



Algemene Voorwaarden

voor de levering van elektriciteit en gas
Eneco Zakelijk 2018

1 januari 2018



Leeswijzer

- I Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op zakelijke Groot- en Kleinverbruikaansluitingen, waarbij de Levering van elektriciteit en/of gas door Eneco Zakelijk wordt verzorgd. In deze Algemene Voorwaarden is per artikel sprake van een algemeen deel, dat zowel op zakelijke Grootverbruikaansluitingen als op zakelijke Kleinverbruikaansluitingen van toepassing is. Daarnaast kan er aanvullend en per artikel sprake zijn van een specifiek deel, dat alleen op zakelijke Kleinverbruikaansluitingen van toepassing is. Een dergelijk specifiek deel wordt voorafgegaan door de titel "Kleinverbruikaansluitingen".
- II In deze Algemene Voorwaarden worden zakelijke Kleinverbruikaansluiting(en) als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet en artikel 52c lid 1 Gaswet ('Multisites') beschouwd als zakelijke Grootverbruikaansluiting(en). Indien artikel 95n Elektriciteitswet en/of artikel 52c lid 1 Gaswet van toepassing is, gelden artikel 4.6, 4.7, 5.2, 7.3 tot en met 7.8, 8.6 tot en met 8.11 en 12.15 van deze Algemene Voorwaarden ook voor de betreffende zakelijke Kleinverbruikaansluiting(en).

Inhoudsopgave

| | | |
|--------------------|--|----|
| Artikel 1: | Definities | 4 |
| Artikel 2: | Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden | 6 |
| Artikel 3: | Overeenkomst | 6 |
| Artikel 4: | Aansluiting en transport | 10 |
| Artikel 5: | Machtiging Eneco om de Levering te doen ingaan en uit te voeren | 11 |
| Artikel 6: | Programmaverantwoordelijkheid | 12 |
| Artikel 7: | Vastlegging en gebruik van klantgegevens | 12 |
| Artikel 8: | Meetinrichting van de klant en door de klant aan te leveren meetgegevens | 13 |
| Artikel 9: | Bepaling van de omvang van de Levering en eventuele correcties daarop | 14 |
| Artikel 10: | Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens | 16 |
| Artikel 11: | Vergoedingen | 17 |
| Artikel 12: | Facturering en betaling | 18 |
| Artikel 13: | Garantie, vooruitbetaling en waarborgsom | 20 |
| Artikel 14: | Informatieplicht | 22 |
| Artikel 15: | Tussentijdse beëindiging | 23 |
| Artikel 16: | Verhuizing | 25 |
| Artikel 17: | Gewijzigde omstandigheden | 26 |
| Artikel 18: | Aansprakelijkheid | 27 |
| Artikel 19: | Vertrouwelijkheid | 28 |
| Artikel 20: | Overmacht | 29 |
| Artikel 21: | Vergunningen | 29 |
| Artikel 22: | Wijziging van Algemene Voorwaarden | 29 |
| Artikel 23: | Geschillen | 30 |
| Artikel 24: | Slotbepalingen | 31 |

Artikel 1: Definities

Aansluiting: één of meer verbindingen tussen een (Gastransport)Net en een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met f van de Wet waardering onroerende zaken, waaronder begrepen één of meer verbindingen tussen een (Gastransport)Net dat wordt beheerd door een Netbeheerder en een (Gastransport)Net dat beheerd wordt door een ander dan die Netbeheerder.

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Leveringsvoorwaarden 2018 betreffende de Levering van Elektriciteit en Gas door Eneco aan zakelijke Groot- en Kleinverbruikaansluitingen, inclusief wijzigingen daarvan.

Allocatiepunt: virtueel punt ter plaatse van het Overdrachtpunt van een elektriciteit Aansluiting, waar de energie-uitwisseling tussen een Installatie en het Net administratief aan een marktpartij wordt toegewezen alsof de meting op het Overdrachtpunt van de Aansluiting heeft plaatsgevonden.

ATO: de aansluit- en transportovereenkomst tussen de Klant en de Netbeheerder betreffende de Aansluiting of het Primaire allocatiepunt van de Installatie van de Klant op een (Gastransport)Net en het transport van elektriciteit en/of gas, en de toepasselijke algemene voorwaarden van de Netbeheerder.

Eneco: Eneco Zakelijk B.V. (vergunninghouder als bedoeld in artikel 95a lid 1 Elektriciteitswet en artikel 43 Gaswet), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24296168, statutair gevestigd te Rotterdam, en diens rechtsopvolger(s) of Eneco Consumenten B.V. (vergunninghouder als bedoeld in artikel 95a Elektriciteitswet en artikel 43 Gaswet), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van

Koophandel onder nummer 24324527, statutair gevestigd te Rotterdam, en diens rechtsopvolger(s).

Erkende Meetverantwoordelijke: een organisatorische eenheid die voldoet aan de vereisten voor erkenning, zoals opgenomen in de Meetcode Elektriciteit of Meetvoorwaarden gas - RNB.

Gastransportnet: niet tot een gasproductienet behorende, met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van gas, met inbegrip van landsgrensoverschrijdende leidingen, hulpmiddelen en installaties waarmee voor dat transport ondersteunende diensten worden verricht, behoudens voor zover deze leidingen en hulpmiddelen onderdeel uitmaken van een directe lijn of zijn gelegen binnen de Installatie van de Klant.

Grootverbruikaansluiting: een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde groter dan 3x80A, of een Aansluiting als bedoeld in artikel 1, lid 2 of lid 3, van de Elektriciteitswet of een Aansluiting met een totale maximale capaciteit groter dan 40 Nm³ per uur. Daarnaast worden Kleinverbruikaansluitingen als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet of artikel 52c Gaswet als Grootverbruikaansluitingen aangemerkt.

Installatie: het samenstel van elektrisch materieel en leidingen van een aangeslotene, te rekenen na het Overdrachtpunt van de Aansluiting of het geheel van leidingen en bijbehoren van de Klant na de Meetinrichting, bezien vanuit het Gastransportnet.

Kalenderdag(en): alle Werkdagen, zaterdagen, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen van een jaar.

Klant: de (rechts)persoon die een Overeenkomst met Eneco heeft afgesloten,

of voornemens is om een Overeenkomst met Eneco af te sluiten.

Kleinverbruikaansluiting: een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3x80A, niet zijnde een Aansluiting zoals bedoeld in artikel 1, lid 2 of lid 3, van de Elektriciteitswet, of een Aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 Nm³ per uur.

Landelijk Netbeheerder: een vennootschap die op grond van artikel 10, lid 2, Elektriciteitswet of artikel 2 Gaswet is aangewezen voor het beheer van het landelijk hoogspanningsnet of het landelijk Gastransportnet.

Leverancier: een organisatorische eenheid die zich bezighoudt met het leveren van elektriciteit en/of gas.

Leverancierswissel: de handeling waarbij de (Landelijk) Netbeheerder, ten behoeve van de Aansluiting van de Klant, de wijziging van de huidige naar de nieuwe Leverancier administratief uitvoert.

Levering: de administratieve beschikbaarstelling op het Net en/of Gastransportnet, niet zijnde het transport, van de door de Klant afgenomen of teruggeleverde hoeveelheid elektriciteit en/of gas.

Meetbedrijf: een organisatorische eenheid die zich bezighoudt met het collecteren, valideren en vaststellen van standen van de Meetinrichting(en) betreffende elektriciteit en/of gas van Kleinverbruikaansluitingen.

Meetinrichting: het gehele samenstel van apparatuur dat ten minste tot doel heeft de uitgewisselde elektriciteit en/of gas te meten.

Net: één of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit en de daarmee

verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen, behoudens voor zover deze verbindingen en hulpmiddelen onderdeel uitmaken van een directe lijn of liggen binnen de Installatie van een producent of van een afnemer.

Netbeheerder: een vennootschap die op grond van artikel 10, 13 of 14 Elektriciteitswet of artikel 2,5 of 6 Gaswet is aangewezen voor het beheer van één of meer (regionale) (Gastransport)Netten.

Nm³: normaal kubieke meter, zoals gedefinieerd in de Wet- en regelgeving (Begrippenlijst Gas).

Overdrachtspunt: het fysieke punt waar respectievelijk een scheiding tussen de aansluiting van twee netten onderling of tussen de aansluiting van een net en de Installatie van de aangeslotene kan worden gerealiseerd.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Eneco en de Klant, betreffende de Levering van elektriciteit en/of gas, waaronder alle eventuele addenda en raamovereenkomsten.

Partijen: de Klant en Eneco.

Primair allocatiepunt: het eerste aan een elektriciteit Aansluiting toegekende Allocatiepunt.

Schriftelijk: onder Schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden ook digitale communicatie verstaan.

Secundair allocatiepunt: een door de Netbeheerder aan een elektriciteit Aansluiting toegekend Allocatiepunt, niet zijnde het Primaire allocatiepunt

Verbruiksbericht: een bericht waarmee de Netbeheerder periodiek, en onder meer bij een Leverancierswissel, ver-

huizing of eindelevering, meterstanden en/of verbruiken aan de Leverancier communiceert. Onder Verbruiksbericht wordt tevens verstaan het bericht van de Netbeheerder waarin gecorrigeerde meterstanden en/of verbruiken zijn opgenomen en op basis waarvan Eneco een correctiefactuur aan de Klant kan sturen.

Vertegenwoordiging: de vertegenwoordiging van de Klant door een vertegenwoordiger als bedoeld in artikel 95n Elektricitwet of artikel 52c Gaswet.

Werkdag(en): alle dagen van een jaar, niet zijnde zaterdagen, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen.

Wet- en regelgeving: de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Elektricitwet en/of Gaswet, de daarop gebaseerde Technische Codes en overige secundaire regelgeving, alsmede relevante regelingen van de Landelijk Netbeheerder, de (regionale) Netbeheerder(s) en relevante afspraken van de energiesector.

Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten betreffende de Levering van elektriciteit en/of gas van Eneco aan de Klant.
- 2.2. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 2.3. De ongeldigheid van één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden laat de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht.

