

PRODUCTVOORWAARDEN BUDGET ENERGIE

1. Toepassing van deze productvoorwaarden

1.1 Deze productvoorwaarden ("Productvoorwaarden") gelden voor de overeenkomst met u voor de levering van energie door Budget Thuis B.V., hier handelend onder de naam Budget Energie (kantoorhoudende aan de Reguliersdwarsstraat 58a, 1017 BM, te Amsterdam). De overeenkomst geldt per product (elektriciteit en/of gas).

1.2 Deze Productvoorwaarden gelden naast de 'Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017', en eventuele andere toepasselijke voorwaarden (zoals kortings- en/of actievoorwaarden). Bij strijdigheden tussen toepasselijke voorwaarden prevaleren deze Productvoorwaarden.

1.3 Indien u een leveringsovereenkomst heeft zonder einddatum dan mogen wij de voorwaarden van die overeenkomst – en daarmee de diensten die wij u aanbieden – maximaal één keer per jaar wijzigen. De wijzigingen die wij op grond van dit artikel mogen doorvoeren zullen niet de kern van onze dienstverlening aan u – de levering van energie – mogen veranderen. Wij zullen het voornemen tot een wijziging bovendien minimaal 30 kalenderdagen voorafgaand aan die wijziging aankondigen.

1.4 Indien u een leveringsovereenkomst heeft zonder einddatum dan mogen wij wijzigingen aanbrengen in de diensten en/of producten die wij aan u aanbieden, conform het bepaalde in artikel 1.3 hiervóór. Indien wij onze dienstverlening en/of ons productaanbod wijzigen kan dat betekenen dat u juist meer of minder diensten en/of soorten producten van ons aangeboden krijgt. Bij een dergelijke wijziging mogen wij ook het voor die diensten en/of producten overeengekomen tarief wijzigen, voor zover de wijziging van de dienstverlening en/of het productaanbod een verhoging of verlaging van het tarief rechtvaardigt.

1.5 Indien u de wijziging niet wenst te accepteren, dan staat het u vrij om de leveringsovereenkomst kosteloos te beëindigen. Indien in uw specifieke geval in redelijkheid niet van u kan worden verlangd dat u de onderhavige overeenkomst beëindigt, dan zal de wijziging niet eerder worden doorgevoerd dan nadat duidelijk is dat u daadwerkelijk de mogelijkheid heeft om – zonder aanzienlijke kosten – de onderhavige overeenkomst te beëindigen en vergelijkbare dienstverlening elders af te nemen.

2. Looptijd, start levering, spoedaanmelding

2.1 De leveringsovereenkomst komt tot stand op het moment van aanmelding. De looptijd van de overeenkomst vangt echter pas aan op de datum dat de levering aanvangt.

2.2 De startdatum van de levering bevestigen wij na aanmelding. Deze startdatum is indicatief: de daadwerkelijke startdatum kan dus enigszins afwijken van de startdatum die wij aan u bevestigen na aanmelding. Wij bevestigen de daadwerkelijke startdatum aan u zodra deze bekend is. Indien u bij de aanmelding expliciet heeft gekozen voor een vaste startdatum, dan bevestigen wij dit na aanmelding en spannen wij ons in om de levering op die datum te starten. Mocht u de startdatum zelf willen wijzigen, kan dit alleen binnen de wettelijke bedenktijd.

2.3 Indien u met spoed door ons beleverd wilt worden, dan maken wij extra kosten (omdat een spoedaanmelding handmatig moet worden verwerkt) en kunnen wij daarvoor een onkostenvergoeding in rekening brengen. Op het moment dat u zich aanmeldt wordt u hierover geïnformeerd (ook over de hoogte van de onkostenvergoeding).

3. Opzegging en (eventuele) opzegvergoeding

3.1 Wanneer u een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft, dan kunt u deze opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. Indien u de opzegtermijn niet volledig in acht neemt, dan behouden wij ons het recht voor om het geschatte verbruik over het aantal dagen dat u de opzegtermijn niet in acht hebt genomen in rekening te brengen.

