

Productvoorwaarden Energiek Vast 3 Jaar contract voor huishoudelijke eindafnemers en micro- ondernemingen met een kleine aansluiting

Geldig vanaf augustus 2026

1. Energielevering

Je hebt gekozen voor een contract voor bepaalde tijd met vaste tarieven. De looptijd van je overeenkomst is opgenomen in de Bevestigingsbrief.

Wij beschouwen de leverings- en terugleveringsovereenkomst voor elektriciteit als twee afzonderlijke overeenkomsten. Daarnaast heb je, indien van toepassing, ook een afzonderlijke leveringsovereenkomst voor gas.

Als je beschikt over eigen opwekcapaciteit, meld je dit voorafgaand aan de totstandkoming van de Productvoorwaarden aan ons. Ook wanneer je gedurende je contractperiode eigen opwek gaat installeren op het leveringsadres, dan horen wij dat graag vooraf. Voor meer informatie over Terugleveren en salderen zie kopje "Terugleveren en Salderen" in jouw overeenkomst.

2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

2.1. Wijzigingen belastingen, heffingen, toeslagen en kosten distributiesysteembeheerder

Je sluit met ons een energiecontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven. De tarieven die wij met je overeenkomen staan daarom vast tijdens de looptijd van dit contract en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd.

Er geldt echter een uitzondering voor wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen en voor wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op je overeenkomst; deze wijzigingen worden wel aan je doorberekend. Ook geldt dat wij een wijziging mogen doorvoeren naar aanleiding van een rechterlijke uitspraak of een aanwijzing van een toezichthoudende instantie.

Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld, officieel gepubliceerd en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.2. Betalingsvoorwaarden

Wij hanteren een betaaltermijn van zeven dagen.

Bij de keuze voor betaling middels een automatische incasso (SEPA doorlopende machtiging) geef je ons (Incassant ID NL31ZZZ926573890000) toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar je bank om een bedrag van je rekening af te schrijven en aan je

bank om doorlopend een bedrag van je rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Energiek B.V. Als je het niet eens bent met deze afschrijving kun je deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met je bank. Vraag je bank naar de voorwaarden.

Het IBAN ten behoeve van het verwerken van (terug) betalingen is NL90INGB0105228753 t.n.v. Energiek B.V.

Als een automatische incasso is mislukt of als een factuur en/of eind-/jaarafrekening niet op tijd is betaald, ontvang je van ons meerdere herinneringen. Wij volgen daarbij de wettelijke bepalingen die gelden voor het voorkomen van afsluiten van elektriciteit en/of gas. Ook mogen wij jou dan de wettelijke rente in rekening brengen.

Als je ook na de laatste aanmaning niet betaalt en wij daardoor een vordering ter incasso overdragen aan een incassobureau, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, een slotsommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten. Je kan de maximale incassokosten [hier](#) vinden.

Wij behouden ons het recht voor om voor het aangaan van de overeenkomst een kredietcheck te doen. De uitkomst van deze kredietcheck kan aanleiding zijn om je te vragen eerst een waarborgsom te betalen alvorens je klant wordt.

2.3. Waarborgsommen / financiële garanties

Wij spreken alleen een waarborgsom/financiële garantie met je af, nadat wij je voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vind je deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief.

3. Looptijd

Het contract heeft een looptijd van bepaalde tijd en is opgenomen in de Bevestigingsbrief.

3.1. Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met je overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2. Bedenktijd

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van je Bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van het recht op bedenktijd, moet je ons:

Energiek B.V.
Kantanjelaan 400
5616 LZ Eindhoven
info@energiek.nl

via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van je beslissing het contract te annuleren. Je kan hiervoor gebruikmaken van het [modelformulier voor ontbinding/herroeping](#), maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken, volstaat het om je mededeling betreffende je annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien je gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer je tijdens de bedenktijd gebruik maakt van je wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen, ben je voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat je:

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van je recht op bedenktijd.

3.3. Einde looptijd

Je contract eindigt op de datum die is opgenomen in de Bevestigingsbrief onder "Einddatum contract".

Indien je contract eindigt:

- Kan je ervoor kiezen om een nieuw contract af te sluiten bij ons of bij een andere leverancier van je keuze. Indien je nieuwe contract start voor de einddatum van je contract, dan kunnen wij een opzegvergoeding in rekening brengen.
- Je dient tijdig voor het einde van je contract zelf actie te ondernemen om een nieuw contract af te sluiten. Je kan hierover contact opnemen met een leverancier van je keuze of een of meerdere prijsvergelijkingswebsites raadplegen.
- Als je zelf geen nieuw contract afsluit, komen wij nu voor alsdan met je overeen dat je contract automatisch wordt omgezet in het contract met variabele tarieven voor onbepaalde tijd (Energiek Variabel), waarbij wij je gelet op de opzegtermijn tijdig de transparante, redelijke en passende

voorwaarden en tarieven toezendt. Dit voorkomt dat de levering stopt. Je kan het nieuwe contract met variabele tarieven voor onbepaalde tijd (Energiek Variabel) te allen tijde beëindigen met inachtneming van de in dat nieuwe contract overeengekomen opzegtermijn.

