

Productvoorwaarden

1. Toepasselijke voorwaarden

Op jouw leveringsovereenkomst voor elektriciteit (het "contract") zijn deze productvoorwaarden, de 'Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017' en onze kwaliteitscriteria van toepassing. Mochten deze voorwaarden elkaar onderling tegenspreken, dan gaan deze productvoorwaarden voor. Meer info vind je op powerpeers.nl/voorwaarden.

2. Groene stroom

Wij leveren 100% groene stroom van Nederlandse bodem, opgewekt door zonnepanelen, windmolens en waterkrachtcentrales in Nederland. Bij de opwek van deze stroom is geen CO₂ en kernafval vrijgekomen. Op onze website kan je ons [stroometiket](#) vinden, waarop je kunt aflezen waar de energie die je gebruikt vandaan komt.

3. Ingangsdatum contract en start levering

Jouw contract komt tot stand nadat je ons aanbod voor de levering van stroom hebt aanvaard. Jouw contract gaat in op de dag dat wij jou de contractbevestiging sturen. In de contractbevestiging vind je ook de datum waarop wij starten met het leveren van stroom.

4. Je hebt 14 dagen bedenktijd

Als je een contract bij ons hebt aangevraagd en je hebt onze bevestiging ontvangen, maar je bedenkt je. Dan kun je jouw contract, zonder opgave van reden en zonder kosten, annuleren binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de bevestiging. Dat kan per mail met het annuleringsformulier bij je contractbevestiging of telefonisch. Binnen de 14 dagen bedenktijd starten wij nog niet met het leveren van stroom. Ook zullen wij je oude energieleverancier nog niet vragen om je huidige contract te beëindigen.

5. Wil je de levering binnen de bedenkt termijn in laten gaan?

Natuurlijk kan het gebeuren dat je snel energie van ons nodig hebt. Laat het ons weten. Wij vragen je dan om uitdrukkelijk af te zien van de 14 dagen bedenktijd, waarna wij het contract met je oude energieleverancier onmiddellijk opzeggen en starten met het leveren van stroom. Afhankelijk van de afspraken die je met je oude energieleverancier hebt gemaakt, kan het zo zijn dat je een opzegvergoeding aan die leverancier moet betalen. Wij vergoeden deze opzegvergoeding niet.

6. Hoe je ons kunt bereiken

Je kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen:

- Telefoonnummer: 020-2202300
- E-mail: service@powerpeers.nl

Onze openingstijden vind je [hier](#).

7. Wat betaal je voor je energie?

Het leveringstarief van Dynamische Stroom is een dynamisch tarief. Dit betekent dat je leveringstarief voor stroom meebeweegt op basis van de beursprijs voor elektriciteit (EPEX Day Ahead Index). Het tarief van Dynamische Stroom bestaat uit de volgende componenten:

Variabele leveringskosten:

- De per kwartier variërende marktprijs voor elektriciteit: EPEX Day Ahead Index in €/kWh.
De marktprijs per kwartier wordt in Nederland ingevoerd per 1 oktober 2025. Als dit uitgesteld wordt, of als na deze datum de kwartierprijs (tijdelijk) niet beschikbaar is om andere redenen, dan rekenen wij jouw verbruik af tegen de EPEX Day Ahead Index uurprijs totdat de kwartierprijs (weer) beschikbaar is.

- Inkoopvergoeding in €/kWh.
Dit inkoopvergoeding per kWh dient ter dekking van de kosten voor de inkoop van elektriciteit op de energiemarkt en energie-gerelateerde producten (zoals onbalans, GvO's e.d.).
- Energiebelasting in €/kWh.
Dit is een belasting die je betaalt over iedere kWh stroom die je verbruikt. Zo wil de overheid stimuleren dat je zuinig en bewust met energie omgaat. Wij brengen dit namens de overheid bij jou in rekening en dragen dit af aan de overheid. De energiebelasting wordt jaarlijks, op 1 januari, opnieuw bepaald.

Vaste kosten:

- Vaste leveringskosten.
Deze kosten betaal je voor de levering van stroom en voor het gebruik van de diensten van Powerpeers.
- Netbeheerkosten.
Wij brengen namens de regionale netbeheerder netbeheerkosten bij je in rekening en dragen deze af aan de netbeheerder. De netbeheerkosten betaal je voor het transport van jouw energie, onderhoud aan het energienetwerk en het gebruik van energiemeter(s). De netbeheerders kunnen de netbeheerkosten jaarlijks, op 1 januari, aanpassen.
- Vermindering energiebelasting.
De overheid verlaagt de energiekosten met een vast bedrag aan vermindering energiebelasting per jaar per elektriciteitsaansluiting, omdat zij een deel van het stroomverbruik als basisbehoefte ziet. Deze vermindering geldt alleen voor onroerende zaken met een verblijfsfunctie (wonen en/of werken). De vermindering energiebelasting wordt jaarlijks, op 1 januari, opnieuw bepaald.

