



Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026, inclusief de afwijkende bepalingen per type Eindafnemer en type Aansluiting

EnergyZero wordt geleverd door EnergyZero B.V.

Bijlage B1

Versie: EnergieNederland 2026

Datum inwerkingtreding: 1 januari 2026

Inhoud

HOOFDSTUK I. INTRODUCTIE EN BEGRIPPEN

Artikel 1. Introductie

Artikel 2. Begrippen

HOOFDSTUK II. OVEREENKOMST

Artikel 3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Artikel 4. Aansluiting op het distributiesysteem en gegevensuitwisseling

Artikel 5. Registratie type Eindafnemer

Artikel 6. Bedenktijd van veertien (14) dagen

Artikel 7. Opzegging en opzegvergoeding

Artikel 8. Voortzetting na einddatum Overeenkomst voor bepaalde tijd

Artikel 9. Communicatie

HOOFDSTUK III. FINANCIËLE AFSPRAKEN

Artikel 10. Soorten Tarieven

Artikel 11. Waarborgsom

Artikel 12. Verschuldigde bedragen naast onze Tarieven

Artikel 13. Periodieke betaling en Afrekening

Artikel 14. Betaling

HOOFDSTUK IV. WIJZIGINGEN

Artikel 15. Informatieverstrekking gedurende de Overeenkomst

Artikel 16. Overdracht rechten en verplichtingen

Artikel 17. Wijziging voorwaarden

Artikel 18. Wijziging Tarieven

HOOFDSTUK V. SYSTEEMBEHEER

Artikel 19. Systeembeheer

HOOFDSTUK VI. ELEKTRICITEITSMETER EN GASMETER

Artikel 20. De meter en de meterstanden

Artikel 21. Onderzoek aan de meter

HOOFDSTUK VII. KLACHTEN

Artikel 22. Bezwaar tegen de Afrekening

Artikel 23. Geschillenregeling

Artikel 24. Schade

HOOFDSTUK VIII. DIVERSEN

Artikel 25. Balanceringsverantwoordelijke

Artikel 26. Nederlands recht

Afwijkende bepalingen per type Eindafnemer en type Aansluiting

A. Afwijkende bepalingen Micro-ondernemingen

B. Afwijkende bepalingen voor Huishoudelijke Eindafnemers en Micro-ondernemingen met een Grote Aansluiting

C. Afwijkende bepalingen Overige Eindafnemers met een Kleine Aansluiting

HOOFDSTUK I. INTRODUCTIE EN BEGRIPPEN

Artikel 1. Introductie

1.1. Dit zijn de algemene voorwaarden van EnergyZero B.V. gevestigd te Rotterdam ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61215651. Hierna ook genoemd “wij” en “ons”.

Artikel 2. Begrippen

- 2.1.** Aansluit- en Transportovereenkomst: een overeenkomst voor het in werking stellen, in gebruik geven, beheren en onderhouden van een aansluiting en het transport van elektriciteit en/of gas;
- 2.2.** Actieve Afnemer: een Eindafnemer die binnen een eigen installatie zelfopgewekte elektriciteit verbruikt, opslaat of verkoopt, mits die activiteiten niet zijn belangrijkste commerciële activiteit vormen;
- 2.3.** Afrekening: de factuur voor de geleverde elektriciteit en/of het geleverde gas en/of de teruggeleverde elektriciteit, waaronder tevens de Eindafrekening wordt begrepen;
- 2.4.** Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- 2.5.** Distributiesysteembeheerder: het bedrijf dat ervoor zorgt dat elektriciteit of gas via het distributiesysteem van leidingen bij de Eindafnemer komt;
- 2.6.** Eindafnemer: aangeslotene die elektriciteit en/of gas koopt of wil kopen voor eigen gebruik;
- 2.7.** Eindafrekening: de bij beëindiging van de levering van elektriciteit en/of gas of de beëindiging van de Overeenkomst aan de Eindafnemer verstrekte factuur voor de geleverde elektriciteit en/of het geleverde gas en/of de teruggeleverde elektriciteit;
- 2.8.** Grote Aansluiting: aansluiting met een doorlaatwaarde groter dan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of 40 m³(n) per uur voor gas;
- 2.9.** Huishoudelijk Eindafnemer: Eindafnemer (die tevens Actieve Afnemer kan zijn) die elektriciteit en/of gas koopt of wil kopen voor eigen huishoudelijk gebruik;
- 2.10.** Kleine Aansluiting: aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of 40 m³(n) per uur voor gas;
- 2.11.** Leveringsovereenkomst: overeenkomst voor de levering van elektriciteit en/of gas aan een Eindafnemer door ons en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden, met uitzondering van deze Algemene Voorwaarden. Uit de Leveringsovereenkomst volgt of de afspraken voor elektriciteit en de afspraken voor gas tezamen één overeenkomst vormen of twee afzonderlijke overeenkomsten zijn;
- 2.12.** Overeenkomst(en): een Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst;
- 2.13.** Schriftelijk(e): per post, per e-mail of via enig ander elektronisch communicatiemiddel, waarmee het mogelijk is een bericht te verzenden dat leesbaar en reproduceerbaar is en kan worden opgeslagen;
- 2.14.** Tarieven: de prijzen voor levering en/of teruglevering van een kilowattuur elektriciteit en/of levering van een kubieke meter gas, en de vergoedingen en/of kosten die wij voor de levering en/of teruglevering in rekening brengen, exclusief belastingen, overheidsheffingen en overheidstoelagen ten behoeve van de Eindafnemer en de bedragen voor de diensten van de Distributiesysteembeheerder;
- 2.15.** Terugleveringsovereenkomst: de overeenkomst op grond waarvan een Actieve Afnemer zelfgeproduceerde elektriciteit verkoopt aan ons en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden, met uitzondering van deze Algemene Voorwaarden. Uit de Leverings- en/of Terugleveringsovereenkomst volgt of de afspraken over levering en teruglevering tezamen één overeenkomst vormen of twee afzonderlijke overeenkomsten zijn.

HOOFDSTUK II. OVEREENKOMST

Artikel 3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

3.1. De Algemene Voorwaarden gelden voor (i) de levering van elektriciteit en/of gas en (ii) de teruglevering van elektriciteit en zijn van toepassing op iedere Leveringsovereenkomst en Terugleveringsovereenkomst waarop deze van toepassing zijn verklaard.

3.2. In de Overeenkomst kan worden afgeweken van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4. Aansluiting op het distributiesysteem en gegevensuitwisseling

4.1. U kunt alleen een Overeenkomst sluiten als u op het adres, waarvoor u de Overeenkomst sluit, een aansluiting heeft op het distributiesysteem voor elektriciteit en/of gas en u voor dit adres een Aansluit- en Transportovereenkomst heeft met de Distributiesysteembeheerder.

4.2. Voor het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst bent u verplicht om uw voorletters, achternaam, geboortedatum, bankrekeningnummer (IBAN) dat op uw eigen naam staat, woonplaats, leveringsadres, correspondentieadres en indien beschikbaar, telefoonnummer en e-mailadres met ons te delen. Daarnaast bent u verplicht om desgevraagd aan te geven of het leveringsadres ook een woonfunctie of verblijfsfunctie heeft. Ook bent u verplicht om, indien van toepassing, aan te geven dat het gaat om een additioneel allocatiepunt. U bent ervoor verantwoordelijk dat alle door u opgegeven gegevens juist zijn.

