

FENOR Modelcontractvoorwaarden (bijlage A)

Artikel 1 Energielevering

- 1.1 Deze Modelcontractvoorwaarden zijn van toepassing op de levering van FENOR Stroom en FENOR Gas met een variabel tarief voor onbepaalde tijd.

Artikel 2 Tarieven en betaling

- 2.1 Wijziging variabele leveringskosten: 2 keer per jaar
1. de variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
 2. FENOR kan de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar.
 3. Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan FENOR de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen.
- 2.2 Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten
1. Bij wijzigingen per 1 januari en 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
 2. Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en op 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van de Modelcontractvoorwaarden informeert FENOR u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
 3. De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website (www.FENOR.nl) onder het kopje Voorwaarden en Modelcontract.
- 2.3 Betalingsvoorwaarden
1. De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie vindt u in de bevestigingsbrief en overeenkomst. Een factuur dient te worden voldaan binnen 14 dagen na de datum van dagtekening van die factuur op een door FENOR aan te geven bankrekeningnummer, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn door Partijen is overeengekomen.
 2. Wanneer automatische incasso is overeengekomen, dient de klant zorg te dragen dat het door de Leverancier verstrekte mandaat rechtsgeldig wordt ondertekend, tijdig en correct wordt ingevuld en geretourneerd aan Leverancier en tevens tijdig wordt aangemeld bij de bank van de klant. Daarnaast dient de klant ervoor zorg te dragen dat er op de relevante rekeningen voldoende saldo aanwezig is zodat
 3. Leverancier de verschuldigde bedragen kan (laten) afschrijven binnen de hiervoor gestelde termijn.
 4. Bij het overschrijden van de betalingstermijn is FENOR gerechtigd tot het in rekening brengen van de wettelijk vastgestelde handelsrente.
- 2.4 Waarborg / Financiële garanties / Vooruitbetaling
- FENOR spreekt alleen een waarborg / financiële garantie / vooruitbetaling met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief terug.

Artikel 3 Looptijd en opzegging

- 3.1 Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 3.2 Start Levering
1. De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.
- 3.3 Bedenktijd
1. U heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt na 14 kalenderdagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.
 2. Om gebruik te maken van uw recht op annulering binnen de bedenktijd, moet u FENOR schriftelijk (bv per post, fax of email) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde formulier "modelformulier voor ontbinding / herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht.
 3. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.
- Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd
4. Wanneer u tijdens uw bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:
 1. uitdrukkelijk en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
 2. bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

FENOR Modelcontractvoorwaarden (bijlage A)

- 3.3 Beëindiging contract
1. Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij FENOR of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
 2. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
 3. Wanneer u de opzegging niet via de nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen per post / email, naar:
FENOR BV
Afdeling Contractadministratie
Postbus 325
8440 AH HEERENVEEN
info@fenor.nl

Artikel 4

Privacy

1. FENOR B.V. verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer.
2. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mail berichten ter promotie van producten en diensten van FENOR. Dit doen wij als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van FENOR, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Artikel 5

Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
Ingeval het kleinverbruik aansluitingen betreft, De Algemene Leveringsvoorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers,
Ingeval het grootverbruik elektriciteit aansluitingen betreft, De Algemene Leveringsvoorwaarden voor de levering van elektriciteit Grootverbruik,
Ingeval het grootverbruik profiel gas aansluitingen betreft, De Algemene Leveringsvoorwaarden voor de levering van gas Grootverbruik,
deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria.

In geval van strijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt het geen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.