Over alle componenten wordt btw in rekening gebracht.

8. Teruglevering en saldering

Wek je zelf stroom op met je zonnepanelen, dan kan je deze stroom direct gebruiken. De stroom die je niet direct gebruikt, lever je via je aansluiting terug aan het elektriciteitsnet. Dit heet teruglevering. Tot 1 januari 2027 verrekenen wij de teruggeleverde stroom en de door jouw afgenomen stroom met elkaar volgens de wettelijke salderingsregeling. Met ingang van 1 januari 2027 wordt deze salderingsregeling beëindigd.

Lever je al terug, of ga je gedurende de looptijd van de leveringsovereenkomst stroom terugleveren aan het net, dan betekent dit voor jou het volgende:

Tot 1 januari 2027

- *Je neemt meer stroom af dan dat je teruglevert*
Voor alle teruggeleverde stroom ontvang je de geldende marktprijs (EPEX Day Ahead) in €/kWh inclusief btw die geldt op het moment van terugleveren minus een verkoopvergoeding in €/kWh inclusief btw. Over alle teruglevering betaal je geen energiebelasting en geen inkoopvergoeding door toepassing van de salderingsregeling.
- *Je levert meer stroom terug dan dat je afneemt*
Voor alle teruggeleverde stroom die gesaldeerd kan worden ontvang je de geldende marktprijs (EPEX Day Ahead) in €/kWh die geldt op het moment van terugleveren minus een verkoopvergoeding in €/kWh en betaal je geen energiebelasting en geen inkoopvergoeding. Voor de hoeveelheid stroom die je teruglevert na saldering ontvang je een terugleververgoeding. Deze terugleververgoeding is de marktprijs (EPEX Day Ahead) in €/kWh exclusief btw minus de verkoopvergoeding.
- Heb je in de afrekenperiode tot 1 januari 2027 naast Dynamische Stroom ook een ander stroomproduct van Powerpeers gehad? Dan wordt allereerst de salderingsregeling toegepast op de energiebelasting over de gehele afrekenperiode. Vervolgens wordt per leveringsperiode de afgenomen en teruggeleverde stroom afgerekend tegen de leveringstarieven van het specifieke contract:
 - o Gedurende de looptijd van het vaste of variabele prijscontract wordt de door jouw teruggeleverde en afgenomen stroom tegen elkaar weggestreept. Blijkt na saldering dat je in een jaar meer stroom hebt teruggeleverd dan hebt afgenomen van ons, dan ontvang je een terugleververgoeding per kWh. Voor de stroom die je terug hebt geleverd aan het net brengen wij vaste terugleverkosten in rekening. Aan de hand van je teruglevering in de periode waarop jouw jaar- of eindafrekening betrekking heeft, bepalen wij in welke schaal je valt. Bij elke schaal hoort een vast bedrag. Dit bedrag brengen wij op je

jaar- of eindafrekening in rekening. De tabel met de bedragen van de teruglever schalen is te vinden in je contractbevestiging en op powerpeers.nl/vaste-terugleverkosten/.

- o Gedurende de looptijd van het dynamische prijscontract ontvang je voor alle teruggeleverde stroom de marktprijs (EPEX Day Ahead) die geldt op het moment van terugleveren minus een verkoopvergoeding en betaal je geen inkoopvergoeding over alle door jou teruggeleverde en afgenomen stroom. Dit is toegelicht in onderstaand voorbeeld en kijk voor meer informatie op powerpeers.nl/salderen/.

Voorbeeld: saldering op jaarafrekening met 2 verschillende stroomproducten

	Afgenomen stroom	Teruggeleverde stroom
Variabel prijscontract	1.400 kWh	600 kWh
Dynamisch prijscontract	1.200 kWh	400 kWh

Toepassing saldering op bovenstaand voorbeeld:

- o Over de gehele afrekenperiode is er 2.600 kWh stroom afgenomen en 1.000 kWh teruggeleverd. Dit betekent dat de energiebelasting over 1.000 kWh wordt gesaldeerd (weggestreept).
- o Voor de afrekening van je Variabele prijscontract wordt 600 kWh gesaldeerd; je betaalt dus het leveringstarief voor 800 kWh (1.400 min 600). De terugleverkosten (indien van toepassing) worden berekend over de 600 kWh teruggeleverde stroom.
- o Voor de afrekening van je Dynamische prijscontract betaal je marktprijs (EPEX Day Ahead) in €/kWh voor 1.200 kWh afgenomen stroom plus de inkoopvergoeding over het gesaldeerde volume van 800 kWh (1.200 min 400). Voor de 400 kWh teruggeleverde stroom ontvang je de marktprijs (EPEX Day Ahead) in €/kWh inclusief btw, minus de verkoopvergoeding per kWh.

