

Bijlage A

Aanvullende Leveringsvoorwaarden bij Frank Energie Dynamisch contract met vaste gasprijs

Algemeen

- U gaat deze Leveringsovereenkomst aan met Frank Energie B.V. hierna 'FE' of 'Wij/Ons'.
- Doorhalingen en wijzigingen in deze Leveringsovereenkomst worden niet geaccepteerd en maken deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Deze Leveringsovereenkomst is onder voorbehoud van kennelijke fouten. Wanneer en voor zover er sprake is van een kennelijke fout, is deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Wij behouden ons het recht voor om offertes te allen tijde in te trekken of aan te passen.
- U bent zich bewust van uw eigen verantwoordelijkheid om per de begindatum van deze Leveringsovereenkomst contractvrij te zijn. Eventuele opzegvergoeding(en) komen voor uw eigen rekening.
- U levert ons, indien noodzakelijk, de meterstanden van uw aansluiting(en) aan bij de start Levering.
- De overheid kan de heffingen en btw op elektriciteit en gas wijzigen tijdens de looptijd van uw Leveringsovereenkomst. Deze wijzigingen berekenen wij aan u door. Op uw Levering zijn de Algemene Voorwaarden (Energie-Nederland 2017) van toepassing, voor zover niet schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken. U ontvangt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden bij deze Leveringsovereenkomst en u bent akkoord gegaan met de inhoud hiervan. In geval van tegenstrijdigheid tussen de aanvullende voorwaarden en Algemene voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de aanvullende voorwaarden.
- Op deze Leveringsovereenkomst zijn onze kwaliteitscriteria van toepassing. Deze kwaliteitscriteria zijn te vinden op de [website](#).
- Wij zullen namens jou een Aansluit- en Transportovereenkomst met de Netbeheerder aangaan
- Al onze schriftelijk correspondentie verloopt via de e-mail.

Financiële afspraken

- Wij hanteren een betaaltermijn van zeven dagen.
- Bij aanmelding geeft u ons (NL76ZZZ777677990000) via een digitale machtiging toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Frank Energie B.V. Voor de automatische incasso brengen we geen kosten in rekening. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.
- Wanneer u meerdere keren en zonder geldige reden onze incasso's terug laat boeken, of wanneer onze incasso's regelmatig mislukken wegens een tekort aan saldo, behouden wij ons het recht voor om te stoppen met het automatisch incasseren van de termijnbedragen. Wij zullen u dan informeren dat u voortaan zelf zorg dient te dragen voor een tijdige betaling.
- Het IBAN ten behoeve van het verwerken van (terug)betalingen luidt: NL 96 RABO 0353 4030 83, t.n.v. Frank Energie B.V.
- Betaling 1e factuur. Voordat wij kunnen starten met de levering van energie, moet de 1e factuur voldaan zijn. Daarom ontvangt u ruim voor de start van het contract de 1e factuur en zullen wij deze enkele dagen later bij u incasseren. Wanneer de incasso mislukt of wordt teruggeboekt, behouden we ons het recht voor om de startdatum te verschuiven naar een latere datum en vervolgens een nieuwe 1e factuur sturen. Dit proces kan zich herhalen.
- Wij behouden ons het recht voor om periodiek een kredietwaardigheidstoets op onze klanten uit te voeren bij de bedrijven zoals genoemd in het Privacy Statement. Als deze toets negatief uitpakt dan hebben wij het recht om u om extra zekerheden te vragen. Indien u deze

zekerheden niet kan/wenst te geven dan hebben wij het recht om uw leveringsovereenkomst te beëindigen.

Tarieven Algemeen

- Op basis van het Vaste contract levert Frank Energie B.V. elektriciteit en/of gas met een vaste prijs aan particuliere klanten die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 ampère en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40m3 per uur.
- Indien het (verwachte) jaarverbruik hoger is dan 10.000 kWh en/of 10.000 m3, kunnen wij het contract overzetten op zakelijke voorwaarden.
- Indien we constateren dat een particulier contract gebruikt wordt voor zakelijke doeleinden, kunnen we dit contract overzetten op zakelijke voorwaarden en/of extra zekerheden vragen en/of het contract per direct beëindigen.
- Wanneer wij constateren dat er verschil zit tussen het door u opgegeven verwachte jaarverbruik en/of uw werkelijke verbruik en/of het door de netbeheerder verwachte verbruik, behouden wij ons het recht voor om aanpassingen te doen aan het verwachte verbruik. Dit kan een aanpassing van het termijnbedrag tot gevolg hebben.
- Uw tarief en uw looptijd is opgenomen in uw Leveringsovereenkomst. Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, btw en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.
- Indien wijzigingen in wet- en regelgeving, beleidsmaatregelen van nationale of Europese overheden, of door bevoegde instanties opgelegde heffingen, belastingen, toeslagen of andere kostenverhogende maatregelen direct of indirect invloed hebben op de kosten van levering van stroom en/of gas, behouden wij ons het recht voor deze wijzigingen door te voeren in de tarieven. De wijze en mate waarin dergelijke wijzigingen worden doorberekend, is afhankelijk van de toepasselijke contractvoorwaarden en wettelijke vereisten.

Tarieven Gas

- Wij leveren gas gewonnen uit fossiele bronnen.
- Bij de in deze Leveringsovereenkomst vermelde leveringsperiode wordt uitgegaan van een Gasdag: een periode die begint om 6:00 uur van een Kalenderdag en eindigt om 6:00 uur van de daaropvolgende Kalenderdag. Voor alle genoemde prijzen geldt dat de afgenomen Nm3 gebaseerd zijn op de gespecificeerde kwaliteit: 1 Nm3 = 35,17 MJ.

Gebruik Persoonsgegevens

- U heeft ons bij het aangaan van onze overeenkomst toestemming gegeven om uw e-mailadres te gebruiken, voor de uitvoering van deze overeenkomst en onze marketingberichten. Voor marketingberichten kunt u zich altijd afmelden via de afmeldingslink onderaan onze e-mails.
- U heeft ons tevens toestemming gegeven tot het uitlezen van meterstanden uit het centraal landelijk portaal (P1) en (P4). Wanneer u deze toestemming intrekt wordt uw overeenkomst automatisch overgezet naar het Modelcontract.

Beëindiging en looptijd contract

- De looptijd van uw contract is opgenomen in uw Leveringsovereenkomst. Na afloop van de looptijd van uw vaste leveringsovereenkomst wordt uw contract door ons stilzwijgende omgezet naar een contract voor onbepaalde tijd met dynamische tarieven.
- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Frank Energie B.V. of via uw nieuwe leverancier.

Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen dan kunt u dit doen klantenservice@frankenergie.nl of via onderstaand adres.

- Als u uw Leveringsovereenkomst met een vaste looptijd vroegtijdig opzegt, dan zullen wij u de wettelijk vastgestelde opzegvergoeding in rekening brengen.
- De hoogte van de opzegvergoeding wordt berekend aan de hand van de volgende formule: (de overeengekomen prijs – de prijs van het referentieproductaanbod) x de resterende hoeveelheid) zoals nader gedefinieerd in artikel 4 van de ACM 'Beleidsregel Redelijke opzegvergoedingen.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.