

Productvoorwaarden

1. De Overeenkomst

1.1 De "Overeenkomst"

Je hebt met Powerpeers B.V. (Hoekenrode 8, 1102 BR Amsterdam) een leveringsovereenkomst voor elektriciteit gesloten met dynamische tarieven. Voor het gemak spreken wij in deze voorwaarden ook wel over de "Overeenkomst", waarmee wij de gecombineerde overeenkomst voor levering en teruglevering van elektriciteit bedoelen. In artikel 2.1 van deze Productvoorwaarden Dynamisch Elektriciteit Onbepaalde Tijd ("Productvoorwaarden Dynamisch Elektriciteit") lees je uit welke documenten jouw Overeenkomst met ons bestaat. Dit wijkt af van art. 2.12 van de Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijk afnemers, versie 1 januari 2026 ("Algemene Voorwaarden").

1.2 Wij leveren elektriciteit en gas onder afzonderlijke leveringsovereenkomsten

Als je naast deze Overeenkomst met ons ook een leveringsovereenkomst voor gas hebt afgesloten, zijn dat twee afzonderlijke overeenkomsten.

1.3 Voor de levering en teruglevering van elektriciteit maken wij gebruik van een gecombineerde overeenkomst

Als je elektriciteit van ons afneemt, heb je ook de mogelijkheid om door jou zelf opgewekte elektriciteit aan ons terug te leveren. Jouw leveringsovereenkomst voor elektriciteit is een gecombineerde overeenkomst voor levering én teruglevering. Je sluit met ons dus geen afzonderlijke overeenkomsten voor de levering en teruglevering van elektriciteit. Dit betekent dat wanneer je jouw overeenkomst voor de levering van elektriciteit bij ons beëindigt, de teruglevering aan ons ook automatisch eindigt. Als je besluit om jouw zelfopgewekte elektriciteit aan een andere marktdeelnemer te leveren, dan loopt de gecombineerde overeenkomst voor levering en teruglevering van elektriciteit met ons gewoon door. Je kunt dan altijd besluiten om jouw zelfopgewekte elektriciteit weer aan ons terug te leveren.

1.4 Een Overeenkomst met dynamische tarieven

Je hebt gekozen voor een Overeenkomst voor onbepaalde tijd voor elektriciteit met dynamische tarieven. Dit is een type contract waarbij het elektriciteitstarief afhankelijk is van de actuele beursprijs (EPEX NL Day Ahead Index) die per kwartier varieert. De reden hiervoor is dat elektriciteit op de beurs wordt verhandeld, waar de prijs wordt bepaald door vraag en aanbod. Wanneer er veel elektriciteit beschikbaar is door bijvoorbeeld zon of wind, is het aanbod groot en daalt de prijs. Omgekeerd stijgt de prijs wanneer er weinig elektriciteit wordt opgewekt (bijvoorbeeld als het windstil is of als de zon niet schijnt) en er tegelijkertijd veel mensen elektriciteit gebruiken.

2. De voorwaarden die op de Overeenkomst van toepassing zijn

2.1 Welke voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst?

Jouw Overeenkomst bestaat uit verschillende documenten (de voorwaarden) die samen jouw en onze rechten en plichten bepalen. Alle voorwaarden zijn juridisch bindend en maken integraal onderdeel uit van je Overeenkomst. Dit zijn de volgende documenten:

- **Deze Productvoorwaarden Dynamisch Elektriciteit.**
Deze voorwaarden gelden voor een Overeenkomst voor onbepaalde tijd voor elektriciteit met dynamische tarieven. In deze voorwaarden staat onder andere hoe jouw (terug)leveringstarieven zijn opgebouwd, welke andere kosten je betaalt, dat wij de hoogte van de inkoop- en verkoopvergoeding en vaste leveringskosten kunnen wijzigen en wanneer wij dat kunnen doen, wanneer wij de voorwaarden mogen wijzigen en de kosten die wij in rekening mogen brengen als je je rekening niet op

tijd betaalt. Ook staan er bijzonderheden in die alleen voor elektriciteit gelden zoals teruglevering van zelfopgewekte elektriciteit.

- **De Algemene Voorwaarden.**

De Algemene Voorwaarden zijn in sectorverband vastgesteld. In deze voorwaarden staat onder andere welke gegevens je ons moet verstrekken voor het kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, wanneer wij de Overeenkomst aan een ander mogen overdragen, wat geldt bij een storing op het distributiesysteem en wanneer wij aansprakelijk zijn.

- **Eventuele andere toepasselijke voorwaarden, zoals actievoorwaarden.**

Hierin staat bijvoorbeeld hoe lang de korting geldig is, aan welke voorwaarden u moet voldoen om de korting te ontvangen en wat er gebeurt als de actieperiode afloopt.

Je vindt alle voorwaarden in de bijlagen bij jouw contractbevestiging en op powerpeers.nl/voorwaarden. Daar vind je ook de verschillende gedragscodes en kwaliteitscriteria waar wij ons aan houden.

Alle voorwaarden, gedragscodes en andere criteria zijn ondergeschikt aan dwingend Nederlands en Europees recht. Dit betekent dat jouw rechten op grond van de Energiewet niet worden beperkt en, voor zover van toepassing, ook jouw rechten als consument behouden blijven.

2.2 Hoe verhouden de verschillende voorwaarden zich tot elkaar?

In de meeste gevallen regelen de in artikel 2.1 van deze Productvoorwaarden Dynamisch Elektriciteit genoemde voorwaarden verschillende onderwerpen en kunnen zij probleemloos naast elkaar bestaan. Samen met de contractbevestiging vormen zij jouw Overeenkomst.

Mochten verschillende voorwaarden toch hetzelfde onderwerp regelen en elkaar (gedeeltelijk) tegenspreken, dan geldt de volgende rangorde:

- (1) Jouw contractbevestiging.
- (2) Productvoorwaarden Dynamisch Elektriciteit.
- (3) Algemene Voorwaarden.

De afspraken die zijn opgenomen in voorwaarden die hoger in de rangorde staan, gaan voor op afspraken die zijn opgenomen in voorwaarden die lager in rangorde staan. Voorbeeld: als de Productvoorwaarden Dynamisch Elektriciteit iets anders bepalen over de opzegtermijn dan de Algemene Voorwaarden, dan geldt de opzegtermijn die wordt genoemd in de Productvoorwaarden Dynamisch Elektriciteit.