Vanaf 1 januari 2027

- Voor alle teruggeleverde stroom ontvang je de geldende marktprijs (EPEX Day Ahead) in €/kWh die geldt op het moment van terugleveren exclusief btw minus een verkoopvergoeding in €/kWh inclusief btw. De verkoopvergoeding is een vergoeding per kWh voor de kosten die wij maken voor de verkoop en afhandeling van stroom op de energiemarkt. De verkoopvergoeding is inclusief btw.

9. Jouw tarieven

De tarieven die van toepassing zijn op jouw contract, vind je in je contractbevestiging en in je energiedashboard. De actuele markttarieven staan ook op powerpeers.nl/tarieven.

10. Wijziging tarieven

De beursprijs voor stroom per kWh wijzigt (vanaf 1 oktober 2025) elk kwartier en is gelijk aan de beursprijs voor stroom op de beurs (EPEX Day Ahead Index). Wij kunnen daarnaast de hoogte wijzigen van de vaste leveringskosten en de inkoop- en verkoopvergoeding. Het wijzigen van de inkoop- en/of verkoopvergoeding gebeurt in principe elk kwartaal (4 keer per jaar) en maximaal 12 keer per jaar. Voor de wijzigingen van deze componenten geldt art. 19.3 van de 'Algemene voorwaarden voor de levering van stroom en gas aan kleinverbruikers 2017'.

Voordat een wijziging van deze componenten ingaat, krijg je van ons minimaal een maand van tevoren een bericht over de inhoud, aanleiding en ingangsdatum van de wijziging. Bij een wijziging kun je de leveringsovereenkomst per direct opzeggen tot de datum dat de wijziging in werking treedt. In dat geval ben je niet gebonden aan de opzegtermijn. Deze bepaling geldt niet voor een wijziging van de tarieven door een wijziging van de netbeheerkosten of de overheidsheffingen waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, energiebelasting, vermindering energiebelasting en btw. Deze tarieven veranderen wanneer de overheid of de netbeheerder deze tarieven wijzigt.

11. Powerpeers online energiedashboard

Bij het afsluiten van een energiecontract voor Dynamische Stroom wordt een persoonlijk Powerpeers account voor je aangemaakt. Met jouw persoonlijke Powerpeers account kun je inloggen in de online omgeving (energiedashboard) en App van Powerpeers. Met dit account heb je inzicht in de actuele en historische

Productvoorwaarden Powerpeers Dynamische Stroom

Powerpeers B.V. • Postbus 22214 • 1100 CE Amsterdam Zuidoost
 KVK: 63459671 • IBAN: NL11 INGB 0006 9991 48 • powerpeers.nl

marktprijs voor elektriciteit (EPEX Day Ahead) in €/kWh. Ook vind je hier informatie over bijvoorbeeld je verbruik en verbruikskosten, contract en je termijnbedrag.

12. Voorwaarden voor je meter

Om gebruik te maken van Dynamische Stroom heb je een slimme meter nodig (hierna: Meter). Deze Meter moet voor ons technisch uitleesbaar zijn, zodat wij jouw stroommeterstanden op afstand kunnen uitlezen. Daarnaast hebben wij jouw toestemming nodig (dit wordt uitgelegd in artikel 13. Afgeven toestemming).

13. Afgeven toestemming

De stroommeterstanden moeten op afstand uitgelezen kunnen worden door jouw netbeheerder, zodat wij deze stroommeterstanden bij jouw netbeheerder kunnen opvragen. We vragen toestemming voor twee doeleinden:

- De eerste toestemming is voor de netbeheerder. Deze anonimiseert en totaliseert de verbruiken van alle gebruikers. De netbeheerder stuurt deze gegevens naar de inkooporganisatie. Daarnaast verwerkt de netbeheerder jouw kwartierverbruiken en meterstanden per de eerste van de maand voor een maandrapportage die zij aan alle marktpartijen verstrekt.
- De tweede toestemming is voor onszelf als leverancier. We hebben jouw stroommeterstanden per kwartier nodig om jouw verbruik af te rekenen tegen de tarieven op dat moment. Deze worden dagelijks opgevraagd.

14. Wat gebeurt er als de meter niet uitleesbaar is?

Wanneer we de stroommeterstanden per kwartier tot maximaal twee weken niet kunnen opvragen, dan berekenen wij de ontbrekende kwartiermeterstanden. Het verschil tussen de laatst uitgelezen meterstand en de eerstvolgende uitgelezen meterstand verdelen we in gelijke hoeveelheden met recht evenredige interpolatie volgens de onderstaande rekenmethode. Wanneer jouw Meter langer dan twee weken niet uitleesbaar is, dan zetten we je automatisch over naar Powerpeers Variabel 100% Groene Stroom voor onbepaalde tijd (dit wordt verder toegelicht in artikel 18. Looptijd en beëindiging).

