Powerpeers Modelcontract
100% Groene Stroom & CO_2-gecompenseerd gas
Versie 21 april 2023

Contractvoorwaarden

1. Energielevering

1.1 Toepasselijkheid

Deze Modelcontractvoorwaarden zijn van toepassing op de levering van Powerpeers 100% Groene Stroom bij een elektriciteitsaansluiting voor maximaal 3x80 ampère en CO2-gecompenseerd gas bij een gasaansluiting voor maximaal 40 m3 (n) per uur. Het Powerpeers Modelcontract is een contract voor onbepaalde tijd met variabele leveringstarieven.

1.2 Elektriciteit

1.2.1 Uitleg

Powerpeers brengt de vraag en het aanbod van zelf en/of decentraal opgewekte elektriciteit bij elkaar en wil daarbij klanten elektriciteit leveren gebaseerd op hun bronvoorkeuren.

Alle elektriciteit, of deze nu van de zonnepanelen van andere klanten van Powerpeers afkomstig is of van een grote windmolen naar keuze, gaat via het bestaande landelijke elektriciteitsnet. Wij kunnen dan ook geen fysieke verbinding maken tussen een bron waarmee elektriciteit wordt opgewekt en jou als klant. Wat wij doen is dagelijks inzichtelijk maken hoeveel elektriciteit er op het landelijke net wordt gezet door onze klanten en partners (door bijvoorbeeld de zonnepanelen van jouw buurman of een windmolen) en hoeveel elektriciteit er door onze klanten wordt afgenomen van het elektriciteitsnet.

Op basis van dit overzicht brengen we vraag en aanbod met elkaar in overeenstemming door de (zelf) opgewekte elektriciteit administratief te herverdelen over de vraag naar elektriciteit. Dit maken we voor je inzichtelijk en we regelen de financiële afhandeling hiervan. Of je nu elektriciteit produceert, aanbiedt of afneemt, zo wordt het delen van elektriciteit voor iedereen toegankelijk. Wij geloven in transparantie en laten daarom jaarlijks een onafhankelijke partij onze methode van deze verdeling controleren.

1.2.2 Bronnen

De bronnen van waaruit je bij Powerpeers elektriciteit geleverd kunt krijgen, zijn in 3 verschillende lagen onder te verdelen:

1. Powerpeers opwekkers - Elektriciteit van klanten die dit zelf produceren. De elektriciteit die ze produceren gebruiken ze op dagelijkse basis niet altijd allemaal zelf. Via Powerpeers is het mogelijk het overschot dat ze op sommige momenten hebben en dan terugleveren aan het elektriciteitsnet aan anderen te herverdelen.
2. Lokale energiebronnen - Wij weten dat de hoeveelheid zelf opgewekte teruggeleverde elektriciteit van de Powerpeers opwekkers, nu nog niet voldoende is om aan de elektriciteitsbehoefte van de meeste klanten te voldoen. Daarom bieden we ook elektriciteit van zogenoemde 'lokale energiebronnen' aan. Dit zijn windturbines van diverse boeren, kleinere windparken met een beperkt aantal turbine(s), Nederlandse waterkrachtcentrales of grotere zonnepaneelcentrales etc. Hieruit kun je maximaal 5 bronnen selecteren.
3. Duurzame aanvulling - Het kan gebeuren dat zelfs de combinatie van stroom van Powerpeers opwekkers en die van de lokale energiebronnen op bepaalde momenten niet voldoende is om in jouw elektriciteitsvraag te voorzien. Daarom zorgt Powerpeers als zekerheid voor de levering van de resterende benodigde elektriciteit. Deze 'backup' of 'aanvulling' komt van grootschalige duurzame opwek uit Nederland zoals grote windparken op zowel land als zee. Deze aanvulling is altijd aanwezig als zekerheid maar, hier kan je zelf geen specifieke bronnen selecteren.

De hoeveelheid elektriciteit die jij daadwerkelijk per bron voor jouw elektriciteitsverbruik toegewezen krijgt, is afhankelijk van de keuzes die je maakt. Je kunt meerdere bronnen selecteren en aangeven welke prioriteit deze voor jou hebben, maar je bent niet verplicht om (het maximaal aantal) bronnen te kiezen. Je kunt dus zelf aangeven in welke volgorde de door jou gekozen bronnen aan jou mogen leveren. Als de bron met jouw

hoogste prioriteit niet in jouw gehele behoefte kan voorzien, krijg je automatisch elektriciteit uit je eerstvolgende prioriteit enzovoorts. Maak je helemaal geen keuze dan, wijzen wij bronnen toe.

