

PRODUCTVOORWAARDEN

variabel

1. Groene energielevering

Speciaal voor de levering van groene stroom en/of gas voor onbepaalde tijd, bij contracten die vanaf 1 juli 2025 zijn afgesloten. De stroom die bij dit product wordt geleverd, komt uit Europese wind-, zonne-energie of andere hernieuwbare bronnen. Wil je de exacte oorsprong van je energie weten? Dat staat op het stroometiket. Je vindt het stroometiket op mega.nl/voorwaarden en op je jaarnota.

2. Start levering van energie

De levering van energie start op de datum die in je bevestigingsbrief staat. De startdatum kan aangepast worden via onze klantenservice, neem daarvoor contact op via mega.nl/contact.

3. Tarieven

Voor het leveren van stroom en/of gas gelden de maandelijks variabele leveringstarieven in je overeenkomst. De tarieven bekijk je in je energiecontract, die vind je in myMega en in de myMega app. Stijgt het tarief voor de volgende maand? Dan ontvang je een e-mail uiterlijk 30 dagen van tevoren van Mega met daarin het nieuwe tarief.

3.1 Aanpassingen in variabele leveringskosten

Mega kan de leveringstarieven aanpassen op elke eerste dag van de maand. De volgende redenen kunnen leiden tot een aanpassing van de leveringskosten:

- Overheidsbesluiten en ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten, aanpassingen in marge en prijs- en inkooprisico's.
- Wijzigingen in onze inkoopkosten of de manier waarop we onze prijzen berekenen.
- En ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn voor het aanpassen van de leveringstarieven.

Soms zijn er ook uitzonderlijke situaties. In dat geval kan Mega de leveringstarieven ook op een ander moment aanpassen.

3.2 Aankondiging aanpassing variabele leveringskosten

Stijgen de prijzen? Dan krijg je uiterlijk een maand van tevoren een e-mail van Mega met daarin de nieuwe tarieven voor je stroom en/of gas. Je actuele tarieven staan elke maand in myMega en in de myMega app. Aanpassingen in de leveringskosten worden altijd persoonlijk en via e-mail gecommuniceerd.

Meer over aanpassingen in variabele leveringskosten lees je in artikel 3.1 van deze productvoorwaarden.

4. Kosten teruglevering elektriciteit

Als je zelf elektriciteit opwekt en teruglevert, bijvoorbeeld met zonnepanelen, betaal je terugleverkosten. Deze kosten dekken deels de kosten die wij maken om jouw energie terug te leveren aan het net. Terugleverkosten zijn opgebouwd uit onbalans- en profileringskosten, hieronder verder uitgelegd. Mega behoudt het recht om de terugleverkosten te verhogen als die kosten voor Mega stijgen.

4.1 Onbalanskosten

De kosten die Mega betaalt aan de netbeheerder als het verbruik of de hoeveelheid teruggeleverde elektriciteit, afwijkt van de voorspellingen. Voor klanten die zelf elektriciteit opwekken zijn deze kosten vaak hoger. Het is moeilijk te voorspellen hoeveel elektriciteit er opgewekt wordt door de invloed van het weer. Onbalanskosten kunnen stijgen wanneer er bijvoorbeeld onverwachte schommeling in vraag en aanbod ontstaat, of door de inzet van duurzame energiebronnen.

4.2 Profileringskosten

Profileringskosten zijn de kosten die ontstaan als klanten elektriciteit gebruiken tegen hoge marktprijzen. Of wanneer klanten veel elektriciteit terugleveren wanneer de marktprijs juist laag is. Dit gebeurt vaak bij klanten met zonnepanelen. De prijs van elektriciteit is vaak hoog als de zon niet schijnt, en laag als de zon wel schijnt.