4.3. Als u van een andere marktdeelnemer naar ons overstapt, zorgen wij ervoor dat de handelingen die noodzakelijk zijn voor deze overstap worden verricht, waaronder het namens u informeren van de Distributiesysteembeheerder en het opzeggen van uw eventuele bestaande overeenkomst of overeenkomsten voor de levering van elektriciteit en/of gas en/of teruglevering van elektriciteit.

Artikel 5. Registratie type Eindafnemer

5.1. Bij het sluiten van de Overeenkomst moet u bevestigen dat u een Huishoudelijk Eindafnemer bent.

Artikel 6. Bedenktijd van veertien (14) dagen

6.1. Binnen veertien (14) dagen na de dag waarop u de Overeenkomst heeft gesloten, kunt u zonder een reden op te geven nog kosteloos de Overeenkomst beëindigen (de bedenktijd) eventueel met gebruikmaking van het daarvoor bestemde modelformulier dat wij u apart zullen verstrekken.

6.2. Gedurende deze veertien (14) dagen bedenktijd wordt nog geen elektriciteit en/of gas aan u geleverd en kunt u nog geen elektriciteit terugleveren. Wilt u dat de levering of teruglevering begint voordat de bedenktijd voorbij is, dan kunt u dit uitdrukkelijk verzoeken.

6.3. Als in de periode van veertien (14) dagen bedenkijd elektriciteit en/of gas aan u is geleverd en/of elektriciteit door u is teruggeleverd en u beëindigt de Overeenkomst op grond van Artikel 6.1, dan bent u verschuldigd: (a) de in de Overeenkomst opgenomen Tarieven voor de levering en teruglevering die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan de oproeping van dit beëindigingsrecht, (b) belastingen, (c) overheidsheffingen en (d) overheidstoelagen ten behoeve van de Eindafnemer en (e) de bedragen voor de diensten van de Distributiesysteembeheerder. Wij zijn in dat geval de Tarieven voor de reeds teruggeleverde elektriciteit verschuldigd.

Artikel 7. Opzegging en opzegvergoeding

7.1. In de Overeenkomst staat of deze een einddatum heeft (Overeenkomst voor bepaalde tijd) of niet (Overeenkomst voor onbepaalde tijd).

Overeenkomst voor bepaalde tijd

7.2. U kunt een Overeenkomst voor bepaalde tijd opzeggen per de einddatum met inachtneming van een opzegtermijn van vijf (5) werkdagen.

7.3. U kunt een Overeenkomst voor bepaalde tijd ook opzeggen per een datum eerder dan de overeengekomen einddatum. Wij mogen u in dat geval conform wet- en regelgeving een opzegvergoeding in rekening brengen als aan bepaalde voorwaarden is voldaan. Meer informatie hierover staat in de Overeenkomst.

7.4. Indien wij een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd conform wet- en regelgeving opzeggen per een datum eerder dan de overeengekomen einddatum vanwege wanbetaling, fraude of misbruik door u, dan mogen wij onder bepaalde voorwaarden ook een opzegvergoeding in rekening brengen. Meer informatie hierover staat in de Overeenkomst.

Overeenkomst voor onbepaalde tijd

7.5. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kunt u altijd kosteloos opzeggen. Hierbij geldt een opzegtermijn van vijf (5) werkdagen.

Bijzondere opzegbepalingen

7.6. In artikelen 8.4, 16.2, 17.5, 17.6 en 18.10 zijn bepalingen opgenomen die maken dat u (ook) in bepaalde bijzondere situaties de Overeenkomst kunt opzeggen.

Meerdere Overeenkomsten

7.7. Indien u een afzonderlijke Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst voor elektriciteit heeft en/of een afzonderlijke Leveringsovereenkomst voor gas, dan kunt u deze afzonderlijke Overeenkomsten los van elkaar opzeggen op basis van de Artikelen 7.2-7.6.

7.8. Indien u slechts één van de Overeenkomsten opzegt, dan loopt of lopen de andere Overeenkomst(en) die u niet opzegt door onder de daarvoor al geldende voorwaarden.

Artikel 8. Voortzetting na einddatum Overeenkomst voor bepaalde tijd

Wij willen graag voorkomen dat de levering en/of teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas aan u onbedoeld en onverwacht eindigt. Daarom spreken we het volgende af:

8.1. Indien uw Overeenkomst voor bepaalde tijd haar overeengekomen einddatum bereikt en u vóór die datum niet:

- a. met ons een nieuwe Overeenkomst bent aangegaan; of
- b. bij een andere leverancier een leveringsovereenkomst en/of terugleveringsovereenkomst voor hetzelfde allocatiepunt bent aangegaan; of
- c. aan ons hebt laten weten de Overeenkomst te willen laten eindigen op de einddatum;

dan zetten wij de Overeenkomst voor bepaalde tijd vanaf de dag direct volgend op de einddatum voort onder de volgende voorwaarden:

- d. uw Overeenkomst loopt vanaf die dag voor onbepaalde tijd;
- e. vanaf die dag gelden de door ons gehanteerde voorwaarden die van toepassing zijn op een Overeenkomst voor onbepaalde tijd; en
- f. vanaf die dag gelden voor u variabele Tarieven die vervolgens gedurende de verdere looptijd van de Overeenkomst worden gewijzigd op grond van Artikel 18.

8.2. Wij informeren u uiterlijk een (1) maand voor de einddatum van de Overeenkomst voor bepaalde tijd Schriftelijk over:

- a. de aankomende einddatum; en
- b. welke opties u heeft (zie hierboven onder Artikel 8.1.a, 8.1.b en 8.1.c); en
- c. wat de (rechts)gevolgen zijn als u niets laat weten (zie hierboven onder Artikel 8.1.d, 8.1.e en 8.1.f);
- d. indien deze afwijken van de reeds geldende bepalingen: de bepalingen voor de levering en/of teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas die van toepassing zijn vanaf de dag volgend op de einddatum; en
- e. wat de hoogte is van de variabele Tarieven vanaf de dag volgend op de einddatum voor de levering en/of teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas en het feit dat deze variabele Tarieven periodiek kunnen worden gewijzigd (zie Artikel 18.4, 18.5, 18.9, 18.10).

8.3. U mag na de voortzetting de Overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde kosteloos opzeggen met een opzegtermijn van vijf (5) werkdagen (zie Artikel 7.5).

8.4. U kunt de Overeenkomst voor bepaalde tijd, na ontvangst van de kennisgeving, ook kosteloos opzeggen per de overeengekomen einddatum.

Artikel 9. Communicatie

9.1. Onze communicatie met u verloopt via elektronische weg.

9.2. U kunt verzoeken om de communicatie per gewone post te laten verlopen. Als wij het verzoek accepteren, dan kunnen wij u hiervoor de kosten in rekening brengen die wij daarvoor maken.

