

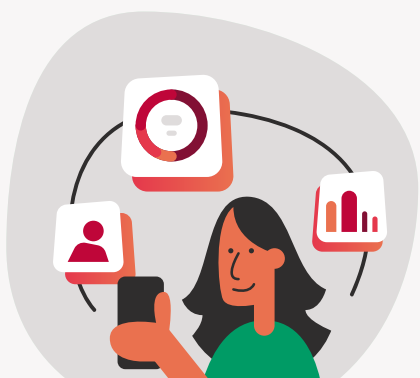
Contractvoorwaarden

Eneco Dynamisch

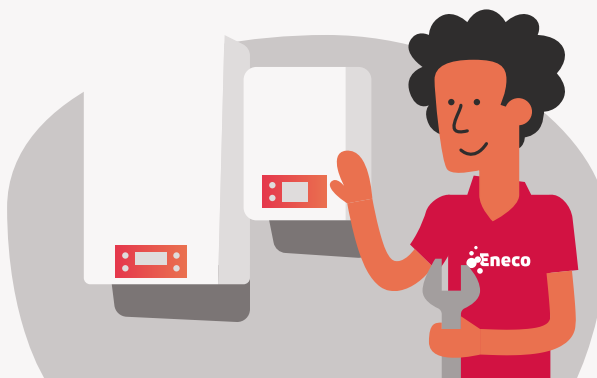
Contractvoorwaarden stroom en/of gas voor contracten voor onbepaalde tijd met dynamische tarieven

Gefeliciteerd met je nieuwe contract voor stroom en/of gas van Eneco! Bij je energiecontract horen voorwaarden. Dit zijn afspraken die gelden tussen jou en ons. Hieronder hebben we de belangrijkste voorwaarden op een rij gezet.

Voor wie gelden deze voorwaarden?



Voor jou, als klant van Eneco.



Omdat je een contract voor stroom en/of gas hebt afgesloten bij ons. Om precies te zijn: bij Eneco Consumenten B.V.

Inhoudsopgave

	Start van de levering	2
	1. Over je nieuwe contract	2
	2. Voorwaarden voor een dynamisch contract	2
	Tijdens het contract	3
	3. De looptijd van je contract	3
	4. Je tarieven	3
	5. Salderen met een dynamisch contract	3
	6. Betalen	3
	7. Stroom- of gasstoring	3
	Einde van het contract	4
	8. Wil je geen stroom en/of gas meer van ons?	4



Start van de levering

Handig om te lezen voordat de levering wordt gestart.

1. Over je nieuwe contract

- Je hebt van ons een contract gekregen. Daarin staat wat wij hebben afgesproken over het product of de producten (stroom en/of gas) die je hebt gekozen. Dus: op wie is dit contract van toepassing? Wanneer gaat de levering in?
- Vanaf het moment dat je de contractbevestiging ontvangt, heb je 14 dagen bedenktijd. Binnen deze bedenktijd kun je het contract kosteloos annuleren. Na je bedenktijd blijft het contract gelden totdat je het opzegt. Je mag opzeggen wanneer je wilt. Dat kun je op dezelfde manier doen als waarop je het contract met ons hebt afgesloten: telefonisch, schriftelijk of via internet.
- Wil je het contract tijdens de bedenktijd annuleren? Bel onze Klantenservice of vul het formulier in op onze website. Heb je tijdens je bedenktijd al energie van ons verbruikt? Dan sturen we je een rekening voor de energiekosten tegen de afgesproken tarieven, inclusief systeembeheerkosten, overheidsheffingen en btw.
- Je hebt gekozen voor een dynamisch energiecontract. Met een dynamisch energiecontract betaal je voor je energie een tarief dat meebeweegt met de energiemarkt. De tarieven zijn een dag van tevoren bekend en kunnen per uur of dag verschillen.
- We gaan ervan uit dat je ons juiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van je contract. Als blijkt dat dit niet zo is, dan mogen we het contract direct beëindigen en eventuele schade op je verhalen of kunnen wij je contract in bepaalde gevallen automatisch omzetten naar een contract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven.
- De elektriciteit die wij jou leveren is 100% groene stroom.