2.3 Begrippen

In al onze documentatie hanteren wij zoveel mogelijk dezelfde termen en begrippen. Wij sluiten aan bij de begrippen uit de Energiewet, het Energiebesluit en de Algemene Voorwaarden. Zo voorkomen we verwarring en weet je zeker dat een begrip overal dezelfde betekenis heeft.

3. Groene Stroom

Wij leveren 100% groene elektriciteit van Nederlandse bodem, opgewekt door zonnepanelen, windmolens en/of waterkrachtcentrales in Nederland. Bij de opwek van deze elektriciteit is geen CO₂ en kernafval vrijgekomen. De verhouding tussen de bronnen is afhankelijk van de beschikbaarheid en kan wisselen. De verhouding wordt weergegeven in het stroometiket (zie artikel 4 van deze Productvoorwaarden). Wij verantwoorden de levering van 100% groene elektriciteit met garanties van oorsprong.

4. Het stroometiket

Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen 100% groene elektriciteit in een bepaald kalenderjaar is opgewekt. Ook laat het stroometiket dit zien voor alle elektriciteit die Powerpeers levert. Je ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na afloop van het kalenderjaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket. Op onze website kun je ons [stroometiket](#) vinden.

5. Wat gebeurt er als de overheid wetten en regels over de herkomst van elektriciteit verandert?

Verandert de overheid wetten en regels over de herkomst van elektriciteit? Dan mogen wij jouw elektriciteit met een andere herkomst leveren, in lijn met de nieuwe wetten en regels. Als dit zo is, informeren wij je 3 maanden van tevoren. Je mag het contract dan kosteloos opzeggen.

6. De Overeenkomst kan eerder starten dan onze levering

6.1 Wanneer komt de Overeenkomst tot stand?

De Overeenkomst komt tot stand zodra jij ons aanbod hebt geaccepteerd. Wij sturen je dan een contractbevestiging. Hiermee bevestigen wij dat de Overeenkomst is aangegaan en wat wij met jou hebben afgesproken.

6.2 Wanneer start onze levering?

De levering van elektriciteit starten wij in principe na 14 kalenderdagen, dus nadat de wettelijke bedenktijd zoals genoemd in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden voorbij is. Wij kunnen op jouw verzoek ook op een nog later moment starten met leveren, bijvoorbeeld omdat dit beter uitkomt vanwege de einddatum van de overeenkomst met je huidige energieleverancier. Je kunt pas aan ons terugleveren vanaf de startdatum van de levering.

In de contractbevestiging vind je de startdatum van de levering.

7. Hoe kan je ons bereiken

Je kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen:

- Telefoonnummer: 020-2202300
- E-mail: service@powerpeers.nl

Onze openingstijden vind je [hier](#).

8. Tarieven en andere verschuldigde bedragen

8.1 Het begrip tarieven

Het begrip tarieven heeft dezelfde betekenis als in artikel 2.14 van de Algemene Voorwaarden.

Onder tarieven vallen de prijzen voor levering en/of teruglevering van een kWh elektriciteit, en de vergoedingen en/of kosten die wij voor de levering en/of teruglevering in rekening brengen (zie artikel 8.2 van deze Productvoorwaarden Dynamisch Elektriciteit).

Onder tarieven vallen niet de distributiesysteembeheerkosten en belastingen, overheidsheffingen en -toeslagen (zie artikel 8.3 van deze Productvoorwaarden Dynamisch Elektriciteit). Wij noemen dit de andere verschuldigde bedragen. De distributiesysteembeheerder en de overheid bepalen de hoogte van deze kosten. Wij lichten hieronder toe uit welke componenten jouw tarieven en de andere door jou verschuldigde bedragen bestaan.

8.2 Jouw tarieven

Jouw tarieven voor elektriciteit bestaan uit:

1. Leveringskosten

De leveringskosten bestaan uit:

- Vaste leveringskosten: de vergoedingen en/of kosten die wij voor de levering van elektriciteit in rekening brengen, ongeacht de hoogte van jouw verbruik. Dit is een vast bedrag per dag.
- Variabele leveringskosten: De variabele leveringskosten die je betaalt, zijn afhankelijk van de hoeveelheid kWh elektriciteit die je van het distributiesysteem afneemt vermenigvuldigd met de met jou overeengekomen tarieven. De variabele leveringskosten bestaan uit de volgende componenten:
 - o De per kwartier wisselende prijs voor elektriciteit op de beurs (in €/kWh) (EPEX NL Day Ahead Index). Dit noemen wij hierna de "Beursprijs"; en

- o De inkoopvergoeding voor elektriciteit (in €/kWh). De inkoopvergoeding per kWh dient ter dekking van de overige kosten voor de inkoop van elektriciteit (zoals onbalans en garanties van oorsprong) op de energiemarkt en energie-gerelateerde producten (zoals onbalans en garanties van oorsprong) en de aan de inkoop van elektriciteit gerelateerde risico's..

Wij mogen de vaste leveringskosten en de inkoopvergoeding wijzigen. Meer informatie hierover vind je in artikel 9 van deze Productvoorwaarden Dynamisch Elektriciteit.

2. Indien je elektriciteit aan ons teruglevert: terugleververgoeding en verkoopvergoeding

Lever je elektriciteit aan ons terug of ga je gedurende de looptijd van de Overeenkomst elektriciteit aan ons terugleveren:

- Je ontvangt als terugleververgoeding de per kwartier wisselende beursprijs voor elektriciteit (in €/kWh) (EPEX NL Day Ahead Index).
- Je betaalt een verkoopvergoeding voor de teruggeleverde elektriciteit (in €/kWh).

Meer informatie over de terugleververgoeding en verkoopvergoeding vind je in artikel 10 van deze Productvoorwaarden Dynamisch Elektriciteit. Wij mogen de verkoopvergoeding wijzigen. Meer informatie hierover vind je in artikel 9 van deze Productvoorwaarden Dynamisch.

8.3 Andere door jou verschuldigde bedragen

1. Distributiesysteembeheerkosten

In elke regio is er een ander bedrijf dat het distributiesysteem voor elektriciteit beheert. Dat bedrijf heet de distributiesysteembeheerder. In jouw aansluit- en transportovereenkomst staat dat je periodieke bedragen verschuldigd bent voor de diensten van de distributiesysteembeheerder. Jij hebt een kleine aansluiting. Wij brengen dan de verschuldigde bedragen bij jou in rekening en dragen deze af aan de distributiesysteembeheerder.

2. Belastingen

Wij berekenen het bedrag aan belastingen dat je verschuldigd bent. Dit doen we in overeenstemming met de toepasselijke belastingwetten en de voorschriften van de Belastingdienst. Wij brengen de belastingen bij jou in rekening en dragen deze af aan de Belastingdienst.