HOOFDSTUK III. FINANCIËLE AFSPRAKEN

Artikel 10. Soorten Tarieven

10.1. In de Overeenkomst kunnen wij met u verschillende soorten tariefafspraken maken voor de levering en/of teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas.

10.2. Voorbeelden van de ten tijde van de totstandkoming van deze Algemene Voorwaarden meest voorkomende tariefafspraken zijn op hoofdlijnen de volgende:

- a. Tarieven waarbij wij met u afspreken dat deze vast zijn. In beginsel blijven de Tarieven dan een bepaalde periode gelijk. Dit biedt u zekerheid, omdat de Tarieven gedurende de overeengekomen periode in beginsel niet wijzigen. Dat kan zowel voordelig als nadelig voor u zijn. Zo zullen de Tarieven bijvoorbeeld niet stijgen of dalen als prijzen op de beurs stijgen of dalen.
- b. Tarieven waarbij wij met u afspreken dat deze variabel zijn en wij deze mogen wijzigen. Hierbij nemen wij een aankondigingstermijn van een (1) maand in acht. Dit betekent dat onzeker is wat uw Tarieven in de toekomst zijn, omdat deze kunnen stijgen of dalen op basis van hetgeen wij daarover met u hebben afgesproken. Dat kan zowel voordelig als nadelig voor u zijn.
- c. Tarieven waarbij wij met u afspreken dat deze dynamisch zijn. De prijzen voor een kilowattuur elektriciteit of voor een kubieke meter gas zullen de prijsbewegingen op de beurs weerspiegelen. Deze kunnen dan bijvoorbeeld per dag, per uur of per kwartier wijzigen. Daarnaast kunnen wij de vergoedingen en/of kosten wijzigen op basis van hetgeen wij daarover met u hebben afgesproken. Dit betekent dat onzeker is wat uw Tarieven in de toekomst zijn en dat uw Tarieven ook binnen zeer korte tijd kunnen stijgen of dalen. Dat kan zowel voordelig als nadelig voor u zijn.

10.3. In Artikel 18 vindt u meer informatie over de wijziging van Tarieven. Het is niet mogelijk bij aanvang van uw Overeenkomst te voorspellen hoe, bijvoorbeeld, uw variabele of dynamische Tarieven zich in de toekomst zullen ontwikkelen en wat daarvan de financiële impact voor u zal zijn. Dat komt mede door het feit dat uw Overeenkomst een lange looptijd kan hebben en dus vele jaren kan beslaan. Wij wijzen u er daarom op dat een variabel of dynamisch Tarief aanzienlijke financiële gevolgen voor u kan hebben.

Artikel 11. Waarborgsom

11.1. Als u ons vraagt om elektriciteit en/of gas te leveren dan mogen wij uw betalingsgedrag onderzoeken. Naar aanleiding van dit onderzoek kunnen we besluiten u alleen elektriciteit en/of gas te leveren als u ons een waarborgsom betaalt. Wij kunnen deze waarborgsom vragen bij het sluiten van de Leveringsovereenkomst.

11.2. De hoogte van de waarborgsom is passend en redelijk en bedraagt maximaal een derde deel van het totaalbedrag van de verwachte Afrekening voor de geleverde elektriciteit en/of gas en/of teruggeleverde elektriciteit in de twaalf (12) maanden vanaf het afsluiten van de Overeenkomst.

11.3. Als onze Leveringsovereenkomst stopt, krijgt u de waarborgsom terug nadat de Eindafrekening is verstuurd. Als u nog geld aan ons moet betalen, dan mogen wij dit verrekenen met de waarborgsom.

Artikel 12. Verschuldigde bedragen naast onze Tarieven

12.1. In de Aansluit- en Transportovereenkomst staat dat u periodieke bedragen verschuldigd bent voor de diensten van de Distributiesysteembeheerder. Indien u een Kleine Aansluiting heeft en wij met u een Overeenkomst voor het primair allocatiepunt hebben, betaalt u deze bedragen aan ons. Wij betalen deze bedragen aan de Distributiesysteembeheerder. Als u de verschuldigde bedragen aan ons heeft betaald, heeft u aan uw betalingsverplichting voor deze bedragen voldaan.

12.2. Belastingen en overheidsheffingen die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst rekenen wij aan u door. Dit zijn bijvoorbeeld energiebelasting en btw.

12.3. Mogelijk wijzigen de bedragen die u verschuldigd bent aan de Distributiesysteembeheerder en de belastingen en overheidsheffingen dan wel de overheidstoelagen ten behoeve van u. Dan verandert ook het bedrag dat wij u in rekening brengen.

Artikel 13. Periodieke betaling en Afrekening

Periodiek voorschot

13.1. U betaalt periodiek een voorschot voor alle verschuldigde bedragen onder uw Overeenkomst en de Aansluit- en Transportovereenkomst. U betaalt het voorschot maandelijks.

13.2. Wij stellen de hoogte van het voorschot in ieder geval één keer per jaar vast. Daarbij houden wij onder andere rekening met de volgende factoren:

- a. de Tarieven voor de levering van elektriciteit en/of gas die u op basis van de Leveringsovereenkomst moet betalen en de verwachte jaarlijkse hoeveelheid geleverde elektriciteit en/of gas;
- b. de Tarieven voor de eventuele teruglevering van elektriciteit die u op basis van een Terugleveringsovereenkomst van ons ontvangt en verschuldigd bent en de verwachte jaarlijkse hoeveelheid teruggeleverde elektriciteit;
- c. de verwachte belastingen en overheidsheffingen die u verschuldigd bent; en
- d. de verwachte bedragen die u op jaarbasis verschuldigd bent aan de Distributiesysteembeheerder.

13.3. Wij bevestigen het voorschot in de Overeenkomst. Nadat de Overeenkomst is gesloten, kunnen wij het voorschot wijzigen als de factoren genoemd in Artikel 13.2 daartoe aanleiding geven. In dat geval bevestigen wij het voorschot Schriftelijk.

13.4. Als u het voorschot wilt aanpassen, dan kunt u ons daarom verzoeken. Wij kunnen uw verzoek beoordelen aan de hand van de in Artikel 13.2 genoemde factoren. Indien uit deze beoordeling blijkt dat het door u verzochte voorschot ertoe zou leiden dat het voorschot te laag wordt vastgesteld in verhouding tot de te verwachten verschuldigde bedragen, kunnen wij uw verzoek weigeren.

Afrekening

13.5. Tenminste één keer per jaar ontvangt u van ons een Afrekening van de verschuldigde bedragen onder de Overeenkomst en de Aansluit- en Transportovereenkomst. Daarop staat onder meer wat wij nog aan u moeten betalen of u nog aan ons.

13.6. U ontvangt binnen zes weken een Eindafrekening als de Overeenkomst eindigt of als u verhuist. Daarop staat onder meer wat wij nog aan u moeten betalen of u nog aan ons.

Artikel 14. Betaling

14.1. Betaling dient te geschieden op de met u afgesproken betaalwijze. De eventuele kosten van de afgesproken betaalwijze worden voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst aan u kenbaar gemaakt. Tevens kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn die verband houden met de afgesproken betaalwijze.

