

## 1. Aansluiting

Deze tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor consumenten en kleinzakelijke gebruikers die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een maximale aansluitwaarde van 3 x 80 ampère en/of over een aansluiting voor gas met een maximale capaciteit van 40 m<sup>3</sup> per uur.

## 2. Overeenkomst en contractduur

De leveringsovereenkomst voor duurzaam opgewekte elektriciteit en/of gas wordt aangegaan voor 1, 2 of 3 jaar. U zet uw leveringstarieven vast voor deze periode. De leveringstarieven zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die de leverancier krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. Deze leveringsovereenkomst wordt na het einde van de contractduur niet verlengd. Na de vaste-prijsperiode ontvangt u de op dat moment geldende reguliere flexibele tarieven. De leveringsovereenkomst is alleen geldig als u een nieuwe klant bent, een gas- en/of elektriciteitsaansluiting heeft op uw naam en u daar ook financieel verantwoordelijk voor bent. Door de volledig ingevulde en ondertekende overeenkomst op te sturen naar E.ON Benelux Levering B.V. (hierna: "E.ON") of bij aanmelding via telefonische verkoop, verkoop aan de deur of internet, gaat u een overeenkomst aan met E.ON.

## 3. Betaalwijze

U kunt als betaalwijze kiezen voor acceptgiro of automatische incasso. De administratiekosten bedragen € 1,21 per maand. Indien u gebruik maakt van automatische incasso, ontvangt u € 1,21 korting per maand op uw jaarafrekening. Een korting in de vorm van een welkomstpremie wordt verdeeld over het aantal contractjaren en uiterlijk uitbetaald op de jaarafrekening. Indien het contract voortijdig wordt beëindigd vervalt de korting. Bij eventuele achterstanden in uw betalingen aan E.ON wordt de welkomstpremie met het openstaande saldo verrekend.

## 4. Overstappen

Na het aangaan van een overeenkomst met E.ON ontvangt u een contractbevestiging. Bij het aangaan van een overeenkomst via telefoon, verkoop buiten verkoopruimte (colportage) of internet heeft u een wettelijke bedenktijd. E.ON neemt na het verstrijken van de bedenktijd, contact op met uw huidige leverancier. Indien de overeenkomst bij uw huidige leverancier binnen 90 dagen afloopt, start de levering via E.ON na het einde van die overeenkomst. Alleen bij een resterende looptijd langer dan 90 dagen zegt E.ON de overeenkomst bij uw huidige energieleverancier na het verstrijken van de bedenktijd per direct op. Wanneer deze voortijdige overstap naar E.ON ertoe leidt dat uw huidige leverancier een boete (ook wel opzegvergoeding genoemd) in rekening brengt, zijn deze kosten voor eigen rekening en kunnen niet bij E.ON gedeclareerd worden.

## 5. Opzegvergoeding

Bij voortijdige beëindiging van de leveringsovereenkomst met E.ON, kan E.ON u een opzegvergoeding in rekening brengen. Tevens is E.ON gerechtigd een vergoeding van maximaal 50,- per product te vragen voor een eventueel verstrekt cadeau. Daarnaast heeft E.ON het recht om de door uw vorige leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding, welke E.ON voor u heeft vergoed, terug te vorderen bij het voortijdig beëindigen van de leveringsovereenkomst.

### Particuliere klanten

De opzegvergoeding is afhankelijk van de resterende looptijd van de leveringsovereenkomst en eventueel ontvangen korting in de vorm van een welkomstpremie en/of cadeau. De hoogte is vastgesteld op basis van regelgeving vanuit de overheid:

Opzegvergoeding consumenten	
Resterende looptijd leveringsovereenkomst	Opzegvergoeding per product
0 - 1,5 jaar	€ 50,-
1,5 - 2 jaar	€ 75,-
2 - 2,5 jaar	€ 100,-
2,5 jaar en langer	€ 125,-

### Kleinzakelijke klanten

De opzegvergoeding bedraagt 15% van de resterende waarde van het contract met een minimum van 100,- per product per niet uitgediend jaar. De resterende waarde wordt bepaald op basis van de in het contract afgesproken looptijd, tarieven en het standaard jaarverbruik (standaard jaarverbruik, opgegeven door de lokale netbeheerder).

## 6. Algemeen

Op de leveringsovereenkomst van elektriciteit en gas zijn de 'Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers' van E.ON en deze productvoorwaarden van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden, hebben de Productvoorwaarden voorrang. U kunt beide gratis verkrijgen via de website [www.eon.nl/voorwaarden](http://www.eon.nl/voorwaarden) of via de klantenservice.

**E.ON Benelux Levering B.V.**

Dr. Holtropaan 2-28  
Postbus 2402  
5600 CK Eindhoven

T 0800-0301 (gratis)  
F +31 40 257 77 55  
[www.eon.nl](http://www.eon.nl)  
[www.eon.nl/contact](http://www.eon.nl/contact)

IBAN NL98 INGB 0001 0745 68  
KvK Eindhoven 17143137