- 2.4. In de gevallen waarin de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst niet voorzien, treft Eneco een regeling naar redelijkheid.
- 2.5. Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 Overeenkomst

Aangaan en duur van de Overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand:
 - a. door aanvaarding door Eneco van de aanvraag van de Klant, en/of
 - b. door aanvaarding door de Klant van de aanbieding van Eneco, en/of
 - c. zodra de Klant elektriciteit en/of gas heeft afgenomen van, dan wel heeft teruggeleverd aan Eneco.
- 3.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst genoemde periode. Indien geen periode is opgenomen dan geldt de Overeenkomst voor de duur van één jaar.
- 3.3. Indien de Overeenkomst met twee of meer Klanten wordt aangegaan, is ieder van die Klanten jegens Eneco hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.

Voorafgaande aan de Levering

- 3.4. Voorafgaande aan de Levering door Eneco zorgt de Klant ervoor, dat de overeenkomst(en) voor Levering van elektriciteit en/of gas met zijn huidige Leverancier rechtsgeldig is/zijn beëindigd. Deze beëindiging is voor rekening en risico van de Klant.
- 3.5. De Klant zorgt ervoor dat Eneco tijdig over de door haar opgevraag-

de correcte gegevens beschikt, waaronder ten minste (begin)meterstanden, om de Levering op de overeengekomen datum en tijdstip te kunnen starten. Indien Eneco niet tijdig over de noodzakelijke en correcte gegevens beschikt, is dit voor rekening en risico van de Klant.

Ingaan Levering

- 3.6. De Levering gaat in op de eerst mogelijke datum. Dit is of de in de Overeenkomst genoemde begindatum, of de datum van eerste afname van elektriciteit en/of gas door de Klant, zoals bedoeld in artikel 3.1, sub c.
- 3.7. In geval de (Landelijk) Netbeheerder de Aansluiting of het Allocatiepunt van de Klant op een andere datum dan bedoeld in artikel 3.6 administratief aan Eneco toewijst, dan is Eneco gerechtigd om de eventueel hieruit voortvloeiende kosten of schade te verhalen op de Klant.

Wijzigingen op de Overeenkomst

- 3.8. Behoudens voor zover in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders vermeld, hebben mondelinge mededelingen, en/of mondelinge toezeggingen, en/of mondelinge afspraken geen rechtskracht, tenzij deze Schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegde van Eneco zijn bevestigd.
- 3.9. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend mogelijk, indien deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen rechtsgeldig zijn ondertekend.

Opzeggen, verlengen en beëindigen Overeenkomst

- 3.10. De Overeenkomst wordt na het verstrijken van de einddatum van de Overeenkomst telkens stilzwijgend met één jaar verlengd, tenzij deze Schriftelijk door één der Partijen ten minste drie maanden vóór het verstrijken van de einddatum van de (stilzwijgend verlengde) Overeenkomst door opzegging is beëindigd.
- 3.11. Uitsluitend in de situatie dat de Klant:
- de Overeenkomst rechtsgeldig heeft beëindigd, dan wel de Overeenkomst van rechtswege eindigt, én
 - geen nieuwe Schriftelijke overeenkomst met Eneco heeft gesloten, én
 - de Levering van elektriciteit en/of gas niet direct door een andere Leverancier wordt overgenomen, is Eneco gerechtigd om een 'eindeleveringsbericht' te versturen naar de (Landelijk) Netbeheerder en de eventueel hieruit voortvloeiende kosten en/of schade bij de Klant in rekening te brengen. Indien Eneco besluit om:
 - géén 'eindeleveringsbericht' te versturen naar de (Landelijk) Netbeheerder, én
 - de Klant blijft voorzien van de benodigde hoeveelheid elektriciteit en/of gas, dan worden Partijen geacht een nieuwe overeenkomst voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan onder als dan door Eneco vast te stellen voorwaarden en vergoedingen. De Klant is gerechtigd om deze nieuwe overeen-

komst te allen tijde door opzegging te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig kalenderdagen.

- 3.12. Tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden zijn Partijen niet gerechtigd de (stilzwijgend verlengde) Overeenkomst tussentijds door opzegging te beëindigen.
- 3.13. Na beëindiging van de Overeenkomst blijft de Klant gebonden aan hetgeen in of krachtens de Overeenkomst is bepaald, totdat de Klant aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

Overdracht Overeenkomst

- 3.14. Eneco is gerechtigd de rechten en plichten uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan, dan wel uit te laten voeren door, een derde partij. De Klant stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht.
- 3.15. De Klant is uitsluitend met de Schriftelijke voorafgaande toestemming van Eneco gerechtigd, om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Eneco kan voorwaarden verbinden aan deze toestemming.
- 3.16. De Overeenkomst blijft onverminderd van kracht, indien de rechtsvorm van Eneco wordt omgezet in een andere rechtsvorm, of indien Eneco (een deel van) zijn onderneming overdraagt aan een derde partij.

Levering aan een groep afnemers

- 3.17. Kleinverbruikaansluitingen als bedoeld in artikel 95n van de Elektriciteitswet en artikel 52c van de Gaswet worden in deze Algemene Voorwaarden beschouwd als Grootverbruikaansluiting(en). Door ondertekening van de Overeenkomst neemt de Klant afstand van de rechten die gelden voor Kleinverbruikaansluitingen. Artikel 4.6, 4.7, 5.2, 7.3 tot en met 7.8, 8.6 tot en met 8.11 en 12.15 van deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Kleinverbruikaansluiting(en) als bedoeld in artikel 95n van de Elektriciteitswet en artikel 52c van de Gaswet.
- 3.18. Indien de Klant een vertegenwoordiger is, als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet of artikel 52c Gaswet, dan garandeert de vertegenwoordiger dat hij vertegenwoordigingsbevoegd is om namens deze groep afnemers rechtshandelingen te verrichten, waaronder het sluiten van een Overeenkomst met Eneco, en tevens dat wordt voldaan aan alle vereisten van artikel 95n Elektriciteitswet of artikel 52c Gaswet. De vertegenwoordiger is verplicht om uiterlijk binnen twee weken na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan Eneco aan te tonen. Indien blijkt dat er sprake was van onbevoegde Vertegenwoordiging, dan kan Eneco besluiten de Overeenkomst te ontbinden en is de eventueel hieruit voortvloeiende schade voor rekening en risico van de Klant.

Overig

- 3.19. Eneco is gerechtigd de Overeenkomst niet te sluiten of, indien de Overeenkomst reeds is aangegaan maar nog geen Levering heeft

plaatsgevonden, de begindatum van de Levering uit te stellen of, indien de Levering reeds is aangevangen de Levering op te schorten, de Overeenkomst te ontbinden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden, indien:

- a. de Klant zich niet op een door Eneco aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door Eneco benodigde gegevens niet verstrekt, en/of
- b. de persoon die namens de Klant de Overeenkomst heeft ondertekend hiertoe niet rechtsgeldig gemachtigd/bevoegd is, en/of
- c. de Klant in verzuim is een opeisbare vordering van Eneco te voldoen. Dit geldt ook voor een opeisbare vordering van (een) ander(e), respectievelijk vorig(e), Aansluiting(en) of Allocatiepunt(en), mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen, en/of
- d. de door Eneco aan de Klant gestelde eisen, waaronder begrepen gevraagde zekerheden als omschreven in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden, niet worden aanvaard of nagekomen, en/of
- e. aannemelijk is, dat één of meer bepalingen of voorschriften uit de Overeenkomst of Wet- en regelgeving niet door de Klant zijn of worden nagekomen.

3.20. Indien Eneco op grond van artikel 3.19 besluit om de Levering op te schorten, dan wel de Overeenkomst te ontbinden, dan is Eneco gerechtigd om een eindeleveringsbericht' te versturen naar de

(Landelijk) Netbeheerder. Eneco informeert de Klant in voorkomende gevallen Schriftelijk. De Klant is in deze situatie gehouden de kosten, die de (Landelijk) Netbeheerder hiervoor bij Eneco in rekening brengt, te vergoeden aan Eneco.

3.21. De Klant is gehouden zijn medewerking te verlenen aan de totstandkoming, uitvoering en eventuele beëindiging van de Overeenkomst en onthoudt zich van ieder handelen of nalaten, dat Eneco verhindert zijn verplichtingen van de Overeenkomst na te komen, dan wel schade toebrengt aan personeel en/of zaken van Eneco. De Klant legt eenzelfde verplichting op aan die personen, waarvoor de Klant op grond van de wet aansprakelijk is.

Kleinverbruikaansluitingen

3.22. In aanvulling op artikel 3.1 geldt, dat iedere Overeenkomst door Eneco Schriftelijk wordt vastgelegd.

3.23. In afwijking van artikel 3.2 geldt, dat de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is afgesloten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

3.24. In afwijking van artikel 3.10 wordt de Overeenkomst na het verstrijken van de einddatum van de Overeenkomst voor onbepaalde tijd stilzwijgend verlengd. De Klant is gerechtigd om de verlengde Overeenkomst te allen tijde door opzegging te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig kalenderdagen, tenzij Schriftelijk een kortere termijn is overeengekomen.

