

Productvoorwaarden

1. Toepasselijke voorwaarden

Op jouw leveringsovereenkomst voor elektriciteit en gas (het "contract") zijn deze productvoorwaarden, de 'Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017' en onze kwaliteitscriteria van toepassing. Mochten deze voorwaarden elkaar onderling tegenspreken, dan gaan deze productvoorwaarden voor. Meer info vind je op powerpeers.nl/voorwaarden.

2. Groene stroom

Wij leveren 100% groene stroom van Nederlandse bodem, opgewekt door zonnepanelen, windmolens en waterkrachtcentrales in Nederland. Bij de opwek van deze stroom is geen CO₂ en kernafval vrij gekomen. Op onze website kan je ons [stroometiket](#) vinden, waarop je kunt aflezen waar de energie die je gebruikt vandaan komt.

3. CO₂-gecompenseerd gas

Het gas dat je van Powerpeers afneemt is CO₂-gecompenseerd. Wanneer jij gas gebruikt voor bijvoorbeeld de verwarming, dan stoot je CO₂ uit. Wij compenseren die CO₂-uitstoot. Dit doen we door projecten te financieren die zorgen voor een duurzame ontwikkeling in een bepaald gebied en die als doel hebben om CO₂-uitstoot te verminderen. Wij financieren deze projecten door certificaten aan te kopen van het Gold Standard-keurmerk, die behoren bij duurzame energieprojecten die vaak in ontwikkelingslanden worden gerealiseerd. Meer info vind je op powerpeers.nl/co2-compensatieprojecten/.

4. Ingangsdatum contract en start levering

Jouw contract komt tot stand nadat je ons aanbod voor de levering van stroom en gas hebt aanvaard. Jouw contract gaat in op de dag dat wij jou de contractbevestiging sturen. In de contractbevestiging vind je ook de datum waarop wij starten met het leveren van stroom en gas.

5. Je hebt 14 dagen bedenktijd

Als je hebt een contract bij ons hebt aangevraagd en je hebt onze bevestiging ontvangen, maar je bedenkt je. Dan kun je jouw contract, zonder opgave van reden en zonder kosten, annuleren binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de bevestiging. Dat kan per mail met het annuleringsformulier bij je contractbevestiging of telefonisch. Binnen de 14 dagen bedenktijd starten wij nog niet met het leveren van stroom en gas. Ook zullen wij je oude energieleverancier nog niet vragen om je huidige contract te beëindigen.

6. Wil je de levering binnen de bedenkt termijn in laten gaan?

Natuurlijk kan het gebeuren dat je snel energie van ons nodig hebt. Laat het ons weten. Wij vragen je dan om uitdrukkelijk af te zien van de 14 dagen bedenktijd, waarna wij het contract met je oude energieleverancier onmiddellijk opzeggen en starten met het leveren van stroom en gas. Afhankelijk van de afspraken die je met je oude energieleverancier hebt gemaakt, kan het zo zijn dat je een opzegvergoeding aan die leverancier moet betalen. Wij vergoeden deze opzegvergoeding niet.

7. Hoe je ons kunt bereiken

Je kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen:

- Telefoonnummer: 020-2202300
- E-mail: service@powerpeers.nl

Onze openingstijden vind je [hier](#).

8. Stroombronnen kiezen

Op het Powerpeers platform kun je kiezen van welke lokale bronnen jij je groene stroom wilt afnemen. In eerste instantie ontvang je stroom van andere Powerpeers klanten met zonnepanelen. Wekken zij op een bepaald moment niet genoeg op, dan ontvang jij je stroom van de lokale bronnen die je hebt gekozen. Je kunt in totaal vijf verschillende lokale bronnen kiezen en jouw keuze op ieder moment weer aanpassen. Kijk voor meer informatie op www.powerpeers.nl/groene-energie/energiebronnen.

9. Zekerheid van energie

We zorgen ervoor dat je altijd 100% groene stroom en CO₂-gecompenseerd gas geleverd krijgt. De 100% groene stroom is afkomstig uit Nederlandse schone energiebronnen zoals zon, water en wind. In het geval dat de door jou gekozen stroombronnen geen stroom met je kunnen delen, koopt Powerpeers groene stroom in van andere schone Nederlandse energiebronnen bijvoorbeeld van een groot windpark op zee. Op mijn.powerpeers.nl kan je de afkomst van jouw groene stroom zien.

10. Zonne-energie delen

Als je meer zonne-energie opwekt dan je zelf verbruikt, dan kan je deze delen met andere Powerpeers klanten. Hiervoor heb je wel een slimme meter nodig. Jouw stroombron wordt dan automatisch toegevoegd aan het Powerpeers platform. Kijk voor meer informatie op mijn.powerpeers.nl/dashboard/bron/toevoegen of neem contact met ons op.

