorwaarden om een markt effectief te laten werken, is dat de markt transparant is.

De energiemarkt wordt door veel consumenten op dit moment niet als transparant ervaren. Consumenten zoeken daarom hulpmiddelen die voor hen de energiemarkt inzichtelijker maken. Een voorbeeld van een dergelijk hulpmiddel zijn de vergelijkingssites voor elektriciteit en gas op internet.

Op deze internetsites vullen consumenten hun jaarlijkse elektriciteits- en/of gasverbruik en postcode in. De vergelijkingssite toont vervolgens de producten of productpakketten die voor deze consument waarschijnlijk de beste aankoop (in prijs of in voorwaarden) zullen zijn. Vergelijkingssites worden veel gebruikt: 67% van de consumenten die zich oriënteert op het overstappen naar een andere energieleverancier maakt gebruik van één of meerdere vergelijkingssites en maar liefst 37% van deze consumenten baseert een overstap naar een andere energieleverancier op de uitslag van vergelijkingssites.

DTe heeft als wettelijke taak consumenten op de vrije energiemarkt te beschermen. Daarom onderzoekt DTe regelmatig de kwaliteit van vergelijkingssites voor energieprijzen. In juli 2005 zijn de vergelijkingssites voor de tweede maal getoetst op hun kwaliteit. In dit rapport wordt een samenvatting gegeven van de uitkomsten van het onderzoek.

1.2 Het eerste onderzoek in december 2004

In december 2004 heeft DTe voor het eerst onderzoek gedaan naar de kwaliteit van 13 vergelijkingssites en vijf achterliggende engines (dit zijn de databases van de zoekmachines waar vanuit de berekeningen worden gemaakt). In opdracht van DTe heeft onderzoeksbureau Roland Berger Strategy Consultants de vergelijkingssites onder andere getoetst op de volgende criteria:

- correctheid (worden de prijsberekeningen goed uitgevoerd?);
- volledigheid (worden alle mogelijke energieleveranciers, producten en kosten gepresenteerd?);
- onafhankelijkheid (welke partijen zitten achter deze vergelijkingssites, zijn er aantoonbare niet wenselijke allianties met de energiemarkt?).

In tabel 1 is de uitslag te zien van het eerste onderzoek:

Website/engines	Correctheid	Volledigheid	Onafhankelijkheid
Energieprijzen	++	++	+
Gaslicht	+/-	-	+
Energiewereld	++	-	+
Energieplaza	+/-	-	-
Energievergelijken	--	--	+

Tabel 1: Resultaten kwaliteit vergelijkingssites voor elektriciteit en gas **december 2004**

1.3 Ontwikkelingen sinds het eerste onderzoek

In het afgelopen half jaar heeft één van de onderzochte vijf engines (Energievergelijken.nl) haar activiteiten gestaakt en haar bijhorende website op non-actief gesteld.

Een andere ontwikkeling is de overname van Energiewereld.nl door Gaslicht.com. In het eerste onderzoek werd geconcludeerd dat de link tussen de vergelijkingssite Energiewereld.nl en de leverancier Energiebedrijf.com (de toenmalige eigenaar van Energiewereld) een gevaar zou kunnen zijn voor de onafhankelijkheid van de vergelijkingen. Nu deze link niet meer bestaat is dit gevaar geweken.

Na het eerste onderzoek zijn door DTe afzonderlijke gesprekken gevoerd met: Energieprijzen.nl en Gaslicht.com. In deze gesprekken zijn de mogelijke verbeterpunten uit het onderzoek van december 2004 doorgenomen. In het onderzoek in juli 2005 is bekeken of deze verbeterpunten ook daadwerkelijk zijn doorgevoerd. In dit rapport wordt hiervan melding gemaakt.

2 Onderzoek juli 2005

2.1 Scope van het onderzoek

De focus ligt in dit onderzoek op de kwaliteit van de engines, die de berekeningen maken.