- Energiebelasting: de overheid heft belasting per kilowattuur elektriciteit die je van het distributiesysteem afneemt.
- Vermindering energiebelasting: De energiebelasting wordt verminderd met een vast bedrag per elektriciteitsaansluiting per jaar, voor aansluitingen bij onroerende zaken met een woon- of verblijfsfunctie. De belastingvermindering kan alleen worden toegepast als in de verbruiksperiode sprake is geweest van levering van elektriciteit. Indien in een verbruiksperiode elektriciteit van meerdere energieleveranciers via een aansluiting wordt afgenomen dan wordt slechts eenmaal de vermindering toegepast.
- Btw.

8.4 Overzicht tarieven en andere door jou verschuldigde bedragen

- Beursprijs (in €/kWh).
- Inkoopvergoeding voor elektriciteit (in €/kWh).
- Vaste leveringskosten (in €/dag).
- Verkoopvergoeding (in €/kWh).
- Terugleververgoeding (in €/kWh).
- Distributiesysteembeheerkosten (in €/dag).
- Energiebelasting (in €/kWh).
- Vermindering energiebelasting.
- Btw.

8.5 Inzicht in de variabele leveringskosten voor elektriciteit

De actuele variabele leveringskosten staan op [Tarieven Helemaal Dynamisch](#), in de online omgeving (energiedashboard) en de Powerpeers app. Hier kun je vanaf 14.00 uur de per kwartier wisselende beursprijs voor de volgende dag zien. Ook kan je hier de per kwartier wisselende Beursprijs van eerdere dagen terugvinden.

De tarieven en andere verschuldigde bedragen die van toepassing zijn op jouw Overeenkomst, vind je in je contractbevestiging en in je energiedashboard. De actuele markttarieven staan ook op powerpeers.nl/tarieven.

8.6 Vervangingsindex

Indien de beursprijs voor elektriciteit (EPEX NL Day Ahead Index) op enig moment tijdelijk of permanent niet beschikbaar is, wordt de per kwartier wisselende Beursprijs vastgesteld op basis van een vergelijkbare marktindex voor elektriciteit ("Vervangingsindex") die naar redelijk oordeel van ons het meest representatief is voor de Nederlandse groothandelsmarkt voor elektriciteit. Wij zullen jou hierover vooraf schriftelijk informeren.

Als je het niet eens bent met de keuze voor een Vervangingsindex, kun je altijd per direct de Overeenkomst kosteloos opzeggen. Er geldt in dat geval dus geen opzegtermijn. Je kunt er daarbij voor kiezen een nieuwe overeenkomst met ons af te sluiten met een andere tariefafspraken (bijvoorbeeld met een vast of variabel tarief) of over te stappen naar een andere energieleverancier.

8.7 Dynamische Tarieven

Je hebt gekozen voor een Overeenkomst voor onbepaalde tijd voor elektriciteit met dynamische tarieven. De Beursprijs voor elektriciteit per kWh wijzigt elk kwartier. Jouw dynamische tarieven voor elektriciteit kunnen binnen een korte tijd (per kwartier) dalen, maar ook stijgen. Vooral wanneer je niet altijd kunt verbruiken op momenten dat de Beursprijs laag is of je wel verbruikt als de Beursprijs hoog is, kan dit nadelig voor je uitpakken.

Voorbeeld: als je jouw elektrische apparaten niet kunt gebruiken op momenten waarop de Beursprijs laag is maar alleen als de Beursprijs hoog is, betaal je hogere tarieven. Hierdoor kunnen jouw jaarlijkse energiekosten aanzienlijk hoger uitvallen.

De toekomstige ontwikkelingen van de elektriciteitsprijs op de groothandelsmarkt zijn onzeker. De Beursprijs kan plotseling sterk stijgen of gedurende langere tijd hoog blijven. Ook dit kan ervoor zorgen dat jouw jaarlijkse energiekosten aanzienlijk hoger kunnen uitvallen. Prijzen uit het verleden bieden geen garantie voor de toekomst.

Door te kiezen voor een Overeenkomst voor onbepaalde tijd met dynamische tarieven accepteer je deze onzekerheid en het risico van een stijging van jouw vergoedingen en kosten.

9. De inkoop- en verkoopvergoeding en vaste leveringskosten kunnen wijzigen

9.1 Wij mogen de inkoop- en verkoopvergoeding en vaste leveringskosten wijzigen

Wij mogen de inkoop- en verkoopvergoeding en vaste leveringskosten (hierna ook wel: "vergoedingen en kosten") wijzigen. Wij baseren ons bij een wijziging daarvan op artikel 18 van de Algemene Voorwaarden.

Hieronder is een toelichting opgenomen op artikel 18 van de Algemene Voorwaarden. Wij leggen je uit wanneer wij de vergoedingen en kosten kunnen wijzigen, welke economische en financiële gevolgen dit voor jou kan hebben, hoe vaak wij deze kunnen wijzigen, wanneer en waarover wij je informeren en dat je altijd de mogelijkheid hebt de Overeenkomst per direct kosteloos op te zeggen.

Belangrijk is dat onze tarieven op grond van artikel 2.5 van de Energiewet altijd redelijk en transparant zijn. De Autoriteit Consument en Markt (ACM) houdt op grond van de wet toezicht op de redelijkheid van de tarieven.

9.2 Wanneer mogen wij de vergoedingen en kosten wijzigen?

Wij mogen de vergoedingen en kosten alleen wijzigen op basis van een of meer van de in artikel 18.4 van de Algemene Voorwaarden genoemde geldige redenen (zie artikel 18.7 van de Algemene Voorwaarden). Wij geven hieronder een toelichting op deze geldige redenen.

