

Actievoorwaarden Loyaliteitskorting

Hieronder vindt u de actievoorwaarden die gelden voor de Loyaliteitskorting (hierna: 'Actie').

1. Algemeen

- 1.1. Deze Actie wordt aangeboden door DELTA Energie B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Buitenruststraat 10, 4337 EH te Middelburg, hierna te noemen 'DELTA'.
- 1.2. Deze Actie loopt vanaf 1 januari 2026 tot het moment waarop DELTA de actie beëindigt.
- 1.3. Door gebruik te maken van deze Actie aanvaardt u deze actievoorwaarden en verbindt u zichzelf ertoe deze na te leven.
- 1.4. Deze Actie is bedoeld voor nieuwe particuliere energieklanten die zich gedurende de actieperiode aanmelden voor een energiecontract van DELTA.
- 1.5. DELTA is gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving deze actievoorwaarden eenzijdig te wijzigen dan wel zonder opgave van reden deze Actie met onmiddellijke ingang eenzijdig te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade. Wijzigingen en/of aanvullingen worden gepubliceerd via: deltaenergie.nl/voorwaarden/E1_04C_16O_AV

2. Deelname Actie

- 2.1. Deelname aan de Actie is alleen mogelijk en geldig als u
 - a. 18 jaar of ouder bent;
 - b. een aansluiting voor stroom en/of gas heeft in Nederland;
 - c. de laatste 6 maanden voor de startdatum van de overeenkomst voor levering van stroom en/of gas geen klant bent geweest bij DELTA voor stroom en/of gas;
 - d. binnen 180 dagen succesvol kan worden aangemeld en levering van energie kan plaatsvinden.
- 2.2. U kunt slechts eenmalig gebruik maken van deze Actie.
- 2.3. De Actie is niet geldig in combinatie met andere acties of kortingen.

3. Actieaanbod: Loyaliteitskorting

- 3.1. U gaat met DELTA een overeenkomst met vaste leveringsprijzen aan voor 1 of 3 jaar vanaf de datum dat de levering start. Onderdeel van het actieaanbod is een loyaliteitskorting. De hoogte van de korting vindt u terug in de bevestigingsbrief.

4. Voorwaarden loyaliteitskorting

- 4.1. DELTA heeft het recht om de hoogte van de loyaliteitskorting tijdens de aanmelding te verlagen als blijkt dat het verbruik van stroom en gas lager is dan u heeft opgegeven bij uw aanmelding. Wij baseren ons op de meest recente verbruiksgegevens die wij van uw netbeheerder ontvangen.
- 4.2. U heeft recht op de loyaliteitskorting aan het einde van de contractduur. Bij een overeenkomst voor 1 jaar wordt de korting aan het eind van het contractjaar verrekend op de jaarnota. Bij een overeenkomst voor 3 jaar wordt de korting in drie gelijke delen aan het eind van elk contractjaar bij wijze van voorschot verrekend op de jaarnota.
- 4.3. U heeft geen recht op de loyaliteitskorting als de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd of als er op het moment van uitkeren sprake is van een betalingsachterstand.
- 4.4. In het geval dat u uw overeenkomst eerder beëindigt dan afgesproken, heeft DELTA het recht om reeds uitgekeerde loyaliteitskortingen terug te vorderen en toekomstig uit te betalen loyaliteitskortingen in te houden.

5. Overige bepalingen

- 5.1. Dit aanbod geldt zolang de voorraad strekt. DELTA heeft het recht om de aanmelding te weigeren als blijkt dat er niet voldoende volumes ingekochte stroom en gas beschikbaar zijn. In dat geval wordt u persoonlijk geïnformeerd.
- 5.2. Door gebruik te maken van deze Actie kiest u ervoor alle correspondentie van DELTA per e-mail te ontvangen.
- 5.3. U kiest door gebruik te maken van deze Actie voor betaling via automatische incasso.
- 5.4. Bij aanmelding garandeert u dat alle door u verstrekte gegevens correct, up-to-date en volledig zijn alvorens deel te nemen aan deze Actie. Wanneer blijkt dat u onjuiste gegevens heeft verstrekt, is DELTA gerechtigd de korting in te houden, dan wel de waarde van de korting terug te vorderen.
- 5.5. Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 5.6. Van het bepaalde in deze actievoorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 5.7. DELTA mag deze actie altijd eerder beëindigen, onderbreken of veranderen zonder dit aan te geven en zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade. De veranderingen zijn dan alleen voor nieuwe contracten en niet voor contracten die voor de verandering al bestonden.

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2026

Versienummer: E1_04C_16O_AV_V1