

## CONTRACTVOORWAARDEN ZORGELOOS ENERGIE TOT 1 OKTOBER 2023

**PRODUCT:** Groene stroom uit Nederlandse Wind en/of bosgecompenseerd gas.

**TARIEF:** Het overeengekomen tarief staat vast voor de looptijd van het contract.

**LOOPTIJD:** Dit contract loopt voor bepaalde tijd tot 1 oktober 2023, ongeacht de ingangsdatum van het contract of de startdatum van levering. Voor het contract geldt een opzegtermijn van 30 dagen tegen het einde van de looptijd.

**OMZETTING CONTRACT NA EINDE VASTE LOOPTIJD:** Indien u dit contract niet (tijdig) heeft opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Greenchoice bent aangegaan, dan geldt na de overeengekomen einddatum een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. De op dat moment geldende contractvoorwaarden voor een contract voor onbepaalde tijd en variabele tarieven voor groene stroom en/of voor bosgecompenseerd gas zijn dan van toepassing.

De variabele tarieven behorend bij het contract voor onbepaalde tijd kunnen gedurende de looptijd van dit contract op elk moment worden gewijzigd. Deze variabele tarieven worden door Greenchoice periodiek bepaald. Dit kan leiden tot een tariefswijziging. Een tariefswijziging kan een tariefsverhoging of tariefsverlaging inhouden. Greenchoice informeert u schriftelijk of digitaal minimaal 30 kalenderdagen van tevoren over een tariefswijziging. U heeft dan het recht uw contract op te zeggen. Redenen voor een tariefswijziging zijn overheidsbesluiten, ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit en/of gas, waaronder prijsontwikkelingen op de (groot)handelsmarkten voor elektriciteit en/of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's of wijzigingen in de kostenstructuur voor dit contract of wijzigingen in de algemene kostenstructuur van Greenchoice. Ook andere, uitzonderlijke omstandigheden kunnen een reden zijn om het variabele tarief tussentijds te wijzigen.

**AFNEMER:** Dit contract is alleen voor u beschikbaar als u uw afname van stroom en/of gas uitsluitend voor privédoeleinden gebruikt. Voorwaarde hierbij is dat u een kleinverbruikaansluiting met een verblijfsfunctie heeft. Uw aanmelding voor dit contract wordt niet in behandeling genomen wanneer u niet aan deze voorwaarden voldoet.

**VOORTIJDIG OPZEGGEN:** Bij voortijdige opzegging van het contract is Greenchoice gerechtigd een opzegvergoeding bij u in rekening te brengen. De hoogte van deze opzegvergoeding hangt af van het moment waarop u het contract opzegt. Uw contract loopt nog:

- minder dan 18 maanden € 50;
- 18 tot 24 maanden € 75;
- 24 tot 30 maanden € 100;
- meer dan 30 maanden € 125.

Deze opzegvergoeding geldt per energieproduct (stroom en/of gas).

**BETAALWIJZE:** U machtigt Greenchoice om de bedragen die u aan Greenchoice moet betalen automatisch te incasseren. Het is ook mogelijk om deze bedragen zelf over te maken. U dient hiertoe zelf een verzoek in te dienen bij Greenchoice via de klantenservice.

**GEEN EXTRA KOSTEN:** U kunt ons telefonisch tegen lokaal tarief bereiken. Ook betaalt u niets extra's voor het doorgeven van uw verhuizing of andere wijzigingen.

**VOORWAARDEN EN KWALITEITSCRITERIA:** Op dit contract zijn deze contractvoorwaarden, de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017, de voorwaarden nettoteruglevering 2022 en de kwaliteitscriteria van Greenchoice van toepassing. Deze kunt u terugvinden op onze website [www.greenchoice.nl/voorwaarden](http://www.greenchoice.nl/voorwaarden). Wanneer er sprake is van tegenstrijdigheden geldt de volgende aflopende volgorde van belangrijkheid: de voorwaarden nettoteruglevering 2022, deze contractvoorwaarden en de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017. Greenchoice heeft het recht om deze contractvoorwaarden te wijzigen. Greenchoice informeert u minimaal 30 kalenderdagen voor de wijziging schriftelijk of digitaal. U heeft dan het recht uw contract op te zeggen.

**GEDRAGSCODES:** Greenchoice houdt zich aan de Gedragscode Consument en Energieleverancier en de Gedragscode Slimme meter 2012. Deze gedragscodes kunt u vinden op [www.greenchoice.nl/voorwaarden](http://www.greenchoice.nl/voorwaarden).

**OVERIGE:** Greenchoice bepaalt zelf via welke verkoopkanalen zij dit contract aanbiedt. Dit contract kan niet in combinatie met andere aanbiedingen en/of acties met betrekking tot de levering van elektriciteit en gas van Greenchoice worden afgesloten.