

# Productvoorwaarden DELTA Groene Stroom en/of Gas

*Deze productvoorwaarden zijn vanaf 1 mei 2018 van kracht*

## Algemeen

Op de levering van DELTA Groene Stroom en/of Gas voor consumenten door DELTA Comfort B.V. (hierna: DELTA) zijn naast deze productvoorwaarden de 'Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017' van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden prevaleren deze productvoorwaarden. Onze voorwaarden vindt u op [DELTA.nl/leveringsvoorwaarden](http://DELTA.nl/leveringsvoorwaarden).

Deze productvoorwaarden en de afgesproken prijzen gelden alleen als u een elektriciteitsaansluiting met een aansluitwaarde van maximaal 3x80 Ampère en/of een gasaansluiting met een doorlaatwaarde van maximaal 40 m<sup>3</sup> (n) per uur heeft. U neemt elektriciteit en/of gas af voor huishoudelijk verbruik.

## Aanvang en duur van de leveringsovereenkomst

### Overeenkomst voor bepaalde tijd

De overeenkomst voor de levering van DELTA Groene Stroom en/of Gas vangt aan op de datum waarop de levering van elektriciteit en/of gas start. De overeenkomst geldt voor 1 of 3 jaar vanaf die datum.

### Overeenkomst voor onbepaalde tijd

DELTA Groene Stroom en/of Gas kan ook worden afgenomen middels een overeenkomst voor onbepaalde tijd. De overeenkomst vangt aan op de datum waarop de levering van elektriciteit en/of gas start of op het moment dat uw (eerdere) overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt. Bij deze overeenkomst hoort een variabele leveringsprijs.

## Annuleren

De overeenkomst met DELTA kan tot 14 kalenderdagen na ontvangst van de contractbevestiging kosteloos en zonder opgaaf van reden worden geannuleerd. Indien de levering tijdens deze 14 dagen bedenktijd op uw verzoek is gestart en u besluit alsnog uw aanvraag te annuleren, kan DELTA het verbruik over die periode en de vaste kosten bij u in rekening brengen.

Annuleren kan schriftelijk, telefonisch via 0118 - 22 55 00 of per e-mail via [klantenservice@DELTA.nl](mailto:klantenservice@DELTA.nl). Ons postadres is: DELTA Comfort B.V., Postbus 5048, 4330 KA Middelburg.

## Overstappen

DELTA regelt de overstap binnen 90 dagen. Mocht het contract met uw oude energieleverancier niet zijn afgelopen binnen deze periode dan ontvangt u mogelijk een factuur voor een opzegvergoeding van uw oude leverancier. In rekening gebrachte opzegvergoedingen, vervallen (actie) kortingen of teruggevorderde welkomstcadeaus door uw oude energieleverancier worden door DELTA niet vergoed.

## Einde van de overeenkomst

De leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen looptijd automatisch voor onbepaalde tijd voortgezet, waarbij vanaf het moment van voortzetting de dan actuele variabele leveringsprijs zal gaan gelden, tenzij u uiterlijk 30 kalenderdagen voor het einde van de looptijd van de leveringsovereenkomst te kennen heeft gegeven op voortzetting geen prijs te stellen. Opzeggen kan schriftelijk, telefonisch via 0118 - 22 55 00 of per e-mail via [klantenservice@DELTA.nl](mailto:klantenservice@DELTA.nl). Ons postadres is: DELTA Comfort B.V., Postbus 5048, 4330 KA Middelburg. Na de automatische verlenging is de leveringsovereenkomst maandelijks opzegbaar zonder opzegvergoeding.

Indien u een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd voortijdig beëindigt, bent u per energieproduct (te weten elektriciteit en/of gas) een opzegvergoeding aan DELTA verschuldigd volgens onderstaande tabel:

Resterende looptijd van de overeenkomst	Opzegvergoeding incl. btw
Minder dan 1,5 jaar	€ 50,- (vijftig euro)
1,5 tot 2 jaar	€ 75,- (vijfzeventig euro)
2 tot 2,5 jaar	€ 100,- (honderd euro)
Meer dan 2,5 jaar	€ 125,- (honderdvijfentwintig euro)

Er zal geen opzegvergoeding in rekening worden gebracht door DELTA, indien er sprake is van voortijdige beëindiging ten gevolge van:

- Annulering binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de bevestiging van de overeenkomst
- Overlijden
- Verhuizing naar het buitenland.

## Betaling

DELTA heeft als betaalwijzen acceptgiro en automatische incasso. Bij automatische incasso vindt de afschrijving door DELTA omstreeks de 28ste dag van de maand plaats. Indien u ervoor kiest om uw correspondentie per e-mail te ontvangen en de nota's via acceptgiro te betalen, dan ontvangt u per e-mail een afschrift van de acceptgirokaart. U dient te zorgen voor betaling vóór de vervaldatum op de nota.



## Administratiekosten

Indien u ervoor kiest om de correspondentie van DELTA via de post te ontvangen én u betaalt via acceptgiro, dan brengen wij bij elke nota voor het maandelijks termijnbedrag administratiekosten in rekening. De kosten worden vermeld in het aanbod.

## Opwekkingsbronnen

De door DELTA geleverde elektriciteit is op een duurzame wijze opgewekt (bijvoorbeeld met zon, wind of biomassa). Indien DELTA ten gevolge van overheidsmaatregelen of door andere buiten haar invloed gelegen omstandigheden niet voldoende duurzaam opgewekte elektriciteit beschikbaar heeft, is DELTA gerechtigd het aandeel duurzame elektriciteit voor de lopende leveringsovereenkomst procentueel te verminderen en aan te vullen met andersoortige elektriciteit. In het stroometiket ([DELTA.nl/stroometiket](https://www.delta.nl/stroometiket)) is weergegeven hoe de elektriciteit in het voorgaande kalenderjaar is opgewekt en wat de verwachting is van DELTA voor de toekomst.