14.2. Als u een betalingsregeling bent overeengekomen, dan wel als aan u uitstel van betaling is verleend, bent en blijft u gehouden om zowel de bedragen van de betalingsregeling als de bedragen die u op grond van de Overeenkomst verschuldigd bent tijdig te (blijven) voldoen.

14.3. Indien u een bedrag van ons tegoed heeft, terwijl u tevens een openstaand bedrag aan ons verschuldigd bent, is verrekening van deze bedragen door u uitsluitend toegestaan nadat wij expliciet hebben ingestemd met uw verzoek tot verrekening. Wij zullen binnen een redelijke termijn op uw verzoek reageren en onze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

14.4. Indien blijkens de Afrekening wij aan u een bedrag moeten betalen, kunnen wij dat bedrag verrekenen met een schuld van u aan ons.

14.5. Als u samen met iemand anders een Overeenkomst bij ons sluit, bent u beiden hoofdelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor nakoming van alle verplichtingen onder deze Overeenkomst. Wij hebben dan recht op nakoming van het geheel tegenover ieder van u op grond van artikel 6:7 BW. Als één van u niet kan betalen en/of niet meer hoeft te betalen volgens de wet, moet de ander het volledige bedrag betalen. Als het verschuldigde door één van u is betaald, hoeft de ander niet meer aan ons te betalen.

HOOFDSTUK IV. WIJZIGINGEN

Artikel 15. Informatieverstrekking gedurende de Overeenkomst

15.1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst verstrekt u ons de benodigde informatie om u elektriciteit en/of gas te kunnen leveren en/of elektriciteit van u af te nemen, alsmede om de (over en weer) verschuldigde bedragen in rekening te brengen en te kunnen voldoen.

15.2. Indien er wijzigingen optreden in uw situatie, of indien er gebeurtenissen plaatsvinden die van belang zijn voor de levering van gas en elektriciteit en/of de teruglevering van elektriciteit, dient u ons hiervan via de elektronische weg onmiddellijk op de hoogte te stellen. Bijvoorbeeld:

- a. er is sprake van een wijziging van uw naam, e-mailadres, telefoonnummer of rekeningnummer (IBAN);
- b. u wenst de Afrekening op een ander adres te ontvangen;
- c. u verwacht in de toekomst aanzienlijk meer of minder elektriciteit en/of gas te gaan verbruiken;
- d. u sluit een overeenkomst met een derde partij, zoals een aggregatieovereenkomst, zoals een terugleveringsovereenkomst of een vraagresponsovereenkomst, of maakt een afspraak over het delen van elektriciteit;
- e. u laat een additioneel allocatiepunt achter de hoofdmeter realiseren;
- f. als uw leveringsadres een woonfunctie of verblijfsfunctie krijgt, dan wel niet langer een woonfunctie of verblijfsfunctie heeft (zie ook Artikel 4.2).

Artikel 16. Overdracht rechten en verplichtingen

16.1. U kunt de Overeenkomst niet aan iemand anders overdragen in de zin van artikel 6:159 BW. Dit kan alleen als wij daar vooraf Schriftelijk toestemming voor geven. We kunnen nieuwe afspraken maken met de persoon die de Overeenkomst overneemt. Zonder onze Schriftelijke toestemming blijven de rechten en plichten bij u, en blijft u gebonden aan de Overeenkomst.

16.2. Wij zijn gerechtigd de Overeenkomst over te dragen in een van de volgende drie gevallen zoals opgenomen in artikel 6:236 aanhef en onder e BW:

- a. indien wij de Overeenkomst overdragen, maar wij aansprakelijk blijven voor de volledige nakoming;
- b. indien de contractsoverneming plaatsvindt in verband met de overdracht van (een deel van) onze onderneming; of
- c. indien wij u daarover ten minste dertig (30) dagen voor de overdracht Schriftelijk informeren en waarbij u gedurende die dertig (30) dagen het recht heeft om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden zonder opzegtermijn.

16.3. In aanvulling op Artikel 16.2, zijn wij op grond van de Energiewet gerechtigd de Overeenkomst over te dragen ingeval van intrekking van onze vergunning voor het leveren van elektriciteit en/of gas of ingeval van ons faillissement. U bent niet gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tot het moment:

- a. dat de Overeenkomst is overgedragen aan een andere houder van een vergunning voor het leveren van elektriciteit en/of gas; of
- b. waarop de Overeenkomst van rechtswege eindigt en de noodlevering aanvangt.

16.4. Door het aangaan van de Overeenkomst verleent u bij voorbaat uw toestemming voor de overdracht als bedoeld in Artikelen 16.2 en 16.3. Indien een dergelijke overdracht plaatsvindt, informeren wij u hier Schriftelijk over. De tussen u en ons gemaakte afspraken blijven onverkort van kracht, maar gelden vanaf het moment van overdracht tussen u en de derde aan wie de Overeenkomst is overgedragen.

Artikel 17. Wijziging voorwaarden

Wij willen graag voorkomen dat de levering en/of teruglevering van elektriciteit en/of levering van gas aan u eindigt. Ook kunnen wij de Overeenkomst slechts in enkele uitzonderlijke gevallen beëindigen. Dit brengt mee dat de looptijd van uw Overeenkomst, als u dat wenst, vele jaren kan beslaan. Het is niet mogelijk bij aanvang van uw Overeenkomst de toekomst te voorspellen, maar wij willen u ook bij veranderingen kunnen blijven voorzien van elektriciteit en/of gas. Daarom spreken we het volgende af:

17.1. Wij mogen deze Algemene Voorwaarden overeenkomstig Artikelen 17.2 en 17.3 wijzigen. Onze voorwaarden moeten (ook na wijziging) conform de wet redelijk en transparant zijn.

17.2. Indien u een Overeenkomst voor bepaalde tijd heeft, dan mogen wij de Algemene Voorwaarden alleen wijzigen indien dat nodig is vanwege:

- a. een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit; of
- b. een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie.

17.3. Indien u een Overeenkomst voor onbepaalde tijd heeft, dan mogen wij de Algemene Voorwaarden alleen wijzigen indien:

- a. de wijziging nodig is vanwege:
 - (i) een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit;
 - (ii) een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie; of
- b. de wijziging in redelijkheid door ons nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen op de energiemarkt of in de energiesector. Wij mogen maximaal eenmaal per twaalf (12) maanden de Algemene Voorwaarden op deze grond wijzigen.

17.4. Wij informeren u Schriftelijk over een voorgenomen wijziging op grond van Artikelen 17.2 en 17.3 uiterlijk één (1) maand vóór de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden. Deze kennisgeving bevat ten minste:

- a. de tekst van de voorgenomen wijziging en een geconsolideerde versie van de gewijzigde voorwaarden;
- b. een duidelijke en begrijpelijke toelichting op de wijziging en de gevolgen daarvan voor u;
- c. de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden; en
- d. een duidelijke vermelding van uw recht om de overeenkomst op te zeggen zoals beschreven in Artikel 17.5 of 17.6.

