

Contractvoorwaarden Vast 1 jaar

Vast tarief, een jaar (365 kalenderdagen)

1. *Energielevering*

Deze contractvoorwaarden zijn van toepassing op de levering van NeoSmart B.V. Stroom en Gas Kleinverbruik voor een contract met een looptijd van een jaar (365 dagen).

2. *Tarieven en betaling*

2.1 **Tariefwijzigingen:**

- Niet gedurende de gekozen periode. De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m3) behorende bij het contract staan gedurende de gekozen periode vast.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de markomstandigheden kan NeoSmart B.V. de leveringstarieven tussentijds aanpassen.

2.2 **Aankondiging tariefwijzigingen**

- Bij wijzigingen per einde looptijd contract wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen als bedoeld in artikel 2.1 van deze Contractvoorwaarden informeert NeoSmart B.V. u hierover persoonlijk binnen maximaal 10 dagen na de tariefstijging. U kunt in dat geval binnen 10 dagen na ontvangst van het bericht van tariefstijging het contract zonder opzegtermijn beëindigen en overstappen naar een andere leverancier of een ander contract bij NeoSmart B.V.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.neosmart.nl onder het kopje 'Tarieven'.

2.3 **Betalingsvoorwaarden**

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- NeoSmart B.V. biedt twee betalingsmogelijkheden: automatische incasso of overschrijving via bank;
- Bij betaling door overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum;
- bij automatische incasso wordt het verschuldigde bedrag uiterlijk op de 5e werkdag van de maand afgeschreven;
- indien de betalingstermijn wordt overschreden ontvangt u binnen 5 dagen een herinnering met een betaaltermijn van 14 dagen. Indien de betalingstermijn opnieuw wordt overschreden ontvangt u binnen 2 dagen een aanmaning met een betaaltermijn van 14 dagen. Indien de betalingstermijn nogmaals wordt overschreden volgt een tweede aanmaning met daarbij een verhoging van de incassokosten ad € 40,- inclusief

BTW met een betaaltermijn van 5 dagen. Bij niet tijdig betalen van deze tweede aanmaning wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau. Het incassobureau kan extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een incassobureau zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten per factuur.

2.4. Waarborgsommen/financiële garanties

NeoSmart spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

3 Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

3.1 Start levering

De levering start uitsluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. U bent of wordt over de precieze datum schriftelijk apart geïnformeerd middels een bevestigingsbrief.

3.2 Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij NeoSmart B.V. of via uw nieuwe leverancier.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan dient u dit schriftelijk te doen via brief naar NeoSmart B.V., Postbus 503, 7400AM te Deventer o.v.v. 'beëindiging', of via e-mail naar info@neosmart.nl o.v.v. 'beëindiging'.

4. Privacy

NeoSmart B.V. verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om uw persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kunt u dit kenbaar maken aan NeoSmart B.V. via de op de website www.neosmart.nl genoemde wijze.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Contractvoorwaarden, onze Kwaliteitscriteria en het tarievenblad. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Contractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Contractvoorwaarden. Alle Voorwaarden zijn ook terug te vinden op www.neosmart.nl.

6. Bevestiging start levering en looptijd.

Na het ontvangen van uw leveringsaanvraag, zal NeoSmart B.V. alle noodzakelijke processen voor een rechtsgeldige aanmelding opstarten. Zodra alle werkzaamheden en controles zijn verricht, ontvangt u een bevestigingsbrief waarin de volgende gegevens duidelijk vermeld zullen worden:

- Datum start levering (= tevens datum start overeenkomst)
- Looptijd
- Datum einde overeenkomst

De bevestigingsbrief maakt integraal onderdeel uit van uw overeenkomst en dient u goed te bewaren.