- 3.25. In afwijking van artikel 3.14 geldt dat, indien Eneco zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een derde partij, Eneco dit tijdig aan de Klant meldt. In de gevallen waarin Eneco jegens de Klant niet aansprakelijk is voor de nakoming door de derde, of de overgang niet plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van Eneco, is de Klant gerechtigd om uiterlijk binnen dertig Kalenderdagen na de hiervoor bedoelde melding de Overeenkomst door opzegging te beëindigen. Een beëindigingsvergoeding als bedoeld in artikel 15.7 van deze Algemene Voorwaarden is in dat geval niet van toepassing.
- 3.26. Aan de opzegging van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd zijn voor de Klant geen kosten verbonden.
- 3.27. Indien Partijen een Overeenkomst voor bepaalde tijd zijn overeengekomen, én de Klant de Overeenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen periode beëindigt, is de Klant de voor voortijdige beëindiging overeengekomen vergoeding aan Eneco verschuldigd.
- 3.28. Op de Overeenkomst zijn de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van Eneco van toepassing. Deze kwaliteitscriteria zijn te vinden op de website van Eneco.
- 3.29. Indien een Klant binnen tien Werkdagen na bekendmaking van een wijziging van de kwaliteitscriteria de Overeenkomst opzegt, dan is de Klant Eneco geen opzegvergoeding verschuldigd. Hiervan uitgesloten zijn niet-inhoudelijke wijzigingen en/of wijzigingen opgelegd vanuit de overheid.
- 3.30. De in artikel 3.19 bedoelde maatregelen maakt Eneco pas ongedaan, nadat de reden daarvoor door de Klant is weggenomen en de kosten die daaruit voortvloeien, alsmede eventueel door Eneco in verband daarmee geleden schade, geheel door de Klant zijn voldaan. Aan het ongedaan maken van de bedoelde maatregelen kan Eneco voorwaarden verbinden.
- 3.31. Het rechtmatig gebruik door Eneco van zijn bevoegdheden als bedoeld in artikel 3.19 en 3.30 leidt niet tot aansprakelijkheid van Eneco voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 4: Aansluiting en transport

- 4.1. De Klant zorgt ervoor, dat zijn Aansluiting(en) aan de Wet- en regelgeving voldoet/voldoende en dat zijn Installatie(s) is/zijn aangesloten op het (Gastransport) Net van de Netbeheerder.
- 4.2. De Klant sluit voor de Aansluiting(en) of het/de Primaire allocatiepunt(en), die deel uitmaken/uitmaakt van de Overeenkomst, (een) ATO('s) af met de betrokken Netbeheerder(s). Deze ATO('s) mag/mogen niet geschorst of beëindigd worden, zolang de Overeenkomst nog van kracht is. Aansluiting en transport geschieden te allen tijde voor rekening en risico van de Klant.
- 4.3. Eneco is bevoegd de Levering op te schorten, en/of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant niet (meer) voldoet aan alle voorwaarden en bepalingen uit hoofde van een ATO.

4.4. Indien de (Landelijk) Netbeheerder het transport van elektriciteit en/of gas beperkt of onderbreekt, dan wel om andere redenen het transport van elektriciteit en/of gas beperkt of onderbroken wordt, is Eneco bevoegd:

- a. de Levering per direct op te schorten en/of te beperken, en/of
- b. de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden, en/of
- c. aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Eneco is niet aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade.

4.5. Bij opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in artikel 4.4 blijft de geldigheid en looptijd van de Overeenkomst onverkort van kracht.

Kleinverbruikaansluitingen

4.6. In afwijking van artikel 4.2 geldt dat Eneco, op grond van de Elektriciteitswet en de Gaswet, de ATO namens de Netbeheerder sluit met de Klant en de periodiek verschuldigde vergoedingen op grond van de ATO in rekening brengt bij de Klant. Op de ATO zijn de algemene voorwaarden van de Nederlandse Netbeheerders van toepassing. De algemene voorwaarden van de Nederlandse Netbeheerders en de netbeheerkosten zijn te vinden op de website van de Netbeheerder.

4.7. Voor Kleinverbruikaansluitingen die deel uitmaken van de Overeenkomst en waarbij het nieuw aangelegde Kleinverbruikaansluitingen betreft of Kleinverbruikaansluitingen waarvan de tenaamstelling en/of KvK nummer wordt gewijzigd, ontvangt de Klant van Eneco een bevestiging van de ATO met onder

andere de bijbehorende netbeheerkosten.

Artikel 5: Machtiging Eneco om de Levering te doen ingaan en uit te voeren

5.1. De Klant machtigt Eneco om informatie over zijn Aansluiting(en) of Allocatiepunt(en) in het aansluitingenregister te raadplegen en te gebruiken.

Kleinverbruikaansluitingen

5.2. De Klant machtigt Eneco datgene te doen dat nodig is om de Levering op de overeengekomen datum te doen ingaan en uit te voeren, waaronder indien van toepassing:

- a. het opvragen van meterstanden en/of gegevens over het verbruik van de Klant in de voorafgaande jaren bij het toegankelijk meetregister, en/of
- b. opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot Levering bij degene die op grond daarvan de Levering verzorgt, of bij het contract-eindegegevensregister als bedoeld in artikel 7.3 van deze Algemene Voorwaarden, en/of
- c. het opzeggen van de lopende overeenkomst tot Levering, en/of
- d. het namens de Netbeheerder afsluiten van een ATO en het - bij verhuizing - opzeggen van de lopende ATO.

Artikel 6: Programmaverantwoordelijkheid

- 6.1. De Klant draagt de programmaverantwoordelijkheid over aan Eneco. Eneco brengt de programmaverantwoordelijkheid op zijn beurt onder bij de erkende programma-verantwoordelijke binnen de Eneco Groep.
- 6.2. De Klant verbindt zich om op zijn kosten, Eneco te voorzien van de voor de uitvoering van de programmaverantwoordelijkheid benodigde informatie over alle door de Klant en/of derden geplande en ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering, die van invloed zijn op de omvang van het elektriciteits- en of gasverbruik door de Klant. De Klant levert de betreffende informatie aan zodra deze informatie bij de Klant zelf bekend is geworden. Geplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen als gevolg van onderhoud en significante afwijkingen in de productie; ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen als gevolg van storingen en calamiteiten.
- 6.3. Indien de Klant de in artikel 6.2 bedoelde informatie niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Eneco aanlevert, dan voert Eneco de programmaverantwoordelijkheid uit op basis van geschatte, en/of (gedeeltelijk) onjuiste gegevens. In dit geval is Eneco gerechtigd om de eventuele (onbalans- en/of administratieve) kosten die hieruit voortvloeien in rekening te brengen bij de Klant.

Artikel 7: Vastlegging en gebruik van klantgegevens

- 7.1. In het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst en/of andere diensten legt Eneco gegevens van de Klant vast en gebruikt deze.
- 7.2. Eneco is gerechtigd te beschikken over de gegevens, die verkregen zijn met behulp van de Meetinrichting, en deze verder te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen.

Kleinverbruikaansluitingen

- 7.3. Eneco kan gebruik maken van het contracteindegegevensregister van Leveranciers, opdat de Klant geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de Overeenkomst met een andere overeenkomst tot Levering en, voor de Klant die dit wenst, het sluiten van een "dubbele" overeenkomst tot Levering kan worden voorkomen.
- 7.4. De Klant machtigt Eneco om zijn gegevens omtrent de Overeenkomst in het contracteindegegevensregister te registreren.
- 7.5. Eneco maakt gebruik van het toegankelijk meetregister om de meterstanden respectievelijk het verbruik bij met name een verhuizing en een Leverancierswissel vast te kunnen stellen.
- 7.6. In afwijking van artikel 7.2 kan Eneco niet zonder meer beschikken over meetgegevens per kwartier en per dag. Indien de Klant het wenselijk acht dat Eneco ook toegang tot deze gegevens heeft,

dan dient dit aanvullend Schriftelijk tussen de Partijen te worden overeengekomen.

- 7.7. Indien de Klant wil weten welke persoonlijke gegevens, voor zover deze gegevens zijn terug te voeren op een natuurlijke persoon, Eneco van de Klant bewaart, stuurt de Klant Eneco hiervoor een Schriftelijk verzoek. Eneco stuurt de Klant vervolgens een overzicht van deze persoonlijke gegevens.
- 7.8. Indien de Klant wil dat Eneco deze gegevens aanpast, dan verzoekt de Klant dit Eneco Schriftelijk met opgave van reden(en). Eneco licht Schriftelijk haar besluit hierop toe aan de Klant.

Artikel 8: Meetinrichting van de klant en door de klant aan te leveren meetgegevens

- 8.1. De Klant draagt voor eigen rekening en risico zorg voor de plaatsing en het onderhoud van (een) Meetinrichting(en), die voldoet/voldoen aan de Wet- en regelgeving, inclusief de juiste administratieve vastlegging van de kenmerken van de Meetinrichting(en) in de daarvoor geëigende systemen.
- 8.2. De Klant is verantwoordelijk voor en draagt er voor eigen rekening en risico zorg voor, dat meetgegevens van de Aansluiting(en) of het/de Allocatiepunt(en) conform het bepaalde in de ATO en de Wet- en regelgeving juist en tijdig worden vastgesteld, en juist en tijdig aan Eneco ter beschikking worden gesteld.
- 8.3. Ten behoeve van de uitvoering van de in artikel 8.1 en 8.2 genoemde verantwoordelijkheden kan de

Klant een overeenkomst sluiten met een Erkend Meetverantwoordelijke.

- 8.4. Het niet juist en/of tijdig vaststellen van de (juiste) meetgegevens door de Klant en/of door de Klant ingeschakelde Erkend Meetverantwoordelijke kan nimmer tot aansprakelijkheid leiden van Eneco.
- 8.5. Indien de Klant niet voldoet/heeft voldaan aan het gestelde in artikel 8.1 en 8.2, dan is Eneco gerechtigd om eventuele schade en/of kosten welke hieruit voortvloeien aan de Klant in rekening te brengen.

Kleinverbruikaansluitingen

- 8.6. In afwijking van artikel 8.1 geldt, dat de Netbeheerder zorgt voor de plaatsing en het onderhoud van (een) Meetinrichting(en).
- 8.7. De Klant machtigt Eneco, dan wel het door Eneco ingeschakelde Meetbedrijf, de door de Meetinrichting geregistreerde meetgegevens te collecteren en verder te (laten) verwerken.
- 8.8. Indien Eneco een Meetbedrijf inschakelt dan is de Klant verplicht hiervan gebruik te maken.
- 8.9. Eneco behoudt zich het recht voor om de kosten voor de uitvoering van de taken en verantwoordelijkheden van het door Eneco ingeschakelde Meetbedrijf bij de Klant in rekening te brengen.
- 8.10. Op verzoek van Eneco dan wel op verzoek van het door Eneco ingeschakelde Meetbedrijf, is de Klant verplicht om, voor de Meetinrichtingen die niet op afstand geïnstalleerd kunnen worden, de standen van de Meetinrichting(en)

binnen de aangegeven termijn aan Eneco door te geven. Als de Klant de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan is Eneco gerechtigd om per Aansluiting of Allocatiepunt en per geval een administratieve vergoeding van € 250 in rekening brengen.

8.11. De Klant is te allen tijde verplicht toegang tot de Meetinrichting(en) te verlenen aan Eneco, dan wel het door Eneco ingeschakelde Meetbedrijf, zodat de meetgegevens tijdig geïncolligeerd en aan Eneco doorgegeven kunnen worden.