Voorbeeld:

Stel, er ontbreken 10 meterstanden van een kwartier (= 2,5 uur verbruik) en je hebt 1.000 Watt verbruikt. Dan verdelen we jouw verbruik eerst in gelijke hoeveelheden (recht evenredige interpolatie). Vervolgens verdelen wij het verbruik volgens jouw klantprofiel (een procentuele verdeling van het verbruik over de dag).

Rekenvoorbeeld:

Recht evenredig (in Watt)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Klantprofiel (in %)	11%	11%	10%	10%	10%	10%	10%	9%	9%	9%
Eindresultaat in (Watt)	110	110	100	100	100	100	100	90	90	90

15. Termijnbedrag

Als je klant wordt of verhuist en na elke jaarafrekening berekenen wij je termijnbedrag. Wij berekenen hoeveel stroom je komend jaar waarschijnlijk nodig hebt en gaat terugleveren, en wat dit gaat kosten. Dit totaalbedrag wordt verdeeld over 12 termijnen en zo ontstaat je termijnbedrag. Je betaalt dus in feite een maandelijks voorschot op je jaarlijkse energierekening. Wij schrijven het termijnbedrag iedere maand van je bankrekening af door middel van een automatische incasso. Op je contractbevestiging vind je wat jouw precieze termijnbedrag is en wanneer we dit iedere maand afschrijven. Wil je de incassodatum wijzigen? Dat kan gemakkelijk op je energiedashboard. Ga naar: <https://mijn.powerpeers.nl/profiel/incasso/wijzig-betaaldag/>.

Powerpeers kan jouw termijnbedrag gedurende de looptijd van jouw contract wijzigen op grond van één of meer van onderstaande redenen:

- Je gebruikt meer energie dan in de afgelopen jaren
- De prijs voor elektriciteit stijgt
- Netbeheerkosten, energiebelasting en/of de btw stijgt

16. Jaar- en eindafrekening

Na een jaar energielevering bekijken we hoeveel stroom je hebt verbruikt en teruggeleverd. Je hoeft hiervoor geen meterstanden aan te leveren (als je slimme meter uitleesbaar is). De kosten van de hoeveelheid energie die je hebt verbruikt en teruggeleverd, vergelijken we met de termijnbedragen die je aan ons hebt betaald. Hiermee bepalen we of je geld van ons terugkrijgt of dat je moet bijbetalen. Als je contract eindigt, wordt de eindafrekening via dezelfde methode berekend. Je ontvangt de jaar- of eindafrekening digitaal.

17. Waarborgsom

Wij mogen een kredietwaardigheidstoets doen. Een externe partij kijkt dan namens ons naar de verwachting dat je kunt voldoen aan de betalingsverplichtingen die voortvloeien uit jouw contract. Als daar aanleiding toe is, dan mogen we je om zekerheden vragen zoals de betaling van een waarborgsom. Zodra we de waarborgsom ontvangen hebben, starten we de levering van stroom.

18. Looptijd en beëindiging

Jouw contract is voor onbepaalde tijd. Je kunt je contract kosteloos opzeggen. Als je je contract wilt opzeggen, ga dan naar je online energiedashboard of neem contact met ons op.

Let op: het uitlezen van de stroommeterstanden per kwartier is noodzakelijk voor Dynamische Stroom. Wij zullen dit product daarom automatisch omzetten naar Powerpeers Variabel 100% Groene Stroom voor onbepaalde tijd als:

- Jij de toestemming tot het uitlezen van je Meter intrekt en/of
- Jouw Meter langer dan twee weken niet uitleesbaar is.

In deze twee situaties zetten we je over naar Powerpeers Variabel 100% Groene Stroom voor onbepaalde tijd. Je betaalt dan het variabele tarief van dat moment en je kunt dit opzeggen wanneer je wilt. Er worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht. Je ontvangt hier een bevestiging van.

19. Verhuizen

We sluiten het contract niet met jouw adres, maar met jou. Dus als je verhuist, verhuist jouw contract eenvoudig mee. Jouw oude huis kan eventueel tijdelijk (maximaal 1 maand) onder dezelfde voorwaarden beleverd worden. Je geeft jouw adreswijziging eenvoudig door via je online energiedashboard of neem contact met ons op. Kijk voor meer informatie op powerpeers.nl/klantenservice/verhuizen.

20. De grootte van je aansluiting

Om stroom aan je te leveren tegen de afgesproken tarieven is het nodig dat de grootte van jouw elektriciteitsaansluiting maximaal 3 x 80 ampère is. Na je aanmelding controleren wij automatisch wat voor aansluitingen je hebt. We nemen contact met je op als dat nodig is.

21. Vriendenkorting

Ben je enthousiast over Powerpeers? Vertel jouw vrienden, burens en familie dan over ons. Als iemand via jouw vriendenlink klant wordt van Powerpeers en jullie beiden minimaal een jaar energie van Powerpeers geleverd krijgen, dan ontvang je daar een vergoeding voor. Jouw vriend krijgt deze vergoeding ook. Je vindt jouw vriendenlink op powerpeers.nl/dashboard/vrienden en kunt deze via mail, WhatsApp of social media delen. Kijk voor de spelregels van de vriendenkorting hier [Vriendenkorting - Powerpeers](#).

