

# Contractvoorwaarden

## Eneco EcoStroom® MKB Voordeel Vast 3 jaar



### Wat is Eneco EcoStroom®?

- Eneco EcoStroom wordt opgewekt uit de duurzame bronnen wind (uit binnen- en buitenland) en zon. Voor het opwekken van EcoStroom gebruiken we geen fossiele brandstoffen zoals olie, aardgas en steenkool.

### Uw contract

- U gaat dit contract aan met Eneco MKB (Onderdeel van Eneco Consumenten B.V.), hierna: 'Eneco' of 'we/wij'.
- U kunt dit contract afsluiten als u de stroom voornamelijk gebruikt voor zakelijke doeleinden. De capaciteit van uw stroomaansluiting mag een maximale aansluitwaarde hebben tot en met 3 x 80 ampère.
- Indien u het contract tussentijds (dus voor het verstrijken van de vaste looptijd en met inachtneming van de wettelijke opzegtermijn van 30 dagen) beëindigt, mogen we u een boete in rekening brengen van 15% van de resterende waarde van het contract met een minimum van € 100 per aansluiting per niet uitgediend jaar. De resterende waarde wordt bepaald op basis van de in het contract afgesproken looptijd, tarieven en het standaard jaarverbruik (sjv, opgegeven door de lokale netbeheerder). Over boetes wordt geen btw geheven.
- Dit contract heeft een vaste looptijd van 3 jaar. U ontvangt van ons een contractbevestiging. Daarin informeren we u over de ingangsdatum van de levering en over de einddatum van de vaste looptijd.
- Na afloop van de vaste looptijd van dit contract wordt het contract automatisch verlengd voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende variabele tarieven voor uw energieproduct. De opzegtermijn na stilzwijgende verlenging bedraagt 9 dagen.
- We vergoeden de boete van uw oude leverancier tot een maximum van € 300 per product. We betalen deze vergoeding binnen 6 weken via een éénmalige nota. Hiervoor dient u (een kopie van) de oorspronkelijke nota(s) en een betaalbewijs daarvan aan ons te overleggen. U kunt de boete tot uiterlijk 6 maanden na de ingangsdatum van het contract bij ons declareren. Daarna verliest u het recht op boetevergoeding. Indien u het contract vroegtijdig beëindigt, dient u de boetevergoeding volledig aan ons terug te betalen.
- Indien de contractant het contract tijdens de oorspronkelijke looptijd beëindigt, dient de contractant de van Eneco ontvangen vergoeding voor eerder betaalde boete van de oude leverancier en een eventueel eerder door Eneco verstrekte korting volledig aan Eneco terug te betalen.

### Uw tarieven

- Al onze prijzen zijn exclusief btw en netbeheerkosten.
- U kunt uw actuele tarief zien in Mijn Eneco via mijneneco.nl of opvragen bij onze Klantenservice Zakelijk via 010 890 6988 op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.

- U betaalt een leveringstarief per kilowattuur (kWh). Uw tarief per kWh stroom hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de daluren het daltarief. De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur, in het weekeinde en op de volgende feestdagen: 1 januari, 2<sup>e</sup> Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2<sup>e</sup> Pinksterdag, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Kerstdag. In de overige uren betaalt u dan het normaalstarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen op 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.
- De overheid kan de heffingen en btw op stroom wijzigen tijdens de looptijd van uw contract. Dit berekenen we aan u door. Verder mogen wij de tarieven wijzigen:
  - a. als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
  - b. vanwege een overheidsmaatregel.
- U kiest voor Eneco EcoStroom Voordeel Vast 3 jaar. Gedurende de vaste looptijd van het contract betaalt u een gegarandeerde vaste prijs voor het leveringstarief per kWh en voor de vaste leveringskosten. Deze prijsgarantie beschermt u tegen mogelijke prijsstijgingen van het leveringstarief per kWh en van de vaste leveringskosten.

### Uw betaling

- U kunt betalen via automatische incasso, acceptgiro of internetbankieren.

### Vermindering energiebelasting

- Met uw stroomtarief per kWh betaalt u ook energiebelasting. Als uw leveringsadres bestemd is om te wonen, werken of een andere verblijfsfunctie heeft, ontvangt u hierop korting. De hoogte hiervan wordt jaarlijks bepaald door de overheid. Als u bij ons aangeeft dat uw leveringsadres een verblijfsfunctie heeft, wordt de door de overheid jaarlijks vastgestelde vermindering energiebelasting toegepast. In uw maandelijkse termijnbedrag wordt rekening gehouden met deze belastingvermindering. Indien er geen stroomlevering heeft plaatsgevonden, dan wordt er geen energiebelasting geheven en bestaat er dus ook geen recht op belastingvermindering.
- Is er geen sprake (meer) van een verblijfsfunctie? Geef dit direct aan ons door via 010 890 6988 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten). Als op een later moment blijkt dat uw opgave niet juist is, kunnen wij hiervoor een fiscale naheffing ontvangen. De belastingvermindering, die aan u is verleend, vorderen wij dan van u terug en dragen wij af aan de Belastingdienst.
- Is er toch sprake van een verblijfsfunctie, terwijl u eerder aangaf dat dit niet zo was? Geef dit dan ook direct aan ons door. Dan passen wij dit aan. Let op: voor het later toepassen van deze belastingvermindering zijn wij afhankelijk van de Belastingdienst. Heeft u teveel energiebelasting betaald, dan kunnen wij dit terugbetalen tot aan vijf jaar terug.