3.4. Opzegging en opzegvergoeding

Opzegging

Dit contract kan je beëindigen door opzegging bij Energiek B.V. of via je nieuwe leverancier. De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen.

Wanneer je de opzegging niet via je nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kan je dit doen via onze [klantenservice](#), het formulier voor ontbinding/herroeping op onze [website](#), of in je persoonlijk portaal [MijnEnergiek](#).

Opzegvergoeding

Indien je dit contract beëindigt voor de einddatum van dit contract, dan kunnen wij een opzegvergoeding in rekening brengen. Daarom is het van belang dat je weet of en zo ja welke kosten wij in dat geval in rekening brengt.

De opzegvergoeding wordt berekend volgens de volgende formule: (contractprijs – de prijs v/h referentieproduct) x de resterende hoeveelheid energie.

- Jouw contractprijs is het overeengekomen leveringstarief (exclusief overheidsheffingen en btw) in je contract per kWh stroom en/of m³ gas.
- De prijs van het referentieproduct is het leveringstarief (exclusief overheidsheffingen en btw) per kWh stroom en/of m³ gas van een soortgelijk energiecontract dat we op de markt aanbieden op het moment dat je opzegt. Overigens als de met jou overeengekomen contractprijs lager of gelijk aan de prijs van het referentieproduct, dan is de opzegvergoeding altijd € 0.
- De resterende hoeveelheid energie is het berekende aantal kWh stroom en/of m³ gas, dat je nog zou afnemen tot de einddatum van je contract als je niet je contract eerder had beëindigd. De resterende hoeveelheid energie berekenen we op basis van je verbruik en de spreiding van je verbruik tussen startdatum levering en de beëindigingsdatum. Op basis van dit verbruik berekenen we wat je verwachte verbruik zou zijn tussen de beëindigingsdatum en oorspronkelijke einddatum van je contract. Beëindig je je contract binnen 120 dagen na startdatum levering dan nemen we als uitgangspunt het historische verbruik voor stroom (inclusief eventuele opwek)

en/of gas op je leveringsadres en de spreiding van dit historische verbruik, zoals opgenomen in het Centraal Aansluitingen Register (CAR) van de distributiesysteembeheerders.

Bijzondere situaties bij het berekenen van de opzegvergoeding

Het kan zijn dat we op het moment dat we je opzegvergoeding berekenen niet meer hetzelfde energiecontract aanbieden. Dan moeten we een ander referentieproduct kiezen.

Dat doen we als volgt:

- Bieden we niet meer hetzelfde energiecontract aan dan selecteren we als referentieproduct een energiecontract dat dezelfde vaste looptijd heeft en het meest overeenkomt met je leveringscontract.
- Bieden we dit ook niet aan op moment van opzegging dan gebruiken we als referentieproduct het energiecontract met de hoogste prijs per kWh stroom en/of m³ gas, dat we op dat moment aanbieden.

Heb je een dubbele meter en je stroomverbruik wordt daarop afgerekend, dan gebruiken we het gewogen gemiddelde van het dal- en normaalleveringstarief bij het berekenen van de opzegvergoeding. Dat doen we zowel bij het bepalen van je contractprijs als bij het bepalen van de prijs van het referentieproduct.

Je hoeft de hoogte van je opzegvergoeding niet zelf te berekenen. Als je hierom vraagt, vertellen wij je wat je opzegvergoeding is. Daarnaast kan je een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding zelf berekenen in je persoonlijke omgeving [Mijn Energiek](#). Meer informatie over de opzegvergoeding en een rekenvoorbeeld, vind je op onze [website](#).

4. Privacy

Persoonsgegevens die we van je hebben gekregen, gebruiken we allereerst om het contract uit te voeren en stroom en gas aan je te leveren.

Wij kunnen de persoonsgegevens ook gebruiken om je te informeren over onze nieuwe producten en diensten. Meer informatie over welke persoonsgegevens we gebruiken waarvoor en wat je rechten zijn, lees je in onze [Privacyverklaring](#).

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende [Algemene Voorwaarden](#) voor

de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijk eindafnemers 2026 van Energie Nederland, deze Productvoorwaarden en onze [Kwaliteitscriteria](#).

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in deze Productvoorwaarden.