

PRODUCTVOORWAARDEN

vast

1. Groene energielevering

Speciaal voor de levering van groene stroom en/of gas voor bepaalde tijd, bij contracten die vanaf 1 juli 2025 zijn afgesloten. De stroom die bij dit product wordt geleverd, komt uit Europese wind-, zonne-energie of andere hernieuwbare bronnen. Wil je de exacte oorsprong van je energie weten? Die staat op het stroometiket. Je vindt het stroometiket op mega.nl/voorwaarden en op je jaarnota.

2. Start levering van energie

De levering van energie start op de datum die in je bevestigingsbrief staat. De startdatum kan aangepast worden via onze klantenservice, neem dan contact op via mega.nl/contact.

3. Tarieven

Voor het leveren van stroom en/of gas gelden de vaste leveringstarieven in je overeenkomst. De tarieven bekijk je in je energiecontract, die vind je in myMega en in de myMega-app,

3.1 Aanpassingen in leveringstarieven voor een vast contract

Mega kan de tarieven voor een vast contract aanpassen. De volgende redenen kunnen leiden tot een aanpassing van de leveringstarieven: overheidsbesluiten over elektriciteit of gas. En ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn voor het aanpassen van de leveringstarieven.

3.2 Aankondiging aanpassing variabele leveringskosten voor een vast contract

Je actuele tarieven staan in myMega en in de myMega-app. Aanpassingen in de leveringskosten worden altijd persoonlijk en via e-mail gecommuniceerd.

4. Kosten teruglevering elektriciteit

Als je zelf elektriciteit opwekt en teruglevert, bijvoorbeeld met zonnepanelen, betaal je terugleverkosten.

Deze kosten dekken deels de kosten die wij maken om jouw energie terug te leveren aan het net. Terugleverkosten zijn opgebouwd uit onbalans- en profileringskosten, hieronder verder uitgelegd.

4.1 Onbalanskosten

De kosten die Mega betaalt aan de netbeheerder als het verbruik of de hoeveelheid teruggeleverde elektriciteit afwijkt van de voorspellingen. Voor klanten die zelf elektriciteit opwekken, zijn deze kosten vaak hoger. Het is moeilijk te voorspellen hoeveel elektriciteit er opgewekt wordt door de invloed van het weer. Onbalanskosten kunnen stijgen wanneer er bijvoorbeeld een onverwachte schommeling in vraag en aanbod ontstaat, of door de inzet van duurzame energiebronnen.

4.2 Profileringskosten

Profileringskosten zijn de kosten die ontstaan als klanten elektriciteit gebruiken tegen hoge marktprijzen. Of wanneer klanten veel elektriciteit terugleveren wanneer de marktprijs juist laag is. Dit gebeurt vaak bij klanten met zonnepanelen. De prijs van elektriciteit is vaak hoog als de zon niet schijnt, en laag als de zon wel schijnt.

4.3 Terugleverkosten

Tot en met 31 december 2026

De salderingsregeling geldt dan nog. Dit betekent dat de stroom die je teruglevert aan het net wordt verrekend met de stroom die je afneemt, inclusief energiebelasting en btw. Lever je méér stroom terug dan je verbruikt? Dan ontvang je voor het overschot een terugleververgoeding. Tegelijkertijd betaal je dan aan Mega terugleverkosten. Dat zijn kosten die Mega maakt voor de teruglevering van stroom aan het net, zoals onbalans- en profileringskosten. Indien je meer stroom teruglevert dan dat je verbruikt, dan ontvang je dus een netto vergoeding:

Terugleververgoeding – terugleverkosten = netto vergoeding.

Deze terugleverkosten en terugleververgoeding zijn exclusief btw. De exacte bedragen zijn terug te vinden in jouw leveringsovereenkomst.

Vanaf 1 januari 2027

Vanaf 1 januari 2027 vervalt de salderingsregeling door een wetwijziging. Vanaf dat moment mag de stroom die je teruglevert niet meer worden verrekend met de stroom die je afneemt, inclusief belastingen. Dit betekent dat je vanaf 1 januari 2027 over al je verbruikte stroom energiebelasting en btw betaalt, ook als je stroom teruglevert. Wat verandert er? De saldering van energiebelasting en btw vervalt. Deze wijziging is wettelijk verplicht, geldt voor alle energieleveranciers en heeft alleen betrekking op de manier waarop belastingen worden berekend. De afgesproken leveringstarieven, terugleververgoeding, terugleverkosten en toeslag blijven ongewijzigd.

