

Bijlage A: Aanvullende Leveringsvoorwaarden – Dynamisch product met Vaste gasprijs

Algemeen

- U gaat deze Leveringsovereenkomst aan met Frank Energie B.V. hierna ‘FE” of ‘Wij/Ons”.
- Doorhalingen en wijzigingen in deze Leveringsovereenkomst worden niet geaccepteerd en maken deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Deze Leveringsovereenkomst is onder voorbehoud van kennelijke fouten. Wanneer en voor zover er sprake is van een kennelijke fout, is deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Wij behouden ons het recht voor om offertes te allen tijde in te trekken of aan te passen.
- U bent zich bewust van uw eigen verantwoordelijkheid om per de begindatum van deze Leveringsovereenkomst productvrij te zijn. Eventuele opzegvergoeding(en) komen voor uw eigen rekening.
- U levert ons, indien noodzakelijk, de meterstanden van uw aansluiting(en) aan bij de start Levering.
- De overheid kan de heffingen en btw op gas wijzigen tijdens de looptijd van uw Leveringsovereenkomst. Deze wijzigingen berekenen wij aan u door.
- Verder mogen wij uw tarieven wijzigen:
 - als de landelijke of regionale Distributiesysteembeheerder haar tarieven wijzigt;
 - als de marktprijzen voor energie gerelateerde producten of diensten (zoals GVO's, inkoopdiensten e.d.) wijzigen;
 - als de bron die de marktprijzen publiceert die van toepassing zijn op de afrekening niet meer (frequent genoeg), of niet adequaat genoeg publiceert, zullen wij een nieuwe prijsbron vaststellen.
- Over alle bovengenoemde tariefswijzigingen zullen wij u uitvoerig informeren. U heeft te allen tijde het recht om deze overeenkomst te ontbinden mocht u het niet eens zijn met zo'n wijziging. U hebt het recht om in die situatie, zonder boete, over te stappen naar een andere leverancier.
- Op uw Levering zijn de Algemene Voorwaarden (Energie-Nederland 2026) van toepassing, voor zover niet schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken. U ontvangt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden bij deze Leveringsovereenkomst en u bent akkoord gegaan met de inhoud hiervan. In geval van tegenstrijdigheid tussen de aanvullende voorwaarden en Algemene voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de aanvullende voorwaarden.
- Op deze Leveringsovereenkomst zijn onze [kwaliteitscriteria](#) van toepassing.
- Wij zullen namens u een Aansluit- en Transportovereenkomst met de Distributiesysteembeheerder aangaan.
- Al onze schriftelijk correspondentie verloopt via e-mail.

Financiële afspraken

- Wij hanteren een betaaltermijn van zeven dagen.
- Bij de keuze voor betaling middels een automatische incasso geeft u ons NL76ZZZ777677990000 via een digitale machtiging toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Frank Energie B.V. Voor de automatische incasso brengen we geen kosten in rekening. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.
- Wanneer u meerdere keren en zonder geldige reden onze incasso's terug laat boeken, of wanneer onze incasso's regelmatig mislukken wegens een tekort aan saldo, behouden wij ons het recht voor om te stoppen met het automatisch incasseren van de termijnbedragen. Wij zullen u dan informeren dat u voortaan zelf zorg dient te dragen voor een tijdige betaling.
- Wij behouden ons het recht voor om voor handmatige betalingen een vergoeding in rekening te brengen.
- Het IBAN ten behoeve van het verwerken van (terug)betalingen luidt: NL 96 RABO 0353 4030 83, t.n.v. Frank Energie B.V.
- Voordat wij kunnen starten met de levering van energie, moet de 1e factuur voldaan zijn. Daarom ontvangt u ruim voor de start van de overeenkomst de 1e factuur en zullen wij deze enkele dagen later bij u incasseren. Wanneer de incasso mislukt of wordt teruggeboekt, behouden we ons het recht voor om de startdatum een maand te verschuiven en vervolgens een nieuwe 1e factuur sturen. Dit proces kan zich herhalen.