11. Wat betaal je voor je stroom en gas?

In je energieprijzen zitten de volgende kosten:

a. Variabele leveringskosten

Deze kosten zijn afhankelijk van het aantal kWh stroom en m³ gas dat je verbruikt. Powerpeers maakt gebruik van een enkeltarief en biedt geen apart daltarief aan.

b. Vaste kosten

- Vaste leveringskosten: Deze kosten betaal je voor de levering van stroom en gas en voor het gebruik van de diensten van Powerpeers.
- Vaste terugleverkosten: Deze kosten betaal je als je stroom teruglevert aan het net.

c. Regionale netbeheerkosten

In elke regio beheert een ander bedrijf het energienet: dit is de regionale netbeheerder. Wij brengen namens de regionale netbeheerder netbeheerkosten bij je in rekening en dragen deze aan de netbeheerder af. De netbeheerkosten betaal je voor het transport van jouw energie, onderhoud aan het energienetwerk en het gebruik van energiemeters. De netbeheerders kunnen de netbeheerkosten jaarlijks, op 1 januari, aanpassen.

d. Belastingen en heffingen

- Energiebelasting: Dit is een belasting die je betaalt over iedere kWh stroom en m³ gas die je verbruikt. Zo wil de overheid stimuleren dat je zuinig en bewust met energie omgaat. Wij brengen dit namens de overheid bij jou in rekening en dragen dit aan de overheid af. De energiebelasting wordt jaarlijks, op 1 januari, opnieuw bepaald.
- Vermindering energiebelasting: Omdat de overheid een deel van het stroomverbruik als basisbehoefte ziet, vermindert zij de energiebelasting met een vast bedrag per jaar per elektriciteitsaansluiting. Deze vermindering geldt alleen voor onroerende zaken met een verblijfsfunctie. De vermindering energiebelasting wordt jaarlijks, op 1 januari, opnieuw bepaald.
- Je moet over alle onderdelen op je energierekening die te maken hebben met het leveren van energie, dus niet over de terugleververgoeding, btw betalen.

12. Salderen en terugleververgoeding

Wek je zelf stroom op, bijvoorbeeld met zonnepanelen, dan kan je deze stroom direct gebruiken. De stroom die je niet direct gebruikt, lever je via je aansluiting terug aan het elektriciteitsnet. Dit heet teruglevering. De door jou teruggeleverde en afgenomen stroom verrekenen wij, op jouw jaar- of eindafrekening met elkaar,

volgens de wettelijke regeling. Dit heet salderen. Blijkt na saldering dat je in een jaar meer stroom hebt teruggeleverd dan je hebt afgenomen van ons, dan ontvang je een terugleververgoeding per kWh. Wij behouden ons het recht voor om de salderingsmethode te wijzigen, zolang deze wijziging overeenkomt met de wettelijk voorgeschreven wijze. Kijk voor meer informatie op powerpeers.nl/zelf-energie-opwekken/salderen.

13. Jouw tarieven

De tarieven en terugleververgoeding die van toepassing zijn op jouw contract, vind je in je contractbevestiging en in je energiedashboard.

14. Vaste terugleverkosten

Lever je stroom terug aan het net, of ga je gedurende de looptijd van je contract stroom terugleveren, dan brengen wij vaste terugleverkosten in rekening. Aan de hand van je teruglevering in de periode waarop jouw jaar- of eindafrekening betrekking heeft, bepalen wij in welke schaal je valt. Bij elke schaal hoort een vast bedrag. Dit bedrag brengen wij op je jaar- of eindafrekening in rekening. De tabel met de bedragen van de terugleverscalen is te vinden in je contractbevestiging en op powerpeers.nl/zelf-energie-opwekken/terugleverkosten.

15. Wijziging tarieven

Je hebt een energiecontract waarvan je de leveringstarieven, vaste leveringskosten, vaste terugleverkosten en terugleververgoeding hebt vastgezet. Deze tarieven zullen niet veranderen gedurende de looptijd van je contract. Volgens Artikel 19.3 van de 'Algemene voorwaarden voor de levering van stroom en gas aan kleinverbruikers 2017' geldt dit niet voor een wijziging van de tarieven door een wijziging van de netbeheerkosten of de overheidsheffingen waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, energiebelasting, vermindering energiebelasting en btw. Deze tarieven veranderen wanneer de overheid of de netbeheerder deze tarieven wijzigt.

16. Berekening van energieverbruik over verschillende tariefperiodes

Wanneer de netbeheerkosten of overheidsheffingen veranderen, gebruiken wij jouw meterstanden om te bepalen welk verbruik we tegen de geldende tarieven moeten afrekenen. Als je een slimme meter hebt, lezen wij op of rond de dag van de kostenwijziging jouw meterstanden uit. Heb je nog geen slimme meter? Dan schatten wij de meterstanden zo goed mogelijk. Wil je graag dat wij jouw werkelijke meterstanden gebruiken? Neem deze dan op de datum van de tariefswijziging op en geef ze door aan onze klantenservice.