Daarnaast is de hoeveelheid elektriciteit die jij van de door jou gekozen bronnen krijgt toegewezen uiteraard afhankelijk van de daadwerkelijke productie door deze bronnen. Er kan immers niet meer elektriciteit van een bron worden afgenomen (door jou en anderen) dan dat die bron daadwerkelijk produceert en op het elektriciteitsnet zet. Wij maken dit transparant en dagelijks inzichtelijk op jouw persoonlijke energiedashboard op mijn.powerpeers.nl.

Powerpeers zorgt ervoor dat er alleen bronnen beschikbaar zijn om te selecteren die, op basis van de laatste gegevens, voldoende kunnen leveren. Zo wordt voorkomen dat je een bron selecteert die in de praktijk niets levert. Dit betekent ook dat een bron 'op' kan zijn. De bron is dan niet meer beschikbaar om te selecteren omdat de totale productiecapaciteit die deze bron aan het elektriciteitsnet levert al door andere klanten van Powerpeers geselecteerd is.

1.2.3 Duurzaamheid

Powerpeers koopt elektriciteit in van natuurlijke bronnen wind, water en zon (zoals boeren met een windmolen) en is 100% vrij van CO2-uitstoot. Als bewijs dat de elektriciteit afkomstig is uit een zo'n bron, worden door overheidsinstantie CertiQ zogenaamde Garanties van Oorsprong (GVO's) uitgegeven. Deze GVO's worden gebruikt om aan te tonen dat de elektriciteit die op het elektriciteitsnet wordt gezet, duurzaam is opgewekt. Voor de elektriciteit die afkomstig is uit de "aanvulling" kopen wij GVO's in van duurzame elektriciteitsbronnen in Nederland, zodat ook ten aanzien van deze elektriciteit kan worden aangetoond dat ze 100% CO2 vrij is opgewekt. Voor al deze GVO's voeren wij een aparte administratie die jaarlijks wordt gecontroleerd.

De meeste consumenten die zelf elektriciteit produceren, met bijvoorbeeld zonnepanelen op het dak, hebben geen GVO's (administratie) voor hun elektriciteitsproductie. Om deze reden mag de uit deze bronnen opgewekte elektriciteit wettelijk gezien dan ook niet "groen" of "duurzaam" worden genoemd. Omdat het toch wel gek is dat elektriciteit uit zonnepanelen bij consumenten niet groen mag worden genoemd, kopen wij voor deze opgewekte elektriciteit afzonderlijk Nederlandse GVO's in en administreren wij deze. Helaas kan het daarbij wel zijn dat de GVO's afkomstig zijn uit een andere duurzame bron (bijvoorbeeld water of wind) dan de opwekkingsbron van de consument (bijvoorbeeld zon). Dat is inherent aan het Nederlandse GVO-systeem.

Juist om je meer inzicht in de herkomst van de door jou gebruikte elektriciteit te geven, bieden we je vanuit Powerpeers een uitgebreid energiedashboard. Hier kan je dagelijks bekijken welke bronnen de door jouw verbruikte elektriciteit hebben geproduceerd

1.2.4 Meters

Elke particulier met een elektriciteitsaansluiting van maximaal 3x80 ampère kan bij Powerpeers klant worden. De mogelijkheden binnen ons product zijn echter afhankelijk van het type elektriciteitsmeter die je hebt. Er zijn 'slimme' meters; digitale meters die zowel de gebruikte- als teruggeleverde elektriciteit registreren en die op afstand uitleesbaar zijn door de regionale netbeheerder. Daarnaast zijn er 'domme' meters; meters die niet op afstand uitleesbaar zijn.

Heb je een slimme meter en geef je een machtiging om dagelijks jouw verbruiksdata (kwartierstanden) aan Powerpeers beschikbaar te stellen, dan heb je:

- Dagelijks specifiek inzicht, via de je online energiedashboard, in jouw verbruik per gekozen bron gebaseerd op echte opwek- en verbruiksgegevens.
- De mogelijkheid (de teruglevering van) jouw eigen zonnepanelen als bron te laten toevoegen op het Powerpeers platform.

Uiteraard houden wij ons hierbij aan de privacy wet- en regelgeving en de Gedragscode Leveranciers Slimme Meter 2012.