Vanaf **1 januari 2027** geldt dus altijd (namelijk ook als je minder stroom teruglevert dan je verbruikt):

Terugleververgoeding – terugleverkosten = netto vergoeding.

Deze terugleverkosten en terugleververgoeding zijn exclusief btw. De exacte bedragen zijn terug te vinden in jouw leveringsovereenkomst.

5. Betalingsvoorwaarden

5.1 Jaarrekening

Elke maand betaal je een voorschotbedrag voor je energie. En één keer per jaar ontvang je een jaarafrekening. In deze afrekening verrekenen we het daadwerkelijke verbruik met de voorschotbedragen die je hebt betaald.

Heb je geen slimme meter, of staat deze uit? Dan moet je zelf de meterstanden doorgeven. Als je vergeet te doen, sturen we je een herinnering. Als je na onze herinnering nog steeds geen meterstanden hebt doorgegeven, dan schatten we je verbruik in.

5.2 Voorschotbedrag

Na je aanmelding bij Mega berekenen we je termijnbedrag. Dit is gebaseerd op je historische verbruik en de tarieven die bij jouw contract horen. Zo proberen we te voorkomen dat je aan het eind van de periode, bij je jaarafrekening, moet bijbetalen.

Als je termijnbedrag verandert, sturen we je daar op tijd een e-mail over. Je mag zelf ook je termijnbedrag aanpassen. In myMega en in de myMega-app kun je dit gemakkelijk zelf doen. Het laagst mogelijke voorschotbedrag is € 10 voor stroom en € 10 voor gas.

5.3 Betalingsverwerking

Je betaalt bij Mega standaard via automatische incasso. Je ontvangt je rekening rond de 18e van de maand per e-mail. De incasso gebeurt dan altijd rond de 27e dag van de maand. Je betaalt altijd een maand vooruit.

Automatische incasso is gratis. Wil je op een andere manier betalen? Dan rekenen we € 3 per betaling, inclusief btw, hiervoor. Je hebt altijd 14 dagen om je rekening te betalen.

5.4 Kosten bij te laat betalen

Betaal je te laat? Dan sturen we je een herinnering dat je nog 14 dagen hebt om je rekening alsnog te betalen. Betaal je na de herinnering nog steeds niet? Dan ontvang je een aanmaning; deze kost € 20.

Als je nog steeds de rekening niet betaald hebt, kan de netbeheerder je gas en stroom afsluiten. De kosten hiervoor komen voor jouw rekening. Dan ontvang je een eindafrekening met alle kosten die je nog moet betalen, behalve eventuele openstaande facturen. Voor de eindrekening krijg je 14 dagen de tijd om te betalen.

Betaal je nog steeds niet? Dan starten we een incassotraject. De kosten hiervoor zijn wettelijk bepaald in de Wet Incassokosten en worden apart bij je in rekening gebracht.

Buitengerechtigde kosten zoals een aanmaning of de kosten van een incassobureau zijn maximaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40. Deze kosten zijn vrijgesteld van btw.

5.5 Waarborgsommen en financiële garanties

Soms vraagt Mega een waarborgsom of een andere financiële zekerheid. Je wordt altijd vooraf geïnformeerd hierover en de bevestiging ontvang je schriftelijk, vóór je energiecontract start.

6. Looptijd en opzegging van contract

6.1 Looptijd contract

Deze staat in je energiecontract vermeld. De looptijd start op de eerste dag van de levering van energie. Je ontvangt een bevestiging van de startdatum via e-mail. Wij berichten je huidige energieleverancier over jouw overstap, binnen de bedenktijd van 14 kalenderdagen. Het kan zijn dat je huidige leverancier je bericht over een mogelijke opzegvergoeding bij contractbreuk. Wil je jouw energiecontract opzeggen? Dit kan kosteloos aan het einde van de looptijd. Wil je je contract tussentijds stopzetten? Lees dan de alinea hieronder. Opzeggen is gemakkelijk te doen via de overstapservice van jouw nieuwe energieleverancier. Je kunt ook telefonisch via 010-88 000 88, schriftelijk per post of via klanten@mega.nl je contract opzeggen. De opzegtermijn is 30 kalenderdagen.