17.5. U kunt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd vanaf de dag van ontvangst van de kennisgeving tot de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden kosteloos opzeggen zonder opzegtermijn.

17.6. U kunt de Overeenkomst voor bepaalde tijd vanaf de dag van ontvangst van de kennisgeving tot de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden kosteloos opzeggen zonder opzegtermijn. Alleen als wij verplicht zijn onze Algemene Voorwaarden te wijzigen of de wijziging geen nadelige gevolgen heeft voor uw rechten of verplichtingen, dan mogen wij u overeenkomstig Artikel 7 een opzegvergoeding in rekening brengen.

Artikel 18. Wijziging Tarieven

18.1. Onze Tarieven moeten op grond van artikel 2.5 Energiewet altijd redelijk en transparant zijn. De Autoriteit Consument en Markt houdt hier op grond van de wet toezicht op.

18.2. Voor een beschrijving van verschillende soorten tariefafspraken voor de levering en/of teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas en de financiële gevolgen van deze tariefafspraken, verwijzen wij naar Artikel 10. De voor u geldende tariefafspraken vindt u in de Overeenkomst.

Vaste Tarieven

18.3. Vaste Tarieven mogen wij uitsluitend wijzigen indien en voor zover dat met u in de Overeenkomst is afgesproken. Hoe wij u daarover informeren en onder welke voorwaarden u kunt opzeggen staat ook in de Overeenkomst.

Variabele Tarieven

18.4. Variabele Tarieven mogen wij wijzigen. Wij mogen dat uitsluitend doen op basis van een of meer van de volgende geldige redenen:

- a. Wijzigingen in onze in- en verkoopprijzen van elektriciteit en gas, die afhankelijk zijn van ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas;
- b. Veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten);
- c. Veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid; en
- d. Wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie, een rechterlijke uitspraak.

18.5. Indien wij met u nadere afspraken hebben gemaakt over het moment van de wijziging van de Tarieven, vindt u deze in de Overeenkomst.

Dynamische Tarieven

18.6. Indien u een Overeenkomst met dynamische Tarieven heeft, staat in de Overeenkomst toegelicht hoe de prijzen voor een kilowattuur elektriciteit of een kubieke meter gas de prijsbewegingen op de beurs weerspiegelen.

18.7. Naast de prijzen voor elektriciteit en/of gas die de prijsbewegingen op de beurs weerspiegelen, betaalt u ons de andere met u afgesproken vergoedingen en kosten. Wij mogen deze vergoedingen en kosten wijzigen. Wij mogen dat uitsluitend doen op basis van een of meer redenen genoemd in Artikel 18.4, onder b, c en d.

18.8. Indien wij met u nadere afspraken hebben gemaakt over het moment van de wijziging van de vergoedingen en/of kosten, vindt u deze in de Overeenkomst.

Kennisgeving en mogelijkheid tot opzegging

18.9. Bij een wijziging op grond van Artikelen 18.4 en 18.7 informeren wij u Schriftelijk uiterlijk één (1) maand vóór de datum waarop de nieuwe Tarieven in werking treden over:

- a. de nieuwe Tarieven en de ingangsdatum;
- b. de redenen voor en eventuele voorwaarden van de wijziging van de Tarieven;
- c. de verwachte financiële impact van de tariefswijziging; en
- d. uw recht om de Overeenkomst kosteloos op te zeggen zonder opzegtermijn.

18.10. U kunt bij een wijziging op grond van Artikelen 18.4 en 18.7 de Overeenkomst kosteloos opzeggen zonder opzegtermijn.

HOOFDSTUK V. SYSTEEMBEHEER

Artikel 19. Systeembeheer

19.1. De Distributiesysteembeheerder is verantwoordelijk voor het transport van elektriciteit en gas en voor het beheer van het distributiesysteem.

19.2. Als wij vanwege overmacht aan onze zijde, bijvoorbeeld als sprake is van een storing op het distributiesysteem voor elektriciteit en/of gas dan wel andere systemen, niet aan onze verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst kunnen voldoen, zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit en deze omstandigheid geeft u niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden wegens niet-nakoming.

HOOFDSTUK VI. ELEKTRICITEITSMETER EN GASMETER

Artikel 20. De meter en de meterstanden

20.1. Indien u over een Kleine Aansluiting beschikt, zijn de elektriciteitsmeter(s) en/of de gasmeter eigendom van de Distributiesysteembeheerder. Indien u over een Grote Aansluiting beschikt, zijn de elektriciteitsmeter(s) en/of de gasmeter eigendom van de meetverantwoordelijke partij. Met behulp van deze meters wordt geregistreerd hoeveel elektriciteit en/of gas u heeft verbruikt en/of hoeveel elektriciteit u heeft teruggeleverd. De verkregen meetgegevens worden gebruikt voor het opstellen van de Afrekening.

20.2. U bent verplicht medewerking te verlenen aan het verzamelen van de meterstanden. Indien wij dit noodzakelijk vinden, dan dient u toegang te verschaffen tot de elektriciteits- respectievelijk gasmeter.

20.3. Indien u een meter met communicatiefunctie heeft, die op afstand uitleesbaar is, dan ontvangen wij de meterstanden rechtstreeks van de Distributiesysteembeheerder of van de meetverantwoordelijke partij. Indien de meter niet op afstand uitgelezen kan worden, bijvoorbeeld vanwege een storing, dan bent u verplicht om op ons verzoek en binnen de door ons gestelde termijn de meterstanden te verstrekken. Wij kunnen tevens verzoeken om een foto van de meterstanden.

20.4. Indien u een meter zonder communicatiefunctie heeft, of een meter die niet op afstand uitleesbaar is, of u heeft deze communicatiefunctie administratief laten uitschakelen, dan bent u verplicht om op ons verzoek en binnen de door ons gestelde termijn de meterstanden te verstrekken. Wij kunnen tevens verzoeken om een foto van de meterstanden.

20.5. Indien wij de meterstanden niet of niet tijdig van u ontvangen of niet tijdig uit kunnen lezen, zijn wij en de Distributiesysteembeheerder of de meetverantwoordelijke partij bevoegd uw energieverbruik te schatten en zullen wij het aldus geschatte volume van de geleverde elektriciteit en/of de teruggeleverde elektriciteit en/of het geleverde gas aan u in rekening te brengen middels de Afrekening.

20.6. Indien u een allocatiepunt heeft zonder meetinrichting, dan bent u verplicht om op ons verzoek en binnen de door ons gestelde termijn de gegevens te verstrekken die wij nodig achten voor het vaststellen van de hoeveelheid geleverde en/of de teruggeleverde elektriciteit.

Artikel 21. Onderzoek aan de meter

21.1. De Distributiesysteembeheerder of de meetverantwoordelijke partij kan op uw of op ons verzoek de meter onderzoeken. Indien wij bij het onderzoek zijn betrokken, informeren wij u Schriftelijk over het onderzoek, de bijbehorende kosten en, indien van toepassing, de installatie van een vervangende meter.

