

Actievoorwaarden ZekerheidsGarantie Energiekorting

Dit is een actie van Essent Retail Energie BV (Essent), Willemsplein 4, 5211 AK te 's-Hertogenbosch. Op deze actie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Deze actie geldt wanneer je in de actieperiode van 1 december 2023 tot en met 31 december 2024, met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden, een leveringsovereenkomst sluit. Deze actie geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen. Deze actie geldt alleen als je tijdens de actieperiode een energiecontract afsluit bij Essent. Oftewel: een leveringsovereenkomst voor Groene Stroom / Groene Stroom NL en Gas met een looptijd van 1 of 3 jaar vaste tarieven, Essent ZekerheidsGarantie.
- Deze actie geldt alleen als je een nieuwe klant bent of als je al klant van Essent bent geweest en je de eerdere overeenkomst met Essent niet voortijdig hebt beëindigd. Heb je je vorige overeenkomst wel voortijdig beëindigd, dan kun je pas gebruik maken van deze actie vanaf het moment dat je vorige overeenkomst eigenlijk zou aflopen.
- Deze actie geldt niet voor bestaande klanten en/of een collectief van klanten.
- Deze actie geldt voor consumenten en zakelijke klanten met een maximum jaarverbruik van 50.000 kWh elektriciteit en 25.000 m3 gas.
- Je krijgt de eenmalige, specifiek voor deze actie geldende energiekorting. Deze maken we 12 maanden na start levering over op je rekening.
- Je krijgt de energiekorting enkel indien Essent de volledige periode van 1 jaar stroom en gas heeft kunnen leveren op het door jou opgegeven leveringsadres.
- Je kunt geen aanspraak maken op uitbetaling (of verrekening) van de energiekorting voor een periode die je (nog) niet hebt voltooid als klant.
- Je hebt geen recht op de energiekorting indien er een betalingsachterstand is op het moment dat we de energiekorting willen uitkeren.
- De energiekorting wordt niet uitgekeerd in een andere vorm.
- Wanneer je zelf geen ingangsdatum hebt gekozen, kiest Essent een ingangsdatum minimaal 31 dagen in de toekomst vanaf de datum van aanmelding. Heeft je huidige overeenkomst na je aanmelding bij Essent een langere looptijd dan de ingangsdatum, kan het zijn dat je huidige leverancier een opzegboete in rekening brengt. Indien je niet akkoord gaat met de ingangsdatum van je overeenkomst bij Essent, kun je de startdatum nog aanpassen. Je hebt het recht je overeenkomst te annuleren binnen de wettelijke bedenktijd, zoals vermeld in de bijbehorende bevestigingsbrief of email.
- Brengt de huidige leverancier (een) opzegboete(s) in rekening, dan zijn deze kosten voor eigen rekening. Een eventueel misgelopen korting en/of kosten die de huidige leverancier in rekening brengt voor een reeds ontvangen welkomstgeschenk wordt/worden door Essent niet terugbetaald.
- Op de leveringsovereenkomst van deze actie zijn de Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers en de Productvoorwaarden van Essent van toepassing. Of de voorwaarden die daar eventueel voor in de plaats komen. Indien en voor zover tegenstrijdigheden voorkomen tussen deze Actievoorwaarden en de Productvoorwaarden, prevaleert hetgeen in deze Actievoorwaarden.
- Er geldt een bedenktijd van 14 dagen. Deze gaat in na ontvangst van de bevestiging van de overeenkomst. Deze actie geldt alleen als de leveringsovereenkomst niet wordt geannuleerd tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen.
- Per leveringsadres kun je één keer gebruikmaken van deze actie.
- Essent heeft beperkt ingekocht voor deze actie, het op=op principe is van toepassing op deze actie.
- Wanneer de leveringsovereenkomst voortijdig door of namens jou wordt beëindigd, dan heeft Essent het recht om een opzegboete in rekening te brengen volgens de richtlijnen beschreven in de Beleidsregel Redelijke opzevergoedingen vergunninghouders 2023. Meer informatie over de berekening van de boete kan je vinden in Mijn Essent.
- Essent is te allen tijde gerechtigd om de actievoorwaarden te wijzigen.
- Essent behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder je daarover in te lichten en zonder opgaaf van redenen, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding.
- Alle genoemde bedragen in deze actievoorwaarden zijn inclusief btw.
- Door mee te doen aan deze actie, accepteer je de actievoorwaarden.