

PRODUCTVOORWAARDEN BUDGET ENERGIE

Dit product wordt aangeboden door NutsServices B.V., handelend onder de naam en hierna te noemen Budget Energie, gevestigd op Vijzelstraat 20, 1017 HK te Amsterdam. Op het product zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

Energielevering Budget Energie levert groene stroom.

Ons **stroometiket** geeft informatie over hoe deze groene stroom wordt opgewekt.

Tarieven en betaling

Voor de levering van stroom en/of gas gelden de in uw overeenkomst met bijbehorend tarievenblad vermelde leveringstarieven. Bij Budget Energie betaalt u standaard met automatische incasso. Wanneer u op een andere wijze wenst te betalen, dan brengen wij hiervoor kosten in rekening. Deze kosten bedragen € 3,03 per maand.

Looptijd overeenkomst

De overeenkomst geldt voor de tijd vermeld in uw leveringsovereenkomst of voor onbepaalde tijd. De looptijd start op de eerste dag van levering van energie. Dankzij het Contract Einde Register (CER) weten wij wanneer uw huidige contract afloopt en wordt hierop de start van uw levering afgestemd tenzij u eerdere opzegging wenst. U ontvangt een bevestiging van de startdatum per e-mail.

Opzegging

De leveringsovereenkomst kunt u aan het eind van de looptijd kosteloos beëindigen door opzegging bij Budget Energie klantenservice op 020 – 20 55 555 of via uw nieuwe leverancier. U kunt een overeenkomst met een vaste looptijd tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen. Afhankelijk van de resterende looptijd kan Budget Energie dan een opzegvergoeding in rekening brengen. De hoogte van de opzegtermijn stemt overeen met de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders 2011 van de Autoriteit Consument & Markt.

Resterende looptijd overeenkomst**Opzegvergoeding per product**

| | |
|-------------------------|----------|
| Korter dan 1,5 jaar | € 50, - |
| Tussen de 1,5 en 2 jaar | € 75, - |
| Tussen de 2 en 2,5 jaar | € 100, - |
| Langer dan 2,5 jaar | € 125, - |

Een overeenkomst met een vaste looptijd wordt na afloop automatisch omgezet in een overeenkomst met een variabele looptijd tegen het op dat moment geldende variabele tarief. U ontvangt hierover bericht.

Kwaliteitscriteria

Budget Energie wil u optimaal en zo persoonlijk mogelijk van dienst zijn. Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over onze service en producten. De kwaliteit van onze producten en diensten worden gewaarborgd in onze **algemene voorwaarden**. Onze **kwaliteitscriteria** geven duidelijk aan wat u van ons kan verwachten.

Persoonsgegevens

Budget Energie verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als u geen prijs stelt op informatie over onze producten en diensten kunt u dit kenbaar maken aan Budget Energie via ons **contactformulier**.