

# Productvoorwaarden Vast & Zeker

per 1 januari 2019

## Leveringscontract

- Het leveringscontract geldt per product (elektriciteit en/of gas) en per leveringsadres. De levering van elektriciteit en gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen).
- Elk leveringscontract gaat in per de datum waarop de eerste levering door Essent plaatsvindt. De levering van elektriciteit en/of gas gaat in per eerst mogelijke datum. Essent informeert de contractant schriftelijk over deze datum.
- Voor contracten met een vaste looptijd geldt een opzegvergoeding bij voortijdige beëindiging van het contract. Zie ook [www.essent.nl/voorwaardenzakelijk](http://www.essent.nl/voorwaardenzakelijk).
- Essent behoudt zich het recht voor het contract te herroepen, indien de einddatum van het huidige contract niet vervalt voor de vermelde uiterlijke ingangsdatum of op grond van het feit dat het netwerkbedrijf in enkele gebieden in Nederland andere normaal- en laaguren hanteert dan aangegeven. In dat geval wordt de contractant persoonlijk op de hoogte gesteld en ontvangt de contractant daar waar mogelijk een nieuw aanbod.

## Leveringstarieven

- Voor de levering van elektriciteit en/of gas gelden de in of bij dit leveringscontract vermelde leveringstarieven.
- Het leveringstarief voor elektriciteit en gas is afhankelijk van de regio en de installatie van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een ander leveringsadres is Essent gerechtigd dit tarief aan te passen aan het voor de nieuwe regio en installatie geldende leveringstarief.
- Essent behoudt zich het recht voor tarieven eenzijdig te wijzigen indien gewijzigde wet- en regelgeving dan wel maatregelen van overheidswege hier aanleiding toe geven.
- Het contract wordt na afloop automatisch verlengd op basis van flexibele looptijd (onbepaalde tijd) tegen het op dat moment daarvoor geldende variabele tarief en welk tarief alsdan te raadplegen is op [www.essent.nl/mkb](http://www.essent.nl/mkb).

## Machtiging en facturering

- Essent is gemachtigd al datgene te doen dat nodig is om per eerst mogelijke datum de levering van elektriciteit en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.
- Essent hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.

## Algemene Voorwaarden

- Op de levering van elektriciteit en gas zijn de *Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers* van toepassing.

## Opzegvergoeding

- De opzegvergoeding geldt per product en bedraagt 15% van de resterende (verwachte) waarde van het contract, gebaseerd op de laatst beschikbare verbruiksgegevens. De resterende waarde is gelijk aan het geldende tarief maal resterend (verwacht) volume plus vastrecht en andere overeengekomen vergoedingen.

## Stroometiket 2017

Brandstofmix	Groen Zakelijk	Wind-Stroom	Gewone Stroom	Essent NV-mix*	Essent Retail-mix
<b>Hernieuwbare energiebronnen (%)</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>43,5</b>	<b>85,6</b>
<b>Uit Nederland</b>					
- wind	0,0	100,0	0,0	2,2	1,6
- zon	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
- water	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
- biomassa	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
- overig	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Uit buitenland</b>					
- wind	0,0	0,0	0,0	9,7	21,7
- zon	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
- water	100,0	0,0	0,0	30,9	62,3
- biomassa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
- overig	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Aardgas (%)</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>61,1</b>	<b>34,6</b>	<b>8,8</b>
- warmtekracht	0,0	0,0	20,4	11,5	2,9
<b>Kolen (%)</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>26,1</b>	<b>14,8</b>	<b>3,8</b>
<b>Kernenergie (%)</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,4</b>
<b>Overig (%)</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>9,7</b>	<b>5,5</b>	<b>1,4</b>
<b>Totaal (%)</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

■ hernieuwbare energiebronnen  
■ aardgas  
■ kolen  
■ kernenergie  
■ overige

Milieuconsequenties	Groen Zakelijk	Wind-Stroom	Gewone Stroom	Essent NV-mix*	Essent Retail-mix
CO <sub>2</sub> (g/kWh)	0,0	0,0	554,4	313,5	79,7
Kernafval (g/kWh)	0,0	0,0	0,000081	0,000046	0,000012

Milieuconsequenties: alle elektriciteitsproductie heeft consequenties voor het milieu. Wij melden de hoeveelheid uitstoot van CO<sub>2</sub> per kWh bij de verbranding en de hoeveelheid geproduceerd radioactief afval per kWh. Biomassa wordt als CO<sub>2</sub>-neutraal beschouwd, omdat de CO<sub>2</sub> die vrijkomt bij de verbranding kort daarvoor is opgenomen uit de atmosfeer.

\*Essent NV maakt onderdeel uit van innogy ([www.innogy.com](http://www.innogy.com)).

## Hoe stelt Essent het stroometiket samen?

In de tabel ziet u onder het kopje Essent NV mix welke energiebronnen in 2017 zijn gebruikt door alle leveranciers die in 2017 deel uitmaakten van de Essent Groep.

Essent Retail Energie BV is uw elektriciteitsleverancier. In het stroometiket ziet u onder het kopje 'Essent Retail mix' de gemiddelde samenstelling van de elektriciteit die Essent Retail aan alle klanten heeft geleverd. Bij Gewone Stroom, Groen Zakelijk en WindStroom rapporteren wij de samenstelling van deze specifieke producten. Conform de systematiek van ACM is voor de berekening van de samenstelling van Groen Zakelijk uitgegaan van de aantallen gebruikte GvO's per bron (wind, biomassa, waterkracht, zon), zoals geadmineistreerd door CertiQ.

Essent is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar (ex) klanten, potentiële klanten en bezoekers van de website(s) van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden daarom met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Essent houdt zich daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die op 25 mei 2018 in werking is getreden. Meer informatie over het privacy-beleid van Essent vindt u in de Privacy Statement op [www.essent.nl/privacy](http://www.essent.nl/privacy). Essent NV waarvan Essent Retail Energie BV deel uitmaakt, legt voor de behandeling van uw aanvraag en wanneer u in het kader van de dienstverlening contact heeft met Essent uw gegevens vast. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om u te informeren over de voor u relevante producten en diensten van Essent. Als u op deze informatie geen prijs stelt, geef dit dan schriftelijk aan ons door. Het hiervoor benodigde formulier kunt u downloaden van [www.essent.nl/privacy](http://www.essent.nl/privacy) of telefonisch opvragen bij klantenservice via 0900 1466 (uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 08.00 - 18.00 uur.