3.2 Wanneer u een leveringsovereenkomst met een vaste looptijd en een vaste prijs heeft, en deze wordt voortijdig beëindigd, dan brengen wij een opzegvergoeding in rekening. De opzegvergoeding is ter compensatie van het verlies dat wij lijden als gevolg van uw voortijdige vertrek.

3.3 De hoogte van de opzegvergoeding hangt af van het verschil tussen de leveringstarieven die wij nu met u hebben afgesproken en de (actuele) leveringstarieven die wij op onze website aanbieden op de dag dat wij uw opzegging ontvangen. Wanneer onze tarieven op dat moment hetzelfde zijn of zijn gestegen, dan betaalt u geen opzegvergoeding. Wanneer onze tarieven juist zijn gedaald, dan betaalt u wel een opzegvergoeding. Deze wordt als volgt berekend:

het **prijsverschil** tussen uw leveringstarieven en onze actuele leveringstarieven

vermenigvuldigd met

de **resterende hoeveelheid elektriciteit en/of gas** die wij u nog hadden geleverd binnen de vaste prijsperiode

3.4 Een voorbeeld: Ons elektriciteitstarief is sinds het afsluiten van dit energiecontract gedaald met 10 eurocent per kWh. Ons gastarief met 40 eurocent per m3. De hoeveelheid elektriciteit en gas die wij nog hadden geleverd is 1000 kWh en 500 m3. De opzegvergoeding is dan $(0,10 \times 1000 + 0,40 \times 500)$ in totaal 300 euro.

PRODUCTVOORWAARDEN BUDGET ENERGIE

3.5 Voor het bepalen van het prijsverschil wordt gerekend exclusief overheidsheffingen en belastingen. Voor de actuele leveringstarieven nemen wij altijd de tarieven die wij aanbieden op onze website (op de dag dat wij uw opzegging ontvangen). Hierbij nemen wij de actuele leveringstarieven onder een energiecontract dat gelijk is aan dit energiecontract. Mocht het voorkomen dat wij op dat moment geen gelijk energiecontract aanbieden, dan nemen wij de leveringstarieven onder een energiecontract dat qua vaste looptijd gelijk is aan dit energiecontract en vergelijkbaar qua overige kenmerken. Mocht ook zo'n vergelijkbaar energiecontract niet beschikbaar zijn, dan zullen wij voor de berekening van uw opzegvergoeding de hoogste leveringstarieven nemen die wij op dat moment aanbieden op onze website.

3.6 Voor het bepalen van de resterende hoeveelheid elektriciteit en/of gas wordt gerekend op basis van uw actuele standaardjaarverbruik ('SJV'), zoals dit bij het opmaken van de eindnota geregistreerd staat in het Centraal Aansluitingenregister ('C-AR'). Op basis van dat SJV bepalen wij hoeveel u naar verwachting nog had verbruikt gedurende de resterende vaste prijsperiode. Bij deze inschatting houden wij ook rekening met seizoenseffecten, aangezien het jaarverbruik in de regel niet gelijkmatig is verdeeld over een jaar.

3.7 In bepaalde situaties zullen wij de opzegvergoeding verlagen of in het geheel niet in rekening brengen. Dit doen wij uitsluitend in geval van zodanige bijzondere omstandigheden dat het in rekening brengen van de (volledige) opzegvergoeding onevenredig zou zijn. Een voorbeeld van een dergelijk geval is bij overlijden.

3.8 Daarnaast bent u nooit de opzegvergoeding verschuldigd indien u dit energiecontract opzegt binnen de wettelijke bedenktijd, dan wel zeven kalenderdagen voorafgaand aan de dag waarop de vaste prijsperiode afloopt.

3.9 U kunt op ieder moment gedurende uw vaste prijsperiode via Mijn Budget een indicatie opvragen van hoe hoog de opzegvergoeding zou zijn wanneer u op dat moment zou opzeggen.

3.10 Wanneer u daadwerkelijk opzegt (of uw nieuwe energieleverancier zegt namens u op bij ons), dan sturen wij u een e-mail met de voorlopige hoogte van de opzegvergoeding. Deze is voorlopig omdat wij u op dat moment nog energie leveren en dus nog niet bekend is wat de resterende hoeveelheid elektriciteit en/of gas is. Uiterlijk bij de eindnota ontvangt u de definitieve hoogte van de opzegvergoeding.