Heb je een zogenaamde domme meter of heb je een slimme meter maar wil je liever niet dat deze dagelijks wordt uitgelezen dan is het:

- Niet mogelijk om je, op basis van werkelijks dagelijks verbruik, specifiek inzicht te geven in de afname per bron. Je krijgt dan van ons, op basis van de door jou ingevulde meterstanden en een standaard

verbruiksprofiel, (markstandaard voor het gemiddeld elektriciteitsverbruik van een gemiddelde consument) een benadering van de levering van elektriciteit uit de door jou geselecteerde bronnen. Deze geschatte verdeling kun je wel dagelijks inzien via jouw online energiedashboard. Qua bronkeuze heb je zonder slimme meter dezelfde mogelijkheden als klanten met een slimme meter.
- Niet mogelijk om (de teruglevering van) jouw eigen zonnepanelen als bron toe te laten voegen op het Powerpeers platform.

Wil je meerdere allocatiepunten laten aanbrengen? Dan brengt Powerpeers eenmalig €75,- incl. btw aan kosten in rekening per allocatiepunt. Als je een reguliere aansluiting hebt, dan gelden deze kosten niet voor jou. Voor meer informatie over allocatiepunten kun je terecht bij je netbeheerder.

1.2.5 Als je zelf ook elektriciteit opwekt

Als je zelf elektriciteit opwekt, bijvoorbeeld doordat je zonnepanelen op jouw dak hebt, kan je via Powerpeers de elektriciteit die je (op dagelijkse basis) zelf niet gebruikt en dus teruglevert aan het elektriciteitsnet beschikbaar stellen om te delen met anderen. Jij wordt dan één van de vele elektriciteitsproducenten in de Powerpeers community.

Als je jouw eigen opwek beschikbaar wilt stellen via Powerpeers heb je een slimme meter nodig en vragen wij jouw toestemming om hieruit dagelijks verbruiksdata (kwartierstanden) beschikbaar te stellen. Op deze wijze kunnen we jouw niet gebruikte elektriciteit zo goed mogelijk herverdelen en je hierin inzicht geven. Daarnaast heeft Powerpeers toestemming van je nodig om, naast de naam van jouw bron (die je zelf mag bepalen), ook de locatie (let op: dit wordt gebaseerd op jouw postcode en is niet jouw exacte adres) en productiecapaciteit van jouw bron te mogen tonen op de website.

Op deze wijze kunnen wij jouw bron beschikbaar maken voor andere Powerpeers klanten. Indien je geen slimme meter hebt of geen machtiging wilt afgeven voor het dagelijks beschikbaar stellen van verbruiksdata (kwartierstanden), en/of we mogen de locatie en de gegevens van jouw bron niet weergeven, dan kun je helaas jouw zonnepanelen niet als bron op Powerpeers beschikbaar stellen. Deze voorwaarden gelden naast de voorwaarde dat je een actief leveringscontract bij Powerpeers moet hebben.

Powerpeers verrekent de door jou geleverde en afgenomen elektriciteit tegen hetzelfde tarief (dit heet salderen). Als je op jaarbasis meer stroom levert dan je gebruikt, bieden we je een zogenaamde 'terugleververg oeding'. Wat deze vergoeding is kan je vinden in jouw contractbevestiging of in je energiedashboard wanneer je inlogt op mijn.powerpeers.nl.

1.3 Gas

Met Powerpeers CO2-gecompenseerd gas geef je Powerpeers de opdracht de CO_2-uitstoot van jouw gasverbruik elders in de wereld te compenseren. Daarvoor koopt Powerpeers CO_2-uitstootrechten aan. De CO_2-uitstootrechten die Powerpeers aankoopt, zijn 'Certified Emission Reductions' (CERs) en/of 'Voluntary Emission Reductions' (VERs). Deze CERs en/of VERs zijn afkomstig van duurzame energieprojecten die vaak in ontwikkelingslanden worden gerealiseerd. Meer informatie over deze projecten kun je vinden op de website van Powerpeers www.powerpeers.nl/co2-compensatieprojecten
Powerpeers kan de projecten waarvoor ze CERs en/of VERs inkoopt veranderen als de marktomstandigheden dit vragen. We zullen dit dan aangeven op onze website.

2. Tarieven en betaling

2.1 Tariefwijzigingen: 2 keer per jaar

- De tarieven voor de levering van elektriciteit behorende bij het Modelcontract voor 100% Groene Stroom en CO2-gecompenseerd Gas worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Powerpeers kan de leveringstarieven en terugleververg oeding aanpassen per 1 januari en 1 juli van elk jaar.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de markomstandigheden kan Powerpeers de leveringstarieven en terugleververg oeding ook op andere momenten aanpassen.

