

Gefeliciteerd met je nieuwe contract voor stroom en/of gas van Oxxio! Bij je energiecontract horen voorwaarden. Dit zijn afspraken die gelden tussen jou en ons. Hieronder hebben we de belangrijkste voorwaarden op een rij gezet.

Voor wie gelden deze voorwaarden?

- Voor jou, als klant van Oxxio.
- Omdat je een contract voor stroom en/of gas hebt afgesloten bij Oxxio.
Om precies te zijn: Oxxio Nederland B.V.

Inhoudsopgave

1.	Over je nieuwe contract	2
2.	De looptijd van je contract	2
3.	Je tarieven	2
4.	Enkel- en dubbeltarief voor stroom	3
5.	Betalen	3
6.	Stroom- of gasstoring	4
7.	Wil je geen stroom en/of gas meer van ons?	4

1. Over je nieuwe contract

- Je hebt van ons een contract gekregen. Daarin staat wat wij hebben afgesproken over het product of de producten (stroom en/of gas) die je hebt gekozen. Dus: wanneer gaat de levering in? Hoe lang duurt het contract? En welke tarieven zijn afgesproken?
- Vanaf het moment dat je de contractbevestiging ontvangt, heb je 14 dagen bedenktijd. Binnen deze bedenktijd kun je het contract nog kosteloos annuleren. Na je bedenktijd blijft het contract gelden totdat je het opzegt. Je mag opzeggen wanneer je wilt. Dat kun je op dezelfde manier doen als waarop je het contract met ons hebt afgesloten: telefonisch, schriftelijk of via internet.
- Wil je het contract tijdens de bedenktijd kosteloos annuleren? Bel onze Klantenservice of vul het formulier in op onze website. Heb je tijdens je bedenktijd al energie van ons verbruikt? Dan sturen we je hiervoor een rekening voor de energiekosten tegen de afgesproken tarieven, inclusief systeem-beheerkosten, overheidsheffingen en btw.
- We gaan ervan uit dat je ons juiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van je contract. Als blijkt dat dit niet zo is, dan mogen we het contract direct beëindigen en eventuele schade op je verhalen.
- De elektriciteit die wij jou leveren is 100% groene stroom.
- Je elektriciteitsaansluiting mag niet groter zijn dan 3 x 80 Ampère.
- De capaciteit van je gasaansluiting mag niet groter zijn dan 40 m³ per uur.
- Na de overstap naar Oxxio voor de levering van energie, ontvang je binnen 8 weken een termijnnota na de start van de energielevering door Oxxio.
- Voor je contract gelden de volgende voorwaarden:
 - [Voorwaardenoverzicht 2026](#);
 - Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 ('Algemene Voorwaarden 2026');
 - Deze documenten vind je op onze website.

2. De looptijd van je contract

- Je contract heeft een vaste looptijd die begint zodra de energielevering en/of teruglevering start.
- Tijdens de vaste looptijd blijft je leveringstarief per m³ gas en je vaste leveringskosten) hetzelfde. De terugleverkosten en terugleververgoeding wijzigen gedurende de vaste looptijd op 1 januari 2027, zoals aangegeven in je contract.
- Zodra de vaste looptijd voorbij is, en je hebt geen nieuw contract afgesloten of aan ons laten weten dat je je contract wilt beëindigen, wordt je contract voortgezet voor onbepaalde tijd. Vanaf dat moment gelden de tarieven die wij je minimaal 1 maand voor de einddatum van de vaste looptijd persoonlijk laten weten. Houd er rekening mee dat vanaf dat moment de tarieven soms flink kunnen stijgen. Dit kan financiële gevolgen voor je hebben.
- We kunnen deze tarieven later ook aanpassen volgens artikel 18 van de Algemene Voorwaarden 2026. We mogen deze tarieven vanaf dat moment maximaal 1 keer per 3 maanden aanpassen. Als je je contract wil beëindigen vanwege een door ons doorgegeven tariefwijziging kan je per direct kosteloos je contract opzeggen.

3. Je tarieven

Je energietarief bestaat uit 3 onderdelen:

- Variabele en vaste leveringskosten: die noemen wij samen 'het leveringstarief'
 - De variabele kosten hangen af van hoeveel energie je verbruikt. Om dit te berekenen vermenigvuldigen we de door ons geleverde hoeveelheid stroom (in kilowattuur) en/of gas (in kubieke meters) met het tarief dat we hebben afgesproken per kWh stroom en/of per m³ gas.
- De vaste leveringskosten worden ook wel 'vastrecht' genoemd. Dit is een vast bedrag per maand dat je betaalt voor de kosten voor de uitvoering van je contract.
- Als je stroom teruglevert, betaal je een vergoeding voor de kosten die het terug-

leveren voor ons met zich meebrengen. Dit zijn de terugleverkosten.