3.11 Eindigt uw leveringsovereenkomst met vaste looptijd voortijdig gedurende de eerste 6 maanden en heeft u bij het afsluiten een cadeau ontvangen? Dan kunnen wij in dit kader een boete in rekening brengen die gebaseerd is op de reële waarde van het ontvangen cadeau.

3.12 Voorgaande bepalingen 3.2 tot en met 3.11 zijn gebaseerd op de actuele wettelijke regeling. Mocht deze wijzigen, dan zullen wij onze voorwaarden daarop aanpassen.

4. Vergoeding opzegvergoeding voorgaande leverancier

4.1 Indien wij bij aanmelding met u hebben afgesproken dat wij een (eventuele) opzegvergoeding van uw huidige energieleverancier zullen vergoeden, dan keren wij deze aan u uit op het bij ons bekende bankrekeningnummer binnen 3 maanden na uw verzoek tot vergoeding (met bewijs van de bij u in rekening gebrachte opzegvergoeding). In geen geval vergoeden wij een opzegvergoeding die hoger is dan hetgeen een energieleverancier mag rekenen op basis van de wet.

5. Betaling

5.1 U betaalt bij ons in maandelijkse termijnen waarbij u eenmaal per jaar een jaarnota ontvangt, en een eindnota indien de leveringsovereenkomst eindigt. Voor de jaar- en eindnota hebben wij uw meterstand(en) nodig. Indien wij uw meterstand(en) niet ontvangen (ook niet na herhaald verzoek), dan schatten wij deze en kunnen wij hiervoor een onkostenvergoeding in rekening brengen van € 10,- (voor iedere aansluiting waarvoor wij een geschatte meterstand hebben moeten gebruiken).

5.2 U machtigt Budget Energie om de door u verschuldigde bedragen te incasseren van uw bankrekening. Voor de automatische incasso brengen wij geen kosten in rekening. Kiest u voor een andere betalingswijze (bijvoorbeeld betaling via acceptgiro), dan brengt dit meer kosten voor ons met zich mee en betaalt u daarvoor € 3,03 per maand.

5.3 Indien u niet op tijd betaalt, dan sturen wij u eerst kosteloos een betalingsherinnering. Daarna heeft u 14 kalenderdagen om alsnog te betalen (zonder bijkomende kosten). Doet u dat niet, dan kunnen wij incassokosten in rekening brengen. Deze kosten kunnen oplopen tot 15% van het bedrag dat u aan ons verschuldigd bent, met een minimum van € 40,-.

6. Wijziging vaste leveringskosten

6.1 Naast de door u verschuldigde energietarieven, betaalt u vaste leveringskosten, kosten voor netbeheer en overheidsheffingen. Informatie over deze kosten en heffingen vindt u terug in uw leveringsovereenkomst met bijbehorend tariefblad. Hieronder leggen wij uit wanneer wij de vaste leveringskosten kunnen wijzigen en wat uw mogelijkheden in dat geval zijn.

PRODUCTVOORWAARDEN BUDGET ENERGIE

6.2 Wanneer u een variabele leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft dan mogen wij (naast de tarieven) de vaste leveringskosten eenmaal per kalenderjaar met maximaal 20% wijzigen als onze operationele kosten stijgen of dalen door veranderde wet- of regelgeving, wijziging op de energiemarkt of strengere eisen van de toezichthouder. Het is in het verleden vaker voorgekomen dat wijziging van bijvoorbeeld toezichtwetgeving of fiscale regels ons ertoe hebben gebracht de productstructuur te wijzigen of tot administratieve kosten heeft geleid. De lastenverzwaring of -verlichting zal per productgroep worden berekend en over die productgroep worden verdeeld door de vaste leveringskosten te verhogen of te verlagen. Indien sprake is van een verhoging van de vaste leveringskosten, is de regeling van artikel 6.4 hierna van toepassing.

