

PRODUCTVOORWAARDEN

1. Naked Energy B.V., hierna te noemen Naked Energy, is een online energieleverancier. Hierdoor kunnen wij efficiënt opereren. Dit betekent dat je als klant toegang nodig hebt tot het internet om gebruik te maken van "My Naked Energy".
2. Op de levering van elektriciteit en/of gas zijn de 'Algemene Voorwaarden levering kleinverbruikers', de actievoorwaarden en deze productvoorwaarden (hierna samen: de leveringsvoorwaarden) van toepassing, zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid, prevaleert hetgeen is vermeld in de productvoorwaarden. Alle voorwaarden zijn terug te vinden op www.naked-energy.nl.
3. Het leveringstarief is afhankelijk van de regio van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een andere regio is Naked Energy gerechtigd dit tarief aan te passen aan het in die regio geldende leveringstarief.
4. De overeenkomst kan worden aangegaan door consumenten en klein zakelijke afnemers, zijnde kleinverbruikers met een aansluiting van maximaal 3 x 80 A en 40 m3 per uur voor gas.
5. Naked Energy respecteert de lopende energieovereenkomst(en) van de klant met een andere energieleverancier. Voordat een leverancierswissel (switch) plaatsvindt controleert Naked Energy of de klant een lopende overeenkomst heeft voor de levering van gas en/of elektriciteit bij een andere energieleverancier. Zo wordt de klant beschermd tegen dubbele energiecontracten en eventueel door hen aan klant in rekening te brengen opzegboetes. Echter, indien de klant op het aanmeldformulier uitdrukkelijk aangeeft de einddatum van de huidige lopende overeenkomst niet te willen afwachten en haar keuzevrijheid te laten prevaleren, kan Naked Energy de leverancierswissel per vroegst mogelijke datum doorvoeren rekening houdende met de daarvoor staande wettelijke doorlooptijden van de afkoelperiode.
6. Naked Energy kan conform de algemene voorwaarden vragen om een waarborgsom indien er sprake is van een betaalhistorie. De hoogte van dit bedrag bedraagt minimaal 200 Euro per product of indien dit hoger is zal Naked Energy tweemaal het termijnbedrag als waarborgsom vragen. U wordt bij de bevestigingsbrief geïnformeerd indien er sprake is van een waarborgsom. In dat geval heeft u zeven kalenderdagen de tijd om de waarborgsom over te maken. Blijft betaling uit, dan zal Naked Energy de overeenkomst ontbinden.
7. Naked Energy zal na het verstrijken van de afkoelperiode van 14 kalenderdagen het contract bij de vorige leverancier opzeggen, daarbij dient er ook rekening gehouden te worden met de wettelijke opzegtermijn van 30 kalenderdagen.
8. De klant betaalt middels een automatische incasso en machtigt Naked Energy tot automatische incasso van de energienota's, tenzij expliciet is gekozen voor betaling middels bankoverschrijving. De automatische incasso wordt omstreeks dag 23 van de maand geïnd. Wanneer de eerste automatische incasso poging niet slaagt, dan zal Naked Energy ongeveer zeven kalenderdagen later een nieuwe automatische incassopoging ondernemen. Indien dit niet slaagt, dan ontvang je kosteloos een herinnering met de oproep om binnen negen kalenderdagen te betalen. Indien dit uit blijft, dan zal Naked Energy middels een aanmaning de wettelijke incasso in rekening brengen van minimaal €40.- Euro. Betaling door bankoverschrijving brengt administratiekosten met zich mee. Klanten die kiezen voor betaling middels bankoverschrijving betalen € 3,10 per maand meer en krijgen rond de 16e dag van de maand een mail met een betaalverzoek om binnen veertien kalenderdagen te betalen. Naked Energy zal je omstreeks dag 23 van de maand je een geheugensteuntje toesturen met een oproep om binnen zeven kalenderdagen te betalen. Blijft betaling uit, dan ontvang je hierop de herinnering om binnen negen kalenderdagen de betaling te voldoen. Blijft betaling wederom uit, dan ontvang je een aanmaning, waarbij Naked Energy de wettelijke

incassokosten in rekening brengt, welke minimaal €40.- bedraagt.

Zie: <https://www.consuwijzer.nl/thema/incassokosten>, voor meer informatie over de wettelijke incasso kosten. In de algemene voorwaarden staat meer informatie over betalingen.

9. Naked Energy verzoekt bij de aanvraag van producten om persoonsgegevens. Je gegevens gebruiken wij voor het accepteren van je aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor het informeren over onze producten en diensten.

Wanneer er geen prijs gesteld wordt op informatie over producten en diensten dan kan de klant zich online afmelden op www.Naked-Energy.nl

10. In geval van overname mag Naked Energy de klanten overdragen aan een derde partij. De klant ontvangt in dit geval een brief waarin staat opgenomen wat er gewijzigd gaat worden, wat je rechten en plichten worden op bijvoorbeeld eventuele vorderingen en dat je de keus hebt om eventueel kosteloos over te stappen naar een nieuwe leverancier.