



Welkom bij Huismerk Energie!



MODEL
CONTRACT





Productvoorwaarden Huiskmerk Modelcontract

Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers (2017), voorwaarden in dit document, aanvullende voorwaarden en kwaliteitscriteria en -indien van toepassing- de actievoorwaarden, te vinden op www.huiskmerkenergie.nl. In het geval van tegenstrijdigheid tussen deze aanvullende voorwaarden en kwaliteitscriteria, en de Algemene Voorwaarden, gelden de voorwaarden in dit document.

Contractperiode

Het contract gaat in op het moment van aanmelding. Op basis van het contract krijgt u gedurende een flexibele looptijd stroom en/of gas geleverd. De leveringsperiode gaat in vanaf de eerste dag waarop we starten met leveren van stroom en/of gas. U kunt maandelijks het contract opzeggen.

Afkoelperiode

Binnen 14 kalenderdagen na het ondertekenen van de leveringsovereenkomst of ontvangst van de bevestigingsmail kunt u kosteloos uw keuze herroepen zonder opgave van redenen. Neem hiervoor contact op met onze klantenservice via 088 - 105 11 00 (lokaal tarief) of stuur een e-mail naar info@huiskmerkenergie.nl. Ook kunt u gebruik maken van het modelformulier voor ontbinding, te vinden op www.huiskmerkenergie.nl. Indien wij op uw verzoek binnen de afkoelperiode zijn gestart met het leveren van stroom en/of gas, dient u de leveringskosten hiervan te vergoeden tegen de met u afgesproken tarieven.

Voorlopig termijnbedrag

Het voorgestelde termijnbedrag is gebaseerd op het door u opgegeven verbruik, een gestandaardiseerd verbruik of het verbruik dat bekend is bij de netbeheerder (het Standaard Jaarverbruik). Dit is onder voorbehoud van afwijkingen en wijzigingen in uw verbruik. Uw uiteindelijke termijnbedrag wordt altijd gecontroleerd met het verbruik dat wij van uw netbeheerder ontvangen. Binnen enkele werkdagen wordt u geïnformeerd over het definitieve termijnbedrag. U kunt het termijnbedrag altijd wijzigen via Mijn Huiskmerkenergie.

Tarieven

U heeft gekozen voor een contract met variabele lever- en -indien van toepassing- teruglevertarieven. De tarieven van Huiskmerk Flexibel worden door marktontwikkelingen beïnvloed en kunnen 6 keer per jaar aangepast worden. Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kunnen we de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen. De overheidsheffingen, vermindering energiebelasting, het btw-percentage en de netbeheerkosten kunnen ook tussentijds wijzigen.

Vaste leveringskosten

Deze bedragen € 5,75 (incl. btw) per maand, per aansluiting.

Aankondiging tariefwijzigingen

Bij tariefwijzigingen worden de nieuwe leveringstarieven minimaal één week van te voren kenbaar gemaakt op de website en wordt u tijdig persoonlijk geïnformeerd. Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen informeren wij u hierover persoonlijk binnen maximaal 10 dagen na de tariefstijging. U kunt in dat geval binnen 10 dagen na ontvangst van het bericht van tariefstijging het contract zonder opzegtermijn beëindigen en overstappen naar een andere leverancier of een ander contract bij ons afsluiten. De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.huiskmerkenergie.nl.

Herkomst stroom en gas

We leveren stroom opgewekt uit 100% duurzame energiebronnen uit Nederland. U vindt ons stroometiket op de website. Gas is afkomstig uit Nederland en de CO₂ uitstoot wordt gecompenseerd middels certificaten.

Slimme meter

Indien gewenst kunt u de slimme meter versneld laten plaatsen. Een prioriteitsplaatsing kunt u aanvragen via Mijn Huiskmerkenergie en kost € 72,60 (incl. btw). Deze kosten incasseren wij bij u namens de netbeheerder.

Slimme Energiemanager

De Slimme Energiemanager geeft een overzicht van uw energieverbruik en eventuele teruglevering. Dit overzicht is weergegeven in Mijn Huiskmerkenergie. U krijgt de Slimme Energiemanager de gehele contractduur gratis. Huiskmerk Energie draagt zorg voor het opvragen, valideren en bewaren van uw meetgegevens. Voor het uitlezen van uw slimme meter dient u via Mijn Huiskmerkenergie een machtiging te ondertekenen. Deze meetgegevens worden niet verstrekt aan derden. U kunt de machtiging ieder moment telefonisch of per e-mail stopzetten.

Contractafspraken vorige leverancier

Eventuele actiekortingen of andere contractafspraken met de vorige leverancier worden niet door ons overgenomen of vergoed.

Betaalwijze

Bij Huiskmerk Energie betaalt u standaard per automatische incasso. Hieraan zijn geen kosten verbonden. We incasseren maandelijks voorafgaand rond de 25^e van de maand. Ook is het mogelijk om per factuur te betalen. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

Netbeheerkosten

De netbeheerder is verantwoordelijk voor de aanleg en beheer van de stroom- en gasnetten. U kunt niet voor een andere netbeheerder kiezen. De kosten van de netbeheerder brengen we in rekening op uw nota en verrekenen we met de netbeheerder. Deze tarieven kunnen jaarlijks wijzigen en kunt u vinden in Mijn Huiskmerkenergie.

Opzeggen contract

Het contract kan ieder moment worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. Als u het contract wil opzeggen, kunt u contact opnemen met onze klantenservice via het telefoonnummer 088 - 105 11 22 (lokaal tarief). Een e-mail sturen kan ook.

Salderen & terugleveren

Indien u zelf stroom opwekt en teruglevert dan wordt per WOZ-locatie het teruggeleverde volume in mindering gebracht op het geleverde volume. Indien u meer teruglevert dan u verbruikt, ontvangt u voor elke teruggeleverde kWh, het overeengekomen kale leveringstarief tot aan een grens van 10.000 kWh per jaar. Levert u meer dan 10.000 kWh op jaarbasis terug dan ontvangt u voor elke teruggeleverde kWh boven deze grens het kale leveringstarief minus een afslag van € 0,0075 per kWh. Indien uw verbruiksperiode korter is dan een jaar dan wordt dit naar rato verrekend. Btw en overheidsheffingen worden eveneens per WOZ-locatie in rekening gebracht c.q. verrekend volgens de geldende wetgeving.

Spoelevering

Als de levering van stroom en/of gas een spoedlevering betreft, dient u -wanneer er geen slimme meter aanwezig is- voorafgaand aan de levering de meterstanden aan ons door te geven. Wij starten pas met leveren van stroom en/of gas, zodra wij uw meterstanden hebben ontvangen.

Waarborgsom

In uitzonderlijke gevallen kan Huiskmerk Energie een waarborgsom vragen voordat uw aanvraag wordt geaccepteerd.