- a. **Veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten).** Om aan jou elektriciteit te kunnen leveren maken wij kosten (o.a. klantenservice, marketing, ICT). De kosten hiervan worden onder andere beïnvloed door het algemene prijspeil, maar ook door investeringen die we doen, bijvoorbeeld om onze systemen in stand te houden. Een andere categorie kosten zijn de kosten die we maken om de herkomst van de elektriciteit te verantwoorden. Dat doen we met garanties van oorsprong. De prijzen hiervan worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- b. **Veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid.** Wij lopen risico's bij het inkopen en verkopen van elektriciteit. Deze risico's kunnen veranderen. Wij lopen bijvoorbeeld het risico dat klanten veel meer of minder energie gebruiken of elektriciteit terugleveren dan verwacht. Daarnaast moeten wij kosten maken om de leveringszekerheid veilig te stellen en rekenen wij een marge om al onze kosten af te dekken en winst te maken.
- c. **Wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie of een rechterlijke uitspraak.** Overheden en toezichthouders zoals de Autoriteit Consument & Markt stellen diverse regels waar wij ons aan moeten houden. Deze regels kunnen ertoe leiden dat onze kostenstructuur verandert of dat wij voortaan bepaalde kosten in rekening moeten brengen, of omgekeerd dat wij niet langer bepaalde kosten in rekening hoeven te brengen. Dergelijke regels kunnen ook ertoe leiden dat er andere eisen worden gesteld aan het product dat wij aanbieden of aan onze dienstverlening. Dit kan invloed hebben op de tarieven die wij bij jou in rekening brengen.

9.3 Hoe vaak mogen wij de inkoop- en verkoopvergoeding en vaste leveringskosten wijzigen?

Wij mogen de met jou afgesproken vergoedingen en kosten op basis van een geldige reden als beschreven in artikel 9.2 van deze Productvoorwaarden Dynamisch Elektriciteit maximaal 4 keer per jaar wijzigen. Wij zullen altijd één (1) maand tussen twee wijzigingen hanteren. Dit kan betekenen dat wij de vergoedingen en kosten kunnen wijzigen in opeenvolgende maanden (bijvoorbeeld in januari en februari), maar er ook maanden kunnen zijn dat deze niet wijzigen. De gewijzigde vergoedingen en kosten kunnen uitsluitend ingaan op de 1e of de 15e dag van een maand.

9.4 Jouw vergoedingen en kosten kunnen dalen én stijgen

De door jou te betalen vergoedingen en kosten kunnen dalen én stijgen. Die dalingen en stijgingen kunnen, afhankelijk van de ontwikkelingen, aanzienlijk zijn. Een aanzienlijke stijging kan een negatieve invloed hebben op jouw energiekosten. Een daling van de vergoedingen en kosten kan juist een gunstig effect hebben. Wij kunnen van tevoren niet inschatten wat de vergoedingen en kosten in de toekomst zullen zijn en hoe deze zich zullen ontwikkelen. Dit is afhankelijk van veel factoren die zich vooraf niet laten voorspellen.

9.5 Wij informeren je uiterlijk 1 maand voor de ingangsdatum van jouw nieuwe vergoedingen en kosten

Bij een wijziging van je vergoedingen en kosten informeren wij je altijd schriftelijk uiterlijk 1 maand vóór de datum waarop jouw nieuwe vergoedingen en kosten ingaan. Wij informeren je dan over:

1. De nieuwe vergoedingen en kosten en de ingangsdatum;
2. De redenen voor en eventuele voorwaarden van de wijziging van jouw vergoedingen en kosten;
3. De verwachte financiële impact van de wijziging van de vergoedingen en kosten; en
4. Jouw recht om de Overeenkomst kosteloos op te zeggen zonder opzegtermijn.

9.6 Je kunt altijd per direct jouw Overeenkomst kosteloos opzeggen

Als de aangekondigde nieuwe vergoedingen en kosten je niet bevallen, kun je altijd per direct de Overeenkomst kosteloos opzeggen. Er geldt in dat geval dus geen opzegtermijn. Je kunt er daarbij voor kiezen een nieuwe overeenkomst met ons af te sluiten met een andere tariefafspraken (bijvoorbeeld met een vast of

variabel tarief) of over te stappen naar een andere energieleverancier. Over de verschillende contractvormen vind je meer informatie op onze website.

10. Teruglevering en terugleververgoeding

10.1 Wat is teruglevering?

Wek je zelf elektriciteit op, bijvoorbeeld met zonnepanelen, of ga je dit gedurende de looptijd van de Overeenkomst doen? Dan gebruik je die elektriciteit eerst voor je eigen verbruik. Alles wat je op dat moment niet gebruikt, gaat via je aansluiting terug het elektriciteitsnet op. Dat noemen we teruglevering.

Je moet je opwekinstallatie (zoals zonnepanelen) aanmelden op energieleveren.nl.

Je mag je opgewekte elektriciteit altijd aan ons terugleveren. Je mag er ook voor kiezen om hiervoor een aparte overeenkomst te sluiten met een andere partij.

10.2 Wettelijke salderingsregeling tot 1 januari 2027

Dit artikel 10.2 van deze Productvoorwaarden Dynamisch Elektriciteit heeft betrekking op de periode tot 1 januari 2027.

Tot 1 januari 2027 geldt de wettelijke salderingsregeling. Dat betekent dat we de elektriciteit die je teruglevert en de elektriciteit die je van ons afneemt met elkaar verrekenen. Bij het opmaken van jouw jaar- of eindafrekening wordt het gedeelte dat valt vóór 1 januari 2027 afzonderlijk beschouwd en berekend volgens de salderingsregeling.

Let op: salderen is alleen mogelijk als zowel de levering als de teruglevering van elektriciteit via dezelfde energieleverancier lopen en via dezelfde aansluiting. Zolang de salderingsregeling bestaat, kan het dus nadelig zijn om jouw zelf opgewekte elektriciteit aan een andere marktdeelnemer dan jouw energieleverancier terug te leveren.

Omdat je een dynamisch contract hebt, gebeurt salderen in meerdere stappen:

1. Saldering voor energiebelasting en inkoopvergoeding

Voor de energiebelasting en de inkoopvergoeding salderen wij als volgt.

Over de periode vóór 1 januari 2027 wordt het teruggeleverde volume (in kWh) afgetrokken van het geleverde volume (in kWh).

- Als het geleverde volume groter is dan het teruggeleverde volume, is er sprake van netto levering. Je betaalt energiebelasting en de inkoopvergoeding over het netto geleverde volume (inclusief btw).
- Als het geleverde volume kleiner is dan het teruggeleverde volume, is er sprake van netto teruglevering. In dat geval betaal je geen energiebelasting en geen inkoopvergoeding.

2. Saldering voor de Beursprijzen op de energiemarkt

Onder stap 1. hebben wij bepaald of in de periode vóór 1 januari 2027 sprake is van netto teruglevering.

Voor de volumes in de periode van jouw jaar- of eindafrekening tot 1 januari 2027 voeren wij twee berekeningen uit: (i) de saldering voor de Beursprijzen en (ii), indien van toepassing, de waardebeoordeling van het netto teruggeleverde volume (het deel dat niet gesaldeerd wordt).