21.2. Indien het onderzoek onvoldoende gegevens oplevert om vast te stellen (i) gedurende welke periode de meter ondeugdelijk heeft gefunctioneerd en/of (ii) hoeveel elektriciteit en/of gas is geleverd en/of elektriciteit is teruggeleverd, dan is de Distributiesysteembeheerder of de meetverantwoordelijke partij bevoegd om deze hoeveelheden te schatten, onder andere op basis van de beschikbare historische meetgegevens of op basis van het gemiddelde gebruik na plaatsing van de nieuwe meter.

21.3. Indien uit het onderzoek blijkt dat u, dan wel een derde, fraude heeft gepleegd, dan maakt de Distributiesysteembeheerder of de meetverantwoordelijke partij een berekening of schatting van de hoeveelheid geleverde elektriciteit en/of geleverd gas en/of teruggeleverde elektriciteit over de volledige periode waarin de fraude zich heeft voorgedaan. Alle daaruit voortvloeiende kosten en/of schade komen voor uw rekening en kunnen door ons bij u in rekening worden gebracht.

HOOFDSTUK VII. KLACHTEN

Artikel 22. Bezwaar tegen de Afrekening

22.1. Als u het niet eens bent met een Afrekening, dan kunt u hier binnen de betalingstermijn Schriftelijk bezwaar tegen maken. In het bezwaar dient u uit te leggen waarom u het niet eens bent met de Afrekening. Indien u tijdig bezwaar maakt en u de elektriciteit en/of het gas alleen heeft gebruikt voor huishoudelijke doeleinden, hoeft u de Afrekening nog niet te betalen. U kunt in dat geval wachten tot wij op uw bezwaar hebben gereageerd. Indien wij uw bezwaar na de betalingstermijn hebben ontvangen, geldt dit niet.

Artikel 23. Geschillenregeling

23.1. Indien u een klacht heeft over onze dienstverlening, kunt u contact met ons opnemen via de in de Overeenkomst en op onze website vermelde contactgegevens. Vervolgens kunt u de in de Overeenkomst en op onze website beschreven klachtenprocedure volgen.

23.2. Indien u het niet eens bent met onze reactie op uw klacht, kunt u binnen twaalf (12) maanden nadat u de klacht bij ons heeft ingediend terecht bij de Geschillencommissie Energie (www.degeschillencommissie.nl). In dat geval is het Reglement Geschillencommissie Energie van toepassing. U kunt uw klacht ook aan de bevoegde rechter voorleggen.

23.3. Indien wij dat nodig vinden, kunnen wij ons tevens wenden tot de Geschillencommissie Energie. Ook in dat geval is het Reglement Geschillencommissie Energie van toepassing. Wij kunnen het geschil ook aan de bevoegde rechter voorleggen.

Artikel 24. Schade

24.1. Indien wij de Overeenkomst niet nakomen en op grond van de wet- en regelgeving aansprakelijk zijn voor de door u geleden schade, zullen wij deze schade vergoeden conform de wet- en regelgeving en het bepaalde in de Artikelen 24.2 tot en met 24.5. Deze Artikelen zijn niet van toepassing, als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde.

24.2. U dient de door u geleden schade zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twaalf (12) maanden nadat u redelijkerwijs bekend bent geworden met deze schade, Schriftelijk bij ons te melden. Indien u de schade later meldt, vergoeden wij de schade niet, tenzij u aannemelijk maakt dat u de schade niet eerder heeft kunnen melden.

24.3. Indien wij verplicht zijn tot het vergoeden van de schade, is onze aansprakelijkheid beperkt tot EUR 100.000,00 per betrokken schadelijdende Eindafnemer.

24.4. Indien wij de Overeenkomst niet kunnen nakomen als gevolg van maatregelen die door de Distributiesysteembeheerder of van overheidswege worden genomen, waardoor het transport, de levering en/of de teruglevering wordt beperkt, zijn wij evenmin aansprakelijk.

24.5. Artikelen 24.1 tot en met 24.4 gelden ook ten behoeve van derden die door ons zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede voor personen voor wie wij of deze derden aansprakelijk zijn.

HOOFDSTUK VIII. DIVERSEN

Artikel 25. Balanceringsverantwoordelijke

25.1. Indien wij een Overeenkomst met u aangaan, dragen wij er zorg voor om een balanceringsverantwoordelijke aan te wijzen voor de in de Overeenkomst opgenomen aansluiting(en) en/of allocatiepunt(en). Deze aanwijzing houdt onder meer in dat wij een overeenkomst sluiten met de balanceringsverantwoordelijke teneinde vraag en aanbod op het distributiesysteem voor elektriciteit en/of gas dan wel andere systemen in evenwicht te houden.

Artikel 26. Nederlands recht

26.1. Het Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst.

26.2. De Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen in verband met de Overeenkomst.

Afwijkende bepalingen per type Eindafnemer en type Aansluiting

De onderstaande afwijkingen bouwen voort op de algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 en moeten in onderlinge samenhang worden gelezen.

Begrippen die hierna met een hoofdletter zijn geschreven hebben de betekenis zoals omschreven in Artikel 1 van de algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026.

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden gelden de volgende begrippen:

- **Micro-onderneming:** Eindafnemer (die tevens Actieve Afnemer kan zijn) die een onderneming is met minder dan tien werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste € 2 miljoen.
- **Overige Eindafnemer:** Eindafnemers niet zijnde een Huishoudelijke Eindafnemers of een Micro-onderneming.

In onderstaande tabel kunt u terugvinden welke Algemene voorwaarden voor u van toepassing zijn inclusief de eventuele afwijkingen die gelden voor uw type eindafnemer en type aansluiting.

TYPE EINDAFNEMER				
TYPE AANSLUITING		Huishoudelijke Eindafnemer	Micro- onderneming	Overige Eindafnemers
	Kleine Aansluiting	Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026	Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 + A. Afwijkende bepalingen Micro- onderneming	Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 + C. Afwijkende bepalingen Overige Eindafnemers met Kleine Aansluiting
	Grote Aansluiting	Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 + B. Afwijkende bepalingen Grote Aansluiting	Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 + A. Afwijkende bepalingen Micro- onderneming + B. Afwijkende bepalingen Grote Aansluiting	Op uw overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden niet van toepassing. Kijk in uw overeenkomst welke voorwaarden uw leverancier eventueel van toepassing heeft verklaard.

A. Afwijkende bepalingen Micro-ondernemingen

Voor Micro-ondernemingen geldt dat het bepaalde in de Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026, ook op hen van toepassing is, met uitzondering van de volgende onderdelen:

Benodigde gegevens

In afwijking van Artikel 3 hebben wij van u andere gegevens nodig dan van een huishoudelijke eindafnemer namelijk: uw naam, nummer van inschrijving in het handelsregister, vestigingsplaats, leveringsadres, correspondentieadres en indien beschikbaar, telefoonnummer en e-mailadres met ons te delen, en aan te geven of het leveringsadres ook een verblijfsfunctie heeft.

Registratie type Eindafnemer

In plaats van te bevestigen dat u een Huishoudelijke Afnemer, zoals opgenomen in artikel 4, bent vragen we u te bevestigen dat u een Micro-onderneming bent.