- Je elektriciteitsaansluiting mag niet groter zijn dan 3 x 80 Ampère.
- De capaciteit van je gasaansluiting mag niet groter zijn dan 40 m³ per uur.
- Na de overstap naar Eneco voor de levering van energie, ontvang je binnen 8 weken een termijnnota na de start van de energielevering door Eneco.

Voor je contract gelden de volgende voorwaarden:

- [Voorwaardenoverzicht 2026](#);
- Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan Huishoudelijke Eindafnemers en Ondernemers aan Huis ('[Algemene Voorwaarden 2026](#)')

Deze documenten vind je op onze website.

2. Voorwaarden voor een dynamisch contract

- Je kunt alleen gebruik maken van een dynamisch contract als:
 - je beschikt over een op afstand uitleesbare slimme meter voor stroom en/of gas;
 - Eneco de kwartierwaarden stroom en/of de dagwaarden gas van je slimme stroom- en gasmeter van je systeembeheerder ontvangt (deze gegevens zijn nodig voor het opstellen van de jaarnota en de optimalisatie van de dienstverlening);
 - je systeembeheerder je metadata gebruikt in het kader van slimme meter allocatie (SMA). Dit is een proces bij je systeembeheerder om te controleren dat wij de inkoop van stroom en/of gas afstemmen op het gebruik van stroom en/of gas voor je aansluitingen;
 - je de Eneco app gebruikt.
- Wanneer je niet (meer) aan de hierboven genoemde voorwaarden voldoet, zullen we het leveren van stroom en/of gas tegen dynamische tarieven niet (meer) kunnen aanbieden en zullen we je contract automatisch omzetten naar een contract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven. Houd er rekening mee dat vanaf dat moment de tarieven soms flink kunnen stijgen. Dit kan financiële gevolgen voor je hebben.
- Dit geldt ook wanneer wij gedurende een periode van ongeveer 10 dagen de gegevens niet ontvangen van je slimme meter stroom en/of gas of wanneer je slimme meter een langdurige storing heeft (code 014).





Tijdens het contract

Alles wat je moet weten over de looptijd, tarieven, betalingen en storingsen.

3. De looptijd van je contract

- Je contract heeft een onbepaalde looptijd die begint zodra de energielevering en/of teruglevering start.

4. Je tarieven

Je energietarief bestaat uit 3 onderdelen:

- Variabele en vaste leveringskosten: die noemen wij samen 'het leveringstarief'
- Voor stroom betaal je een leveringstarief per kilowattuur (kWh). De tarieven voor stroom veranderen per uur en zijn inclusief btw. De tarieven zijn gebaseerd op:
 - de per uur variërende marktprijs: EPEX Spot Power NL Hourly in €/kWh. Er wordt geen verschil gemaakt tussen verbruik tijdens normaal- en daluren
 - de inkoopvergoeding in €/kWh. Dit zijn de kosten die wij maken voor de inkoop en afhandeling van stroom op de energiemarkt.
- Voor gas betaal je een leveringstarief per kuub (m³). Het leveringstarief hangt onder andere af van je gasprofiel. Dit gasprofiel stelt je systeembeheerder ieder jaar vast op basis van je gasaansluiting en de hoeveelheid gas die je verbruikt. De tarieven voor gas veranderen per dag en zijn inclusief btw. De tarieven zijn gebaseerd op:
 - de per dag variërende marktprijs; EEX Natural Gas Spot - TTF: in €/m³
 - de inkoopvergoeding in €/m³. Dit zijn de kosten die wij maken voor de inkoop en afhandeling van gas op de energiemarkt.
- Je vindt de actuele tarieven en je verbruik in de Eneco app. De tarieven voor de volgende dag staan vanaf 15 uur in de app. Soms kan dit iets eerder of later zijn, afhankelijk van wanneer wij de gegevens hebben.
- Houd er rekening mee dat de tarieven soms flink kunnen stijgen. Dit kan financiële gevolgen voor je hebben.
- Als door bijvoorbeeld een storing geen nieuw tarief in de app staat, dan gelden de tarieven, die op dat moment geldend waren.
- Lever je tot 1-1-2027 meer stroom terug dan je van ons afneemt? Dan ontvang je een vergoeding die gelijk is aan de marktprijs per kWh stroom in het uur van teruglevering (exclusief overheidsheffingen, inkoopvergoeding en btw). Vanaf 1-1-2027 ontvang je deze vergoeding over al je teruggeleverde stroom. Dit heet de terugleververgoeding.
- De vaste leveringskosten worden ook wel 'vastrecht' genoemd. Dit is een vast bedrag per maand dat je betaalt voor de kosten voor de uitvoering van je contract.
- De inkoop- en verkoopvergoeding en vaste leveringskosten kunnen we volgens artikel 18 van de Algemene Voorwaarden 2026 maximaal 1 keer per 3 maanden aanpassen. We informeren je minimaal 1 maand voor de einddatum persoonlijk over je nieuwe tarieven.

