

Contractvoorwaarden

Goed bezig! Je gaat een leveringsovereenkomst, hierna contract, aan met Coolblue Energie. Daarmee ga je akkoord met de volgende voorwaarden.

Algemeen

1. Je gaat een contract aan met Coolblue Energie voor de levering van energie voor het (de) in je contract vermelde leveringsadres(sen). Deze voorwaarden zijn van toepassing op je contract. We leveren stroom en/of gas onder de leveringsvergunning van ServiceHouse B.V., geregistreerd bij de KVK onder nummer 62009716. Coolblue Energie is een handelsnaam van Servicehouse B.V.
2. Alle bedragen die in deze voorwaarden staan, zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
3. Je vindt de herkomst van de aan jou geleverde stroom op het stroometiket op onze website: <https://servicehouse.nl/node/548>
4. We zorgen voor de overstap en het opzeggen van het contract bij je huidige leverancier. Brengt je huidige leverancier een opzegvergoeding in rekening omdat het contract voor de einddatum is opgezegd? Dan zijn deze kosten voor je eigen rekening.
5. Je geeft Coolblue Energie toestemming om je energiecontract bij je huidige energieleverancier op te zeggen.
6. Als je een op afstand uitleesbare (slimme) meter hebt, dan sturen we je de periodieke rapportages van jouw verbruik per e-mail. Bij een handmatig uitgelezen meter ontvang je dit rapport minimaal elk halfjaar, mits je ons tijdig de meterstanden doorgeeft.
7. Indien en voor zover deze contractvoorwaarden afwijken van of in strijd zijn met de toepasselijke algemene voorwaarden (Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026), prevaleren deze contractvoorwaarden.

Betaling

1. Je betaalt ons in maandelijkse termijnen. Het bedrag dat je betaalt, noemen we je termijnbedrag.
2. Als je een dynamisch contract voor stroom hebt (Dynamische Stroom), dan wisselt het bedrag voor je stroomverbruik maandelijks en is dit bedrag afhankelijk van je daadwerkelijke verbruik in de voorgaande maand en de dynamische prijzen, die de prijsbewegingen op de beurs weerspiegelen zoals opgenomen in je contract of op het tarievenblad.
3. Bij contracten met een prijs-vaste periode of met variabele tarieven (niet zijnde dynamische tarieven), is het termijnbedrag elke maand gelijk en gebaseerd op je eerdere verbruik, tenzij je dit termijnbedrag zelf aangepast hebt.
4. Eén keer per jaar krijg je van ons de jaarafrekening. We kijken dan wat je daadwerkelijk hebt verbruikt over het hele jaar en wat je al aan ons betaald hebt met je termijnbedragen en/of maandelijks bedragen wanneer je Dynamische Stroom hebt. Op basis van je jaarafrekening bepalen we je nieuwe termijnbedrag voor het volgende jaar. Je kunt ons vragen om je termijnbedrag aan te passen in 'Mijn Coolblue Energie' of door contact op te nemen met onze klantenservice.
5. Betaal je via automatische incasso, dan schrijven we je termijnbedrag automatisch af. We proberen deze incasso altijd rond dezelfde dag in de maand te doen, namelijk de 27e van de maand. Ook de eventuele resterende kosten van de jaarafrekening of eindafrekening schrijven we automatisch af.
6. We starten alleen met leveren als de eerste factuur op tijd betaald is. We hebben het recht om het contract te annuleren als na herinnering van de eerste betaling de betaling uitblijft.
7. We brengen geen kosten in rekening voor de automatische incasso. Betaal je via iDEAL/Wero dan is de betaaltermijn 14 kalenderdagen vanaf factuurdatum. Voor iDEAL/Wero betalingen brengen wij kosten in rekening (thans € 1,35 incl. btw) per te betalen factuur. Deze kosten zijn niet hoger dan de kosten die wij maken voor een iDEAL-betaling.
8. Als je niet op tijd betaalt, sturen we je een betaalherinnering met een betalingstermijn van 14 dagen. Aan deze herinnering zijn nog geen kosten verbonden. Blijft betaling daarna nog steeds uit, dan sturen we je een aanmaning en ingebrekestelling, beide met een betalingstermijn van 14 dagen. We kunnen vanaf dat moment incassokosten in rekening brengen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Deze lopen op tot 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,-.
9. Wij kunnen overgaan tot beëindiging van het energiecontract als betaling van rekening(en) uitblijft. Hierbij volgen we de regels uit de Energiewet en de Energieregeling. Als dit gebeurt, laten we je distributiesysteembeheerder (voorheen: *netbeheerder*) weten dat je contract eindigt. Ook zijn we wettelijk verplicht om je gemeente hierover te informeren.
10. Wij kunnen je onbetaalde rekening(en) doorgeven aan een incassobureau en/of gerechtsdeurwaarder. Deze partijen kunnen extra kosten in rekening brengen, welke kosten voor jouw rekening komen. Deze kosten zijn nooit hoger dan de wettelijk toegestane kosten (conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten en het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders).
11. Voordat we starten met leveren, mogen we je kredietwaardigheid beoordelen. Door deze kredietbeoordeling kunnen we om betaling van een waarborgsom vragen van maximaal een derde deel van het verwachte jaarbedrag. We informeren je bij de contractbevestiging over

