

Bijlage A

Aanvullende Leveringsvoorwaarden bij Frank Energie voor het Dynamisch product

Algemeen

- U gaat deze Leveringsovereenkomst aan met Frank Energie B.V. hierna 'FE' of 'Wij/Ons'.
- Doorhalingen en wijzigingen in deze Leveringsovereenkomst worden niet geaccepteerd en maken deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Deze Leveringsovereenkomst is onder voorbehoud van kennelijke fouten. Wanneer en voor zover er sprake is van een kennelijke fout, is deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Wij behouden ons het recht voor om offertes te allen tijde in te trekken of aan te passen.
- U bent zich bewust van uw eigen verantwoordelijkheid om per de begindatum van deze Leveringsovereenkomst productvrij te zijn. Eventuele opzegvergoeding(en) komen voor uw eigen rekening.
- U levert ons, indien noodzakelijk, de meterstanden van uw aansluiting(en) aan bij de start Levering.
- De overheid kan de heffingen en btw op elektriciteit en gas wijzigen tijdens de looptijd van uw Leveringsovereenkomst. Deze wijzigingen berekenen wij aan u door. Verder mogen wij uw tarieven wijzigen:
 - als de landelijke of regionale Distributiesysteembeheerder haar tarieven wijzigt;
 - als de marktprijzen voor energiegerelateerde producten of diensten (zoals GVO's, inkoopdiensten e.d.) wijzigen;
 - als de bron die de marktprijzen publiceert die van toepassing zijn op de afrekening niet meer (frequent genoeg), of niet adequaat genoeg publiceert, zullen wij een nieuwe prijsbron vaststellen.
- Over alle bovengenoemde tariefswijzigingen zullen wij u uitvoerig informeren. U heeft te allen tijde het recht om deze overeenkomst te ontbinden mocht u het niet eens zijn met zo'n wijziging. U hebt het recht om in die situatie, zonder boete, over te stappen naar een andere leverancier.
- Op uw Levering zijn de Algemene Voorwaarden (Energie-Nederland 2026) van toepassing, voor zover niet schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken. U ontvangt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden bij deze Leveringsovereenkomst en u bent akkoord gegaan met de inhoud hiervan. In geval van tegenstrijdigheid tussen de aanvullende voorwaarden en Algemene voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de aanvullende voorwaarden.
- Op deze Leveringsovereenkomst zijn onze [kwaliteitscriteria](#) van toepassing.
- Wij zullen namens jou een Aansluit- en Transportovereenkomst met de Distributiesysteembeheerder aangaan.
- Al onze schriftelijk correspondentie verloopt via de e-mail.

Financiële afspraken

- Wij hanteren een betaaltermijn van zeven dagen.
- Bij aanmelding geeft u ons (NL76ZZZ777677990000) via een digitale machtiging toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Frank Energie B.V. Voor de automatische incasso brengen we geen kosten in rekening. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.
- Wanneer u meerdere keren en zonder geldige reden onze incasso's terug laat boeken, of wanneer onze incasso's regelmatig mislukken wegens een tekort aan saldo, behouden wij ons het recht voor om te stoppen met het automatisch incasseren van de termijnbedragen. Wij zullen u dan informeren dat u voortaan zelf zorg dient te dragen voor een tijdige betaling.
- Het IBAN ten behoeve van het verwerken van (terug)betalingen luidt: NL 96 RABO 0353 4030 83, t.n.v. Frank Energie B.V.
- Betaling 1e factuur. Voordat wij kunnen starten met de levering van energie, moet de 1e factuur voldaan zijn. Daarom ontvangt u ruim voor de start van het product de 1e factuur en zullen wij deze enkele dagen later bij u incasseren. Wanneer de incasso mislukt of wordt teruggeboekt, behouden we ons het recht voor om de startdatum te verschuiven naar een latere datum en vervolgens een nieuwe 1e factuur sturen. Dit proces kan zich herhalen.