## Prijzen

### Vaste of variabele leveringsprijzen

Bij een leveringsovereenkomst met een vaste leveringsprijs voor 1 of 3 jaar veranderen de leveringsprijzen niet gedurende de looptijd, ongeacht marktprijsontwikkelingen welke zich voordoen in de periode gelegen na de bevestiging van uw aanmelding voor de levering van elektriciteit en/of gas. De vaste prijs geldt uitsluitend voor de leveringsprijs per leveringseenheid elektriciteit (kWh) of gas (m<sup>3</sup>) en de vaste leveringskosten per jaar. Alle overige prijsvariabelen (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, energiebelasting, opslag duurzame energie, de netbeheerkosten en btw) kunnen fluctueren.

Bij een leveringsovereenkomst met een variabele leveringsprijs voor 1 jaar kunnen ook de leveringsprijs per leveringseenheid elektriciteit (kWh) en gas (m<sup>3</sup>), alsmede de vaste leveringskosten per jaar voor elektriciteit en gas gedurende de looptijd van de overeenkomst door marktprijsontwikkelingen wijzigen. Dit gebeurt in principe ieder half jaar, per 1 januari en 1 juli. Dit is ook het geval bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd met een variabele leveringsprijs.

### Vergoeding bij teruglevering

Wekt u elektriciteit op? Als u elektriciteit levert aan het net ontvangt u een vergoeding die gelijk is aan de totale leveringsprijs per kWh (zijnde de optelsom van levering, energiebelasting, opslag duurzame energie en btw) conform de gekozen overeenkomst. Levert u meer terug aan het net dan u verbruikt? Dan ontvangt u over het meerdere de leveringsprijs per kWh exclusief de voorgenoemde belastingen.

### Gasprofiel

Bij een leveringsovereenkomst voor gas bepaalt uw netbeheerder ieder jaar – op basis van de gasmetercapaciteit en het verbruik – het gasprofiel (G1 of G2 profiel) dat voor u van toepassing is. DELTA baseert zich op dit gegeven in het aansluitingenregister om de juiste prijs aan u toe te kennen.

## Cadeau

Indien er een cadeau bij het aanbod is inbegrepen kunt u de details nalezen in de bijbehorende actievoorwaarden.

## Privacy

Teneinde de diensten van DELTA zo effectief en efficiënt mogelijk uit te voeren, te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die haar zijn opgelegd en bovendien om zo goed mogelijk aan te sluiten op de behoeften van haar klanten, verwerkt DELTA klantgegevens. Bij een aanvraag of het aangaan van een overeenkomst vragen wij u wegens bovengenoemde redenen om uw persoonlijke gegevens. De ontvangen gegevens gebruikt DELTA onder andere voor:

- het verwerken van uw aanvraag
- het uitvoeren van de overeenkomst
- analyses en marketingdoeleinden. Hieronder valt onder andere direct marketing van alle producten en diensten van DELTA en haar dochtermaatschappij ZeelandNet B.V.

U kunt als klant DELTA vragen of DELTA persoonsgegevens van u verwerkt. Dit kunt u doen door contact op te nemen via onze klantenservice: telefoonnummer 0118 - 22 55 00 hier kunt u uw verzoek op inzage doen. Indien DELTA persoonsgegevens van u als klant verwerkt zal DELTA u in ieder geval een overzicht geven van klantgegevens die verwerkt worden, een beschrijving geven van het doel van de verwerking, informeren over de herkomst van de klantgegevens en aangeven aan wie de klantgegevens mogelijk ter beschikking worden gesteld.

U kunt als klant DELTA bovendien verzoeken om de klantgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien ze feitelijk onjuist zijn, voor de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel op enige wijze in strijd zijn met wet- of regelgeving worden verwerkt. Dit kunt u doen door contact op te nemen via onze klantenservice: telefoonnummer 0118 - 22 55 00 hier kunt u uw verzoek voor verbeteren, aanvullen, verwijderen of af te schermen doen. DELTA zal u zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het verzoek gemotiveerd informeren of het verzoek kan worden geaccepteerd en zal een eventuele acceptatie zo spoedig mogelijk uitvoeren.

Meer uitgebreide informatie vindt u op [DELTA.nl/privacyverklaring](https://www.delta.nl/privacyverklaring).

### Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze productvoorwaarden zijn gepubliceerd op de website van DELTA Comfort B.V. ([DELTA.nl/leveringsvoorwaarden](https://www.DELTA.nl/leveringsvoorwaarden)) en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Middelburg. DELTA is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in deze productvoorwaarden. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden de wijzigingen in werking nadat wij u hiervan op de hoogte hebben gebracht of nadat de wijziging bekend is gemaakt. Na de wijziging komen de oude productvoorwaarden te vervallen.

### Geschillen

Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de productvoorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland / West-Brabant, zulks behoudens en voor zover dwingende regels van relatieve competentie aan deze keuze in de weg zouden staan.



DELTA Comfort B.V.  
POSTADRES  
Postbus 5048  
4330 KA Middelburg

BEZOEKADRES  
Poelendaeesingel 10  
4335 JA Middelburg

[www.DELTA.nl](https://www.DELTA.nl)  
[info@DELTA.nl](mailto:info@DELTA.nl)

Telefoon 0118 - 22 55 00  
ma- vr 8.00 - 21.00 uur  
za 9.00 - 13.00 uur