Op dit moment bestaan vier engines en negen vergelijkingssites (die hun berekeningen en gegevens baseren op één van de vier engines). Hieronder volgt een overzicht van de verschillende vergelijkingssites en de achterliggende engines:

Website	Engine
Energieprijzen.nl	Energieprijzen
Energiebond.nl	
Gaslicht.com	Gaslicht
Energiewereld.nl	Energiewereld
Elcheapo.nl	
Ecologiebibliotheek.nl	
Energievoorzieningen.nl	
Vergelijk.nl	
Energieplaza.nl	Energieplaza

Tabel 2: Overzicht vergelijkingssites en engines

Omdat in dit onderzoek wordt gekeken naar de kwaliteit van de engines is per engine één vergelijkingssite onderzocht. Voor elke engine is hiervoor de eigen prijsvergelijkingssite gekozen.

De vier vergelijkingssites waar de resultaten van dit onderzoek op gebaseerd zijn, staan grijs gemarkeerd in tabel 2.

Alle data voor de vergelijkingen zijn verzameld op 18 en 19 mei 2005, een half jaar na het eerste onderzoek in december 2004. Op het moment van het onderzoek waren Energiewereld en Gaslicht nog verschillende engines. Sinds kort zijn deze engines samengegaan. Gezien de vergelijkbare resultaten in dit onderzoek voor deze twee engines verwacht DTe op dit moment niet dat de resultaten voor de nieuwe engine sterk zullen afwijken van de vermelde individuele resultaten uit het onderzoek.

2.2 Methode van onderzoek

Evenals in het onderzoek van december 2004 zijn de vergelijkingssites beoordeeld op:

- correctheid
- volledigheid
- onafhankelijkheid

De methodiek (zoals steekproeftrekking en berekeningen) die gehanteerd zijn in dit onderzoek, zijn dezelfde als in het eerste onderzoek in december 2004.

Correctheid is getoetst door de berekende tarieven voor de producten gas, elektriciteit of dual fuel (de combinatie van gas en elektriciteit) te vergelijken met door DTe berekende ‘werkelijke’ bedragen. Deze ‘werkelijke’ bedragen zijn gebaseerd op de tarieven van de websites van de aanbieders (voor leveringsprijzen) en DTe (voor netwerkprijzen, omdat dit gereguleerde tarieven door DTe zijn). De vergelijkingen zijn uitgevoerd op basis van 10 verbruikersprofielen (met veelvoorkomende verbruiken voor elektriciteit en/of gas in combinatie met 10 willekeurige postcodes).

Bij het beoordelen van de volledigheid van de vergelijkingssites is gekeken of de websites alle aanbieders en producten presenteren die op dat moment beschikbaar zijn voor de consument.

Om de onafhankelijkheid aan te tonen is via een onderzoek naar eigendomsstructuren bekeken of partijen in de energiemarkt belangen of deelnemingen hebben in de vergelijkingssites. Een tweede toets op onafhankelijkheid is een analyse op correctheid en volledigheid, waaruit zou kunnen blijken of bepaalde energieleveranciers structureel anders uit de vergelijkingen komen dan andere energieleveranciers of dat leveranciers uit vergelijkingen worden gehouden.

3 Resultaten onderzoek

3.1 Resultaten correctheid

Door drie van de vier onderzochte engines/websites worden over het algemeen correcte berekeningen gemaakt en daarmee de juiste prijzen voor elektriciteit- en gasproducten getoond. Aangezien hier reeds sprake van was in het eerste onderzoek, kan geconcludeerd worden dat deze websites op correcte wijze vergelijken en dat zij in staat zijn gebleken dit niveau vast te houden. Eén vergelijkingssite blijft in gebreke als het gaat om correctheid. In tabel 3 wordt een overzicht gegeven van de correctheid van prijsberekeningen. De tabel rechts geeft aan hoeveel procent een getoonde prijs op de vergelijkingssite gemiddeld afwijkt van de werkelijke prijs.

