# Voorwaarden Loyaliteitsbonus HEM via vergelijkingswebsite

Heeft u via een vergelijkingswebsite een energieovereenkomst met HEM met loyaliteitsbonus afgesloten? Dan kunt u aan het einde van de looptijd van deze overeenkomst de afgesproken vergoeding per product (Stroom/Gas) ontvangen. Deze loyaliteitsbonus wordt door Allround Hollands Energie B.V. (HEM) vergoed (hierna: Vergoeding). Voor de loyaliteitsbonus komt u alleen in aanmerking als u aan alle hieronder geldende voorwaarden voldoet.

1. U kiest via een vergelijkingswebsite voor een energieovereenkomst bij HEM met loyaliteitsbonus.

*De Vergoeding*

2. De vergoeding per product ziet er als volgt uit:

| Looptijd overeenkomst | Alleen Stroom | Alleen Gas | Stroom én Gas |
|---|---|---|---|
| 1 jaar | € 25,00 | € 50,00 | € 75,00 |
| 3 jaar | € 50,00 | € 100,00 | € 150,00 |

3. De Vergoeding wordt aan het einde van de looptijd van uw overeenkomst verrekend. Indien u bij de jaar- of eindnota nog een bedrag aan HEM dient bij te betalen, kan HEM dit verrekenen met de aan u uit te keren Vergoeding.
4. Indien een energieovereenkomst tussentijds wordt beëindigd en/of er is een betalingsachterstand dan vervalt per direct iedere aanspraak op uitbetaling van de vergoeding.
5. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn opgesteld met inachtneming van de door HEM gehanteerde kwaliteitscriteria. Deze kunt u raadplegen via onze website (www.HEM.nl).

De hieronder opgenomen voorbeelden dienen enkel ter illustratie. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

**Voorbeeld 1**: U sluit via een vergelijkingswebsite een 3-jarige energieovereenkomst met HEM voor Stroom én Gas met loyaliteitsbonus en blijft gedurende de volledige looptijd van de energieovereenkomst klant bij HEM. Dan ontvangt u als loyaliteitsbonus na 3 jaar bij het opmaken van de jaar- of eindnota € 150,00. HEM zal een Vergoeding eventueel verrekenen met de jaar- of eindnota.

**Voorbeeld 2:** U sluit via een vergelijkingswebsite een 1-jarige energieovereenkomst met HEM voor alleen Stroom met loyaliteitsbonus en beëindigt voortijdig in het eerste jaar de energieovereenkomst. Dan vervalt uw aanspraak op de € 25,00 loyaliteitsbonus.



HEM | John M. Keynesplein 12 – 1066 EP - Amsterdam | klantenservice@HEM.nl | +31 20 225 99 34 |
www.HEM.nl | KvK 74513907 | BTW NL859930725B01 | NL61INGB0007100292 |
HEM valt onder toezicht van de Autoriteit Consument en Markt

# Voorwaarden compensatieregeling opzegvergoeding Consument HEM

Heeft u een energieovereenkomst met HEM met compensatieregeling opzegvergoeding afgesloten? En heeft uw vorige leverancier op de eindnota een opzegvergoeding in rekening gebracht? Dan kunnen wij deze opzegvergoeding, afhankelijk van de looptijd van uw overeenkomst, met maximaal € 198,00 voor u vergoeden. U kunt aan het einde van ieder jaar tijdens de looptijd van uw overeenkomst maximaal € 33,00 per product (Stroom en/of Gas) per jaar van Allround Hollands Energie B.V. (HEM) (hierna: Vergoeding) ontvangen. Voor deze Vergoeding komt u alleen in aanmerking als u aan alle hieronder geldende voorwaarden voldoet.

1. U kiest voor een energieovereenkomst bij HEM met compensatieregeling opzegvergoeding.

*De Vergoeding*

2. De maximale vergoeding per product bij de verschillende looptijden van uw overeenkomst ziet er als volgt uit:

| Looptijd overeenkomst | Alleen Stroom óf Gas | Stroom én Gas | Einde looptijd bij Stroom én Gas |
|---|---|---|---|
| 1 jaar | € 33,00 | € 66,00 | € 66,00 |
| 2 jaar | € 33,00 | € 66,00 | € 132,00 |
| 3 jaar | € 33,00 | € 66,00 | € 198,00 |

3. De Vergoeding wordt ieder jaar ten tijde van de jaarnota vastgesteld. Indien u bij de jaarnota nog een bedrag aan HEM dient bij te betalen, kan HEM dit verrekenen met de aan u uit keren Vergoeding.