Informatievoorziening

In aanvulling artikel 15 dient u ons als Micro-onderneming onmiddellijk op de hoogte te stellen op het moment dat u onder de kleineondernemersregeling (KOR) valt, dan wel op het moment dat u niet langer onder de KOR valt.

Opschorting betalingsverplichting bij bezwaar tegen de Afrekening

In afwijking van de Huishoudelijke Afnemer artikel 22.1. dient u de Afrekening wel te betalen binnen de betalingstermijn wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen de Afrekening.

Geschillencommissie

Als Micro-onderneming kunt u terecht bij de Geschillencommissie Energie Zakelijk en zullen wij ons bij geschillen ook wenden tot de Geschillencommissie Energie Zakelijk. Het reglement Geschillencommissie Energie Zakelijk is in dat geval van toepassing.

Afwijken schadevergoeding

In afwijking van artikel 24 vergoeden wij geen schade aan goederen die de Micro-onderneming gebruikt voor werk of bedrijf. Tevens vergoeden wij geen schade als gevolg van een bedrijfsstilstand, het niet kunnen uitoefenen van werkzaamheden, of het mislopen van inkomsten.

B. Afwijkende bepalingen voor Huishoudelijke Eindafnemers en Micro-ondernemingen met een Grote Aansluiting

Voor Huishoudelijke Eindafnemers en Micro-ondernemingen met een Grote Aansluiting, zoals gedefinieerd in artikel 2.8, geldt in afwijking van hetgeen is opgenomen in de Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 dat:

Afsluiten van Aansluit- en Transportovereenkomst en overstappen

U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een Aansluit- en Transportovereenkomst met uw Distributiesysteembeheerder. Dat doen wij niet voor u. Ook bent u zelf verantwoordelijk voor het regelen van uw overstap. Voor het administratief verwerken van uw overstap hanteren wij de termijnen die daartoe in de sector gebruikelijk zijn.

Verschuldigde bedragen voor diensten Distributiesysteembeheerder

De verschuldigde bedragen voor diensten van de Distributiesysteembeheerder, genoemd in artikel 12.1 en 12.3, dient u zelf aan de Distributiesysteembeheerder te betalen. Wij brengen deze vergoedingen niet bij u in rekening.

Periodiek betaling en Afrekening

In afwijking van Artikel 13.1, 13.2 (d), 13.5 zijn in uw voorschot en afrekening geen bedragen opgenomen voor uw Aansluit- en Transportovereenkomst. Deze bedragen voldoet u zelf aan de Distributiesysteembeheerder.

Overdracht overeenkomst

Als u een Eindafnemer bent met een Grote Aansluiting mag u de Overeenkomst wel opzeggen ingeval van intrekking van onze vergunning of ons faillissement. Dat mag een Huishoudelijke Eindafnemer niet.

C. Afwijkende bepalingen Overige Eindafnemers met een Kleine Aansluiting

Voor Eindafnemers, niet zijnde Huishoudelijke Eindafnemers of Micro-onderneming met een Kleine Aansluiting geldt dat het bepaalde in de Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026, ook op hen van toepassing is, met uitzondering van de onderstaande onderdelen. Per onderdeel is aangegeven waarin deze afwijkt t.o.v. de Huishoudelijke Eindafnemer.

Benodigde gegevens

In afwijking van Artikel 3 hebben wij van u andere gegevens nodig dan van een huishoudelijke eindafnemer namelijk: uw naam, bankrekeningnummer (IBAN), nummer van inschrijving in het handelsregister, vestigingsplaats, leveringsadres, correspondentieadres en indien beschikbaar, telefoonnummer en e-mailadres met ons te delen, en aan te geven of het leveringsadres ook een verblijfsfunctie heeft.

Registratie type Eindafnemer

In plaats van te bevestigen dat u een Huishoudelijke Afnemer, zoals opgenomen in artikel 4, bent vragen we u te bevestigen dat u een Kleine Onderneming of Grote Onderneming bent met een Kleine Aansluiting.

Bedenktermijn

In tegenstelling tot een Huishoudelijke Afnemer heeft u geen bedenktijd van veertien (14) dagen zoals opgenomen in artikel 5.

Opzegging en opzegvergoeding

In afwijking van artikel 7 geldt het volgende:

Overeenkomst onbepaalde tijd

Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kunt u altijd kosteloos opzeggen. Hierbij geldt een opzegtermijn van dertig (30) dagen.

Waarborgsom / Zekerheden

In afwijking van artikel 11 geldt voor Overige Eindafnemers geldt onderstaande:

Wij zijn gerechtigd om te allen tijde een onderzoek uit te (laten) voeren naar uw kredietwaardigheid, om te kunnen beoordelen of u aan uw verplichtingen op grond van onze Overeenkomst(en) zal kunnen voldoen. Aan een dergelijk onderzoek verleent u uw medewerking.

U bent verplicht om, op eerste verzoek van ons, zekerheden te verstrekken voor vergoedingen en/of door ons aangegane financiële verplichtingen welke direct voortvloeien uit onze overeenkomst(en).

Wij mogen bepalen welke zekerheden u dient te verstrekken, en heeft hierbij een keuze uit een bankgarantie verstrekt door een gerenommeerde kredietinstelling met vestiging in Nederland, en/of een waarborgsom, en/of een periodieke vooruitbetaling en/of andere zekerheden die wij naar eigen inzicht aan u kunnen verzoeken.

De hoogte van de gevraagde zekerheid is ten minste gelijk aan het bedrag dat u over een periode van 6 maanden aan ons verschuldigd bent, tenzij wij van oordeel zijn dat met het stellen van een lagere zekerheid kan worden volstaan.

Op uw verzoek zullen wij aangeven waarom wij deze zekerheden vragen. Een dergelijk verzoek doet echter niets af aan uw verplichting om de verlangde zekerheden te verstrekken. De kosten voor (het verstrekken van) deze zekerheden komen voor uw eigen rekening.

U dient de door ons verlangde zekerheden binnen tien werkdagen na het verzoek te verstrekken. Als u hieraan geen gehoor geeft, dan zijn wij gerechtigd de uitvoering van de relevante Overeenkomst(en) voor een door ons te bepalen periode op te schorten, of de Overeenkomst(en) met onmiddellijke ingang te ontbinden. Alle hieruit voortvloeiende negatieve (handels)resultaten, schade en bijbehorende kosten zijn voor uw rekening. Wij zijn in dat geval niet schadelijkt jegens u. U bent wel schadelijkt jegens ons.

Een waarborgsom wordt pas dan door ons teruggestort, wanneer u alle vorderingen voortvloeiend uit onze Overeenkomst(en) heeft voldaan. Als u niet binnen een door ons gestelde redelijke termijn alle openstaande vorderingen voldoet, zijn wij gerechtigd voornoemde vorderingen in mindering te brengen op de waarborgsom, alvorens het restant van de waarborgsom aan u wordt terugbetaald.

Vanaf de datum dat u de waarborgsom stort, vergoeden wij aan u rente. Het rentepercentage op de waarborgsom is gelijk aan de driemaands EURIBOR-rente berekend op jaarbasis. Wij betalen (en/of verrekenen) deze rent per de dag van terugbetaling van de waarborgsom.