4.3 Terugleverkosten

Tot en met 31 december 2026

De salderingsregeling geldt dan nog. Dit betekent dat de stroom die je teruglevert aan het net wordt verrekend met de stroom die je afneemt, inclusief energiebelasting en btw. Lever je méér stroom terug dan je verbruikt? Dan ontvang je voor het overschot een terugleververgoeding. Tegelijkertijd betaal je dan aan Mega terugleverkosten. Dat zijn kosten die Mega maakt voor de teruglevering van stroom aan het net, zoals onbalans- en profileringskosten. Indien je meer stroom teruglevert dan dat je verbruikt, dan ontvang je dus een netto vergoeding:

Terugleververgoeding – terugleverkosten = netto vergoeding.

Deze terugleverkosten en terugleververgoeding zijn exclusief btw. De exacte bedragen zijn terug te vinden in jouw leveringsovereenkomst.

Vanaf 1 januari 2027

Vanaf 1 januari 2027 vervalt de salderingsregeling door een wetswijziging. Vanaf dat moment mag de stroom die je teruglevert niet meer worden verrekend met de stroom die je afneemt inclusief belastingen.

Dit betekent dat je vanaf 1 januari 2027 over al je verbruikte stroom energiebelasting en btw betaalt, ook als je stroom teruglevert. Wat verandert er? De saldering van energiebelasting en btw vervalt. Deze wijziging is wettelijk verplicht, geldt voor alle energieleveranciers en heeft alleen betrekking op de manier waarop belastingen worden berekend. De afgesproken leveringstarieven, terugleververgoeding, terugleverkosten en toeslag blijven ongewijzigd.

Vanaf 1 januari 2027 geldt dus altijd (namelijk ook als je minder stroom teruglevert dan je verbruikt):

Terugleververgoeding – terugleverkosten = netto vergoeding. Deze terugleverkosten en terugleververgoeding zijn exclusief btw. De exacte bedragen zijn terug te vinden in jouw leveringsovereenkomst.

5. Betalingsvoorwaarden

5.1 Jaarafrekening

Elke maand betaal je een voorschotbedrag voor je energie. En één keer per jaar ontvang je een jaarafrekening. In deze afrekening verrekenen we het daadwerkelijke verbruik met de voorschotbedragen die je hebt betaald.

Heb je geen slimme meter, of staat deze uit? Dan moet je zelf de meterstanden doorgeven. Als je dit vergeet te doen, sturen we je een herinnering. Als je na onze herinnering nog steeds geen meterstanden hebt doorgegeven, dan schatten we je verbruik in.

5.2 Voorschotbedrag

Na je aanmelding bij Mega berekenen we je voorschotbedrag. Dit is gebaseerd op je historische verbruik en de tarieven die bij jouw contract horen. Zo proberen we te voorkomen dat je aan het eind van de periode, bij je jaarafrekening, moet bijbetalen.

Als je voorschotbedrag verandert, sturen we je daar op tijd een e-mail over. Je mag zelf ook je voorschotbedrag aanpassen. In myMega en in de myMega app kun je dit gemakkelijk zelf doen. Het laagst mogelijke voorschotbedrag is € 10 voor stroom en € 10 voor gas.

5.3 Betalingsverwerking

Je betaalt bij Mega standaard via automatische incasso. Je ontvangt je rekening rond de 18e van de maand per e-mail. De incasso gebeurt dan altijd rond de 27e dag van de maand. Je betaalt altijd een maand vooruit.

Automatische incasso is gratis. Wil je op een andere manier betalen? Dan rekenen we € 3 per betaling inclusief btw hiervoor. Je hebt altijd 14 dagen om je rekening te betalen.

5.4 Kosten bij te laat betalen

Betaal je te laat? Dan sturen we je een herinnering dat je nog 14 dagen hebt om je rekening alsnog te betalen. Betaal je na de herinnering nog steeds niet? Dan ontvang je een aanmaning, deze kost € 20. Als je nog steeds de rekening niet betaald hebt, kan de netbeheerder je gas en stroom afsluiten. De kosten hiervoor komen voor jouw rekening. Dan ontvang je een eindafrekening met alle kosten die je nog moet betalen, behalve eventuele openstaande rekeningen. Voor de eindafrekening krijg je 14 dagen de tijd om te betalen.