Berekening (i): Uitvoering van de saldering voor de Beursprijzen

Deze berekening bestaat uit drie stappen:

- **Stap 1:** berekenen van de waarde van de door ons geleverde elektriciteit.
Wij berekenen de waarde van de door ons geleverde elektriciteit door het totale afgenomen volume (in kWh) te vermenigvuldigen met de gewogen gemiddelde Beursprijs van de geleverde elektriciteit.

- **Stap 2:** Berekenen van de waarde van de teruglevering voor het gesaldeerde deel.
Wij berekenen de waarde van het deel van de teruggeleverde elektriciteit dat gesaldeerd wordt. Hiervoor nemen wij het volume van de teruglevering tot maximaal het afgenomen volume uit stap 1 en vermenigvuldigen dit met de gewogen gemiddelde Beursprijs van de teruggeleverde elektriciteit.
- **Stap 3:** Verrekenen van de waarden.
Wij trekken de waarde uit stap 2 af van de waarde uit stap 1. Het verschil in waarde betaal je aan ons.

Berekening (ii): Waarde van de netto teruglevering

Als je meer elektriciteit hebt teruggeleverd dan afgenomen, berekenen wij apart de waarde van het netto teruggeleverde volume.

Dit is het volume van de teruglevering dat overblijft nadat saldering heeft plaatsgevonden (het totaal teruggeleverde volume minus het afgenomen volume). We vermenigvuldigen dit volume met de gewogen gemiddelde Beursprijs van de teruggeleverde elektriciteit in de periode van jouw jaar- of eindafrekening tot 1 januari 2027.

Je ontvangt van ons de waarde van de netto teruglevering (exclusief btw). Dit is de terugleververgoeding. Mocht de waarde hiervan negatief zijn, dan stellen we deze op € 0,00.

Het resultaat van bovenstaande berekeningen bepaalt wat je betaalt of ontvangt op jouw afrekening.

Wat betekent "gewogen gemiddelde Beursprijs"?

De gewogen gemiddelde Beursprijs houdt rekening met hoeveel elektriciteit je op welk moment hebt teruggeleverd of afgenomen. Voor elk kwartier vermenigvuldigen wij de Beursprijs in dat kwartier met het volume dat je in dat kwartier hebt teruggeleverd of afgenomen. Alle bedragen per kwartier tellen wij bij elkaar op en delen wij door het totale teruggeleverde of afgenomen volume over de periode van jouw jaar- of eindafrekening die valt vóór 1 januari 2027. Op deze manier tellen kwartieren waarin je meer elektriciteit teruglevert of afneemt zwaarder mee in de berekening.

Verkoopvergoeding

Wij brengen daarnaast voor elke teruggeleverde kWh de verkoopvergoeding (inclusief btw) in rekening, ook als deze teruggeleverde elektriciteit wordt gesaldeerd. De actuele verkoopvergoeding vind je in jouw energiedashboard.

10.3 Wat verandert er vanaf 1 januari 2027?

Dit artikel 10.3 van deze Productvoorwaarden Dynamisch Elektriciteit heeft betrekking op de periode vanaf 1 januari 2027.

Einde salderingsregeling

Per 1 januari 2027 eindigt de wettelijke salderingsregeling. Dit betekent dat wij de door jou teruggeleverde elektriciteit vanaf 1 januari 2027 niet langer verrekenen met de door jou afgenomen elektriciteit. Je ontvangt vanaf die datum een terugleververgoeding voor alle elektriciteit (in kWh) die je teruglevert.

Als jouw jaar- of eindafrekening (een deel van) de periode vanaf 1 januari 2027 omvat, beschouwen en berekenen wij dit gedeelte afzonderlijk.

Terugleververgoeding

Voor elke teruggeleverde kWh ontvang je de terugleververgoeding. Vanaf 1 januari 2027 is de terugleververgoeding per kwartier gelijk aan de Beursprijs in het kwartier waarin de teruglevering plaatsvindt (exclusief btw).

Let op: Doordat de terugleververgoeding afhankelijk is van de Beursprijs, kan deze per kwartier zowel positief als negatief zijn.

De hoogte van de terugleververgoeding is afhankelijk van de periode waarin je teruglevert:

a. Van 1 januari 2027 tot 1 januari 2030: minimum terugleververgoeding

Van 1 januari 2027 tot 1 januari 2030 geldt er een minimum terugleververgoeding. De terugleververgoeding per kwartier bedraagt dan ten minste 50% van de variabele leveringskosten (Beursprijs + inkoopvergoeding) per kWh/per kwartier.

Hoe werkt dit? Per kwartier vergelijken wij twee bedragen en je ontvangt het hoogste van de twee:

1. De Beursprijs (exclusief btw); of
2. 50% van de variabele leveringskosten (Beursprijs + inkoopvergoeding) (exclusief btw).

b. Vanaf 1 januari 2030: geen minimum terugleververgoeding

Vanaf 1 januari 2030 vervalt de minimum terugleververgoeding. De terugleververgoeding per kwartier is vanaf dat moment gelijk aan de Beursprijs in het kwartier waarin de teruglevering plaatsvindt (exclusief btw).

Berekening terugleververgoeding per kalendermaand

De terugleververgoeding, gemiddeld gewogen over een kalendermaand, bedraagt ten minste € 0,00.

Per kalendermaand berekenen wij het totaalbedrag van de terugleververgoeding door voor elk kwartier het teruggeleverde volume (in kWh) te vermenigvuldigen met de terugleververgoeding in dat kwartier. Alle bedragen per kwartier tellen wij bij elkaar op. Dit vormt het totaalbedrag van de terugleververgoeding over de kalendermaand.

Als het totaalbedrag van de terugleververgoeding over de kalendermaand resulteert in een negatief bedrag, stellen wij dit voor die maand op € 0,00.

Verkoopvergoeding

Voor elke teruggeleverde kWh brengen wij de verkoopvergoeding (inclusief btw) in rekening. Dit betekent dat je een bedrag betaalt voor elke kWh die je teruglevert aan het distributiesysteem. De actuele verkoopvergoeding vind je in jouw energiedashboard.

10.4 Jaarafrekening

Als je na 1 januari 2027 jouw jaar- of eindafrekening ontvangt over een periode die (gedeeltelijk) vóór 1 januari 2027 ligt, dan salderen wij op jouw jaar- of eindafrekening de door jou teruggeleverde elektriciteit in de periode vanaf jouw vorige jaarafrekening tot 1 januari 2027.