22. Incassokosten

Betaal je niet op tijd? Dan sturen wij je een betalingsherinnering. Deze dien je uiterlijk binnen 14 dagen te betalen. Bij de eerste betalingsherinnering zullen we geen extra kosten in rekening brengen. Heb je 14 dagen na

deze eerste herinnering nog steeds niet betaald? Dan ontvang je een tweede betalingsherinnering en brengen wij je een wettelijke vergoeding voor incassokosten in rekening die uit een percentage van de hoofdsom van de vordering bestaat, met een minimum van € 20 per vordering.

Overzicht van de incassokosten		
Vordering	Percentage	Maximale incassokosten
Tot en met € 1.000	-	€ 20
Van € 1.000,01 tot en met € 2.500	15% van de vordering*	€ 375
Van € 2.500,01 tot en met € 5.000	€ 375 + 10% (vordering* - € 2.500)	€ 625
Van € 5.000,01 tot en met € 10.000	€ 625 + 5% (vordering* - € 5.000)	€ 875
Van € 10.000,01 tot en met € 200.000	€ 875,- + 1% (vordering* - € 10.000)	€ 2.775
Meer dan € 200.000	€ 2.775,- + 0,5% (vordering* - € 200.000)	€ 6.775

* Exclusief rente en extra kosten

De openstaande hoofdsom van de vordering én de wettelijke incassokosten ontvangen wij graag binnen de gestelde termijn. Als je vervolgens nog niet binnen de gestelde termijn betaalt, dan worden gerechtelijke incassomaatregelen genomen. De kosten hiervan worden apart bij je in rekening gebracht. Wacht daarom nooit met betalen, dat kost onnodig geld. Bel ons als je hulp nodig hebt. We helpen je graag verder.

23. Privacy

Als je klant bij ons wordt, hebben we een aantal gegevens van je nodig. Jouw naam, adres en geboortedatum bijvoorbeeld. Je leest meer over hoe we met jouw persoonlijke gegevens omgaan op powerpeers.nl/privacy.

24. Wijziging productvoorwaarden

Wij mogen deze productvoorwaarden eenzijdig wijzigen bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving, ons beleid of werkwijze, om verduidelijkingen aan te brengen, of vanwege onvoorziene omstandigheden. In dat geval zullen wij je tijdig schriftelijk of digitaal op de hoogte stellen van de wijziging. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste 30 kalenderdagen zitten. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan jou, als consument, een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, kan je jouw contract beëindigen per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden. Met het in werking treden van de gewijzigde voorwaarden, komen de oude voorwaarden te vervallen.

Heb je vragen, opmerkingen of ideeën die je met ons wil delen? We horen graag van je!

Productvoorwaarden

1. Toepasselijke voorwaarden

Op jouw leveringsovereenkomst voor gas (het "contract") zijn deze productvoorwaarden, de 'Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017' en onze kwaliteitscriteria van toepassing. Mochten deze voorwaarden elkaar onderling tegenspreken, dan gaan deze productvoorwaarden voor. Meer info vind je op powerpeers.nl/voorwaarden.

2. CO2-gecompenseerd gas

Het gas dat je van Powerpeers afneemt is CO2-gecompenseerd. Wanneer jij gas gebruikt voor bijvoorbeeld de verwarming, dan stoot je CO2 uit. Wij compenseren die CO2-uitstoot. Dit doen we door projecten te financieren die zorgen voor een duurzame ontwikkeling in een bepaald gebied en die als doel hebben om CO2-uitstoot te verminderen. Wij financieren deze projecten door certificaten aan te kopen van het Gold Standard-keurmerk, die behoren bij duurzame energieprojecten die vaak in ontwikkelingslanden worden gerealiseerd. Meer info vind je op powerpeers.nl/co2-compensatieprojecten/.

3. Ingangsdatum contract en start levering

Jouw contract komt tot stand nadat je ons aanbod voor de levering van gas hebt aanvaard. Jouw contract gaat in op de dag dat wij jou de contractbevestiging sturen. In de contractbevestiging vind je ook de datum waarop wij starten met het leveren van gas.

4. Je hebt 14 dagen bedenktijd

Als je een contract bij ons hebt aangevraagd en je hebt onze bevestiging ontvangen, maar je bedenkt je. Dan kun je jouw contract, zonder opgave van reden en zonder kosten, annuleren binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de bevestiging. Dat kan per mail met het annuleringsformulier bij je contractbevestiging of telefonisch. Binnen de 14 dagen bedenktijd starten wij nog niet met het leveren van gas. Ook zullen wij je oude energieleverancier nog niet vragen om je huidige contract te beëindigen.