2.2 Aankondiging tariefwijzigingen

- Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli worden de nieuwe leveringstarieven tijdig kenbaar gemaakt op www.powerpeers.nl/energietarieven-voorwaarden. Bij tariefstijgingen word je tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd.
- Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze contractvoorwaarden informeert Powerpeers je hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefstijging. Je kunt in dat geval binnen 10 dagen na ontvangst van het bericht van tariefstijging het contract zonder opzegtermijn beëindigen en overstappen naar een andere leverancier of een ander contract bij Powerpeers.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op www.powerpeers.nl/energietarieven-voorwaarden.

2.3 Btw

Btw van 21% betaal je over alle tarieven, met uitzondering van de terugleververergoeding.

2.4 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- Bij betaling door middel van automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Powerpeers aan jou aangegeven datum.
- Bij betaling door overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 14 dagen;
- Als je via een andere methode dan automatische incasso wilt betalen, zijn hier kosten aan verbonden. Deze kosten kun je terugvinden op het tarievenblad.
- Wanneer een incasso gestorneerd wordt of je een betalingstermijn overschrijdt volgt een aanmaning. Aan deze aanmaning zijn geen kosten verbonden, wel word je erop gewezen dat je vanaf dat moment nog eens 14 dagen de tijd hebt om jouw achterstallige betaling alsnog te voldoen en dat bij het wederom uitblijven van de deze betaling er na deze 14 dagen kosten in rekening gebracht zullen worden.
- Indien je na deze 14 dagen niet betaald hebt ontvang je een incassobrief. Dit is de laatste mogelijkheid om te betalen voordat het incassotraject wordt gestart. Powerpeers brengt daarnaast ook wettelijke incassokosten van minimaal € 40, - in rekening.
- De wettelijke kosten voor deze vordering zijn terug te vinden op: www.consuwijzer.nl/thema/incassokosten. Wij informeren je dat je ervoor moet zorgen dat het bedrag én de incassokosten binnen 7 dagen op onze rekening staan.
- Indien de betaling na deze 7 dagen nog steeds niet is voldaan, wordt je hiervan nog een keer op de hoogte gesteld middels een vooraankondiging waarin staat dat bij het verder uitblijven van opvolging de levering van elektriciteit en/of gas zal worden gestopt. Powerpeers zal vervolgens een deurwaarder inschakelen waarbij de bijbehorende kosten voor jouw rekening zijn. In de vooraankondiging staat een datum. Vanaf deze datum heb je nog 20 dagen om het totale openstaande bedrag te betalen. Betaal je deze niet op tijd, dan beëindigen wij het leveringscontract en geven dit door aan de netbeheerder. Beëindiging van het leveringscontract zal plaatsvinden conform de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas.
- Powerpeers geeft, 10 werkdagen voorafgaand aan de definitieve einde levering, aan jouw netbeheerder door dat het leveringscontract met je wordt stopgezet en dat wij de levering zullen beëindigen voor de betreffende aansluiting.

2.5 Waarborgsommen / financiële garanties

Powerpeers spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met je af, nadat wij je voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vind je deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat je contract met jouw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die je ons als gewenste startdatum hebt opgegeven.
Het moment waarop de levering start wordt met je overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd..

Bedenktijd
Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van jouw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van je recht op bedenktijd, moet je ons,
Powerpeers B.V.
Postbus 22214
1100 CE Amsterdam
Telefoonnummer: 020-2202300
E-mailadres: service@powerpeers.nl
(bv. schriftelijk per e-mail of per post) op de hoogte stellen van jouw beslissing de overeenkomst te annuleren. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde 'modelformulier voor ontbinding/herroeping', maar je bent hiertoe niet verplicht.
Om van de bedenktermijn gebruik te maken volstaat het om je mededeling betreffende je annulering te verzenden voordat de bedenktermijn eindigt.

Leveringskosten na start levering indien je gebruik maakt van de bedenktermijn
Wanneer je tijdens de bedenktermijn gebruik maakt van jouw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen ben je voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat je

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, hebt verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van jouw recht op bedenktijd.

3.2 Beëindiging contract

- Dit contract kan je beëindigen door opzegging bij Powerpeers of via jouw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer je de opzegging niet via jouw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan dien je dit te doen via www.powerpeers.nl/klantenservice.