10.5 Wat als je tot 1 januari 2027 in één jaar of voorafgaand aan jouw jaar- of eindafrekening zowel dynamische tarieven als een ander soort tariefafpraak bij ons hebt gehad?

Als wij je in de periode van jouw jaar- of eindafrekening die valt vóór 1 januari 2027 zowel elektriciteit hebben geleverd op basis van dynamische tarieven als op basis van een andere tariefafpraak (bijvoorbeeld vast of variabel), dan passen we op jouw jaar- of eindafrekening twee methodes van salderen toe. We verdelen het jaar dan in twee delen: (1) een dynamisch deel en (2) een regulier deel. Eerst salderen wij de energiebelasting over het hele jaar. Dit betekent dat je alleen energiebelasting betaalt over het verschil tussen wat je hebt afgenomen en teruggeleverd. Daarna rekenen wij elke periode apart af volgens de tariefafpraak die toen gold. Dit geldt ook voor de terugleverkosten: in de periode met vast/variabel betaal je de vaste terugleverkosten (op basis van de schaal waarin je valt), in de periode met dynamisch betaal je de verkoopvergoeding (per kWh).

Hierin zijn twee situaties mogelijk:

Situatie 1: Hetzelfde patroon in beide delen

Je levert in beide delen meer elektriciteit terug dan je verbruikt. Of je verbruikt in beide delen meer elektriciteit dan je teruglevert. In deze situatie salderen we de twee delen apart. De resultaten van beide delen tellen we bij elkaar op voor jouw jaarafrekening.

Situatie 2: Tegengestelde patronen in beide delen

Je levert meer stroom terug dan je verbruikt in het ene deel, en verbruikt meer stroom dan je teruglevert in het andere deel. We verrekenen het overschot van de ene periode met het tekort van de andere periode.

Voorbeeld: saldering op jaarafrekening met 2 verschillende stroomproducten

	Afgenomen elektriciteit	Teruggeleverde elektriciteit
Variabel prijscontract	1.400 kWh	600 kWh
Dynamisch prijscontract	1.200 kWh	400 kWh

Toepassing saldering op bovenstaand voorbeeld:

- Over de gehele afrekenperiode is er 2.600 kWh stroom afgenomen en 1.000 kWh teruggeleverd. Dit betekent dat de energiebelasting over 1.000 kWh wordt gesaldeerd (weggestreept).
- Voor de afrekening van je variabele prijscontract wordt 600 kWh gesaldeerd; je betaalt dus het leveringstarief voor 800 kWh (1.400 min 600). De vaste terugleverkosten (indien van toepassing) worden berekend over de 600 kWh teruggeleverde stroom.
- Voor de afrekening van je dynamische prijscontract betekent dit het volgende:
 - je betaalt de Beursprijs in €/kWh voor 1.200 kWh afgenomen elektriciteit en je ontvangt de Beursprijs in €/kWh voor 400 kWh teruggeleverde elektriciteit;
 - je betaalt de inkoopvergoeding per kWh over het gesaldeerde volume van 800 kWh (het volume dat overblijft na saldering: 1.200 min 400);
 - je betaalt de verkoopvergoeding per kWh over de 400 kWh teruggeleverde elektriciteit.

Kijk voor meer informatie op [Salderen en terugleveren van zonne-energie](#).

10.6 Belangrijke waarschuwing

De terugleververgoeding die wij berekenen, is het bedrag dat je ontvangt voor de teruggeleverde elektriciteit. Daarnaast brengen wij de verkoopvergoeding in rekening voor elke teruggeleverde kWh. Het kan zijn dat de verkoopvergoeding die je betaalt hoger is dan de terugleververgoeding die je ontvangt, bijvoorbeeld wanneer de Beursprijzen laag zijn. In dat geval betaal je per saldo een bedrag voor de teruggeleverde elektriciteit.

10.7 Uitleg verkoopvergoeding

Voor elke kWh elektriciteit die jij teruglevert, betaal je een verkoopvergoeding. De verkoopvergoeding per kWh dient ter dekking van de kosten van de verkoop van de teruggeleverde elektriciteit op de energiemarkt (zoals onbalans) en de aan de verkoop van de teruggeleverde elektriciteit gerelateerde risico's.

11. Persoonlijk Powerpeers account

Als je met ons een Overeenkomst bent aangegaan en nog geen persoonlijk Powerpeers account hebt, maken wij een persoonlijk Powerpeers account voor je aan. Daarmee kun je inloggen in je energiedashboard en app van Powerpeers. Daar vind je informatie over de actuele en historische inkoopprijs voor elektriciteit (EPEX NL Day Ahead Index) (in €/kWh). Ook kun je hier informatie over je verbruik en verbruikskosten, jouw jaarafrekening en jouw periodiek voorschot vinden.

12. De grootte van jouw aansluiting

Om elektriciteit aan jou te kunnen leveren tegen de afgesproken tarieven is het noodzakelijk dat jouw elektriciteitsaansluiting niet groter is dan 13 x 80 Ampère. Nadat jouw Overeenkomst is tot stand gekomen, controleren wij wat voor aansluiting je hebt. We nemen contact met je op als dat nodig is.

13. Voorwaarden voor jouw meter

13.1 Je hebt een meter met communicatiefunctionaliteit nodig

Je betaalt de Beursprijs voor elektriciteit die geldt op het moment dat je elektriciteit verbruikt. Omdat deze ieder kwartier voor elektriciteit wijzigt, moeten we precies weten hoeveel elektriciteit je op welk moment afneemt of teruglevert. Je hebt daarom een meter nodig die op afstand uitleesbaar is. We noemen dit ook wel een meter met communicatiefunctie. Op basis van de meter met communicatiefunctie hebben wij inzicht in jouw verbruik en kunnen wij dit correct afrekenen.

13.2 Je geeft ons toestemming om jouw meter met communicatiefunctie op afstand uit te lezen

Om dynamische tarieven mogelijk te maken, hebben wij en jouw distributiesysteembeheerder jouw toestemming nodig voor het uitlezen en verwerken van je meetgegevens. Hieronder leggen we uit welke toestemmingen dit zijn en waarvoor ze dienen.