### Afspraken bij uw contract

- Op het contract zijn van toepassing:
  - a. *Algemene leveringsvoorwaarden Elektriciteit en Gas 2018 Eneco Zakelijk*;
  - b. *Kwaliteitscriteria Eneco 2013*;
  - c. *Het Algemeen Tarievenblad Eneco MKB*.

Op [eneco.nl/mkb/service/voorwaarden](http://eneco.nl/mkb/service/voorwaarden) vindt u deze documenten en ook ons privacystatement. U kunt deze voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice Zakelijk via 010 890 6988 op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.

# Contractvoorwaarden

## Eneco Gas MKB Voordeel Vast 3 jaar



### Wat is Eneco Gas?

- Dat is gas, gewonnen uit fossiele bronnen.

### Uw contract

- U gaat dit contract aan met Eneco MKB (Onderdeel van Eneco Consumenten B.V.), hierna: 'Eneco' of 'we/wij'.
- U kunt dit contract afsluiten als u het gas voornamelijk gebruikt voor zakelijke doeleinden. De capaciteit van uw gasaansluiting mag niet meer zijn dan 40 m<sup>3</sup> gas per uur. Dit aanbod geldt uitsluitend voor kleinverbruikers met een G1 of G2 profiel.
- Indien u het contract tussentijds (dus voor het verstrijken van de vaste looptijd en met inachtneming van de wettelijke opzegtermijn van 30 dagen) beëindigt, mogen we u een boete in rekening brengen van 15% van de resterende waarde van het contract met een minimum van € 100 per aansluiting per niet uitgediend jaar. De resterende waarde wordt bepaald op basis van de in het contract afgesproken looptijd, tarieven en het standaard jaarverbruik (sjv, opgegeven door de lokale netbeheerder). Over boetes wordt geen btw geheven.
- Dit contract heeft een vaste looptijd van 3 jaar. U ontvangt van ons een contractbevestiging. Daarin informeren we u over de ingangsdatum van de levering en over de einddatum van de vaste looptijd.
- Na afloop van de vaste looptijd van dit contract wordt het contract automatisch verlengd voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende variabele tarieven voor uw energieproduct. De opzegtermijn na stilzwijgende verlenging bedraagt 9 dagen.
- We vergoeden de boete van uw oude leverancier tot een maximum van € 300 per product. We betalen deze vergoeding binnen 6 weken via een éénmalige nota. Hiervoor dient u (een kopie van) de oorspronkelijke nota(s) en een betaalbewijs daarvan aan ons te overleggen. U kunt de boete tot uiterlijk 6 maanden na de ingangsdatum van het contract bij ons declareren. Daarna verliest u het recht op boetevergoeding. Indien u het contract vroegtijdig beëindigt, dient u de boetevergoeding volledig aan ons terug te betalen.
- Indien de contractant het contract tijdens de oorspronkelijke looptijd beëindigt, dient de contractant de van Eneco ontvangen vergoeding voor eerder betaalde boete van de oude leverancier en een eventueel eerder door Eneco verstrekte korting volledig aan Eneco terug te betalen.

### Uw tarieven

- Al onze prijzen zijn exclusief btw en netbeheerkosten.
- U kunt uw actuele tarief zien in Mijn Eneco via mijneneco.nl of opvragen bij onze Klantenservice Zakelijk via 010 890 6988 op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.
- De overheid kan de heffingen en btw op gas wijzigen tijdens de looptijd van uw contract. Dit berekenen we aan u door. Verder mogen wij de tarieven wijzigen:
  - a. als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
  - b. als de gasprofielen veranderen;
  - c. vanwege een overheidsmaatregel, zoals een wijziging van de correctiefactor volumemeting gas.
- U betaalt een leveringstarief per m<sup>3</sup> gas die u verbruikt. Dit leveringstarief hangt onder andere af van uw gasprofiel. Dit gasprofiel stelt uw netbeheerder ieder jaar vast op basis van uw gasaansluiting en de hoeveelheid gas die u verbruikt.
- U kiest voor Eneco Gas MKB Voordeel Vast 3 jaar. Gedurende de vaste looptijd van uw contract betaalt u een gegarandeerde vaste prijs voor het leveringstarief per m<sup>3</sup> en voor de vaste leveringskosten. Deze prijsgarantie beschermt u tegen mogelijke prijsstijgingen voor het leveringstarief per m<sup>3</sup> en voor de vaste leveringskosten.

### Uw betaling

- U kunt betalen via automatische incasso. Betaalt u op een andere wijze dan zijn daar kosten aan verbonden.

### Afspraken bij uw contract

- Op het contract zijn van toepassing:
  - a. *Algemene leveringsvoorwaarden Elektriciteit en Gas 2018 Eneco Zakelijk*;
  - b. *Kwaliteitscriteria Eneco 2013*;
  - c. *Het Algemeen Tarievenblad Eneco MKB*.

Op [eneco.nl/mkb/service/voorwaarden](http://eneco.nl/mkb/service/voorwaarden) vindt u deze documenten en ook ons privacystatement. U kunt deze voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice Zakelijk via 010 890 6988 op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.