Indien de Klant hier niet aan meewerkt, is dit voor rekening en risico van de Klant, waarbij de Klant onder andere de gevolgen draagt van het schatten van gegevens en extra kosten om de meetgegevens alsnog te verkrijgen.

8.12. In afwijking van het gestelde in artikel 8.7 heeft de Klant ten behoeve van zijn Kleinverbruikaansluiting(en) als bedoeld in artikel 95n van de Elektriciteitswet en artikel 52c van de Gaswet een vrije keuze ten aanzien van het Meetbedrijf. Indien de Klant kiest voor een ander dan het door Eneco ingeschakelde Meetbedrijf, dan meldt de Klant dit minimaal dertig kalenderdagen vóór de begindatum van de Overeenkomst aan Eneco. Indien de Klant dit niet (tijdig) aan Eneco meldt, dan is de Klant verplicht gebruik te maken van het door Eneco ingeschakelde Meetbedrijf.

Artikel 9: Bepaling van de omvang van de Levering en eventuele correcties daarop

Collectie van meetgegevens en vaststelling van de omvang van de Levering

- 9.1. De omvang van de door de Klant afgenomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas (hierna ook wel te noemen de omvang van de Levering) wordt gemeten met de Meetinrichting(en) behorende bij de betreffende Aansluiting(en) of het/de Allocatiepunt(en) van de Klant.
- 9.2. De Erkende Meetverantwoordelijke (bij Grootverbruikaansluitingen), Eneco of het door Eneco ingeschakelde Meetbedrijf (bij Kleinverbruikaansluitingen) collecteert de meetgegevens en geeft deze door aan de (Landelijk) Netbeheerder. De (Landelijk) Netbeheerder stuurt deze meetgegevens middels Verbruiksberichten door aan Eneco.
- 9.3. Eneco factureert in beginsel op basis van de in artikel 9.2 bedoelde Verbruiksberichten de omvang van de Levering aan de Klant conform het bepaalde in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.
- 9.4. De in artikel 9.2 bedoelde Verbruiksberichten zijn, behoudens het bepaalde in artikel 9.6 en het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden, de enige grondslag bij de definitieve vaststelling van de omvang van de Levering en bij de facturatie daarvan.
- 9.5. De Klant dient alles na te laten waardoor de omvang van de Levering niet of niet goed kan worden vastgesteld.

Schatten van verbruik

- 9.6. Indien een juiste vaststelling van de omvang van de Levering in de betreffende periode niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat Eneco niet (tijdig) kan beschikken over de relevante meetgegevens, of indien bij het collecteren dan wel het doorgeven van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, dan is Eneco bevoegd om de omvang van de Levering in de betreffende periode te schatten. Eneco gebruikt hierbij de ter beschikking van Eneco staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van Eneco om, indien mogelijk, de werkelijk door de Klant afgenomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas in de betreffende periode alsnog bij de Klant in rekening te brengen. Bij het maken van de schatting kunnen als maatstaf dienen:
- de omvang van de Levering in de overeenkomstige periode van het voorafgaande jaar, of
 - de gemiddelde omvang van de Levering in de eraan voorafgaande en de erop volgende periode, of
 - een andere billijke maatstaf.
- 9.7. Eneco is gerechtigd de verwachte omvang van de Levering op voorhand te schatten en periodiek bij de Klant in rekening te brengen. Indien Eneco van deze bevoegdheid gebruik maakt, dan stelt Eneco de Klant hiervan Schriftelijk in kennis.
- 9.8. Zodra Eneco een Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder heeft ontvangen voor de periode waarover door Eneco een geschat verbruik bij de Klant in rekening is gebracht, dan worden eventuele verschillen tussen de in artikel 9.6 en 9.7 bedoelde schatting en de

door de Klant volgens het Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder afgenomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas door Eneco verrekend.

Correctie van de omvang van de Levering

- 9.9. Indien Eneco een (Verbruiks)bericht met een gecorrigeerde omvang van de Levering over een bepaalde periode van de (Landelijk)Netbeheerder ontvangt, dan voert Eneco, met inachtning van artikel 9.11, 9.12 en 12.5, een herberekening uit van de door de Klant over de gecorrigeerde verbruiksperiode verschuldigde vergoeding aan Eneco. Op basis van deze herberekening vindt eventueel een verrekening met de Klant plaats. Dit lid geldt onverminderd het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
- 9.10. De Erkende Meetverantwoordelijke verricht éénmaal per 6 jaar een fysieke controle op de Meetinrichting. Hetgeen is opgenomen in artikel 9.9 geldt onverminderd voor correcties ten aanzien van voornoemde fysieke controle met dien verstande dat in voorkomende gevallen de correcties de volledige periode van 6 jaar of langer kunnen beslaan.

Herberekening

- 9.11. Indien uit de herberekening zoals bedoeld in artikel 9.8, 9.9, 9.10 en 10.4 blijkt, dat een verrekening dient plaats te vinden, dan vindt verrekening, afhankelijk van de herberekening, ten gunste van de Klant, dan wel ten gunste van Eneco plaats. De periode waarover deze verrekening plaatsvindt, bedraagt ten hoogste 5 jaar, teruggerekend vanaf de datum van ontvangst door Eneco van het (gecorrigeerde) Verbruiksbericht

van de (Landelijk) Netbeheerder. Indien verrekening ten gunste van Eneco plaatsvindt, is Eneco tevens gerechtigd over voornoemde periode rente aan de Klant in rekening te brengen ter hoogte van 3 (drie) procent per jaar.

9.12. Indien de Klant niet (geheel) heeft voldaan aan hetgeen is gesteld in artikel 8.2 dan wel artikel 8.10 en uit de herberekening zoals bedoeld in artikel 9.8, 9.9, 9.10 en 10.4 een verrekening dient plaats te vinden, dan bedraagt de periode waarover verrekening ten gunste van de Klant plaatsvindt ten hoogste 24 maanden, teruggerekend vanaf de datum van ontvangst door Eneco van het (gecorrigeerde) Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder, of de periode waarover verrekening ten gunste van Eneco plaatsvindt de gehele gecorrigeerde verbruiksperiode, teruggerekend vanaf de datum van ontvangst door Eneco van het (gecorrigeerde) Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder, waarbij Eneco tevens gerechtigd is over voornoemde periode rente aan de Klant in rekening te brengen ter hoogte van 3 (drie) procent per jaar.

9.13. Ingeval door Eneco op enig moment, over welke periode dan ook, bij de Klant een onjuiste omvang van de Levering in rekening is gebracht, is Eneco, ongeacht de oorzaak daarvan, slechts gehouden tot herberekening van de omvang van de Levering en verrekening daarvan met de Klant volgens het bepaalde in artikel 9 en 10 van deze Algemene Voorwaarden. Eneco kan ter zake nimmer gehouden worden tot enige andere vergoeding en/of verrekening.

9.14. Eneco heeft het recht om, in het geval van een herberekening op basis van een gecorrigeerde omvang van de Levering, een eventueel marktprijsverschil in rekening te brengen bij de Klant. Indien voor een bepaalde periode de gecorrigeerde omvang van de Levering hoger is dan aanvankelijk is vastgesteld dan wordt het verschil in volume in rekening gebracht tegen de hoogste van de gecontracteerde leveringsprijs of de APX/Day Ahead prijs voor de betreffende periode. Indien voor een bepaalde periode de gecorrigeerde omvang van de Levering lager is dan aanvankelijk in rekening is gebracht dan wordt dit verschil in volume in rekening gebracht tegen de laagste van de gecontracteerde leveringsprijs of de APX/Day Ahead prijs voor de betreffende periode.

Artikel 10: Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens

10.1. Bij twijfel over juistheid van de, volgens het bepaalde in artikel 9.1, van deze Algemene Voorwaarden, door Eneco bij de Klant in rekening gebrachte omvang van de Levering kan elk der Partijen de betreffende Erkende Meetverantwoordelijke, het betreffende Meetbedrijf, of de betreffende (Landelijk) Netbeheerder om een onderzoek verzoeken. De Partij die van deze mogelijkheid gebruik maakt, stelt de andere Partij daarvan onmiddellijk Schriftelijk in kennis en informeert de andere Partij na afloop van het onderzoek onmiddellijk over de resultaten daarvan. Het in dit lid bedoelde verzoek om een onderzoek leidt nimmer tot het opheffen of opschorten van de verplichting van de Klant tot betaling aan Eneco

van de reeds in rekening gebrachte omvang van de Levering.

- 10.2. De kosten van het onderzoek als bedoeld in artikel 10.1 zijn voor rekening van de Partij, die (groten-deels) door de betreffende Erkende Meetverantwoordelijke, het betreffende Meetbedrijf, of de betreffende (Landelijk) Netbeheerder in het ongelijk is gesteld, onverminderd eventuele mogelijkheden van die Partij om deze kosten op een derde te verhalen.
- 10.3. Indien uit het onderzoek blijkt dat de door Eneco bij de Klant in rekening gebrachte omvang van de Levering onjuist was, dan verzoekt Eneco de (Landelijk) Netbeheerder om een gecorrigeerd Verbruiksbericht op basis van de uitkomst van het onderzoek.
- 10.4. Na ontvangst van het gecorrigeerde Verbruiksbericht als bedoeld in artikel 10.3 voert Eneco, met inachtneming van artikel 9.11 en 9.12 een herberekening uit met betrekking tot de door de Klant aan Eneco verschuldigde vergoeding. Op basis hiervan vindt eventueel een verrekening met de Klant plaats.
- 10.5. Indien uit hoofde van de ATO of anderszins een onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de Klant verplicht dit onmiddellijk aan Eneco mede te delen en Eneco na afloop van het onderzoek onmiddellijk te informeren over de resultaten van het onderzoek.