- Lever je tot 1-1-2027 meer stroom terug dan je van ons afneemt? Dan ontvang je een vergoeding per kWh (exclusief overheidsheffingen en btw). Vanaf 1-1-2027 ontvang je de vergoeding over al je teruggeleverde stroom. Dit heet de terugleververgoeding.
- **Systeembeheerkosten:**
 - De systeembeheerder zorgt voor de energiemeters in je meterkast, het transport van je energie en het beheer van het net. De kosten daarvoor brengen we namens de systeembeheerder aan jou in rekening via je maandelijkse termijnbedrag.
 - De systeembeheerder bepaalt de kosten voor systeembeheer. Deze kunnen veranderen tijdens de looptijd van je contract als de systeembeheerder de tarieven en/of de gasprofielen aanpast.
- **Overheidsheffingen:**
 - Het laatste onderdeel van je energietarief zijn de energielasting, de btw en eventuele toekomstige overheidsheffingen of belastingen. Deze betaal je aan ons via je maandelijkse termijnbedrag. En wij betalen deze aan de overheid.
 - De overheid bepaalt de energielasting en de btw. Deze kunnen dus veranderen tijdens de looptijd van je contract.

Wijzigingen in de systeembeheerkosten, overheidsheffingen en/of belastingen rekenen we automatisch door. Deze wijzigingen zijn geen reden om je contract kosteloos te mogen opzeggen tijdens de vaste looptijd van je contract.

4. Enkel- en dubbeltarief voor stroom

Voor de berekening van je variabele kosten voor stroomverbruik zijn twee tariefsoorten mogelijk: het enkeltarief en het dubbeltarief. Het dubbeltarief bestaat uit het daltarief en het normaal tarief. Hierna zie je wat de verschillen zijn.

	Enkeltarief	Dubbeltarief
Wanneer:	24 uur per dag hetzelfde tarief voor stroom per kWh	Normaaltarief op doordeweekse dagen overdag Daltarief 's nachts, in het weekend en op feestdagen*
Geschikt voor:	Conventionele elektriciteitsmeters met 1 of 2 telwerken en Slimme meters	Slimme elektriciteitsmeters met 2 (actieve) telwerken

In onze digitale kanalen en op je jaarnota zie je of je stroomverbruik wordt berekend met het enkeltarief of het dubbeltarief.

- Heb je geen slimme meter, maar een conventionele meter? Dan heb je automatisch enkeltarief en kun je niet wisselen naar dubbeltarief.
- Als je een slimme meter hebt, laat de systeembeheerder ons weten of je enkel- of dubbeltarief hebt. Wil je wisselen van tariefsoort? Neem dan contact op met onze Klantenservice. De wijziging gaat dan direct in.
- Wanneer je slimme meter niet op afstand kan worden uitgelezen, word je automatisch op het enkeltarief afgerekend.

5. Betalen

- Je betaalt ons via automatische incasso. Je betaalt geen aparte administratiekosten. In onze digitale kanalen kun je je automatische incasso instellen en aanpassen.

6. Stroom- of gasstoring

- Heb je een storing? Bel dan naar het Nationaal Storingsnummer 0800 - 9009 (gratis). Je systeembeheerder regelt het transport van je stroom en gas en lost storingen op. Wij kunnen je daar helaas niet bij helpen.

* De systeembeheerder bepaalt wanneer de daluren gelden. Nu is dat meestal op werkdagen van 23:00 tot 07:00 uur. In het weekend en op feestdagen gelden de daluren de hele dag. Als de systeembeheerder dit verandert, passen wij dit aan. Eventuele financiële gevolgen van deze verandering komen voor jouw rekening. Wil je zeker weten welke daluren je systeembeheerder hanteert? Kijk dan op zijn website.

7. Wil je geen stroom en/of gas meer van ons?

- Je contract heeft een vaste looptijd. In je contract kun je de start- en einddatum van je vaste looptijd vinden.
- Wil je het contract opzeggen voordat de vaste looptijd voorbij is?
 - Houd rekening met een opzegtermijn van 5 werkdagen.
 - Het kan zijn dat je een opzegvergoeding voor de levering aan ons moet betalen.
 - De hoogte van de opzegvergoeding hangt af van de resterende looptijd van je contract en de actuele prijs van stroom en/of gas op het moment dat je opzegt en je eigen leveringstarieven uit je contract. In ons Voorwaardenoverzicht 2026 vind je meer informatie over hoe we de opzegvergoeding berekenen.
- Wil je het contract opzeggen nadat de vaste looptijd voorbij is?
 - De opzegtermijn is 5 werkdagen. Indien je op wil zeggen vanwege een door ons doorgegeven tariefwijziging, is deze opzegtermijn niet van toepassing, en kan je per direct je contract opzeggen.
 - Je hoeft geen opzegvergoeding te betalen.

Na beëindiging van je contract met Oxxio, ontvang je binnen 6 weken na verwerking hiervan een eindnota.

Heb je vragen? Of kom je er niet uit? We helpen je graag verder!

Neem contact op met onze Klantenservice:
bel naar 088 - 895 59 99.