- Wij behouden ons het recht voor om periodiek een kredietwaardigheidsstoets op onze klanten uit te voeren bij de bedrijven zoals genoemd in het Privacy Statement. Als deze toets negatief uitpakt dan hebben wij het recht om u om extra zekerheden te vragen. Indien u deze zekerheden niet kan/wenst te geven dan hebben wij het recht om uw leveringsovereenkomst te beëindigen.

Tarieven Algemeen

- Op basis van het Dynamisch product levert Frank Energie B.V. elektriciteit en/of gas met een variabele prijs aan particuliere klanten die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 ampère en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40m3 per uur.
- Indien blijkt dat er bij de overeenkomst(en) sprake is van een foutief geregistreerd type Eindafnemer, behouden wij het recht voor dit te corrigeren.
- Wanneer bij start van de Leveringsperiode de slimme meter van uw aansluiting nog niet actief is, vindt verrekening plaats op basis van een variabel product met het tarief zoals [hier](#) vermeld op onze website. Na plaatsing van de slimme meter gaat u per de 1e van de volgende maand over naar de prijzen en voorwaarden van het dynamische product.
- Het Dynamische Prijzen tarief geldt alleen als Frank Energie uw verbruiksgegevens en meetgegevens heeft ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Distributiesysteembeheerder. Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is, of is geweest, om uw gedetailleerde verbruiksgegevens gedurende een bepaalde tijd te ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Distributiesysteembeheerder, dan hanteren wij alternatieve verbruiksgegevens voor deze periode. Deze alternatieve verbruiksgegevens worden gebaseerd op de door ons geschatte afname.
- Wanneer wij constateren dat er verschil zit tussen het door u opgegeven verwachte jaarverbruik en/of uw werkelijke verbruik en/of het door de Distributiesysteembeheerder verwachte verbruik, behouden wij ons het recht voor om aanpassingen te doen aan het verwachte verbruik. Dit kan een aanpassing van het termijnbedrag tot gevolg hebben.
- Indien wijzigingen in wet- en regelgeving, beleidsmaatregelen van nationale of Europese overheden, of door bevoegde instanties opgelegde heffingen, belastingen, toeslagen of andere kostenverhogende maatregelen direct of indirect invloed hebben op de kosten van levering van stroom en/of gas, behouden wij ons het recht voor deze wijzigingen door te voeren in de tarieven. De wijze en mate waarin dergelijke wijzigingen worden doorberekend, is afhankelijk van de toepasselijke productvoorwaarden en wettelijke vereisten.
- Bij dynamische tarieven weerspiegelen de prijzen voor een kilowattuur elektriciteit de prijsbewegingen op de markt. Daarnaast betaalt u ons de andere met u afgesproken vergoedingen en kosten. Wij mogen deze vergoedingen en kosten wijzigen indien er sprake is van:
 - veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten);
 - veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid; en
 - wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie, een rechterlijke uitspraak.

Tarieven Elektriciteit (indien van toepassing)

- Wij leveren uitsluitend groene elektriciteit. U krijgt elektriciteit die wordt opgewerkt uit duurzame bronnen, te weten Nederlandse zonne- of windenergie. Wij kopen hiervoor garanties van oorsprong (GvO's) in en registreren deze bij CertiQ.
- Uw Uurprijs elektriciteit exclusief btw is gebaseerd op:
 - De per uur variërende marktprijs; EPEX Day Ahead in €/kWh waarbij er dus geen onderscheid meer gemaakt wordt tussen verbruik tijdens normaal- en/of daluren; en
 - Variabele inkoopvergoeding in €/kWh³. Dit is een variabele vergoeding voor energie inkoop of levering gerelateerde kosten (waaronder o.a. programmaverantwoordelijkheid, onbalans, landelijk transport van gas, vergoeding in de vorm van GvO's en CO2-compensatie, debiteuren-, kapitaalkosten en risico's en handelingskosten derden). Deze vergoeding wordt periodiek herijkt o.b.v. de werkelijke kosten. Hierover wordt geen marge gerekend. U wordt hierover altijd een maand voor in werking treding geïnformeerd.
 - Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, btw en eventueel andere van

overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.