de hoogte van de gevraagde waarborgsom. De waarborgsom betaal je voor het begin van de levering.

12. Als het je niet lukt om aan de betalingsverplichting te voldoen, kan je een betalingsregeling aanvragen. Op een betalingsregeling zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
 - Een betalingsregeling duurt maximaal 6 maanden.
 - De minimale betaling per keer bedraagt € 50,-.
 - Maximaal 1 lopende betalingsregeling toegestaan.
 - We kunnen wettelijke rente in rekening brengen.
 - Je betaalt de termijnen van de betalingsregeling altijd zelf, bijvoorbeeld via iDEAL/Wero.
 - Betaal je de eerste termijn? Dan ga je akkoord met de betalingsregeling.
 - Houd je je niet aan de betalingsregeling? Dan kunnen we deze direct stopzetten en het volledige openstaande bedrag opeisen.
 - Per situatie kunnen we afwijken van onze eisen aan een betalingsregeling. We behouden daarbij de mogelijkheid om een soepelere regeling te treffen.

Teruglevering

1. Wek je zelf stroom op, bijvoorbeeld met zonnepanelen? Dan kun je die stroom zelf gebruiken. De stroom die je niet gebruikt, lever je terug via je aansluiting. Dit heet 'terugleveren'. Terugleveren brengt kosten met zich mee. Als je teruglevert, dan kunnen we een vergoeding voor de kosten die het terugleveren voor ons met zich meebrengt bij je in rekening brengen. Dit zijn de 'terugleverkosten'. De hoogte van de terugleverkosten vind je in je contract of op het tarievenblad. Als je een contract hebt met een prijs-vaste periode, dan wijzigen de terugleverkosten niet tijdens deze prijs-vaste periode van je contract. Heb je een contract met een variabel tarief of een dynamisch tarief, dan kunnen wij deze terugleverkosten wijzigen. Er is geen vaste datum voor wijzigingen. Als de terugleverkosten wijzigen, ontvang je minimaal 1 maand voor de ingangsdatum van de wijziging bericht. Op dat moment heb je het recht je contract tot 1 maand na de communicatie over de wijziging, met onmiddellijke ingang, op te zeggen zonder opzegvergoeding.
2. Alle stroom die je aan ons teruglevert, trekken we volgens de wettelijke regeling tot uiterlijk 1 januari 2027 af van de stroom die je van ons afgenomen hebt. Dat heet 'salderen'. Voor salderen moet je je zonnepanelen (of andere opwek) vooraf aanmelden via energieleveren.nl. We salderen per telwerk. Het overschot aan teruglevering na salderen op het ene telwerk, wordt daarna met het andere telwerk gesaldeerd.
3. Salderen kan tot uiterlijk 1 januari 2027. Salderen gebeurt op jaarbasis en wordt verrekend op de jaa- of eindnota. Daarbij houden we rekening met de (verschillende) tariefperiodes(n). Bij salderen geldt voor de teruggeleverde stroom hetzelfde tarief per kilowattuur als voor de stroom die je afneemt. Dit tarief is inclusief btw en overheidsheffingen, maar exclusief vaste leveringskosten en systeemkosten (*netbeheerskosten*).
4. Blijkt na saldering dat je meer stroom hebt teruggeleverd dan verbruikt, dan ontvang je van ons voor dit overschot aan teruglevering een terugleververgoeding. Hoe hoog deze terugleververgoeding is, staat in je contract of op het tarievenblad. Als je een contract hebt met een prijs-vaste periode, dan wijzigt de terugleververgoeding niet tijdens de prijs-vaste periode van je contract. Heb je een contract met een variabel tarief of een dynamisch tarief, dan kunnen wij de terugleververgoeding wijzigen. Er is geen vaste datum voor wijzigingen. Als de terugleververgoeding wijzigt, ontvang je minimaal 1 maand voor de ingangsdatum van de wijziging bericht. Ook bij deze wijziging mag je je contract zonder opzegvergoeding en zonder opzegtermijn opzeggen tot de ingangsdatum.
5. Over de terugleververgoeding wordt geen btw en energiebelasting gerekend of vergoed.