4. Privacy

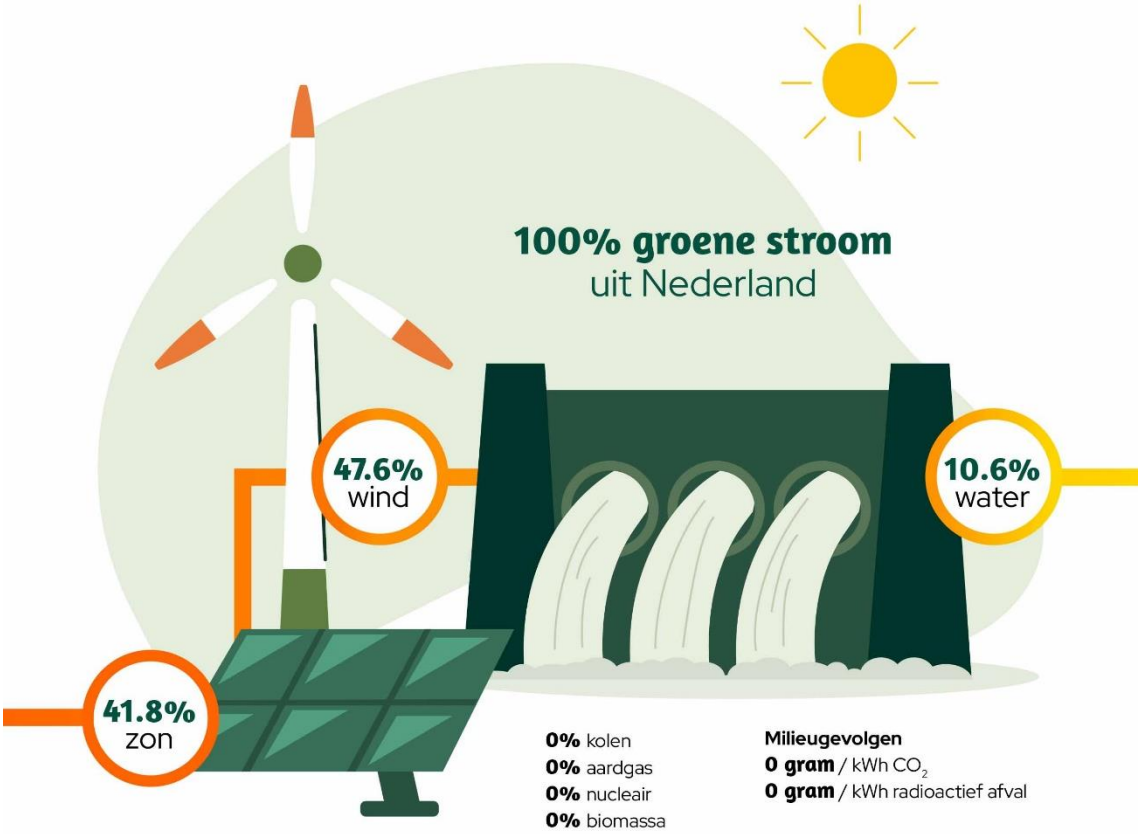
Powerpeers vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om jouw persoonsgegevens. Jouw gegevens gebruiken wij voor het aannemen van jouw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Stel je geen prijs op informatie over producten en diensten van Powerpeers? Dan kun je dit kenbaar maken aan Powerpeers B.V. via internet www.powerpeers.nl/privacy

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2013, deze contractvoorwaarden, onze Kwaliteitscriteria en het Tarievenblad. In geval van tegenstrijdigheid tussen de contractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de contractvoorwaarden. Alle voorwaarden kun je vinden op: www.powerpeers.nl/energietarieven-voorwaarden.

Powerpeers stroometiket 2022

Op ons stroometiket kun je zien waar onze stroom vandaan komt en je ziet welke energiebronnen zijn gebruikt in 2022. Wij zijn zeer opgewekt dat alle geleverde stroom 100% groen is en uit Nederland komt. Daarnaast zijn we trots dat er geen CO_2 en geen kernafval is vrijgekomen bij de opwek van onze stroom.



Powerpeers B.V. maakt deel uit van de Vattenfall Groep. Alle geleverde stroom van Powerpeers B.V. komt voor 100% uit Nederlandse groene bronnen. In 2022 komt de geleverde stroom van de totale Vattenfall Groep in Nederland voor 62% uit duurzame energiebronnen, voor 38% uit fossiele bronnen (aardgas) en voor 0,0% uit nucleaire bronnen. Daarbij is 145 g/kWh CO_2 en 0,0 g/kWh radioactief afval geproduceerd. In het stroometiket zijn de Powerpeers opwekkers niet meegenomen, omdat die energie niet wordt ingekocht, maar onder de klanten wordt gedeeld.