1. Je geeft toestemming aan ons als energieleverancier om je individuele meterstanden dagelijks op te halen met de intervalstanden (de meterstanden per kwartier) voor elektriciteit om daarmee je juiste verbruik in de tijdsblokken aan te passen.
2. Je geeft toestemming aan de distributiesysteembeheerder voor:
 - Het inkopen van je elektriciteit door Powerpeers om je meterstanden per kwartier dagelijks op te halen om je verbruik te berekenen. Dit verbruik wordt geanonimiseerd verstrekt aan onze balanceringsverantwoordelijke. Je individuele meterstanden en bijbehorende verbruik worden maximaal twee maanden bewaard.
 - Het per de eerste van de maand geanonimiseerd verwerken van je kwartierverbruiken en meterstanden in een maandrapportage en om deze maandrapportage te verstrekken aan alle marktpartijen. Jouw meterstanden per de eerste van de maand worden voor maximaal vijf jaar opgeslagen in een register en gebruikt voor herberekening van uw standaard jaarverbruik.

Wil je geen toestemming geven of jouw toestemming intrekken? Dan kun je kiezen voor een andere tariefafspraken waarbij wij geen meterstanden per kwartier nodig hebben (bijvoorbeeld vaste of variabele tarieven). In artikel 10 van de Algemene Voorwaarden lees je meer over de soorten tarieven. Wat er gebeurt als je je toestemming intrekt, lees je in artikel 11.3 van deze Productvoorwaarden Dynamisch Elektricititeit.

13.3 Wat gebeurt er als wij jouw meter met communicatiefunctie niet op afstand kunnen uitlezen?

Zoals hierboven uitgelegd, hebben wij jouw elektriciteitsmeterstanden per kwartier nodig om de juiste Beursprijs voor elektriciteit bij je in rekening te brengen. Daarvoor is het volgende vereist:

- Je hebt een meter met communicatiefunctie die wij op afstand kunnen uitlezen.
- Je geeft toestemming aan de distributiesysteembeheerder om jouw meter met communicatiefunctie op afstand uit te lezen.
- Je geeft toestemming aan ons om jouw elektriciteitsmeterstanden dagelijks per kwartier op afstand uit te lezen.

Als Powerpeers tijdelijk of langdurig geen elektriciteitsmeterstanden per kwartier ontvangt, bijvoorbeeld wegens een storing of omdat je de communicatiefunctie administratief hebt laten uitschakelen, zal Powerpeers de ontbrekende elektriciteitsmeterstanden per kwartier zelfstandig vaststellen. Deze vaststelling geschiedt als volgt:

1. Eerste stap – recht evenredige interpolatie. Wij kijken eerst naar het verschil tussen de laatste meterstand die wij hebben ontvangen en/of konden uitlezen en de eerstvolgende meterstand die wij hebben ontvangen en/of kunnen uitlezen. Dit verschil verdelen wij in gelijke hoeveelheden met recht evenredige interpolatie over de ontbrekende kwartieren. Zo komen we tot een gelijke verdeling over de ontbrekende kwartieren.
2. Tweede stap – verdeling volgens jouw gebruikersprofiel. Vervolgens passen wij deze verdeling aan op basis van jouw klantprofiel. Dit profiel laat zien hoe het verbruik van elektriciteit normaal gesproken over de dag verdeeld is.

De beschreven methode wordt toegepast ongeacht de duur van de periode waarin de meter niet uitleesbaar is, en blijft van kracht totdat wij weer de elektriciteitsmeterstanden per kwartier ontvangen.

Voorbeeld voor elektriciteit:

Er ontbreken 10 meterstanden van een kwartier (= 2,5 uur verbruik). In totaal heb je in die periode 1.000 Watt verbruikt. De berekening is dan als volgt:

Stap 1: $1.000 \text{ Watt} \div 10 \text{ kwartieren} = 100 \text{ Watt per kwartier}$

Stap 2: Jouw klantprofiel laat zien dat je vaak 's avonds en 's nachts meer elektriciteit verbruikt. Wij passen de verdeling aan op basis van dit patroon. Bijvoorbeeld: tussen 22:00–23:00 uur rekenen wij meer verbruik dan tussen 14:00–15:00 uur

14. Jouw persoonsgegevens

Als je klant bij ons wordt, hebben we een aantal gegevens van je nodig. Jouw naam, adres en je geboortedatum bijvoorbeeld. Die gegevens zijn bij ons veilig. Je leest meer over hoe we met jouw persoonlijke gegevens omgaan in ons [Privacy Statement](#).

15. Verhuizen maken we zo makkelijk mogelijk

Als je verhuist, kun je jouw Overeenkomst eenvoudig meeverhuizen. Je ontvangt dan van ons een aangepaste contractbevestiging. Als je op jouw nieuwe adres nog geen aansluiting hebt voor elektriciteit, kunnen wij nog niet starten met de levering van elektriciteit. Wij starten pas met de levering nadat jouw distributiesysteembeheerder de aansluiting op jouw nieuwe adres heeft geregeld.

Wil je dat wij tijdelijk elektriciteit op zowel je oude als nieuwe adres leveren, dan is dit maximaal 1 maand mogelijk onder jouw bestaande Overeenkomst.

Je geeft je verhuizing eenvoudig door via [Verhuizen – Powerpeers](#) of aan onze klantenservice. Je kunt op die manier ook je oude adres afmelden.

Let op: Een verhuisdatum doorgeven die in het verleden ligt, is niet mogelijk.

16. Opzeggen van jouw Overeenkomst

Jouw Overeenkomst is voor onbepaalde tijd. Je kunt je Overeenkomst kosteloos opzeggen. Hiervoor geldt in beginsel een opzegtermijn van 5 werkdagen. Als je je Overeenkomst wilt opzeggen, dan regelen we dat natuurlijk zorgvuldig. Ga dan naar je online energiedashboard of neem contact met ons op. Jouw nieuwe energieleverancier kan voor jou ook de handelingen verrichten die noodzakelijk zijn voor een overstap. Wij stoppen de levering op de datum die jij of jouw nieuwe energieleverancier aangeeft.

Let op: Heb je met ons ook een overeenkomst voor gas en zeg je alléén de Overeenkomst voor elektriciteit op, dan loopt jouw overeenkomst voor gas door onder de daarvoor geldende voorwaarden. Wil je ook deze overeenkomst voor gas opzeggen, dan kunnen hier kosten aan verbonden zijn. Kijk hiervoor in de voorwaarden die bij deze overeenkomst horen.

Let op: de leveringsovereenkomst voor elektriciteit is een gecombineerde overeenkomst voor levering en teruglevering van elektriciteit. Als je de leveringsovereenkomst voor elektriciteit opzegt, dan eindigt daarmee de overeenkomst voor levering én teruglevering.

17. Incassokosten: hoe kun je dit voorkomen

Niemand zit te wachten op extra kosten. Daarom leggen we je hier duidelijk uit wat er gebeurt als een betaling niet of te laat binnenkomt, zodat je dit kunt voorkomen.