Looptijd en verlenging

1. Je contract gaat in op de aanmelddatum en eindigt de dag na de laatste dag van levering. De periode dat we starten met leveren tot en met de einddatum van het contract noemen we de looptijd.
2. De levering start op het moment dat je contract met je oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum dat je bij ons als gewenste startdatum hebt opgegeven. We spreken met jou af op welk moment de levering start en bevestigen dit in de bevestigingsmail.
3. Als je hebt gekozen voor Dynamische Stroom heb je een contract met een onbepaalde looptijd. Voor Dynamische Stroom contract heb je een op afstand uitleesbare slimme meter nodig. Je geeft ons toestemming om deze meter uit te lezen. Als je meter langdurig in storing staat, dan zetten we je dynamische contract automatisch over naar een contract met een variabel tarief. We informeren je minimaal 1 maand voorafgaand aan de wijziging over de dan geldende variabele tarieven.
4. Als je hebt gekozen voor een contract met een prijs-vaste periode, dan ontvang je minimaal 1 maand voor het einde van de prijs-vaste periode nieuwe tarieven voor de periode daarna. Zolang je geen aanbod voor een verlenging van de vaste tarieven voor bepaalde tijd accepteert, wordt je contract omgezet in een contract voor onbepaalde tijd tegen de variabele tarieven die op dat moment gelden. Bij een contract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven heb je wel altijd een opzegtermijn van 5 werkdagen.

Opzegging

1. Je hebt 14 kalenderdagen nadat je de bevestigingsmail met je contract hebt ontvangen de tijd om je contract gratis te annuleren. Dit is de bedenktijd. De annulering kan via het modelformulier voor herroeping, door contact op te nemen met de klantenservice of via de herroepingsfunctie: www.coolblue.nl/energiecontracten/annuleren. 'Daarom' is ook een geldige reden. Je annulering moet verstuurd zijn vóór het einde van de bedenktijd.
2. Annuleer je binnen de bedenktijd, maar heb je al energie ontvangen? Dan mogen we de kosten voor de geleverde energie, systeemkosten, belastingen, terugleverkosten en overheidshoeffingen bij je in rekening brengen.
3. Heb je een contract voor Dynamische Stroom? Dan kun je dit op elk moment zonder opzegvergoeding opzeggen met een opzegtermijn van 5 werkdagen. Stap je over naar een ander stroomproduct van Coolblue Energie? Dan kunnen we samen een kortere opzegtermijn afspreken.
4. Wanneer je een contract met een prijs-vaste periode hebt, dan kunnen we een opzegvergoeding in rekening brengen bij tussentijdse beëindiging. Wij hebben namelijk al energie voor je ingekocht die je niet meer afneemt. Ook voor tussentijdse beëindiging hanteren we een opzegtermijn van 5 werkdagen.

Deze opzegvergoeding berekenen we volgens de geldende wet- en regelgeving.

Hiervoor gebruiken we de volgende berekening:

(Het tarief voor stroom of gas uit jouw contract - het tarief van het referentieproduct) x (de resterende hoeveelheid stroom of gas die tot het einde van de prijs-vaste periode nog zou worden geleverd**) = Opzegvergoeding*

Bovenop de opzegvergoeding komt nog btw. Wanneer er een negatieve opzegvergoeding uit de berekening komt, is de opzegvergoeding € 0,-.

* Het referentieproduct is hetzelfde of een vergelijkbaar product als je huidige product. We kijken dan naar de looptijd en overige contractvoorwaarden. Als we dit product niet meer aanbieden, kiezen we het Modelcontract. Je vindt de tarieven hiervan op www.coolblue.nl/energie.