5. Wil je de levering binnen de bedenkt termijn in laten gaan?

Natuurlijk kan het gebeuren dat je snel energie van ons nodig hebt. Laat het ons weten. Wij vragen je dan om uitdrukkelijk af te zien van de 14 dagen bedenktijd, waarna wij het contract met je oude energieleverancier onmiddellijk opzeggen en starten met het leveren van gas. Afhankelijk van de afspraken die je met je oude energieleverancier hebt gemaakt, kan het zo zijn dat je een opzegvergoeding aan die leverancier moet betalen. Wij vergoeden deze opzegvergoeding niet.

6. Hoe je ons kunt bereiken

Je kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen:

- Telefoonnummer: 020-2202300
- E-mail: service@powerpeers.nl

Onze openingstijden vind je [hier](#).

7. Wat betaal je voor je gas?

In je energieprijzen zitten de volgende kosten:

a. Variabele leveringskosten

Deze kosten zijn afhankelijk van het aantal m3 gas dat je verbruikt.

b. Vaste kosten

Vaste leveringskosten: Deze kosten betaal je voor de levering van gas en voor het gebruik van de diensten van Powerpeers.

c. Regionale netbeheerkosten

In elke regio beheert een ander bedrijf het energienet: dit is de regionale netbeheerder. Wij brengen namens de regionale netbeheerder netbeheerkosten bij je in rekening en dragen deze aan de netbeheerder af. De netbeheerkosten betaal je voor het transport van jouw energie, onderhoud aan het energienetwerk en het gebruik van energiemeters. De netbeheerders kunnen de netbeheerkosten jaarlijks, op 1 januari, aanpassen.

d. Belastingen en heffingen

- **Energiebelasting:** Dit is een belasting die je betaalt over iedere m3 gas die je verbruikt. Zo wil de overheid stimuleren dat je zuinig en bewust met energie omgaat. Wij brengen dit namens de overheid bij jou in rekening en dragen dit aan de overheid af. De energiebelasting wordt jaarlijks, op 1 januari, opnieuw bepaald.
- Je moet over alle onderdelen op je energierekening die te maken hebben met het leveren van energie btw betalen.

8. Jouw tarieven

De tarieven die van toepassing zijn op jouw contract, vind je in je contractbevestiging en in je energiedashboard.

9. Wijziging tarieven

Je hebt een energiecontract waarvan je de leveringstarieven en vaste leveringskosten hebt vastgezet. Deze tarieven zullen niet veranderen gedurende de looptijd van je contract. Volgens Artikel 19.3 van de 'Algemene voorwaarden voor de levering van stroom en gas aan kleinverbruikers 2017' geldt dit niet voor een wijziging van de tarieven door een wijziging van de netbeheerkosten of de overheidsheffingen waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, energiebelasting en btw. Deze tarieven veranderen wanneer de overheid of de netbeheerder deze tarieven wijzigt. Een andere uitzondering is ETS-2 en de -bijmengverplichting groen gas.

ETS-2 en de bijmengverplichting groen gas

Vanaf 2027 zijn wij wettelijk verplicht emissierechten te kopen voor de CO₂-uitstoot van jouw gasverbruik (in het kader van het Europese ETS-2 systeem, hierna: "ETS-2"). Ook wordt naar verwachting in 2027 de bijmengverplichting groen gas ingevoerd. De kosten die deze verplichtingen zullen meebrengen, zijn op dit moment nog niet goed in te schatten. Wij behouden ons daarom het recht voor om vanaf 2027 de variabele leveringskosten per m3 eenmalig te verhogen gedurende de periode van jouw overeenkomst. De verhoging bedraagt maximaal € 0,1750 per m3 inclusief btw. Indien wij deze verhoging doorvoeren, krijg je hier van ons tijdig (minimaal een maand van tevoren) bericht over. Je hebt dan het recht om jouw contract per direct op te zeggen tot de datum dat die verhoging ingaat. Bij opzegging ben je in dit geval niet gebonden aan een opzegtermijn en ben je geen opzegvergoeding verschuldigd.

10. Berekening van energieverbruik over verschillende tariefperiodes

Wanneer de netbeheerkosten of overheidsheffingen veranderen, gebruiken wij jouw meterstanden om te bepalen welk verbruik we tegen de geldende tarieven moeten afrekenen. Als je een slimme meter hebt, lezen wij op of rond de dag van de kostenwijziging jouw meterstanden uit. Heb je nog geen slimme meter? Dan schatten wij de meterstanden zo goed mogelijk. Wil je graag dat wij jouw werkelijke meterstanden gebruiken? Neem deze dan op de datum van de tariefswijziging op en geef ze door aan onze klantenservice.