6.3 Wanneer u een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd heeft, waarbij de leveringstarieven gedurende een vaste prijsperiode niet wijzigen, mogen wij wel de vaste leveringskosten eenmaal per kalenderjaar wijzigen, met inachtneming van de Consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), als onze operationele kosten stijgen of dalen door veranderde wet- of regelgeving, wijziging op de energiemarkt of strengere eisen van de toezichthouder. Indien deze omstandigheden leiden tot een verhoging van de vaste leveringskosten, is de regeling van artikel 6.4 hierna van toepassing.

6.4 Het voornemen tot een verhoging van de vaste leveringskosten op grond van de artikelen 6.2 en 6.3 hiervoor zal uiterlijk 30 kalenderdagen van tevoren aan u kenbaar worden gemaakt. Indien u de verhoging van de vaste leveringskosten niet wenst te accepteren dan staat het u vrij om de leveringsovereenkomst kosteloos te beëindigen.

6.5 Indien in uw specifieke geval in redelijkheid niet van u kan worden verlangd dat u de leveringsovereenkomst beëindigt, dan zal de verhoging van de vaste leveringskosten en/of de tarieven niet eerder worden doorgevoerd dan nadat duidelijk is dat u daadwerkelijk de mogelijkheid heeft om – zonder aanzienlijke kosten – de leveringsovereenkomst te beëindigen en vergelijkbare dienstverlening en/of producten elders af te nemen.

7. Terugleveren: salderen en terugleververgoeding

7.1 Indien u zelf elektriciteit opwekt, kunt u terugleveren aan Budget Energie als uw installatie is aangemeld via www.energieleveren.nl.

7.2 Budget Energie saldeert conform de actuele wettelijke regeling. Voor zover u in de salderingsperiode meer teruglevert dan dat u verbruikt, ontvangt u een redelijke terugleververgoeding. Bij wijziging van de wettelijke salderingsregeling, staat het ons vrij – ook wanneer u een overeenkomst heeft waarbij de leveringstarieven gedurende een vaste prijsperiode niet wijzigen – (de hoogte en/of berekeningswijze van) uw terugleververgoeding tussentijds aan te passen. Het voornemen tot aanpassing van de terugleververgoeding zal uiterlijk 30 kalenderdagen van tevoren aan u kenbaar worden gemaakt. Indien u de aanpassing van (de hoogte en/of berekeningswijze van) uw terugleververgoeding niet wenst te accepteren dan staat het u vrij om de leveringsovereenkomst kosteloos te beëindigen.

7.3 De terugleververgoeding wordt berekend op basis van het teruglevertarief. Het teruglevertarief vindt u in de leveringsovereenkomst met bijbehorend tariefblad. Wanneer u een leveringsovereenkomst heeft met variabele tarieven, is ook het teruglevertarief variabel. Op de website <https://www.budgetthuis.nl/energie/groene-stroom/terugleveren-salderen> van Budget Energie leggen we aan de hand van rekenvoorbeelden uit wat de mogelijke impact is van de wijziging van het teruglevertarief op uw terugleververgoeding.

8. Herkomst groene stroom, groen/CO₂-gecompenseerd gas

8.1 De herkomst van uw groene stroom kunt u terugvinden in uw leveringsovereenkomst. Indien de door u gekozen bron(nen) in uitzonderlijke situaties niet beschikbaar is (zijn), dan is Budget Energie gerechtigd om (een) alternatieve bron(nen) te bepalen waaruit de elektriciteit zal worden opgewekt.

8.2 Mocht u hebben gekozen voor groen gas, dan wel CO₂-gecompenseerd gas, dan kunt u dit terugvinden in uw leveringsovereenkomst. Budget Energie verantwoordt de levering van groen gas met garanties van oorsprong ("GvO's"). Bij CO₂-gecompenseerd gas wordt de CO₂-uitstoot van uw gasverbruik door Budget Energie gecompenseerd met Verified Emission Reduction-certificaten ("VER-certificaten"). Indien u heeft gekozen voor groen of CO₂-gecompenseerd gas, en de GvO's of VER-certificaten zijn in uitzonderlijke situaties niet beschikbaar, dan is Budget Energie gerechtigd om u gas te leveren van een andere oorsprong, dan wel gas dat niet of gedeeltelijk CO₂-gecompenseerd is.

Datum: 1 juni 2023