

## Energielevering

De levering van elektriciteit en/of gas vindt plaats onder de leveringsvergunning van FlexEnergie B.V.

Alle bedragen die vermeld staan in deze voorwaarden zijn incl. BTW.

**Oorsprong van elektriciteit** De herkomst van de aan jou geleverde elektriciteit vind je terug op de leveringsovereenkomst, EnergieFlex informeert je jaarlijks over de exacte samenstelling van de energiemix.

**Overstapservice** EnergieFlex verzorgt de overstap en het opzeggen van het contract bij jouw huidige leverancier. Brengt je huidige leverancier een opzeggvergoeding in rekening in verband met het voortijdig opzeggen van het contract, dan zijn deze kosten voor eigen rekening.

**Opzegging energiecontract** Je machtigt EnergieFlex tot het opzeggen van het energiecontract bij jouw huidige leverancier.

**Energielevering tijdens overstapperiode** Je huidige leverancier blijft je van energie voorzien tot het moment dat EnergieFlex de levering start. Andersom geldt dat na opzegging van je contract EnergieFlex de energielevering voortzet tot het moment dat een nieuwe energieleverancier de levering heeft overgenomen, deze levering vindt plaats tegen de op dat moment geldende variabele tarieven.

## Betaling

**Automatische incasso** Je machtigt EnergieFlex om de maandelijks verschuldigde bedragen automatisch van je rekening af te laten schrijven. De doorlopende incasso van het maandelijks termijnbedrag vindt maandelijks rond de 28<sup>e</sup> dag voor de maand van levering plaats. De eerste incasso zal een week voor aanvang van de levering worden uitgevoerd en bedraagt een evenredig deel van het maandelijks termijnbedrag. De levering gaat alleen van start als de eerste betaling tijdig door EnergieFlex is ontvangen. EnergieFlex brengt geen kosten in rekening voor de automatische incasso.

Je kunt tevens per maandelijks iDEAL-factuur betalen.

**Betaalherinnering en aanmaningskosten** De eerste betaalherinnering is altijd kosteloos. Voor volgende aanmaningen worden incassokosten in rekening gebracht. Die bedragen voor het versturen van de eerste aanmaning € 15,-. Voor de tweede aanmaning worden de incassokosten verhoogd tot 15% van het aan EnergieFlex verschuldigde bedrag, met een minimumbedrag van €40,-.

**Betalingsregeling** Indien het je niet lukt om aan de betalingsverplichting te voldoen, dan biedt EnergieFlex je de mogelijkheid om een verzoek tot betalingsregeling aan te vragen.

**Voorwaarden betalingsregeling** Op een betalingsregeling zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Een regeling loopt maximaal 6 maanden.
- De minimale betaling per keer bedraagt € 100,-.
- Er worden altijd administratiekosten en verschuldigde rente in rekening gebracht.
- Je betaalt de termijnen van de betalingsregeling altijd zelf, via iDEAL.
- Betaling van de eerste termijn geldt juridisch als acceptatie van de betalingsregeling.
- Wanneer je een termijn van jouw betalingsregeling niet op tijd betaalt, wordt de regeling onmiddellijk stopgezet. Alle vorderingen worden overgedragen aan het incassobureau en de overeenkomst wordt ontbonden.

## Looptijd en verlenging

**Begin** Het energiecontract gaat in op de aanmelddatum en eindigt na afloop van de looptijd.

**Looptijd** De periode van start levering tot de einddatum van het contract noemen we de looptijd. Vanaf de datum van start levering krijg je gedurende de looptijd elektriciteit en gas geleverd tegen de afgesproken tarieven.

**Verlenging** EnergieFlex zal je contract nooit stilzwijgend verlengen. Voor het verstrijken van de looptijd stuurt EnergieFlex je een transparant aanbod voor contractverlenging. Wij bieden je dan de keuze om het tarief weer voor een bepaalde periode vast te zetten of het contract voor onbepaalde tijd te verlengen tegen een variabele prijs. In het verlengingsaanbod wordt tevens vermeld onder welke voorwaarden en tarieven de levering automatisch wordt voortgezet op het moment dat wij geen keuze of opzegging per einddatum contract van jou hebben ontvangen. In ieder geval heb je, wanneer je niet op ons verlengingsaanbod ingaat noch opzegt, een opzegtermijn van 30 dagen.

## Opzegging en verhuizing

**Bedenkijd** Je mag jouw aanmelding bij EnergieFlex kosteloos en zonder opgave van redenen annuleren. Dit kan binnen 14 dagen na de verzenddatum van deze leveringsovereenkomst.

**Opzegging per einddatum contract** Je kunt je contract kosteloos opzeggen per de einddatum van het contract. Meld de opzegging minimaal 30 kalenderdagen voordat het contract afloopt.

**Tussentijdse opzegging contract** Je kunt een contract met bepaalde looptijd tussentijds opzeggen. Wanneer je het contract voor het einde van de looptijd opzegt, brengen wij een opzeggvergoeding in rekening. Deze is afhankelijk van de resterende looptijd van het contract en wordt weergegeven in de tabel hieronder:

Resterende looptijd	Maximale opzeggvergoeding per product (Gas /Elektriciteit)
< 1,5 jaar	€ 50,-
1,5 tot 2 jaar	€ 75,-
2 tot 2,5 jaar	€ 100,-
meer dan 2,5 jaar	€ 125,-

**Melding herroeping/opzegging** Je kunt hiervoor gebruik maken van het modelformulier voor herroeping/opzegging of contact opnemen met onze klantenservice via telefoon (088-3041000), e-mail (support@energieflex.nl) of per post (EnergieFlex, Postbus 2225, 3800 CE Amersfoort).

**Verhuizen** Wanneer je verhuist neemt je jouw contract eenvoudig mee. Je energiecontract is namelijk niet gebonden aan het adres maar aan de persoon die het heeft afgesloten. Wel vragen wij je om de verhuizing tijdig (minimaal 14 kalenderdagen voor verhuisdatum) door te geven aan de klantenservice van EnergieFlex (telefoon 088-3041000, e-mail support@energieflex.nl).

### Gebruik persoonsgegevens

EnergieFlex gebruikt jouw gegevens voor deze doeleinden:

- De uitvoering van dit contract: het leveren van elektriciteit en/of gas, inclusief incasso.
- Persoonlijke informatie over onze producten en diensten.
- Wanneer je er geen prijs op stelt hierover door ons benaderd te worden, kun je dat kenbaar maken aan onze klantenservice via telefoon (088-3041000) of e-mail (support@energieflex.nl)

**Periodieke meterstanden** Wanneer je een slimme meter hebt, worden de periodieke rapportages van het verbruik per e-mail naar je verstuurd.