Betaal je nog steeds niet? Dan starten we een incassotraject. De kosten hiervoor zijn wettelijk bepaald in de Wet Incassokosten (WIK) en worden apart bij je in rekening gebracht.

Buitengerechtelijke kosten zoals een aanmaning of de kosten van een incassobureau zijn maximaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40. Deze kosten zijn vrijgesteld van btw.

5.5 Waarborgsommen en financiële garanties

Soms vraagt Mega een waarborgsom of een andere financiële zekerheid. Je wordt altijd vooraf geïnformeerd hierover en de bevestiging ontvang je schriftelijk, vóór je energiecontract start.

6. Looptijd en opzegging van contract.

6.1 Bedenktijd

Als consument mag je binnen 14 dagen na het afsluiten van een energiecontract zonder opgave van reden je energiecontract annuleren. Die bedenktijd begint zodra je de (contract)bevestiging van Mega hebt ontvangen. Wil je gebruik maken van dit herroepingsrecht? Dan moet je Mega dit binnen die 14 dagen laten weten. Dat kan via: 010-88 000 88, schriftelijk per post of per e-mail via klanten@mega.nl.

6.2 Een variabel contract opzeggen

Je kunt een variabel contract kosteloos opzeggen bij Mega of via de overstapservice van jouw nieuwe energieleverancier.

De opzegtermijn is 30 dagen.

Wil je zelf je energiecontract stopzetten? Dan kan dat op de volgende manieren:

Telefonisch via 010-88 000 88

Schriftelijk, per post of via klanten@mega.nl

6. Privacy

Bij de aanvraag van een dienst of product vraagt Mega om je persoonsgegevens. Deze gebruikt Mega voor de goedkeuring van je aanvraag, de uitvoering van de overeenkomst, het risicobeheer en marketingdoeleinden. Als je geen informatie over de producten wilt ontvangen, kun je dit aan Mega laten weten.

7. ETS-2 en bijmengverplichting groen gas

Vanaf 1 januari 2028 is Mega wettelijk verplicht emissierechten te kopen voor de CO₂-uitstoot van jouw gasverbruik volgens het Europese ETS-2 systeem. Dit geldt voor alle energieleveranciers. Hier lees je meer over deze nieuwe regels.

Wat je gaat betalen is nu nog niet bekend, maar het zal maximaal € 0,22709 per m³ gas inclusief btw zijn. Daarnaast is vanaf 1 januari 2027 de wettelijke bijmengverplichting groen gas van kracht (BMV). Dit geldt voor alle energieleveranciers. Ook deze wettelijke verplichting is van toepassing op jouw energiecontract, geldt vanaf 1 januari 2027 en zal vanaf dan worden doorbelast. Deze kosten staan apart op je jaarafrekening vermeld.

De kosten voor BMV per m³ gas lopen per jaar op en zullen maximaal bedragen:

Jaar	Exclusief btw	Inclusief 21% btw
2027	€ 0,06408	€ 0,07754
2028	€ 0,11214	€ 0,13569

Uiterlijk één maand van tevoren hoor je van ons de precieze bedragen van ETS-2 en BMV. Als je dit contract accepteert, ga je daar nu al mee akkoord.

Je kunt vanwege deze wetswijzigingen en de daarvoor in jouw contract afgesproken kosten niet zomaar je leveringsovereenkomst stopzetten. Je bent gebonden aan de contractuele opzegtermijn. Het kan zijn dat je een opzegvergoeding moet betalen.

8. Voorwaarden

Op het energiecontract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2025, deze productvoorwaarden en onze kwaliteitscriteria. Als er tegenstrijdigheden staan in deze productvoorwaarden en de algemene voorwaarden, dan geldt wat er in de productvoorwaarden staat. De productvoorwaarden en de daarin genoemde tarieven kunnen veranderen als dit door wet- of regelgeving nodig is. Je ontvangt minimaal 30 dagen voor de aanpassing informatie hierover.

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op alle variabele energiecontracten die met Mega worden afgesloten. Ze zijn in werking getreden op 1 juli 2025. Andere productvoorwaarden vind je in het archief op mega.nl/voorwaarden.