6.2 Een contract met vaste looptijd tussentijds beëindigen

Als je je contract eerder stopzet, kan het zijn dat je een opzegvergoeding moet betalen aan Mega. Die vergoeding is het verschil tussen de huidige tarieven en jouw contracttarieven, vermenigvuldigd met het verwachte verbruik tot het einde van je contract.

Hoe wordt de opzegvergoeding berekend?

Dit is de formule om de opzegvergoeding te bepalen: opzegvergoeding = (overeengekomen prijs - prijs van referentieproduct) x verwacht resterend verbruik. Is de prijs van het referentieproduct gelijk aan of hoger dan jouw contractprijs? Dan betaal je geen opzegvergoeding.

De 3 stappen voor het bepalen van de opzegvergoeding

Stap 1: indicatieve opzegvergoeding

Deze indicatie krijg je als je erom vraagt of als je overstapt naar een andere energieleverancier. Dit is een schatting van de opzegvergoeding, op basis van je verbruik tot op dat moment en de actuele tarieven.

Status: geen definitief bedrag, maar een schatting.

Stap 2: de voorlopige opzegvergoeding

Binnen 48 uur nadat je nieuwe energieleverancier je nieuwe energiecontract heeft aangemeld in het Contract Einde Register (CER), ontvang je een voorlopige opzegvergoeding. Dit is een voorlopige berekening op basis van de bekende gegevens.

Status: nog niet definitief en kan later nog aangepast worden op basis van je daadwerkelijke verbruik en de actuele tarieven.

Stap 3: de definitieve opzegvergoeding

Binnen 6 weken na de start van je nieuwe energiecontract, ontvang je de definitieve opzegvergoeding van Mega op je eindrekening. Nu is duidelijk hoeveel verbruik er nog over is op het moment dat jij bent overgestapt. Het referentietarief is gebaseerd op de datum dat wij van jouw nieuwe energieleverancier een melding ontvangen dat zij de levering voor jou gaan starten.

Status: de opzegvergoeding is definitief en staat in je eindafrekening.

Wil je de berekening van de opzegvergoeding en het referentieproduct bekijken? Deze vind je gemakkelijk terug in myMega en in de myMega-app.

In deze situaties betaal je géén opzegvergoeding

- Je hebt je contract bij Mega opgezegd in de laatste 7 dagen van de looptijd van het contract.
- Je hebt een variabel of dynamisch contract bij Mega.
- Mega heeft jouw contract zelf stopgezet.

6.3 Bedenktijd

Als consument mag je binnen 14 dagen na het afsluiten van een energiecontract zonder opgave van reden je energiecontract annuleren. Die bedenktijd begint zodra je de (contract)bevestiging van Mega hebt ontvangen. Wil je gebruikmaken van dit herroepingsrecht? Dan moet je Mega dit binnen die 14 dagen laten weten. Dat kan via: 010-88 000 88, schriftelijk per post of per e-mail via klanten@mega.nl.

Heb je binnen die bedenktijd al energie van Mega ontvangen? Dan hoeft je alleen te betalen voor de energie die je hebt gebruikt als:

- Je Mega vooraf duidelijk en aantoonbaar hebt gevraagd om de levering tijdens de bedenktijd te laten starten, en
- Mega je heeft geïnformeerd dat je hiervoor moet betalen als je alsnog binnen die 14 dagen je energiecontract stopzet.

7. Privacy

Bij de aanvraag van een dienst of product vraagt Mega om je persoonsgegevens. Deze gebruikt Mega voor de goedkeuring van je aanvraag, de uitvoering van de overeenkomst, het risicobeheer en marketingdoeleinden. Als je geen informatie over de producten wilt ontvangen, kun je dit aan Mega laten weten.

8. Voorwaarden

Op het energiecontract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2025, deze productvoorwaarden en onze kwaliteitscriteria. Als er tegenstrijdigheden staan in deze productvoorwaarden en de algemene voorwaarden, dan geldt wat er in de productvoorwaarden staat. De productvoorwaarden en de daarin genoemde tarieven kunnen veranderen als dit door wet- of regelgeving nodig is. Je ontvangt minimaal 30 dagen voor de aanpassing informatie hierover.

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op alle energiecontracten voor bepaalde tijd die met Mega worden afgesloten. Deze zijn in werking getreden op 1 juli 2025. Andere productvoorwaarden vind je in het archief op mega.nl/voorwaarden.