

Actievoorwaarden loyaliteitskorting



Datum inwerkingtreding: 1 maart 2026

1. De loyaliteitskorting wordt aangeboden door EnergyZero B.V., gevestigd aan de Wilhelminakade 302 te Rotterdam.
2. De loyaliteitskorting is alleen geldig wanneer je een dynamisch energiecontract met EnergyZero sluit.
3. Je komt in aanmerking voor de loyaliteitskorting wanneer je in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de startdatum van levering geen actief dynamisch energiecontract hebt gehad bij EnergyZero. EnergyZero kan de loyaliteitskorting ook aanbieden aan bestaande klanten en bepaalt of en onder welke voorwaarden je hiervoor in aanmerking komt.
4. Je kunt alleen gebruik maken van de loyaliteitskorting als je een huishoudelijke afnemer bent.
5. Met de loyaliteitskorting ontvang je een vast, eenmalig geldbedrag. Dit bedrag wordt na afloop van de eerste (12) maanden na de startdatum van levering van je dynamische energiecontract uitbetaald. De hoogte van de loyaliteitskorting staat vermeld in de contractbevestiging die je per e-mail ontvangt.
6. In de berekening van je termijnbedrag is de loyaliteitskorting niet verwerkt.
7. De loyaliteitskorting zal worden verrekend op de jaar- of eindrekening.
8. Beëindig je het dynamische energiecontract binnen de eerste twaalf (12) maanden na de startdatum van levering, dan ontvang je de loyaliteitskorting naar rato van het aantal volledige kalendermaanden waarin daadwerkelijk energie is afgenomen. De berekening vindt plaats op basis van het totale kortingsbedrag gedeeld door twaalf (12) maanden, vermenigvuldigd met het aantal volledige maanden dat het contract heeft gelopen.

Rekenvoorbeeld: Wanneer je 110 dagen klant bent geweest, telt dit als drie volledige kalendermaanden. Bij een loyaliteitskorting van €100,- geldt: $(€100 / 12) \times 3 = €25,-$
9. Bij een betalingsachterstand ten tijde van het uitkeren van de loyaliteitskorting wordt deze verrekend met de loyaliteitskorting. De administratie van EnergyZero is leidend. Hierover kan niet worden gecorrespondeerd.
10. De actievoorwaarden voor de loyaliteitskorting kunnen ten alle tijden eenzijdig worden gewijzigd door EnergyZero.