Als wij gebruik maken van de in dit artikel bedoelde bevoegdheden, kan dit voor ons nooit leiden tot aansprakelijkheid.

Periodiek betaling en Afrekening

Welk wijze van voorschot betaling voor u van toepassing is, is opgenomen in uw Overeenkomst(en).

Opschorting betalingsverplichting bij bezwaar tegen de Afrekening

In afwijking van de Huishoudelijke Afnemer artikel 22.1. dient u de Afrekening wel te betalen binnen de betalingstermijn wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen de Afrekening.

Geschillencommissie

U kunt u terecht bij de Geschillencommissie Energie Zakelijk en zullen wij ons bij geschillen ons ook wenden tot de Geschillencommissie Energie Zakelijk. Het reglement Geschillencommissie Energie Zakelijk is in dat geval van toepassing.

Afwijken schadevergoeding

In afwijking van artikel 24 vergoeden wij geen schade aan goederen die de Eindafnemers in de categorie Overige gebruiken voor werk of bedrijf. Tevens vergoeden wij geen schade als gevolg van een bedrijfsstilstand, het niet kunnen uitoefenen van werkzaamheden, of het mislopen van inkomsten.



Privacybeleid

EnergyZero wordt geleverd door EnergyZero B.V.

Versie: 01/2026

Datum inwerkingtreding: 1 januari 2026

EnergyZero B.V. is zich ervan bewust dat je als gebruiker vertrouwen stelt in onze dienstverlening. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we je weten welke persoonsgegevens we verzamelen als je met ons een leveringsovereenkomst hebt en / of onze website en internet MijnOmgeving gebruikt. Ook leggen we uit waarom we deze persoonsgegevens verzamelen. Zo begrijp je precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle producten en diensten die worden aangeboden door EnergyZero B.V. waaronder het domein energie.energyzero.nl en alle hiertoe behorende subdomeinen (hierna te noemen; EnergyZero B.V.). EnergyZero B.V. respecteert jouw privacy en draagt naar beste kunnen zorg voor de behandeling van persoonsgegevens zoals dat geregeld is in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ook heeft EnergyZero B.V. de Gedragscode slimme meter ondertekend (<https://www.energie-nederland.nl/positionpaper/gedragscode-slimme-meter/>).

A Verzamelen van informatie en de manier waarop we deze gebruiken

De volgende typen gegevens worden verzameld.

Accountgegevens

Wanneer je je registreert voor de internet MijnOmgeving, vragen we je om persoonlijke gegevens. Dit betreft informatie die nodig is om je te kunnen identificeren, waaronder je naam, e-mailadres, adres en / of EAN-code (unieke barcode van de slimme energiemeter). Met deze gegevens kunnen we een combinatie maken met gegevens uit de centrale 'databases' voor energieverbruik, zoals het slimme meter systeem deze genereert. Binnen de website en / of internet MijnOmgeving worden je persoonsgegevens gebruikt om zo goed mogelijk terugkoppeling te geven over je energieverbruik.

Cookies

Wanneer je de website en / of internet MijnOmgeving bezoekt/gebruikt worden cookies naar je computer verstuurd. Een cookie is een stukje informatie dat bijvoorbeeld gebruikersinstellingen kan bevatten. Bij een volgend bezoek aan de MijnOmgeving worden deze gebruikersinstellingen herkend door middel van deze cookies. Cookies vergroten je gebruiksgemak en zijn noodzakelijk voor de werking van de beveiligde omgeving van de internet MijnOmgeving.

Log-bestanden

Wanneer je de website en / of internet MijnOmgeving opent via een browser, wordt automatisch informatie opgeslagen op de server. Deze log-bestanden bevatten gegevens als jouw webverzoek, interactie met de MijnOmgeving, je IP-adres, browsertype, browsertaal, de datum en tijd van je verzoek en cookies waaraan je browser of account kan worden herkend.

Gebruikerscommunicatie

Wanneer je e-mail of berichten stuurt vanuit de website en / of internet MijnOmgeving, is het mogelijk dat we de berichten bewaren om jouw vraag te beantwoorden en onze service en functionaliteit van de MijnOmgeving te verbeteren. We kunnen je e-mailadres gebruiken om je berichten te sturen over de MijnOmgeving.

Energiegegevens

Je individuele meterstanden per kwartier en bijbehorende verbruik worden maximaal twee maanden bewaard. Ook geef je toestemming aan jouw Distributiesysteembeheerder om jouw kwartierverbruiken en meterstanden per de eerste van de maand geanonimiseerd te verwerken in een maandrapportage en om deze maandrapportage te verstrekken aan alle marktpartijen. Jouw meterstanden per de eerste van de maand worden voor maximaal vijf jaar opgeslagen in een register en gebruikt voor herberekening van jouw standaard jaarverbruik.

De internet MijnOmgeving gebruiken energiegegevens wat betreft jouw verbruik (hoeveelheid en karakteristieken) om je inzicht, feedback en kennis te leveren over jouw energieverbruik. Daarnaast kan het totaal aan gegevens op geaggregeerd en geanonimiseerd niveau gebruikt worden ten behoeve van het verbeteren van de werking of uitbreiding de MijnOmgeving.

Deze gegevens verwerken wij ook als je, eventueel via derden, een klantmandaat hebt afgegeven en dus gebruik maakt van onze ODA-services (energieverbruiksinzicht).

Persoonsgegevens die wij gebruiken voor bovenstaande doeleinden of daarmee samenhangen bewaren wij conform de geldende wettelijke bepalingen. Bovendien zullen jouw persoonsgegevens nooit zonder jouw toestemming ter beschikking worden gesteld of verkocht aan derden.

B Delen van gegevens

Gegevens worden in beginsel niet gedeeld met derde partijen, tenzij:

- je hiervoor jouw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven, of
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de leveringsovereenkomst, of

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Overigens bestaat altijd de mogelijkheid dat wij genooddakt zijn om persoonsgegevens te verstrekken aan autoriteiten of andere derden. Bijvoorbeeld als dit noodzakelijk is in verband met een wettelijke verplichting of voor de uitvoering van een publiekrechtelijke taak.

C Beveiliging van gegevens

We treffen passende beveiligingsmaatregelen als bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot, of ongeoorloofde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. Hieronder vallen beveiligingsmaatregelen met betrekking tot het verzamelen, opslaan en verwerken van gegevens, zoals de juiste codering. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot medewerkers van EnergyZero B.V. of andere door EnergyZero B.V. aangewezen beheerders van de website en / of internet MijnOmgeving. Deze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en kunnen bij overtreding worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen.

D Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar, support@energyzero.nl.

Daarnaast heb je altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

Wijzigingen in dit privacybeleid

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd als er bijvoorbeeld ten behoeve van de werking van website en / of internet MijnOmgeving aanleiding voor is of wanneer er hier door aanpassingen in wet-en regelgeving aanleiding voor is. We zullen alle wijzigingen van het privacybeleid publiceren door middel van de website en / of internet MijnOmgeving.