11. Termijnbedrag

Na elke jaarafrekening, en als je klant wordt of verhuist, berekenen wij je termijnbedrag. Wij berekenen hoeveel energie je komend jaar waarschijnlijk nodig hebt en wat dit gaat kosten. Dit totaalbedrag wordt verdeeld over 12 termijnen en zo ontstaat je termijnbedrag. Je betaalt dus in feite een maandelijks voorschot op je jaarlijkse energierekening. Na een tariefswijziging, zullen wij je termijnbedrag herberekenen (indien van toepassing). Wij schrijven het termijnbedrag iedere maand van je bankrekening af door middel van een automatische incasso. Op je contractbevestiging vind je wat jouw precieze termijnbedrag is en wanneer we dit iedere maand afschrijven. Wil je de incassodatum wijzigen? Dat kan gemakkelijk op je energiedashboard. Ga naar:

<https://mijn.powerpeers.nl/profiel/incasso/wijzig-betaaldag/>.

12. Jaar- en eindafrekening

Na een jaar energielevering bekijken we hoeveel energie je hebt verbruikt. Daarvoor gebruiken we je meterstanden. Heb je een slimme meter? Dan hoeft je hier niks voor te doen. Als je geen slimme meter hebt, dan zullen we je vragen om je meterstanden aan ons door te geven.

Voor het bepalen van jouw gasverbruik gebruiken we je meterstanden en doen daar een correctiefactor overheen. De reden hiervoor is dat het volume van gas groter wordt als het warmer is of als de druk lager is. Daarnaast heeft

de energie-inhoud van gas uit verschillende gasbronnen andere waarden. Dit nemen wij mee in deze correctie. Zo betaal jij alleen voor wat je werkelijk aan gas hebt verbruikt. Dat doen we zo:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m³) aardgas. Deze waarde verschilt in Nederland en is afhankelijk van waar het gas wordt afgeleverd. De netbeheerder van het landelijke gastransportnet stelt deze waarde maandelijks vast.
- Het volume van gas is afhankelijk van de temperatuur in jouw gasmeter. Als jouw meter niet zelf corrigeert voor de temperatuur, dan doen wij dit met een standaardfactor.
- Het volume van gas is ook afhankelijk van de hoogteligging van jouw gasmeter. Zo ligt de provincie Limburg hoger dan Noord-Holland. Wij corrigeren dit met een standaardfactor.

De kosten van de (gecorrigeerde) hoeveelheid vergelijken we met de termijnbedragen die je aan ons hebt betaald. Hiermee bepalen we of je geld van ons terugkrijgt of dat je moet bijbetalen. Als je contract tussentijds eindigt, wordt de eindafrekening via dezelfde methode berekend.

13. Waarborgsom

Wij mogen een kredietwaardigheidstoets doen. Een externe partij kijkt dan namens ons naar de verwachting dat je kunt voldoen aan de betalingsverplichtingen die voortvloeien uit jouw contract. Als daar aanleiding toe is, dan mogen we je om zekerheden vragen zoals de betaling van een waarborgsom. Zodra we de waarborgsom ontvangen hebben, starten we de levering van gas.

14. Looptijd en automatische verlenging

Jouw contract heeft een vaste einddatum. Deze einddatum staat in je contractbevestiging. Op het moment dat je huidige contract bijna is afgelopen kunnen wij je een nieuw aanbod doen voor een vaste prijscontract voor bepaalde tijd (indien beschikbaar). Als je dat aanbod aanvaardt, zetten wij de aangeboden leveringstarieven vast voor de overeengekomen bepaalde duur. Als je jouw keuze niet tijdig aan ons doorgeeft, of als er op dat moment geen vaste prijsproduct beschikbaar is, zetten wij je contract om in een contract voor onbepaalde tijd tegen nieuwe variabele tarieven, zodat je altijd verzekerd bent van energielevering. Hierbij is artikel 19 van de 'Algemene voorwaarden voor de levering van stroom en gas aan kleinverbruikers 2017' ook van toepassing.

15. Beëindiging

Als je je contract wilt opzeggen, ga dan naar je online energiedashboard of neem contact met ons op. Je nieuwe energieleverancier mag ook namens jou je contract opzeggen. Houd wel rekening met de geldende opzegtermijn van 30 kalenderdagen. Wij stoppen met het leveren van energie op de door jou of je nieuwe energieleverancier aangegeven datum. Let op: als je je contract eerder dan de afgesproken einddatum beëindigt, dan kunnen wij je hiervoor een opzegvergoeding in rekening brengen.