17. Termijnbedrag

Na elke jaarafrekening, en als je klant wordt of verhuist, berekenen wij je termijnbedrag. Wij berekenen hoeveel energie je komend jaar waarschijnlijk nodig hebt en hoeveel stroom je gaat terugleveren, en wat dit gaat kosten. Dit totaalbedrag wordt verdeeld over 12 termijnen en zo ontstaat je termijnbedrag. Je betaalt dus in feite een maandelijks voorschot op je jaarlijkse energierekening. Na een tariefswijziging, zullen wij je termijnbedrag herberekenen (indien van toepassing). Wij schrijven het termijnbedrag iedere maand van je bankrekening af door middel van een automatische incasso. Op je contractbevestiging vind je wat jouw precieze termijnbedrag is en wanneer we dit iedere maand afschrijven. Wil je de incassodatum wijzigen? Dat kan gemakkelijk op je energiedashboard. Ga naar: powerpeers.nl/dashboard/mijn-gegevens

18. Jaar- en eindafrekening

Na een jaar energielevering bekijken we hoeveel energie je hebt verbruikt en hoeveel stroom je hebt teruggeleverd. Daarvoor gebruiken we je meterstanden. Heb je een slimme meter? Dan hoef je hier niks voor te doen. Als je geen slimme meter hebt, dan zullen we je vragen om je meterstanden aan ons door te geven. De hoeveelheid energie die je hebt verbruikt en teruggeleverd, vergelijken we met de termijnbedragen die je aan ons hebt betaald. Hiermee bepalen we of je geld van ons terugkrijgt of dat je moet bijbetalen. Als je contract tussentijds eindigt, wordt de eindafrekening via dezelfde methode berekend.

19. Waarborgsom

Wij mogen een kredietwaardigheidstoets doen. Een externe partij kijkt dan namens ons naar de verwachting dat je kunt voldoen aan de betalingsverplichtingen die voortvloeien uit jouw contract. Als daar aanleiding toe is, dan mogen we je om zekerheden vragen zoals de betaling van een waarborgsom. Zodra we de waarborgsom ontvangen hebben, starten we de levering van stroom en gas.

20. Looptijd en automatische verlenging

Jouw contract heeft een vaste einddatum. Deze einddatum staat in je contractbevestiging. Op het moment dat je huidige contract bijna is afgelopen kunnen wij je een nieuw aanbod doen voor een vaste prijscontract voor bepaalde tijd (indien beschikbaar). Als je dat aanbod aanvaardt, zetten wij de aangeboden leveringstarieven vast voor de overeengekomen bepaalde duur. Als je jouw keuze niet tijdig aan ons doorgeeft, of als er op dat moment geen vaste prijsproduct beschikbaar is, zetten wij je contract om in een contract voor onbepaalde tijd tegen nieuwe variabele tarieven, zodat je altijd verzekerd bent van energielevering. Hierbij is artikel 19 van de 'Algemene voorwaarden voor de levering van stroom en gas aan kleinverbruikers 2017' ook van toepassing.

21. Beëindiging

Als je je contract wilt opzeggen, ga dan naar je online energiedashboard of neem contact met ons op. Je nieuwe energieleverancier mag ook namens jou je contract opzeggen. Houd wel rekening met de geldende opzegtermijn van 30 kalenderdagen. Wij stoppen met het leveren van energie op de door jou of je nieuwe energieleverancier aangegeven datum. Let op: als je je contract eerder dan de afgesproken einddatum beëindigt, dan kunnen wij je hiervoor een opzegvergoeding in rekening brengen.

22. Opzegvergoeding

Beëindig je jouw contract eerder dan de afgesproken einddatum? Dan betaal je een redelijke opzegvergoeding op basis van de energie die er al voor je is ingekocht. Zodra de opzegging van jouw contract bij ons binnen is, laten wij weten wat de voorlopige opzegvergoeding is die je ons verschuldigd bent. De definitieve opzegvergoeding kan anders zijn dan wij eerder hebben aangegeven, als de definitieve einddatum van je contract afwijkt van het moment van opzeggen. De hoogte van de opzegvergoeding berekenen we op de volgende manier: wij schatten in hoeveel stroom of gas we bij voortzetting van het contract nog aan je geleverd zouden hebben. De hoeveelheid stroom bepalen we aan de hand van de meest recente bij ons bekende standaardjaarafname en standaardjaarinvoeding (wij houden dus rekening met het te salderen volume). De hoeveelheid gas berekenen wij aan de hand van het meest recente bij ons bekende standaardjaarverbruik. Daarbij houden wij rekening met de verwachte spreiding van het stroom- en gasverbruik over de seizoenen. De resulterende hoeveelheid stroom en/of gas vermenigvuldigen wij met het verschil tussen het met jou afgesproken tarief in je contract en het tarief van het zogenaamde referentieproduct. De prijs van het referentieproduct is het actuele tarief dat wij rekenen voor een nieuw vergelijkbaar contract op het moment van opzeggen. Het referentietarief en een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding kun je vinden in je online energiedashboard of opvragen bij onze klantenservice. Als de met jou afgesproken prijs lager is dan de prijs van het referentieproduct, dan is de opzegvergoeding € 0,-. Over de opzegvergoeding wordt btw geheven.