Artikel 11: Vergoedingen

- 11.1. De Klant is, conform de Overeenkomst, Eneco vergoedingen verschuldigd voor de Levering en eventueel andere overeengekomen diensten.
- 11.2. Eneco is gerechtigd de overeengekomen vergoedingen te wijzigen, tenzij anders door Partijen in de Overeenkomst overeengekomen. Een dergelijke wijziging zal Eneco op voorhand, tijdig en Schriftelijk aan de Klant kenbaar maken.
- 11.3. Eneco behoudt zich het recht voor om de gevolgen van wijzigingen in de Wet- en regelgeving, zoals:
 - a. wijzigingen in tarieven voor energiebelasting en btw, en/of
 - b. generieke wijzigingen, zoals bijvoorbeeld in geval van herstructurering in de algemene prijsstructuur voor capaciteit, landelijk transport, boetes, en/of commodity, vóór of gedurende de looptijd van deze Overeenkomst aangebracht, door te berekenen aan de Klant. Indien deze situatie zich voordoet, dan is de Klant niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.
- 11.4. Alle vergoedingen, die de Klant op basis van de Overeenkomst verschuldigd is, worden verhoogd met alle bestaande en eventueel te introduceren belastingen, toeslagen en/of heffingen, die Eneco krachtens een besluit van de overheid verplicht, respectievelijk bevoegd, is bij de Klant in rekening te brengen.
- 11.5. Indien Eneco op enig moment een naheffing van bijvoorbeeld de

Belastingdienst opgelegd krijgt inzake de in artikel 11.3 bedoelde belastingen, toeslagen en/of heffingen, zoals energiebelasting en btw, dan is Eneco gerechtigd de naheffing, inclusief de toegepaste rente, door te berekenen aan de Klant. Eneco behoudt zich het recht voor deze naheffing te verhogen met overige door Eneco gemaakte kosten.

- 11.6. Indien de Klant aantoonbaar teveel van de in artikel 11.3 bedoelde belastingen, toeslagen en/of heffingen, zoals energiebelasting en btw aan Eneco heeft betaald, dan is Eneco gehouden dit bedrag terug te betalen. Deze terugbetaling kan slechts geclaimd worden voor een periode van maximaal vijf jaar, terugerekend vanaf de datum waarop de Klant heeft aangetoond dat er teveel is betaald.
- 11.7. Indien de Overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd, dan is de Klant aan Eneco, vanaf de datum waarop de verlenging plaatsvindt, een door Eneco vast te stellen vergoeding verschuldigd. Deze verschuldigde vergoeding en/of eventuele overige diensten worden periodiek door Eneco vastgesteld. Daarnaast is Eneco gerechtigd de voorwaarden van de stilzwijgend verlengde Overeenkomst te wijzigen.
- 11.8. Eneco is gerechtigd eventuele op verzoek van de Klant te verrichten diensten aan te merken als aanvullende diensten en de Klant daarvoor een separate vergoeding in rekening te brengen. Indien sprake is van een aanvullende dienst, zal Eneco de Klant voorafgaand aan de uitvoering daarvan op de hoogte brengen.

Kleinverbruikaansluitingen

- 11.9. Wijzigingen van vergoedingen op grond van de ATO, zoals bedoeld in artikel 4.6, geschieden volgens de algemene voorwaarden van de Netbeheerder(s).

Artikel 12: Facturering en betaling

Facturering

- 12.1. Alle vergoedingen, die de Klant ingevolge de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan Eneco verschuldigd is, brengt Eneco periodiek met een gespecificeerde factuur bij de Klant in rekening.
- 12.2. De betalingstermijn bedraagt uiterlijk veertien Kalenderdagen na dagtekening van de factuur.
- 12.3. De wettelijke verjaringstermijn vangt veertien Kalenderdagen na dagtekening van de betreffende factuur aan.
- 12.4. De facturen van de Klant worden in beginsel digitaal beschikbaar gesteld via een door Eneco ter beschikking gesteld online portaal. De Klant heeft geen recht op standaard ontvangst van papieren facturen, tenzij hiervan contractueel is afgeweken. De Klant heeft de mogelijkheid om de facturen zelf in te zien op het online portaal en af te drukken. De Klant gaat hier bij voorbaat mee akkoord. Artikel 12.1 tot en met 12.13 blijven onverminderd van kracht.
- 12.5. Eneco is gerechtigd correctiefacturen aan de Klant te sturen, onder meer nadat Eneco een gecorrigeerd Verbruiksbericht over een bepaalde periode van de (Landelijk) Netbeheerder ontvangen heeft. Eneco

heeft het recht om te bepalen of de correctie middels een aparte correctiefactuur wordt gefactureerd of wordt verrekend met de eerst volgende factuur. Bovendien heeft Eneco het recht om de gecorrigeerde omvang van de Levering over een bepaalde periode niet te factureren indien het verschil (zowel positief als negatief) tussen het gecorrigeerde verbruiksbericht en het oorspronkelijke verbruiksbericht kleiner of gelijk is aan 200 kWh voor elektriciteit of 40 Nm3 voor gas.

Betaling

12.6. Betaling aan Eneco kan uitsluitend plaatsvinden door middel van bankoverschrijving of automatische incasso. De wijze van betaling wordt tussen de Partijen nader overeengekomen. Eneco accepteert geen contante betalingen.

12.7. Indien de Klant middels automatische incasso haar facturen aan Eneco voldoet en de betaling gestorneerd wordt, dan komen de hieruit voortvloeiende kosten van Eneco voor rekening van de Klant. In het geval de betaling gestorneerd wordt, is Eneco bevoegd de wijze van betaling te wijzigen van automatische incasso naar bankoverschrijving en zal de eventuele korting behorende bij automatische incasso komen te vervallen.

12.8. Indien de Klant de factuur niet, niet tijdig en/of onvolledig betaalt, dan is de Klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De verplichting tot betaling wordt in geen geval opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur.

12.9. Indien de Klant nalaat de factuur binnen de betalingstermijn te voldoen, is Eneco gerechtigd om, naast het gefactureerde bedrag, ook een verdragingsrente van 1,5% per maand in rekening te brengen voor iedere dag dat de betaling van het gefactureerde bedrag uitblijft. Daarnaast geldt dat Eneco het recht heeft op vergoeding van de kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning ter waarde van 15% van het onbetaald gebleven bedrag met een minimum van € 250. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar door Eneco.

Verrekening

12.10. Eneco is gerechtigd om vorderingen van de Klant te verrekenen met enig bedrag dat de Klant aan Eneco verschuldigd is. In tegenstelling tot Eneco is de Klant niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Eneco aan hem verschuldigd is, noch is de Klant bevoegd zijn betalingsverplichting op te schorten.

12.11. Eneco is bevoegd de creditfacturen te verrekenen met debetfacturen indien de betalingstermijn van de debetfactuur is verstreken en de Klant deze nog niet heeft voldaan.

12.12. De Klant dient geschillen over de factuur binnen de overeengekomen betaaltermijn Schriftelijk aan Eneco bekend te maken. Indien geschillen over de factuur na deze termijn door de Klant aan Eneco bekend worden gemaakt, dan is Eneco niet verplicht deze geschillen in behandeling te nemen. In alle gevallen dient het onbetwiste gedeelte binnen de betalingstermijn voldaan te worden.

12.13. Vorderingen van de Klant op Eneco die voortvloeien uit de Overeenkomst zijn goederenrechtelijk niet vatbaar voor overdracht, zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 B.W., en evenmin voor verpanding.

Kleinverbruikaansluitingen

12.14. In afwijking van artikel 12.10 is de Klant gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Eneco hem verschuldigd is, indien wordt voldaan aan de wettelijke eisen voor verrekening. Het is de Klant echter niet toegestaan om de door Eneco in rekening gebrachte bedragen van voorschotfacturen te verrekenen.

12.15. Eneco brengt, de door de Klant op grond van de ATO periodiek aan de Netbeheerder verschuldigde vergoedingen, bij de Klant in rekening. De Klant is verplicht deze verschuldigde vergoedingen aan Eneco te betalen. De Klant kan deze vergoedingen uitsluitend bevrijdend aan Eneco betalen.

12.16. Bij verhuizing, bij beëindiging van de Overeenkomst en voor het overige ten minste éénmaal per jaar brengt Eneco de verschuldigde vergoedingen door middel van een gespecificeerde factuur bij de Klant in rekening. De criteria, die Eneco hiervoor hanteert, staan vermeld in de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van Eneco.

12.17. Indien Eneco dit verlangt, is de Klant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij inzake de Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Eneco bepaalt in redelijkheid de hoogte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en

de momenten waarop ze bij de Klant in rekening worden gebracht en betaald moeten zijn. De Klant kan Eneco gemotiveerd verzoeken om de hoogte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist Eneco in redelijkheid. 12.18. Bij de gespecificeerde factuur, die overeenkomstig artikel 12.1 ten minste éénmaal per jaar aan de Klant verstuurd wordt, worden ten minste de reeds bij de Klant in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.

Artikel 13: Garantie, vooruitbetaling en waarborgsom

Onderzoek naar kredietwaardigheid

13.1. Eneco is gerechtigd om te allen tijde een onderzoek uit te laten voeren naar de kredietwaardigheid van de Klant, ten einde te kunnen beoordelen of de Klant aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zal kunnen voldoen. Aan een dergelijk onderzoek verleent de Klant zijn medewerking.

Zekerheden

13.2. De Klant is verplicht om op eerste verzoek van Eneco zekerheden te verstrekken voor onder meer:

- vergoedingen, en/of
- de door Eneco namens de Klant ingenomen financiële posities.

13.3. Voorafgaande aan, gedurende, als ook na afloop van de Overeenkomst, doch in het laatste geval uitsluitend indien de Klant nog enig bedrag aan Eneco verschuldigd is, kan Eneco de bedoelde zekerheden van de Klant verlangen en een verzoek tot verstrekking van deze zekerheden indienen bij de Klant.

- 13.4. Eneco bepaalt de te verstrekken zekerheden, en heeft hierbij een keuze uit onder meer:
- a. een concerngarantie; en/of
 - b. een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie voor onbepaalde tijd en afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en welke financiële instelling beschikt over een 'A-' (Standard & Poors rating agency of gelijkwaardig) rating, en/of
 - c. een waarborgsom, en/of
 - d. een garantstelling afgegeven door derden, en/of
 - e. een periodieke vooruitbetaling.