• Systeembeheerkosten:

- De Systeembeheerder zorgt voor de energiemeters in je meterkast, het transport van je energie en het beheer van het net. De kosten daarvoor brengen we namens de systeembeheerder aan jou in rekening via je maandelijkse termijnbedrag.
- De systeembeheerder bepaalt de kosten voor systeembeheer. Deze kunnen veranderen tijdens de looptijd van je contract als de systeembeheerder de tarieven en/of de gasprofielen aanpast.

• Overheidsheffingen:

- Het laatste onderdeel van je energietarief zijn de energiebelasting, de btw en eventuele toekomstige overheidsheffingen en belastingen. Deze betaal je aan ons via je maandelijkse termijnbedrag. En wij betalen deze aan de overheid.
- De overheid bepaalt de energiebelasting en de btw. Deze kunnen dus veranderen tijdens de looptijd van je contract.

Wijzigingen in de systeembeheerkosten, overheidsheffingen en/of belastingen rekenen we automatisch door.

5. Salderen met een dynamisch contract

In afwijking van artikel 3.2 van het Voorwaardenoverzicht 2026 geldt bij saldering, zolang we dat volgens de wet verplicht zijn, voor de teruggeleverde stroom precies hetzelfde tarief als je betaalt in datzelfde uur voor de levering van stroom per eenheid kWh (inclusief btw, overheidsheffingen en inkoopvergoeding, exclusief vaste leveringskosten). Heb je over een verbruiksjaar meer teruggeleverd dan verbruikt? Dan ontvang je van ons voor de netto teruggeleverde stroom (teruggeleverde stroom minus de verbruikte stroom) de actuele marktprijs van het betreffende uur minus de verkoopvergoeding. De verkoopvergoeding is ter dekking van de kosten die Eneco maakt voor de verkoop en afhandeling van elektriciteit op de elektriciteitsmarkt. De salderingsregeling stopt per 1 januari 2027.

6. Betalen

- Je betaalt ons via automatische incasso. Je betaalt geen aparte administratiekosten. In onze digitale kanalen kun je je automatische incasso instellen en aanpassen.

7. Stroom- of gasstoring

- Heb je een storing? Bel dan naar het Nationaal Storingsnummer 0800 – 9009 (gratis). Je systeembeheerder regelt het transport van je stroom en gas en lost storingsen op. Wij kunnen je daar helaas niet bij helpen.



Einde van het contract

Informatie over het opzeggen van je contract.

8. Wil je geen stroom en/of gas meer van ons?

- Je hebt een contract voor onbepaalde tijd.
- Je kunt het contract op ieder gewenst moment kosteloos opzeggen. Houd daarbij rekening met een opzegtermijn van 5 werkdagen.
- Je hoeft geen opzegvergoeding te betalen.
- Na beëindiging van je contract met Eneco, ontvang je binnen 6 weken na verwerking hiervan een eindnota.



Heb je vragen? Of kom je er niet uit? We helpen je graag verder! Neem contact op met onze Klantenservice:

Bel naar

088 895 5955