23. Verhuizen

We sluiten het contract niet met jouw adres, maar met jou. Dus als je verhuist, verhuist jouw contract eenvoudig mee. Jouw oude huis kan eventueel tijdelijk (maximaal 1 maand) onder dezelfde voorwaarden beleverd worden. Je geeft jouw adreswijziging eenvoudig door via je online energiedashboard of neem contact met ons op. Kijk voor meer informatie op powerpeers.nl/klantenservice/verhuizen.

24. De grootte van je aansluiting

Om stroom en gas aan je te leveren tegen de afgesproken tarieven is het nodig dat de grootte van jouw elektriciteitsaansluiting maximaal 3 x 80 ampère is en de capaciteit van je gasaansluiting maximaal 40 m³(n) per uur is. Na je aanmelding controleren wij automatisch wat voor aansluitingen je hebt. We nemen contact met je op als dat nodig is.

25. Vriendenkorting

Ben je enthousiast over Powerpeers? Vertel jouw vrienden, buren en familie dan over ons. Als iemand via jouw vriendenlink klant wordt van Powerpeers en jullie beiden minimaal een jaar energie van Powerpeers geleverd krijgen, dan ontvang je daar een vergoeding voor. Jouw vriend krijgt deze vergoeding ook. Je vindt jouw vriendenlink op powerpeers.nl/dashboard/vrienden en kunt deze via mail, WhatsApp of social media delen. Kijk voor de spelregels van de vriendenkorting hier [Vriendenkorting - Powerpeers](#).

26. Incassokosten

Betaal je niet op tijd? Dan sturen wij je een betalingsherinnering. Deze dien je uiterlijk binnen 14 dagen te betalen. Bij de eerste betalingsherinnering zullen we geen extra kosten in rekening brengen. Heb je 14 dagen na deze eerste herinnering nog steeds niet betaald? Dan ontvang je een tweede betalingsherinnering en brengen wij je een wettelijke vergoeding voor incassokosten in rekening die uit een percentage van de hoofdsom van de vordering bestaat, met een minimum van € 20 per vordering.

Overzicht van de incassokosten		
Vordering	Percentage	Maximale incassokosten
Tot en met € 1.000	-	€ 20
Van € 1.000,01 tot en met € 2.500	15% van de vordering*	€ 375
Van € 2.500,01 tot en met € 5.000	€ 375 + 10% (vordering* - € 2.500)	€ 625
Van € 5.000,01 tot en met € 10.000	€ 625 + 5% (vordering* - € 5.000)	€ 875
Van € 10.000,01 tot en met € 200.000	€ 875,- + 1% (vordering* - € 10.000)	€ 2.775
Meer dan € 200.000	€ 2.775,- + 0,5% (vordering* - € 200.000)	€ 6.775

* Excl. rente en extra kosten

De openstaande hoofdsom van de vordering én de wettelijke incassokosten ontvangen wij graag binnen de gestelde termijn. Als je vervolgens nog niet binnen de gestelde termijn betaalt, dan worden gerechtelijke incassomaatregelen genomen. De kosten hiervan worden apart bij je in rekening gebracht. Wacht daarom nooit met betalen, dat kost onnodig geld. Bel ons als je hulp nodig hebt. We helpen je graag verder.

27. Privacy

Als je klant bij ons wordt, hebben we een aantal gegevens van je nodig. Jouw naam, adres en geboortedatum bijvoorbeeld. Je leest meer over hoe we met jouw persoonlijke gegevens omgaan op powerpeers.nl/privacy.

28. Wijziging productvoorwaarden

Wij mogen deze productvoorwaarden eenzijdig wijzigen bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving, ons beleid of werkwijze, om verduidelijkingen aan te brengen, of vanwege onvoorziene omstandigheden. In dat geval zullen wij je tijdig schriftelijk of digitaal op de hoogte stellen van de wijziging. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste 30 kalenderdagen zitten. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan jou, als consument, een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, kan je jouw contract beëindigen per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden. Met het in werking treden van de gewijzigde voorwaarden, komen de oude voorwaarden te vervallen.

Heb je vragen, opmerkingen of ideeën die je met ons wil delen? We horen graag van je!