16. Opzegvergoeding

Beëindig je jouw contract eerder dan de afgesproken einddatum? Dan betaal je een redelijke opzegvergoeding op basis van de energie die er al voor je is ingekocht. Zodra de opzegging van jouw contract bij ons binnen is, laten wij weten wat de voorlopige opzegvergoeding is die je ons verschuldigd bent. De definitieve opzegvergoeding kan anders zijn dan wij eerder hebben aangegeven, als de definitieve einddatum van je contract afwijkt van het moment van opzeggen. De hoogte van de opzegvergoeding berekenen we op de volgende manier: wij schatten in hoeveel gas we bij voortzetting van het contract nog aan je geleverd zouden hebben. De hoeveelheid gas berekenen wij aan de hand van het meest recente bij ons bekende standaardjaarverbruik. Daarbij houden wij rekening met de verwachte spreiding van het gasverbruik over de seizoenen. De resulterende hoeveelheid gas vermenigvuldigen wij met het verschil tussen het met jou afgesproken tarief in je contract en het tarief van het zogenaamde referentieproduct. De prijs van het referentieproduct is het actuele tarief dat wij rekenen voor een nieuw vergelijkbaar contract op het moment van opzeggen. Het referentietarief en een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding kun je vinden in je online energiedashboard of opvragen bij onze klantenservice. Als de met jou afgesproken prijs lager is dan de prijs van het referentieproduct, dan is de opzegvergoeding € 0,-. Over de opzegvergoeding wordt btw geheven.

17. Verhuizen

We sluiten het contract niet met jouw adres, maar met jou. Dus als je verhuist, verhuist jouw contract eenvoudig mee. Jouw oude huis kan eventueel tijdelijk (maximaal 1 maand) onder dezelfde voorwaarden beleverd worden. Je geeft jouw adreswijziging eenvoudig door via je online energiedashboard of neem contact met ons op. Kijk voor meer informatie op powerpeers.nl/klantenservice/verhuizen.

18. De grootte van je aansluiting

Om gas aan je te leveren tegen de afgesproken tarieven is het nodig dat de grootte van jouw gasaansluiting maximaal 40 m3(n) per uur is. Na je aanmelding controleren wij automatisch wat voor aansluitingen je hebt. We nemen contact met je op als dat nodig is.

19. Vriendenkorting

Ben je enthousiast over Powerpeers? Vertel jouw vrienden, burens en familie dan over ons. Als iemand via jouw vriendenlink klant wordt van Powerpeers en jullie beiden minimaal een jaar energie van Powerpeers geleverd krijgen, dan ontvang je daar een vergoeding voor. Jouw vriend krijgt deze vergoeding ook. Je vindt jouw vriendenlink op <https://mijn.powerpeers.nl/profiel/vriendenkorting/> en kunt deze via mail, WhatsApp of social media delen. Kijk voor de spelregels van de vriendenkorting hier [Vriendenkorting - Powerpeers](#).

20. Incassokosten

Betaal je niet op tijd? Dan sturen wij je een betalingsherinnering. Deze dien je uiterlijk binnen 14 dagen te betalen. Bij de eerste betalingsherinnering zullen we geen extra kosten in rekening brengen. Heb je 14 dagen na deze eerste herinnering nog steeds niet betaald? Dan ontvang je een tweede betalingsherinnering en brengen wij je een wettelijke vergoeding voor incassokosten in rekening die uit een percentage van de hoofdsom van de vordering bestaat, met een minimum van € 20 per vordering.

Overzicht van de incassokosten		
Vordering	Percentage	Maximale incassokosten
Tot en met € 1.000	-	€ 20
Van € 1.000,01 tot en met € 2.500	15% van de vordering*	€ 375
Van € 2.500,01 tot en met € 5.000	€ 375 + 10% (vordering* - € 2.500)	€ 625
Van € 5.000,01 tot en met € 10.000	€ 625 + 5% (vordering* - € 5.000)	€ 875
Van € 10.000,01 tot en met € 200.000	€ 875,- + 1% (vordering* - € 10.000)	€ 2.775
Meer dan € 200.000	€ 2.775,- + 0,5% (vordering* - € 200.000)	€ 6.775

* Excl. rente en extra kosten

De openstaande hoofdsom van de vordering én de wettelijke incassokosten ontvangen wij graag binnen de gestelde termijn. Als je vervolgens nog niet binnen de gestelde termijn betaalt, dan worden gerechtelijke incassomaatregelen genomen. De kosten hiervan worden apart bij je in rekening gebracht. Wacht daarom nooit met betalen, dat kost onnodig geld. Bel ons als je hulp nodig hebt. We helpen je graag verder.

21. Privacy

Als je klant bij ons wordt, hebben we een aantal gegevens van je nodig. Jouw naam, adres en geboortedatum bijvoorbeeld. Je leest meer over hoe we met jouw persoonlijke gegevens omgaan op powerpeers.nl/privacy.

22. Wijziging productvoorwaarden

Wij mogen deze productvoorwaarden eenzijdig wijzigen bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving, ons beleid of werkwijze, om verduidelijkingen aan te brengen, of vanwege onvoorziene omstandigheden. In dat geval zullen wij je tijdig schriftelijk of digitaal op de hoogte stellen van de wijziging. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste 30 kalenderdagen zitten. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan jou, als consument, een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, kan je jouw contract beëindigen per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden. Met het in werking treden van de gewijzigde voorwaarden, komen de oude voorwaarden te vervallen.

Heb je vragen, opmerkingen of ideeën die je met ons wil delen? We horen graag van je!