

# Modelcontractvoorwaarden.

## Energielevering.

### Uw elektriciteitsbron

Op de voorzijde van uw energiecontract staat de door u gekozen elektriciteitsbron.

*NLE kan de levering van elektriciteit aanvullen met andere, zoveel mogelijk duurzaam opgewekte, elektriciteit als zij over onvoldoende elektriciteit op basis van de op de voorzijde van dit contract vermelde bron beschikt.*

### Overdracht door NLE

NLE mag dit energiecontract onder dezelfde voorwaarden overdragen aan een andere vergunninghoudende energieleverancier. U geeft nu vooraf toestemming aan NLE voor zo'n eventuele overdracht van het contract.

## Betaling en tarieven.

### Tariefwijzigingen

Jaarlijkse tariefwijzigingen per 1 januari en 1 juli worden u minimaal één week van tevoren kenbaar gemaakt op [www.nle.nl/modelcontract](http://www.nle.nl/modelcontract), via uw persoonlijke Mijn NLE-pagina en met een persoonlijk bericht per e-mail of post.

### Verandering leveringstarieven

Wij mogen de leveringstarieven veranderen tijdens de overeenkomst. Redenen hiervoor zijn overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas. Waaronder: prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven te veranderen. In dat geval zullen we die reden duidelijk aan u uitleggen.

### Onvoorziene wijzigingen

Bij onvoorziene wijzigingen op de inkoopmarkt voor energie kan NLE uw tarieven ook op andere momenten aanpassen. Over zo'n aanpassing wordt u binnen 10 dagen voor de aanpassing geïnformeerd door middel van een persoonlijk bericht.

### Automatische incasso

U machtigt NLE tot automatische incasso van de energienota's. De incasso hiervan vindt telkens maandelijks plaats. U ontvangt hierover een vooraankondiging.

*Incasso van het eerste termijnbedrag vindt altijd voorafgaand aan de startdatum, zoals vermeld op de voorzijde van dit energiecontract, plaats.*

Wanneer u niet langer per automatische incasso betaalt, brengt dit extra kosten met zich mee, onder meer voor de opmaak en de verzending van de factuur en voor de verwerking van de (handmatige) betaling. In dat geval brengt NLE per (termijn)nota daarom €2,42 extra in rekening, met uitzondering van het eerste termijnbedrag.

### Herinnering- en aanmaningskosten

De herinnering is altijd kosteloos. De eerste aanmaning voor termijnnota's en jaarnota's kost €15,00. Voor eindnota's is de eerste aanmaning niet van toepassing. Bij de laatste aanmaning voor

termijnnota's worden de kosten tot €40,00 verhoogd. Voor jaar- en eindnota's wordt het bedrag verhoogd tot 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van €40,00.

*Voor de eerste termijnnota geldt een afwijkende regeling. U vindt deze regeling onder het kopje 'Looptijd en opzegging'.*

## Looptijd en opzegging.

### Begin

Het energiecontract gaat in op de aanmelddatum.

### Start levering

Wanneer uw eerste termijnbedrag op de vervaldatum daarvan volledig is betaald, start NLE met de levering van energie op de startdatum zoals vermeld op de voorzijde.

*Bij een niet-succesvolle incasso/ het uitblijven van betaling van het eerste termijnbedrag, ontvangt u een kosteloze eenmalige betalingsherinnering. Blijft betaling op de daarop aangegeven vervaldatum uit, dan zal NLE definitief niet starten met de levering van energie en wordt uw energie-contract voortijdig ontbonden.*

Alleen bij volledige incasso/betaling van het eerste termijnbedrag op/ voor de eerste vervaldatum daarvan kan NLE de opgegeven startdatum aanhouden. Zorg daarom altijd voor een toereikend saldo op de hiervoor doorgegeven IBAN.

### Bedenktime

Het contract mag binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van dit contract zonder opgave van redenen worden geannuleerd. Dit kan via bijgesloten modelformulier, [info@nle.nl](mailto:info@nle.nl), telefonisch via 088-7307307 of via uw nieuwe leverancier.

### Looptijd

De looptijd start op de eerste dag van levering van energie. U ontvangt een bevestiging van deze startdatum.

### Opzegging

Een contract met onbepaalde looptijd heeft geen einddatum. U kunt het contract kosteloos beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen via [info@nle.nl](mailto:info@nle.nl) of telefonisch via 088-7307307.

### Energielevering tijdens overstapperperiode

Tot het moment dat een nieuwe energieleverancier de levering heeft overgenomen, blijft NLE u voorzien van energie tegen de dan geldende variabele leveringstarieven.

## Persoonsgegevens.

### Gebruik van persoonsgegevens

NLE gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- Het aangaan en uitvoeren van dit energiecontract (incl. incasso);
- Persoonlijke informatie over onze producten en diensten.

*Bij iedere commerciële e-mail die u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Als u zich heeft afgemeld, zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.*

### Voorwaarden.

Op dit contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers;
- Deze Modelcontractvoorwaarden;
- Onze Kwaliteitscriteria.

Wanneer er strijdigheid is tussen de verschillende voorwaarden, gelden deze Modelcontractvoorwaarden.

### Extra informatie over bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsmail of -brief. Om gebruik te maken van uw recht op de bedenktijd, moet u ons op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde 'modelformulier voor annulering'. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt. Dit kan naar:

NLE  
Postbus 23064  
3001 KB Rotterdam  
088-7307307  
info@nle.nl

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruikmaakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor de al geleverde energie een vergoeding verschuldigd. Voorwaarde hiervan is wel dat u:

- Uitdrukkelijk, en wanneer de overeenkomst buiten de verkooppriimte is gesloten schriftelijk of per mail, heeft verzocht tijdens de bedenktijd met de levering te beginnen; en;
- Bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.