** De resterende hoeveelheid stroom of gas baseren we op je verwachte verbruik, bepaald door je distributiesysteembeheerder, en de verdeling daarvan over het jaar.

5. Denk je erover om over te stappen naar een andere energieleverancier? Neem dan contact op met onze klantenservice om een voorlopige opzegvergoeding te laten berekenen. Heb je al een nieuw contract afgesloten bij een andere energieleverancier? Dan ontvang je de hoogte van de opzegvergoeding met bijbehorende berekening per mail. Dit bedrag staat vast als je binnen 2 maanden overstapt. Stap je na 2 maanden over? Dan berekenen we de opzegvergoeding opnieuw volgens de dan geldende tarieven en het resterende verbruik. In dat geval zie je op de eindafrekening wat de opzegvergoeding precies is.
6. Indien er sprake is van een bijzondere omstandigheid, zoals een overlijden of verhuizing naar een verzorgingstehuis, dan kunnen we de opzegvergoeding verlagen of geen opzegvergoeding in rekening brengen.
7. Als je wilt opzeggen, neem dan contact op met onze klantenservice via de telefoon of mail. Onze contactgegevens vind je onderaan dit document.

Verhuizing

1. Als je gaat verhuizen, verhuist je contract gewoon met je mee. Geef je nieuwe adres uiterlijk 14 dagen van tevoren door via je online omgeving of onze klantenservice. Onze contactgegevens staan onderaan dit document.
2. Heb je door de verhuizing tijdelijk stroom en/of gas nodig op 2 adressen, dan is dit mogelijk voor maximaal 1 maand onder je huidige contract. Daarna moet je een nieuw contract afsluiten voor het oude adres.
3. Zie voor aanvullende bepalingen ook de kwaliteitscriteria.
4. Je bent er zelf verantwoordelijk voor om, rekening houdend met een opzegtermijn van 5 werkdagen, een einddatum door te geven voor je oude adres. Verhuis je het contract niet mee en heb je een contract met een prijs-vaste periode, dan kunnen we een opzegvergoeding in rekening brengen.

Wijzigingen

1. Als je een contract hebt met een prijs-vaste periode, dan staan de leveringstarieven vast voor de prijs-vaste periode. De tarieven en berekeningsmethode voor de systeemkosten en de overheidshoeffingen kunnen wel worden aangepast op aanwijzing van de distributiesysteembeheerder of de overheid.
2. Tariefwijzigingen zijn mogelijk overeenkomstig het bepaalde in artikel 18 van de Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026.
3. Deze contractvoorwaarden kunnen worden gewijzigd overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 van de Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026.

Privacy en gegevens

1. Wij vinden je privacy belangrijk. We verwerken je persoonsgegevens daarom zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Lees hierover meer in het privacy statement

(<https://www.coolblue.nl/c/veiligheid-privacy.html>) van Coolblue en Coolblue Energie.

2. Coolblue Energie werkt samen met Coolblue B.V. Heb je je aangemeld via een website of een ander kanaal van Coolblue? Dan sturen zij je persoonsgegevens naar ons door zodat we het contract kunnen uitvoeren, bepaalde kortingsacties kunnen geven en je een verlengaanbod kunnen doen. We hebben hier met Coolblue B.V. afspraken voor gemaakt conform de geldende wetgeving.
3. Indien je een contract met dynamische stroomtarieven hebt, dan heb je ons bij het aangaan van dit contract toestemming gegeven tot het uitlezen van interval meterstanden uit het centraal landelijk portaal voor intervalstanden (P4). Wanneer je deze toestemming intrekt wordt je Dynamische Stroomcontract automatisch overgezet naar een contract met variabele tarieven. We informeren je minimaal 1 maand voorafgaand aan de wijziging over de dan geldende variabele tarieven.
4. Vanwege wetgeving omtrent vroegtijdige signalering van financiële problemen, delen we je gegevens met je gemeente als er sprake is van een betalingsachterstand. Indien je dit niet wilt, kun je dit aangeven bij onze klantenservice.