De vorm en hoogte van de in dit lid bedoelde zekerheid wordt door Eneco bepaald en is ten minste gelijk aan het bedrag, dat de Klant naar het oordeel van Eneco voor Levering over een periode van zes maanden verschuldigd is en verhoogd met een bedrag dat de mogelijk door Eneco namens de Klant ingenomen financiële posities dekt, tenzij Eneco naar zijn oordeel een minder hoge zekerheid behoeft. De kosten voor (het verstrekken van) deze zekerheden komen voor rekening van de Klant.

- 13.5. Op eventueel verzoek van de Klant geeft Eneco aan waarom Eneco deze zekerheden van de Klant verlangt. Een dergelijk verzoek van de Klant doet echter niets af aan de verplichting van de Klant om de verlangde zekerheden te verstrekken aan Eneco.
- 13.6. De Klant dient de door Eneco verlangde zekerheden binnen tien Werkdagen na het verzoek van

Eneco te verstrekken. Indien de Klant hieraan geen gehoor geeft, dan is Eneco gerechtigd:

- a. de Levering voor een door Eneco te bepalen periode op te schorten, of
- b. de Overeenkomst met onmiddellijke ingang of, ter keuze van Eneco, met een opzegtermijn te ontbinden, of
- c. de door Eneco namens de Klant ingenomen financiële posities geheel of ten dele terug te verkopen aan de markt tegen de dan geldende marktprijzen, dan wel anderszins af te dekken of af te bouwen.

Alle hieruit voortvloeiende negatieve (handels)resultaten, schade en bijbehorende kosten zijn voor rekening van de Klant. Eneco is in dat geval niet schadeplichtig jegens de Klant, echter de Klant is wel schadeplichtig jegens Eneco.

Waarborgsom

- 13.7. Een waarborgsom wordt pas dan door Eneco teruggestort, indien de Klant alle vorderingen voortvloeiend uit de Overeenkomst heeft voldaan en er geen door Eneco namens de Klant ingenomen financiële posities meer zijn. Indien de Klant niet binnen een door Eneco gestelde redelijke termijn alle openstaande vorderingen voldoet, is Eneco gerechtigd voornoemde vorderingen in mindering te brengen op de waarborgsom, alvorens terugstorting van het restant van de waarborgsom aan de Klant plaatsvindt.
- 13.8. Vanaf de datum dat de Klant de waarborgsom stort, vergoedt Eneco rente aan de Klant. Het rentepercentage op de waarborgsom is gelijk aan de wettelijke rente op consumententransacties vermin-

derd met 3 (drie) procent, zulks te allen tijde met een minimum van 1 (één) procent. Eneco betaalt (en/ of verrekent) de rente aan de Klant bij terugstorting van de waarborgsom.

Concerngaranties

13.9. Indien de Klant beschikt over een verklaring zoals bedoeld in artikel 2:403 BW (403-verklaring) van haar topholding en de betreffende topholding is voldoende kredietwaardig naar het oordeel van Eneco, dan kan Eneco de kredietwaardigheid van de topholding meewegen bij het beoordelen van de kredietwaardigheid van de Klant, mits de Klant:

- a. een kopie van de betreffende 403-verklaring verstrekt;
- b. de topholding een verklaring verstrekt dat de topholding Eneco tijdig en specifiek zal informeren indien de 403-verklaring wordt ingetrokken (de exacte inhoud van de verklaring wordt door Eneco bepaald). Wanneer om wat voor reden dan ook de 403-verklaring wordt ingetrokken of de kredietwaardigheid van de topholding meer dan 10% vermindert, dan dient de Klant Eneco een naar keuze van Eneco gelijkwaardige vervangende zekerheid aan Eneco te verstrekken, een en ander conform het bepaalde in de Letter of Awareness. Ook in het geval van een andere (al dan niet op grond van artikel 13.2) afgegeven zekerheid, zal Klant Eneco geruime tijd voor een eventuele intrekking op de hoogte brengen en een naar keuze van Eneco gelijkwaardige vervangende zekerheid aan Eneco verstrekken.

Indien een dergelijke vervangende zekerheid niet (op tijd) wordt afgegeven dan blijft de oorspronkelijke zekerheid onverminderd van kracht. Tevens staat het Eneco vrij om gebruik te maken van het bepaalde in artikel 13.4.

Overig

13.10. Indien Eneco gebruik maakt van zijn in dit artikel bedoelde bevoegdheden, kan dit nimmer leiden tot aansprakelijkheid van Eneco jegens de Klant.

Kleinverbruikaansluitingen

13.11. In aanvulling op artikel 13.7 wordt de waarborgsom bij beëindiging van de Overeenkomst uiterlijk zes weken na de eindfactuur teruggestort, of verrekend.

Artikel 14: Informatieplicht

14.1. Indien een kenmerk van de Aansluiting of het Allocatiepunt, waaronder bijvoorbeeld de profielcategorie, wijzigt ten opzichte van hetgeen tussen de Partijen is overeengekomen, zijn de Partijen verplicht elkaar hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. In dergelijke gevallen is Eneco gerechtigd de vergoeding voor de Levering aan te passen vanaf het moment van inwerkingtreding van de wijziging.

14.2. Indien de Klant kan verwachten, dat

- a. zijn werkelijk af te nemen hoeveelheid elektriciteit meer dan twintig procent, of meer dan 1.000.000 kilowattuur (kWh) per jaar af zal gaan wijken van de gecontracteerde hoeveelheid elektriciteit per jaar onder andere als gevolg van eigen elektriciteitsproductie, en/of

- b. zijn werkelijk af te nemen hoeveelheid gas meer dan tien procent per jaar af zal gaan wijken van de gecontracteerde hoeveelheid gas per jaar, en/of
 - c. zijn verwachte afnameprofiel afwijkt van het (eerder door de Klant aan Eneco aangeleverde) historische afnameprofiel, is de Klant verplicht dit onmiddellijk door te geven aan Eneco. Eneco bepaalt vervolgens in redelijkheid onder welke condities voor de resterende overeengekomen leveringsperiode aan de Klant elektriciteit en/of gas geleverd wordt.
- 14.3. De Klant is verplicht om Eneco onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte te stellen van de voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante omstandighe(i)d(en) en/of wijziging(en), waaronder in ieder geval:
- a. geplande onderbrekingen en/of geplande wijzigingen in de standaardbedrijfsvoering;
 - b. niet-geplande onderbrekingen, storingen, afschakelingen en/of overige nietgeplande afwijkingen van de standaardbedrijfsvoering;
 - c. informatie over (mogelijke) verslechtering van zijn financiële positie;
 - d. wijzigingen in de tenaamstelling van de Klant zoals opgenomen in de Overeenkomst;
 - e. wijziging van de eventuele vertegenwoordiger;
 - f. wijzigingen van namen en e-mailadressen van contactpersonen;
 - g. wijzigingen van bankrekeningnummers en factuur- en/of correspondentieadres(sen);
 - h. een voorgenomen verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging; en
 - i. organisatorische wijzigingen, zoals fusies, overnames, gedeeltelijke verkoop van bedrijfsactiviteiten, of nieuwe bedrijfsactiviteiten.
- 14.4. Eneco is gerechtigd gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden in de zin van artikel 14.3 door te geven aan de betreffende Netbeheerder, indien en onder de voorwaarde dat de Netbeheerder deze nodig heeft en uitsluitend gebruikt voor de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen.
- 14.5. De Klant is verplicht onmiddellijk de (voorgenomen) wijzigingen, afwijkingen, of voorvallen als genoemd in artikel 14.1 tot en met 14.3 door te geven aan Eneco. De Klant is aansprakelijk voor eventuele schade die Eneco hierdoor lijdt. Deze eventuele schade kan onder meer bestaan uit kosten die Eneco maakt om hoeveelheden elektriciteit en/of gas op de groothandelsmarkt te kopen en/of te verkopen en overige kosten die Eneco in rekening gebracht krijgt.

Artikel 15: Tussentijdse beëindiging

- 15.1. Partijen zijn, onverminderd de hen overige krachtens deze Overeenkomst toekomende rechten, bevoegd de Overeenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien:
- a. aan de wederpartij surseance van betaling is verleend; en/of

- b. de wederpartij zijn faillissement aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard.

Bij beëindiging ingevolge het bepaalde in dit lid is de ontbindende Partij nimmer aansprakelijk voor enige schade, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 15.6.

- 15.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden is Eneco, onverminderd de hem overige krachtens deze Overeenkomst toekomende rechten, gerechtigd de Overeenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang of, ter keuze van Eneco, met een opzegtermijn door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien:

- a. de wederpartij in verzuim is met het voldoen van een betalingsverplichting en indien dit verzuim langer dan veertien Kalenderdagen voortduurt; en/of
- b. de wederpartij anderszins in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst; en/of
- c. de noodzakelijke ATO van de Klant is beëindigd; en/of
- d. de Klant, ter zake van elektriciteit en/of gas die hij van Eneco betreft, een Leverancierswissel heeft laten doorvoeren.

Bij beëindiging door Eneco ingevolge het bepaalde in dit lid is Eneco nimmer aansprakelijk voor enige schade.

- 15.3. In afwijking van het bepaalde in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden is de Klant gerechtigd de Overeenkomst tussentijds door

opzegging te beëindigen indien de Klant zijn bedrijf beëindigt. De Klant dient in dit geval, onmiddellijk nadat het besluit tot bedrijfsbeëindiging is genomen, de Overeenkomst Schriftelijk door opzegging te beëindigen.

- 15.4. De Klant is in geval van beëindiging op de gronden vermeld in artikel 15.1, 15.2 en/of 15.3 een direct opeisbare beëindigingsvergoeding verschuldigd aan Eneco. Eneco bepaalt de hoogte van deze beëindigingsvergoeding. De beëindigingsvergoeding kan bestaan uit onder andere de volgende componenten:

- a. Kosten voor de verkoop van reeds ingekochte elektriciteit en/of gas;
- b. Overeengekomen toeslagen;
- c. Kosten voor transport en diensten;
- d. Kosten voor afhandeling van de tussentijdse beëindiging;
- e. Schade als gevolg van het terugdraaien van door Eneco namens de Klant ingenomen financiële posities;
- f. Overige gedeerde inkomsten en/of kosten, zoals niet gerealiseerde winst, niet in rekening gebrachte vergoedingen en een rentevergoeding.