Website	Elektriciteit	Gas	Dual Fuel	Netwerk	Totaal
Energieprijzen	++		+	++	++
Gaslicht	++	+			++
Energiewereld	++	+			++
Energieplaza	-				-

Score	Afwijking
++	0-1 %
+	1-3%
+-	3-5%
-	5-15%
--	>15%

Tabel 3: Correctheid prijsberekeningen

3.2 Resultaten volledigheid

De volledigheid van vergelijkingssites is sinds het eerste onderzoek sterk verbeterd. Consumenten krijgen over het algemeen een volledig overzicht van energieaanbieders. Ook krijgen zij een redelijk volledig overzicht van het aantal producten waaruit zij kunnen kiezen. In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de volledigheid per vergelijkingssite.

Website	Percentage aanbieders	Percentage producten	Volledigheid
Energieprijzen	100%	81%	++
Gaslicht	100%	76%	++
Energiewereld	100%	68%	+
Energieplaza	65% (*)	17% (*)	-

Tabel 4: Volledigheid vergelijkingssites

(*) Energieplaza vergelijkt alleen groene stroom, waardoor geen 100% volledigheid bereikt kan worden. Als alleen gekeken wordt binnen groene stroom, dan toont Energieplaza 75% van de vergunninghouders en 55% van de producten.

3.3 Resultaten onafhankelijkheid

Zoals gesteld in paragraaf 1.2 wordt onder onafhankelijkheid verstaan dat er geen relaties bestaan met de energiemarkt.

In het eerste onderzoek van december jongleden werd een relatie geconstateerd tussen vergelijkingssite Energiewereld en energieleverancier Energiebedrijf.com (heden leverancier Oxxio), maar sinds de overname van Energiewereld door Gaslicht.com bestaat deze relatie niet meer.

Bij Energieplaza werd, net als in het vorig onderzoek, geconstateerd dat deze BV valt onder Tomassen Projects BV, waaronder ook energieleverancier Elektran valt. DTe heeft tijdens haar onderzoek echter geen aantoonbare, onwenselijke effecten van deze concernrelatie geconstateerd. Bij de analyse van de correctheid en volledigheid viel op dat bij Energieplaza bij veel aanbieders afwijkingen werden geconstateerd in prijzen, behalve in de prijzen van Elektran, Greenchoice en Caplare.

De onafhankelijkheid van vergelijkingssites lijkt bij 3 van de 4 vergelijkingssites gewaarborgd.

Website	Onafhankelijkheid
Energieprijzen	+
Gaslicht	+
Energiewereld	+
Energieplaza	+/-

Tabel 5: Onafhankelijkheid vergelijkingssites

4 Conclusie en advies

In de tabel 6 worden tot slot de uitslagen op correctheid, volledigheid en onafhankelijkheid getoond:

Website	Correctheid	Volledigheid	Onafhankelijkheid
Energieprijzen	++	++	+
Gaslicht	++	++	+
Energiewereld	++	+	+
Energieplaza	-	-	+/-

Tabel 6: Resultaten kwaliteit vergelijkingssites voor elektriciteit en gas **juli 2005**

Zoals eerder in dit rapport aangegeven, hebben de vergelijkingssites, met uitzondering van Energieplaza, zich na het eerste onderzoek in december 2004 en de gesprekken met DTe in het voorjaar van 2005 verbeterd. Ze hebben hiermee aangetoond dat ze hun niveau op het gebied van kwaliteit en betrouwbaarheid kunnen vasthouden en verbeteren. Wel zal DTe, ook gezien de huidige ontwikkelingen op de markt van vergelijkingssites (overnames, nieuwe initiatieven als e-butler.nl, nieuwe energieproducten) regelmatig de vinger aan de pols te houden.

Vragen of inlichtingen over tot dit rapport:

Journalisten kunnen voor meer informatie contact opnemen met Barbara Roest of Harriët Garvelink, persvoorlichters van de NMa

tel. (070) 3303362/3320
tel. (buiten kantoren) 06-22793063 / 06-51387468
e-mail adres: pers@nmanet.nl

Overige belangstellenden kunnen voor meer informatie contact opnemen met Laura van den Ouden, Projectleider

tel. (070) 3303330
e-mail adres: L.M.vandenOuden@nmanet.nl

adresgegevens:
Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) / Directie Toezicht Energie (DTe)
Postbus 16326, 2500 BH Den Haag
T: (070) 330 33 30
F: (070) 330 33 70
Internet: www.dte.nl