Coolblue Energie-deals

1. Als Coolblue Energie-klant met een energiecontract bij Coolblue Energie, krijg je korting op geselecteerde producten aangeboden door Coolblue B.V. op <https://www.coolblue.nl>. De producten vind je door in te loggen op jouw Coolblue account. Heb je nog geen Coolblue account? Geen zorgen, deze maken we automatisch voor je aan op het moment dat je het contract ontvangt.
2. Per geselecteerd product geldt een maximum korting en eventuele overige voorwaarden, zoals weergegeven op de website. Je krijgt de korting maar eenmaal per product.
3. In totaal geldt per leveringsjaar een maximum korting van € 2.000,- op Coolblue Energie-deals
4. Coolblue Energie heeft altijd het recht om de maximum korting of Coolblue Energie-deals in het geheel te wijzigen of stop te zetten. Bijvoorbeeld als voortzetting redelijkerwijs niet meer van ons gevraagd kan worden door overdracht van onze onderneming of overdracht van de energiecontracten, of een wijziging van de kosten of omstandigheden van deze actie. We informeren je over deze wijziging of beëindiging minimaal 1 maand voor de ingangsdatum van deze wijziging of beëindiging. Op dat moment heb je het recht je contract tot 1 maand na de communicatie over die wijziging of beëindiging, met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder opzegvergoeding.

Gratis (vaat)wassen en drogen

1. Als Coolblue Energie-klant, met een energiecontract bij Coolblue Energie, kun je profiteren van gratis (vaat)wassen en drogen wanneer je dit energiecontract combineert met de aankoop of huur van een geschikte wasmachine, droger of vaatwasser bij Coolblue. Met gratis (vaat)wassen en drogen betaal je niets voor het huishoudelijke stroomverbruik van de aangemelde wasmachine, droger of vaatwasser tussen 12.00 en 15.00 uur. Het stroomverbruik zoals gemeten door de wasmachine, droger of vaatwasser krijg je aan het eind van het leveringsjaar uitgekeerd tegen de afgesproken tarief voor stroom. De geschikte wasmachines vind je op <https://www.coolblue.nl/wasmachines/filter/geschikt-voor-gratis-wassen:ja>. De geschikte drogers vind je op <https://www.coolblue.nl/wasdrogers/filter/geschikt-voor-gratis-drogen:ja>. De geschikte vaatwassers vind je op: <https://www.coolblue.nl/ vaatwassers/geschikt-voor-gratis- vaatwassen>
2. Gratis (vaat)wassen en drogen is een actie in samenwerking met geselecteerde merken. Om te kunnen profiteren van gratis (vaat)wassen en drogen moet je de app van het merk downloaden in de Google Play Store of de Apple App Store en in deze app Coolblue Energie toestemming geven om de verbruiksdata van de wasmachine, droger en/of vaatwasser uit te lezen. Jouw toestemming kan je op ieder moment intrekken, maar wanneer we de verbruiksdata van de wasmachine, droger of vaatwasser niet kunnen uitlezen omdat je hiervoor geen toestemming geeft of je toestemming intrekt, is gratis (vaat)wassen en drogen niet van toepassing.
3. Gratis (vaat)wassen en drogen is niet van toepassing wanneer we de verbruiksdata niet kunnen uitlezen door een omstandigheid buiten onze invloed, bijvoorbeeld door een internetstoring in je woning. Wanneer je een betalingsachterstand hebt bij Coolblue of Coolblue Energie, kan Coolblue Energie ervoor kiezen om gratis (vaat)wassen en drogen niet toe te passen.
4. Coolblue Energie behoudt zich het recht voor om de regeling (geheel of gedeeltelijk) te wijzigen of te beëindigen op grond van een geldige reden, bijvoorbeeld als de relevante fabrikant de actie of de uitlezing van de verbruiksdata stopt of wijzigt, daar andere voorwaarden voor stelt of de daarvoor benodigde app niet langer ondersteunt, als we de verbruiksdata om technische redenen structureel niet of niet volledig betrouwbaar kunnen uitlezen, als wet- of regelgeving of een aanwijzing van een toezichthouder daartoe noodzaakt, of voortzetting redelijkerwijs niet meer van ons gevraagd kan worden door overdracht van onze onderneming of overdracht van de energiecontracten of een wijziging van de kosten of omstandigheden van de actie. We informeren je over een wijziging of beëindiging minimaal 1 maand voor de ingangsdatum. Op dat moment heb je het recht je contract tot 1 maand

na de communicatie over de wijziging met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder opzegvergoeding.