- 15.5. In geval van tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel zijn de bedragen, die de Klant op het moment van beëindiging van de Overeenkomst al verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.

- 15.6. Het rechtmatig gebruik door Eneco van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel leidt niet tot aansprakelijkheid van Eneco voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.

Kleinverbruikaansluitingen

- 15.7. In afwijking van artikel 15.4 is Eneco uitsluitend bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst tijdens de initiële contractperiode gerechtigd een beëindigingsvergoeding bij de Klant in rekening te brengen. De beëindigingsvergoeding is 15% van de resterende waarde van de Overeenkomst met een minimum van € 100 per Aansluiting of Allocatiepunt per niet uitgediend jaar. De resterende waarde wordt bepaald op basis van de in de Overeenkomst afgesproken looptijd, vergoeding en het standaard jaarverbruik dat wordt opgegeven door de Netbeheerder.
- 15.8. In aanvulling artikel 15.1 en 15.2 is Eneco bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:
- de in artikel 4.4, van deze Algemene Voorwaarden bedoelde onderbreking van de Levering langer duurt dan dertig opeenvolgende Kalenderdagen;
 - in rechte een schuldsaneringsregeling op de Klant van toepassing is verklaard.
- Eneco heeft tevens de bevoegdheid de Levering op te schorten, indien sprake is van een faillissement, een surseance van betaling of een in rechte van toepassing verklaarde schuldsaneringsregeling.
- 15.9. Indien Eneco van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel gebruik maakt, dan stelt Eneco de Klant hiervan onmiddellijk in kennis.

Artikel 16: Verhuizing

- 16.1. De Klant is in geval van verhuizing verplicht om de Overeenkomst voor de resterende looptijd van de Overeenkomst voort te zetten ten behoeve van de nieuwe Aansluiting(en) of het/de nieuwe Allocatiepunt(en). De Klant geeft de verhuizing ten minste dertig Kalenderdagen vóór de verhuisdatum Schriftelijk door aan Eneco.
- 16.2. Eneco behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst, waaronder de vergoeding, aan te passen, en eventueel gemaakte kosten bij de Klant in rekening te brengen, indien de omvang van de Levering en/of het afnameprofiel op de Aansluiting of het Allocatiepunt van de nieuwe locatie(s) aanzienlijk, naar het oordeel van Eneco, afwijkt van de omvang van de Levering en/of het afnameprofiel op de Aansluiting of het Allocatiepunt van de oude locatie(s), dan wel indien het kenmerk van de Aansluiting of het Allocatiepunt op de nieuwe locatie(s), waaronder bijvoorbeeld de profielcategorie, afwijkt ten opzichte van het kenmerk van de Aansluiting of het Allocatiepunt op de oude locatie(s).
- 16.3. Indien de voortzetting van de Overeenkomst zoals bepaald in artikel 16.1 op de Aansluiting of het Allocatiepunt op de nieuwe locatie(s) redelijkerwijs niet mogelijk is, dan is artikel 15.4 van overeenkomstige toepassing.
- 16.4. Indien de Klant bij een verhuizing tijdelijk nog niet over een Aansluiting of Allocatiepunt op de nieuwe locatie beschikt, dan bepalen de Partijen in overleg of, en zo ja onder welke voorwaarden, de

verplichting tot Levering van Eneco opgeschort wordt tot het moment, dat de Klant op de nieuwe locatie over een Aansluiting of Allocatiepunt beschikt.

Kleinverbruikaansluitingen

- 16.5. Bij verhuizing is de Klant verplicht om Eneco, in afwijking van artikel 16.1, ten minste tien Werkdagen vòòr de verhuisdatum in kennis te stellen van de aanstaande verhuizing en de nieuwe Aansluiting(en) of het/de nieuwe Allocatiepunt(en).
- 16.6. Bij verhuizing is de Klant tevens verplicht om Eneco voor (een) Aansluiting(en) of Allocatiepunt(en) die niet beschikt/beschikken over een op afstand uitleesbare Meetinrichting:
- a. uiterlijk vijf Werkdagen nadat de Klant is verhuisd, door middel van een door de Klant (en bij voorkeur ook door de nieuwe eigenaar(s)/huurder(s)) ondertekende verklaring in kennis te stellen van de standen van de Meetinrichting(en) van de oude Aansluiting(en) of het/de oude Allocatiepunt(en) bij vertrek; en
 - b. uiterlijk vijf Werkdagen nadat de Klant is verhuisd een door de Klant (en bij voorkeur ook door de oude eigenaar(s)/huurder(s)) ondertekende verklaring in kennis te stellen van de standen van de Meetinrichting(en) van de nieuwe Aansluiting(en) of het/de nieuwe Allocatiepunt(en) bij intrek.
- 16.7. Eneco informeert de Klant bij verhuizing onder andere over het aangaan van een ATO voor de nieuwe Aansluiting(en) of het/de Allocatiepunt(en).

- 16.8. Eneco is gerechtigd de Overeenkomst te wijzigen, indien naar verwachting van Eneco de Levering op de nieuwe Aansluiting(en) of het/de nieuwe Allocatiepunt(en) sterk zal afwijken van de Levering op de oude Aansluiting(en) of het/de oude Allocatiepunt(en). Indien de Klant bij een verhuizing tijdelijk over twee Aansluitingen of (een) Allocatiepunt(en) op zowel de oude als de nieuwe locatie beschikt, dan verzorgt Eneco zowel ten behoeve van de oude als ten behoeve van de nieuwe Aansluiting of het nieuwe Allocatiepunt de Levering tegen de overeengekomen voorwaarden, tenzij van Eneco redelijkerwijs niet verlangd kan worden, dat Eneco ook nog ten behoeve van de oude Aansluiting of het/de oude Allocatiepunt(en) de Levering tegen de overeengekomen voorwaarden verzorgt.

Artikel 17 :Gewijzigde omstandigheden

- 17.1. Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, zoals wijziging(en) van de Wet- en regelgeving, waardoor ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst door één of beide Partij(en) naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer mag worden verwacht, dan passen de Partijen de bestaande Overeenkomst voor zover noodzakelijk aan.
- 17.2. Indien Partijen in de in artikel 17.1 bedoelde situatie de bestaande Overeenkomst niet kunnen aanpassen, dan treden Partijen met elkaar in overleg over het aangaan van een nieuwe overeenkomst. In het geval dat Partijen niet tot overeenstemming komen over het aangaan van een nieuwe Overeenkomst,

waarbij het negatieve effect van de bedoelde wijziging (in grote mate) teniet is gedaan, dan eindigt de Overeenkomst van rechtswege op het moment dat het negatieve effect zich voor een der Partijen verwezenlijkt of dreigt te verwezenlijken, zonder dat Partijen over en weer enige kosten- en/of schadevergoeding aan elkaar verschuldigd zijn, welke samenhangen met de in artikel 17.1 bedoelde onvoorziene omstandigheden. De Klant is verplicht om alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te voldoen tot en met de datum dat voor de betreffende Aansluiting(en) of het/de Allocatiepunt(en) een Leverancierswissel naar een andere Leverancier is uitgevoerd.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

- 18.1. Voor zover Eneco jegens de Klant aansprakelijk zou zijn, is de aansprakelijkheid van Eneco beperkt tot de directe schade van de Klant als gevolg van enige gebeurtenis waarvoor Eneco rechtens aansprakelijk is. Eneco is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen:
- Gevolgschade;
 - Bedrijfsschade;
 - Gederfde inkomsten;
 - Gemiste besparingen;
 - Schade door bedrijfsstagnatie;
 - Schade door verminderde goodwill;
 - Aansprakelijkheid van de Klant jegens derden;
 - Immateriële schade.
- 18.2. Eneco is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van overmacht zoals nader is omschreven in artikel 20.
- 18.3. Voor zover Eneco, met inachtneming van artikel 18.1 en artikel 18.2, gehouden is tot schadevergoeding jegens de Klant, is de verplichting tot schadevergoeding in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan driemaal het gemiddelde maandfactuurbedrag voor de Levering (inclusief energiebelasting en btw) te berekenen over de laatste twaalf maanden, zulks te allen tijde beperkt tot een maximum van € 100.000 per gebeurtenis en cumulatief tot een maximum van € 500.000 per kalenderjaar.
- 18.4. De beperking van aansprakelijkheid zoals die voortvloeit uit het bepaalde in artikel 18.3 komt te vervallen, indien aan de zijde van Eneco zelf sprake is van opzet ten aanzien van het ontstaan van de daar bedoelde schade.
- 18.5. De Klant vrijwaart Eneco ter zake van de verplichting tot schadevergoeding aan derden, indien en voor zover de schade waarvoor Eneco wordt aangesproken het gevolg is van:
- de uitvoering van de Overeenkomst door Eneco, of
 - een gebeurtenis waarvoor de Klant jegens Eneco contractueel of buitencontractueel aansprakelijk is, één en ander behoudens voor zover Eneco zelf opzet treft ter zake van het ontstaan van de schade.
- 18.6. De Klant dient een (mogelijk) schadeveroorzakende situatie onverwijld aan Eneco te melden zodra zij op de hoogte is gekomen van deze situatie. In het geval van een reeds ontstane schade dient de Klant deze zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan Eneco te melden, maar uiterlijk binnen dertig Kalen-

derdagen na het ontstaan van de schade, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Eneco is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet tijdig nakomen van de in dit lid genoemde verplichtingen van de Klant. Met niet tijdig nakomen wordt tevens bedoeld de omstandigheid dat de Klant op de hoogte had kunnen zijn van een bepaalde schade (veroorzakende situatie), maar dit om wat voor reden dan ook niet heeft opgemerkt en daardoor niet tijdig aan Eneco heeft gemeld.

Kleinverbruikaansluitingen

- 18.7. Artikel 18.3 tot en met artikel 18.5 zijn niet van toepassing.
- 18.8. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van Eneco, zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten schade:
- a. aan zaken die door de Klant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, of
 - b. als gevolg van bedrijfsstilstand, of
 - c. als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep, of
 - d. als gevolg van winstderving.
- 18.9. Indien en voor zover Eneco jegens de Klant in het kader van deze Algemene Voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 2.000.000 per gebeurtenis voor alle Klanten tezamen. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 2.000.000, dan zullen de aanspraken van de Klanten naar evenredigheid worden voldaan.

