

Electrabel productvoorwaarden

vast versie 2015.3

1. Energielevering

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tot levering van gas en/of groene elektriciteit aan kleinverbruikers door Electrabel Nederland Retail BV (hierna te noemen Electrabel) en gelden als u de overeenkomst aanvaardt binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het aanbod of, bij een online aanbod, uiterlijk op de laatste dag van de lopende maand.

2. Leveringskosten en betaling

2.1. Vast tarief

De kosten voor de levering van elektriciteit en/of gas (de tarieven per kWh en m3) gaan in vanaf de startdatum van levering, staan vast gedurende de looptijd van uw overeenkomst en zijn niet onderhevig aan prijswijzigingen.

2.2. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt: voor de betaling van termijnbedragen en afrekeningen kan de klant kiezen tussen automatische incasso, een maandelijks acceptgiro of periodieke overboeking via eigen bank. Heeft de klant niet aangegeven via automatische incasso of periodieke overboeking te willen betalen, dan worden acceptgiro's toegezonden. Voor betaling met acceptgiro worden administratiekosten in rekening gebracht van € 2,- (incl. btw) per acceptgiro. Bij niet-tijdige betaling kunnen incassokosten in rekening worden gebracht conform de Wet Incassokosten. Dat is over de eerste € 2.500,00 van de vordering 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00. Meer informatie en incassokosten bij een hogere hoofdsom vindt u op www.electrabel.nl/incassobeleid.

3. Looptijd en opzegging

De overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken looptijd. De looptijd gaat in vanaf de datum van start levering (zie 3.1).

3.1. Start levering

In uw overeenkomst vindt u de startdatum van levering.

3.2. Beëindiging overeenkomst

Deze overeenkomst kunt u beëindigen door opzegging bij Electrabel of via uw nieuwe leverancier. Verbreekt u de overeenkomst voordat de initiële looptijd is verstreken, dan kan Electrabel opzegkosten in rekening brengen. De kosten zijn per opgezegd product bij een resterende looptijd van:

a. minder dan 1,5 jaar	€ 50	per product
b. tussen de 1,5 en 2 jaar	€ 75	per product
c. tussen de 2 en 2,5 jaar	€ 100	per product
d. meer dan 2,5 jaar	€ 125	per product

Alleen als in uw overeenkomst expliciet de speciale voorwaarde 'Altijd kosteloos opzeggen' is opgenomen, brengt Electrabel geen opzegkosten in rekening.

3.3. Einde looptijd overeenkomst

Voor de afloop van deze overeenkomst ontvangt u een verlengingsvoorstel van Electrabel. Accepteert u het verlengingsvoorstel, dan gelden de leveringskosten en de opzegtermijn van het verlengingsvoorstel. Accepteert u het verlengingsvoorstel niet, dan wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met een overeenkomst Electrabel Modelcontract voor onbepaalde tijd. Opzegging van de stilzwijgend verlengde overeenkomst is kosteloos en de opzegtermijn bedraagt 30 dagen.

4. Privacy

Electrabel vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens worden door Electrabel vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens, indien u daar toestemming voor geeft, worden gebruikt om u te informeren over relevante producten en diensten van Electrabel. Stelt u geen prijs op deze informatie, dan kunt u dat telefonisch doorgeven via (088) 444 66 66 (lokaal tarief), per email op service@electrabel.nl of schriftelijk aan Electrabel, Postbus 554, 8000 AN Zwolle.

5. Voorwaarden

Op de overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- de Algemene Voorwaarden Electrabel Nederland Retail BV voor de levering van gas en elektriciteit aan kleinverbruikers (versie 2013)
- deze Electrabel productvoorwaarden (versie 2015.1)
- de Kwaliteitscriteria
- het tarievenblad.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Electrabel productvoorwaarden (versie 2015.1) en de Algemene Voorwaarden (versie 2013), geldt hetgeen is vermeld in de productvoorwaarden (versie 2015.1).

Onder voorbehoud van druk- en zetfouten

CVCS Productvoorwaarden vast (versie 2015.3)