- Voor elektriciteit ontvangt u jaarlijks een vermindering op energiebelasting. Dit kan ook € 0,00 zijn als er geen sprake is van een verblijfsfunctie. Dit verrekenen wij op uw jaarnota.

Tarieven Gas (indien van toepassing)

- Wij leveren gas gewonnen uit fossiele bronnen.
- Bij de in deze Leveringsovereenkomst vermelde leveringsperiode wordt uitgegaan van een Gasdag: een periode die begint om 6:00 uur van een Kalenderdag en eindigt om 6:00 uur van de daaropvolgende Kalenderdag. Voor alle genoemde prijzen geldt dat de afgenomen Nm3 gebaseerd zijn op de gespecificeerde kwaliteit: 1 Nm3 = 35,17 MJ.
- Uw Dagprijs gas is gebaseerd op:
 - De per dag variërende marktprijs; TTF DA (Pownernext) via EEX in €/m³;
 - Variabele inkoopvergoeding in €/m³. Dit is een variabele vergoeding voor energie inkoop of levering gerelateerde kosten (waaronder o.a. programmaverantwoordelijkheid, onbalans, landelijk transport van gas, vergroening in de vorm van GvO's en CO2-compensatie, debiteuren-, kapitaalkosten en risico's en handelingskosten derden).
 - Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, btw en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.

Teruglevering (Indien van toepassing)

- Als u beschikt over eigen opwekcapaciteit, meldt u dit voorafgaand aan de totstandkoming van de Leveringsovereenkomst aan ons. Ook wanneer u gedurende uw contractperiode eigen opwek gaat installeren op het leveringsadres, dan horen wij dat graag vooraf.
- Wanneer u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert wordt, voor de energiebelasting (EB) van de Kleinverbruikaansluiting, de salderingsregeling toegepast. Na afloop van de salderingsregeling (1/1/2027) wordt deze niet meer toegepast.
- Bij een dynamisch product van Frank Energie worden, behoudens de inkoopvergoeding teruglevering, geen terugleverkosten in rekening gebracht. Alléén indien Frank Energie in de toekomst op enige wijze gedwongen wordt om ook voor het dynamische product op jaarbasis in plaats van op tariefperiode te verrekenen, dan zullen wij daarbij met terugwerkende kracht (vanaf start product bij Frank) terugleverkosten, zoals toegepast voor vaste en variabele producten, in rekening brengen. U bent in zo'n situatie ook gerechtigd om te kiezen de oude situatie ongewijzigd te laten. Frank's actuele terugleverkosten treft u hier.
- Vanaf 1 januari 2027 ontvangt u voor teruggeleverde elektriciteit een vergoeding volgens het op dat moment geldende tarief. Wij informeren u altijd vooraf over wijzigingen van dit tarief. Bij een tariefwijziging kunt u kosteloos opzeggen.

Gebruik Persoonsgegevens

- U heeft ons bij het aangaan van onze overeenkomst toestemming gegeven om uw e-mailadres te gebruiken, voor de uitvoering van deze overeenkomst en onze marketingberichten. Voor marketingberichten kunt u zich altijd afmelden via de afmeldingslink onderaan onze e-mails. U heeft ons tevens toestemming gegeven tot het uitlezen van meterstanden uit het centraal landelijk portaal (P1) en (P4).
- Wanneer u deze toestemming intrekt wordt uw overeenkomst automatisch overgezet naar het variabele Modelcontract.

Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Frank Energie B.V. of via uw nieuwe leverancier. Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen dan kunt u dit doen klantenservice@frankenergie.nl of via onderstaand adres.
- Opzeggen is kosteloos.
- Er geldt geen opzegtermijn.