18.10. De vergoeding van schade, niet zijnde personenschade, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is bovendien beperkt tot ten hoogste € 1.400 per Klant.

18.11. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Eneco ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Eneco of een dergelijke derde aansprakelijk is.

Artikel 19: Vertrouwelijkheid

- 19.1. De inhoud van de Overeenkomst en alle informatie die door Partijen is verkregen in het kader van de Overeenkomst, met uitzondering van de meetgegevens en gegevens die publiekelijk bekend zijn, worden door Partijen als strikt vertrouwelijke informatie beschouwd. Partijen betrachten volledige geheimhouding ten aanzien van voornoemde strikt vertrouwelijke informatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende drie jaar na afloop van de Overeenkomst.
- 19.2. Partijen verspreiden de vertrouwelijke informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring dan voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Partijen verplichten hun personeel deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 19.3. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend aan derden verstrekt na verkrijging van Schriftelijke toestemming van de andere Partij daartoe en in de gevallen waarin dit wettelijk verplicht is.

- 19.4. Eneco houdt zich bij het verwerken van persoonsgegevens aan de privacywetgeving. Op de website van Eneco kan Klant in het privacy statement lezen hoe Eneco hier invulling aan geeft.

Artikel 20: Overmacht

- 20.1. Indien één der Partijen wegens overmacht verhinderd is zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, dan stelt deze Partij de wederpartij onmiddellijk, indien mogelijk, van deze overmacht in kennis, onder vermelding van alle bijzonderheden, waaronder een redelijke schatting van de verwachte duur van de overmacht. Voorts houdt deze Partij de wederpartij op de hoogte van alle ontwikkelingen, die verband houden met de overmacht. Om de overmacht zo spoedig mogelijk te kunnen beëindigen, is de Partij die in overmacht verkeert verplicht die maatregelen te treffen, die van een redelijk en zorgvuldig handelende Partij mogen worden verwacht. Dergelijke maatregelen komen voor rekening en risico van de Partij die in overmacht verkeert.
- 20.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 4 en 18 van deze Algemene Voorwaarden mag Eneco zich in ieder geval beroepen op overmacht waardoor Eneco haar contractuele verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen in geval van de volgende omstandigheden:
- het niet of niet goed functioneren van een Installatie of Aansluiting van de Klant; en/of
 - een onderbreking of een beperking van de Levering ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van het

(Gastransport) Net, of een andere technische voorschakel in de elektriciteitsvoorziening; en/of

- het ontbreken, opschorten of beëindigen van een ATO; en/of
- een storing in communicatie, apparatuur of software waaronder uitdrukkelijk storingen als gevolg van cyberaanvallen; en/of
- iedere andere omstandigheid in het kader van de Aansluiting en het transport van elektriciteit en/of gas.

Eventuele gevolgen van dergelijke belemmeringen zijn voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 21: Vergunningen

Kleinverbruikaansluitingen

- 21.1. De verplichting tot Levering ingevolge de Overeenkomst eindigt indien de aan Eneco verleende leveringsvergunning wordt ingetrokken. Bij wet is geregeld dat andere partijen de Levering in de in dit lid genoemde situatie overnemen.

Artikel 22: Wijziging van Algemene Voorwaarden

- 22.1. Eneco is gerechtigd zijn voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Eneco maakt wijzigingen van de voorwaarden tenminste tien Kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend. Bedoelde wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
- 22.2. Eneco maakt de in artikel 22.1 bedoelde wijzigingen bekend door middel van een persoonlijke kennisgeving, en/of door middel van een algemene kennisgeving op de web-

site van Eneco, dan wel van een tot de groep van Eneco behorende vennootschappen als bedoeld in artikel 2.24b van het Burgerlijk Wetboek, en/of in één of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen.

22.3. De in artikel 22.1 bedoelde wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.

22.4. De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, indien Eneco zijn Algemene Voorwaarden wijzigt.

Kleinverbruikaansluitingen

22.5. In afwijking van artikel 22.2 maakt Eneco de in artikel 22.1 bedoelde wijzigingen bekend door middel van een persoonlijke kennisgeving.

Artikel 23: Geschillen

23.1. Eventuele geschillen tussen Partijen inzake de Overeenkomst, dan wel nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, worden beslecht door de rechtbank te Rotterdam.

Kleinverbruikaansluitingen

23.2. In afwijking van het gestelde in artikel 23.1 geldt dat, indien de Klant een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, of over de tarieven die Eneco voor de Netbeheerder factureert (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), de Klant deze klacht in eerste instantie aan Eneco voorlegt. In de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van Eneco is omschreven, hoe de Klant een klacht dient voor te leggen en binnen welke termijn hij een reactie

van Eneco op de klacht ontvangt.

23.3. Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide Partijen is opgelost dan kan het geschil binnen 12 maanden nadat de klacht is ingediend, zowel door de Klant als door Eneco worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie Zakelijk (hierna de 'Geschillencommissie'), of aan de rechtbank te Rotterdam.

23.4. Indien de Klant ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is Eneco aan deze keuze gebonden, tenzij Eneco op dat moment reeds het geschil heeft voorgelegd aan de rechtbank.

23.5. Indien Eneco ervoor kiest een geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie, dan doet Eneco de Klant daartoe Schriftelijk een voorstel. Indien de Klant niet binnen vijf weken Schriftelijk bevestigt in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie, dan maakt Eneco het geschil aanhangig bij de rechtbank te Rotterdam. Indien Eneco, in het geval dat de Klant het voorstel heeft afgewezen, of niet binnen de termijn van vijf weken heeft ingestemd, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de rechtbank te Rotterdam, dan kan de Klant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.

23.6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie gelden als

bindend advies voor beide Partijen. Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van de Klant gegrond is, dan vergoedt Eneco laatstbedoelde vergoeding aan de Klant.

Artikel 24 Slotbepalingen

- 24.1. De Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2018.
- 24.2. De Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als Algemene Leveringsvoorwaarden 2018 betreffende de Levering van Elektriciteit en Gas aan zakelijke Groot- en Kleinverbruikaansluitingen.
- 24.3. De Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Eneco en liggen ten kantore van Eneco ter inzage. Gedrukte en/of digitale exemplaren van deze Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

Eneco MKB (onderdeel van Eneco Consumenten B.V.)

Postbus 1014
3000 BA Rotterdam

www.eneco.nl/zakelijk

Eneco Zakelijk B.V.

Postbus 5
3000 AA Rotterdam

www.eneco.nl/zakelijk



Kwaliteitscriteria Eneco 2013

'Omdat u wilt weten waar u aan toe bent'



Uw waardering voor Eneco is voor ons essentieel en daarom besteden we veel aandacht aan punten die onze klantvriendelijkheid verbeteren. Onderstaande kwaliteitscriteria treden vanaf 1 augustus 2013 in werking en beschrijven onze dienstverlening die u ten minste van ons mag verwachten. We streven ernaar om onze dienstverlening steeds verder te verbeteren en uw verwachtingen zelfs te overtreffen.

Betaling

- Jaarlijks ontvangt u steeds in dezelfde maand van Eneco een jaarnota. U ontvangt de jaarafrekening in die betreffende maand, dan wel binnen een termijn van acht weken daaropvolgend.
- U ontvangt van Eneco binnen zes weken na uw verhuisdatum een eindnota voor uw oude adres. U dient dan wel veertien dagen voor de sleuteloverdracht uw verhuizing aan Eneco door te geven en binnen vijf dagen na sleuteloverdracht de meterstanden door te geven.
- U ontvangt van Eneco binnen acht weken na uw verhuisdatum een voorschotnota voor uw nieuwe adres. U dient dan wel binnen veertien dagen voor de sleuteloverdracht uw verhuizing aan Eneco door te geven.
- Na de overstap naar Eneco voor de levering van energie, ontvangt u binnen acht weken een voorschotnota na de start van de energielevering door Eneco.
- Na beëindiging van uw leveringsovereenkomst met Eneco, ontvangt u binnen zes weken na verwerking hiervan een eindafrekening.

Klachtenafhandeling

- U kunt uw klachten telefonisch, schriftelijk of via internet voorleggen aan Eneco. Vermeld bij uw klacht altijd uw persoonlijke gegevens en uw klantnummer.

Bent u een particuliere klant, dan gelden de volgende gegevens:
Telefoonnummer: 088 - 8 955 955 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten)

Adres: Eneco Consumenten B.V.
Postbus 1014
3000 BA Rotterdam
Internet: eneco.nl

Bent u een zakelijke klant, dan gelden de volgende gegevens:
Telefoonnummer: 010 890 6988

Adres: Eneco MKB
Postbus 1014
3000 BA Rotterdam
Internet: eneco.nl/zakelijk

- U ontvangt binnen twee werkdagen na ontvangst van uw klacht een ontvangstbevestiging van Eneco.
- Uw klacht wordt binnen tien werkdagen (post) of binnen twee werkdagen (mail) na ontvangst inhoudelijk afgehandeld. Binnen deze periode ontvangt u een oplossing en biedt Eneco haar excuses aan indien blijkt dat uw klacht terecht is.
- In sommige gevallen kan de achtergrond van uw klacht erg complex zijn en kan de hiervoor genoemde termijn niet gehaald worden. Zodra bekend is dat de afhandeling langer gaat duren dan tien werkdagen, krijgt u daarvan tijdig bericht en wordt daarbij de termijn aangegeven waarbinnen u antwoord krijgt. Eneco verplicht zich binnen deze termijn uw klacht af te handelen, door het aanbieden van een oplossing en excuses indien blijkt dat uw klacht terecht is.
- Bent u van mening dat Eneco uw klacht niet goed heeft opgelost, dan kunt u de klacht voorleggen aan:
 - Geschillencommissie voor Energie (voor particuliere klanten)
 - Geschillencommissie Energie (voor zakelijke klanten)Eneco is bij deze Geschillencommissies aangesloten. Dit is een voorwaarde om uw klacht in behandeling te laten bij bovenstaande Geschillencommissies.

Kijk voor meer informatie op www.geschillencommissie.nl
Kwaliteitscriteria Eneco 2013