*Aanvraag*

4. Aanvragen dienen te worden ingediend middels een volledig en correct ingevuld en ondertekend formulier (vindbaar op HEM.nl). Een aanvraag kan alleen ingezonden worden via het bij ons bekende e-mailadres. Het oordeel ten aanzien van de leesbaarheid, volledigheid en correctheid ligt uitsluitend bij HEM.
5. Verzoek tot de Vergoeding dient **uiterlijk drie maanden** nadat de levering van elektriciteit en/of gas door HEM aan u is gestart te worden ingediend. Verzoeken na deze termijn komen niet in aanmerking voor de Vergoeding. Bij de aanvraag dient u een kopie van de eindnota met de opzegvergoeding en een bewijs van betaling in te dienen. De tenaamstelling en het adres op de eindnota dienen overeen te komen met de tenaamstelling en het adres dat voor de energieovereenkomst met HEM opgegeven is. Zonder deze stukken komt u niet aanmerking voor de Vergoeding.
6. Om in aanmerking te komen voor de Vergoeding(en) dient bij de aanvraag aangegeven te worden voor welk product (Stroom en/of Gas) dit wordt ingediend.
7. Indien een energieovereenkomst tussentijds wordt beëindigd en/of er is een betalingsachterstand dan vervalt per direct iedere aanspraak op uitbetaling van de (resterende) Vergoeding.
8. Eventuele andere welkomstbedragen of welkomstcadeaus die uw vorige leverancier van u terugvordert, komen niet voor Vergoeding in aanmerking en zullen niet vergoed worden. (HEM adviseert u hierover contact op te nemen met uw vorige leverancier).

Deze voorwaarden zijn opgesteld met inachtneming van de Gedragscode Consument en Energieleverancier en de door HEM gehanteerde kwaliteitscriteria. Deze kunt u raadplegen via onze website (www.HEM.nl).



HEM | John M. Keynesplein 12 – 1066 EP - Amsterdam | klantenservice@HEM.nl | +31 20 225 99 34 |
www.HEM.nl | KvK 74513907 | BTW NL859930725B01 | NL61INGB0007100292 |
HEM valt onder toezicht van de Autoriteit Consument en Markt

De hieronder opgenomen voorbeelden, dienen enkel ter illustratie. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

**Voorbeeld 1**: U sluit een 3-jarige energieovereenkomst met HEM voor Stroom en Gas met compensatie opzegvergoeding en beëindigt de energieovereenkomst niet gedurende de looptijd ervan. Dan ontvangt u ieder jaar bij het opmaken van de jaarnota maximaal € 66,- totdat na contractjaar 3 het maximum van maximaal € 198,- is bereikt. HEM zal een Vergoeding eventueel verrekenen op de jaar- of eindnota.

**Voorbeeld 2:** U sluit een 1-jarige energieovereenkomst met HEM voor alleen Stroom en beëindigt voortijdig in het eerste jaar de energieovereenkomst. Dan vervalt uw aanspraak op de € 33,-.

**Verzoek compensatieregeling opzegvergoeding Consument HEM**

*Om aanspraak te kunnen maken op de compensatieregeling dient u onderstaand formulier ingevuld én ondertekend in te dienen. Wij streven ernaar om uw verzoek binnen één maand af te handelen.*

**Uw Gegevens**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Voorletters | | Achternaam | |
| Klantnummer | | Contractnummer | |
| Straatnaam | | Huisnummer | Toevoeging |
| Postcode | | Woonplaats | |
| Telefoonnummer | | E-mailadres | |
| Rekeningnummer (IBAN) | | | |

Product: ☐ Gas ☐ Elektra
Looptijd HEM: ☐ 1 jaar ☐ 2 jaar ☐ 3 jaar

**Documenten**

1. De eindafrekening van uw vorige leverancier met hierop de opzegvergoeding en het bedrag;
2. Een bankafschrift (transactie) waarop de betaling van de eindafrekening vermeld staat.

Zonder deze documenten kunnen wij uw aanvraag niet in behandeling nemen.

Door dit document te ondertekenen verklaart u bekend én akkoord te zijn met de *voorwaarden compensatieregeling opzegvergoeding Consument HEM.* Deze voorwaarden heeft u ontvangen bij de contractbevestiging.

**Voor Akkoord:**

Plaats van ondertekening:

Datum van ondertekening:

Naam ondertekenaar:

**Handtekening**

| ***In te vullen door HEM*** | |
|---|---|
| Afgehandeld door: | |
| Datum afhandeling | |

HEM.AANVRAAGCOMPENSATIEREGELINGOPZEGVERGOEDING.CONSUMENT.2021.AHE.001