Tarieven Algemeen

- Op basis van het dynamische product met vaste gasprijs levert Frank Energie B.V. elektriciteit met een dynamische prijs en gas met een vaste prijs aan particuliere klanten die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 ampère en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40m³ per uur.
- Indien blijkt dat er bij de overeenkomst(en) sprake is van een foutief geregistreerd type Eindafnemer, behouden wij het recht voor dit te corrigeren.
- Wanneer wij constateren dat er verschil zit tussen het door u opgegeven verwachte jaarverbruik en/of uw werkelijke verbruik en/of het door de Distributiesysteembeheerder verwachte verbruik, behouden wij ons het recht voor om aanpassingen te doen aan het verwachte verbruik. Dit kan een aanpassing van het termijnbedrag tot gevolg hebben.
- Uw tarief en uw looptijd is opgenomen in uw Leveringsovereenkomst. Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, btw en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.

- Indien wijzigingen in wet- en regelgeving, beleidsmaatregelen van nationale of Europese overheden, of door bevoegde instanties opgelegde heffingen, belastingen, toeslagen of andere kostenverhogende maatregelen direct of indirect invloed hebben op de kosten van levering van stroom en/of gas, behouden wij ons het recht voor deze wijzigingen door te voeren in de tarieven. De wijze en mate waarin dergelijke wijzigingen worden doorberekend, is afhankelijk van de toepasselijke productvoorwaarden en wettelijke vereisten.
- Bij dynamische tarieven weerspiegelen de prijzen voor een kilowattuur elektriciteit en een kuub gas de prijsbewegingen op de markt. Daarnaast betaalt u ons de andere met u afgesproken vergoedingen en kosten. Wij mogen deze vergoedingen en kosten wijzigen indien er sprake is van:
 - veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten);
 - veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid; en
 - wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie, een rechterlijke uitspraak.

Tarieven Gas (indien van toepassing)

- Wij leveren gas gewonnen uit fossiele bronnen.
- Bij de in deze Leveringsovereenkomst vermelde leveringsperiode wordt uitgegaan van een Gasdag: een periode die begint om 6:00 uur van een Kalenderdag en eindigt om 6:00 uur van de daaropvolgende Kalenderdag. Voor alle genoemde prijzen geldt dat de afgenomen Nm³ gebaseerd zijn op de gespecificeerde kwaliteit: 1 Nm³ = 35,17 MJ.

Gebruik persoonsgegevens

- U heeft ons bij het aangaan van onze overeenkomst toestemming gegeven om uw e-mailadres te gebruiken, voor de uitvoering van deze overeenkomst en onze marketingberichten. Voor marketingberichten kunt u zich altijd afmelden via de afmeldingslink onderaan onze e-mails. U heeft ons tevens toestemming gegeven tot het uitlezen van meterstanden uit het centraal landelijk portaal [P1] en [P4].
- Wanneer u deze toestemming intrekt wordt uw overeenkomst automatisch overgezet naar het variabele Modelcontract.

Beëindiging en looptijd contract

- De looptijd van uw product is opgenomen in uw Leveringsovereenkomst. Na afloop van de looptijd van uw vaste leveringsovereenkomst wordt uw product door ons stilzwijgende omgezet naar een product voor onbepaalde tijd met dynamische tarieven.
- Dit product kunt u beëindigen door opzegging bij Frank Energie B.V. of via uw nieuwe leverancier. Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen dan kunt u dit doen via klantenservice@frankenergie.nl of via onderstaand adres.
- Als u uw Leveringsovereenkomst met een vaste looptijd vroegtijdig opzegt, dan zullen wij u de wettelijk vastgestelde opzegvergoeding in rekening brengen.
- De hoogte van de opzegvergoeding wordt berekend aan de hand van de volgende formule: (de overeengekomen prijs – de prijs van het [referentieproductaanbod](#)) x de resterende hoeveelheid zoals nader gedefinieerd in artikel 4 van de ACM 'Beleidsregel Redelijke opzegvergoedingen.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.