17.1 Wanneer moet je incassokosten betalen?

Heb je een rekening niet of niet op tijd betaald? Dan sturen wij je een aanmaning. In deze mail vragen wij je om jouw rekening binnen 14 dagen na ontvangst te betalen. Wij leggen je ook uit dat als wij de betaling niet binnen deze termijn hebben ontvangen, je vanaf dat moment wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten (op grond van artikel 6:96 lid 2 sub c BW) aan ons verschuldigd bent. Betaal daarom altijd op tijd. Zo bespaar je jezelf onnodige kosten. Bel of mail ons als je hulp nodig heeft. We helpen je graag.

17.2 Hoe stellen wij de hoogte van de incassokosten vast?

De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld volgens een door de overheid opgestelde regeling, de zogeheten BIK-staffel (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten). Deze kosten zijn afhankelijk van de hoogte van het openstaande bedrag van jouw rekening. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal 15% van het openstaande bedrag van de rekening met een minimum van € 40,00.

17.3 Wat gebeurt er bij gedeeltelijke betaling?

Kun je het volledige openstaande bedrag niet in één keer betalen en betaal je een deel? Dan bepaalt de wet in welke volgorde wij jouw betaling verrekenen. Wij mogen je betaling eerst in mindering brengen op de buitengerechtelijke incassokosten, daarna op de in rekening gebrachte wettelijke rente en tenslotte op het oorspronkelijke openstaande bedrag van jouw rekening.

18. Waarborgsom

Soms vragen wij een waarborgsom voordat wij elektriciteit aan jou gaan leveren. Een waarborgsom is een geldbedrag dat je vooraf betaalt als zekerheid. Als jouw Overeenkomst eindigt, verrekenen wij dit bedrag met jouw eindafrekening.

Wij kunnen om een waarborgsom vragen als wij verwachten dat jij jouw rekening niet altijd op tijd kunt betalen. Wanneer je een Overeenkomst met ons sluit mogen wij jouw betalingsgedrag onderzoeken. Wij kunnen om een waarborgsom vragen als wij verwachten dat je jouw rekening niet altijd op tijd kunt betalen. Naar aanleiding van dit onderzoek kunnen we besluiten om je alleen elektriciteit te leveren als je ons vooraf een waarborgsom betaalt als zekerheid. Betaal je de waarborgsom niet of niet op tijd, dan starten wij niet met de levering van elektriciteit. In dat geval blijft je of bij uw oude energieleverancier of vraag je aan een andere energieleverancier om aan jou elektriciteit te leveren.

19. Wijziging van de Overeenkomst

19.1 Wij kunnen de tussen ons gemaakte afspraken wijzigen

De Overeenkomst heeft geen einddatum en kan vele jaren bestaan. Soms is het nodig om de tussen ons gemaakte afspraken aan te passen, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen van wet- en regelgeving of andere veranderingen. Wij spreken daarom af dat wij de Overeenkomst (waaronder in ieder geval de Productvoorwaarden Dynamisch Elektriciteit en de Algemene Voorwaarden) mogen wijzigen op de manier die in artikel 17 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.

Hieronder is een toelichting opgenomen op artikel 17 van de Algemene Voorwaarden. Wij leggen je uit wanneer wij de tussen ons gemaakte afspraken kunnen wijzigen, wanneer en waarover wij je zullen informeren en dat je altijd de mogelijkheid heeft de Overeenkomst per direct kosteloos op te zeggen. Belangrijk is dat al onze voorwaarden ook na een wijziging conform de wet redelijk en transparant moeten zijn.

19.2 Wanneer mogen wij onze afspraken wijzigen?

Wij mogen onze afspraken alleen wijzigen als daar een geldige reden voor bestaat. Deze geldige redenen zijn beschreven in artikel 17.3 van de Algemene Voorwaarden. Wij geven hieronder een toelichting op deze geldige redenen.

- a. **De wijziging is nodig vanwege een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit.** Op allerlei aspecten in onze relatie met jou zijn regels van de Nederlandse overheid en de Europese Unie waar wij ons aan moeten houden, van toepassing. Deze regels kunnen veranderen of vervallen en er kunnen nieuwe regels worden gesteld. Dit kan betekenen dat het voor ons nodig is dat wij onze afspraken wijzigen om deze weer in lijn te brengen met hoe de regels (komen te) luiden. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat wij de opbouw van onze tarieven aanpassen in verband met gewijzigde regels.
- b. **De wijziging is nodig vanwege een rechterlijke uitspraak of besluit van de toezichthouder.** Een toezichthouder of rechter kan in een besluit of rechterlijke beslissing bepalen dat wij op een bepaalde

manier moeten handelen. Dit kan betekenen dat het voor ons noodzakelijk of zeer wenselijk is dat wij onze voorwaarden wijzigen om deze weer in lijn te brengen met wat er van ons wordt verwacht. De Autoriteit Consument & Markt kan bijvoorbeeld een besluit nemen op basis waarvan wij onze dienstverlening en de daarbij behorende afspraken aanpassen.

- c. **De wijziging in redelijkheid door ons nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen.** Technologische ontwikkelingen of andere ontwikkelingen kunnen er bijvoorbeeld toe leiden dat één of meer bepalingen in de voorwaarden zijn achterhaald. Dit kan betekenen dat het noodzakelijk of zeer wenselijk is dat wij de afspraken wijzigen om deze weer in lijn te brengen met de stand van de technologie en, in voorkomend geval, nieuwe technologieën goed te kunnen faciliteren.

19.3 Wij informeren je tijdig als wij onze afspraken wijzigen

Zoals bepaald in artikel 17.4 van de Algemene Voorwaarden informeren wij je altijd schriftelijk over een voorgenomen wijziging van de voorwaarden. Dit doen wij uiterlijk 1 maand voor de datum waarop de gewijzigde afspraken in werking treden. Wij vermelden daarbij tenminste duidelijk en begrijpelijk:

- De tekst van de voorgenomen wijziging en een geconsolideerde versie van de gewijzigde voorwaarden.
- Een toelichting op de wijziging en de gevolgen daarvan voor jou (bijvoorbeeld: nieuwe rechten, gewijzigde procedures, aanvullende diensten) en wat de reden voor de wijziging is.
- De datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden.
- Een duidelijke vermelding van jouw recht om de Overeenkomst op te zeggen, zoals beschreven in artikel 19.5 van deze Productvoorwaarden Dynamisch Elektriciteit en artikel 17.5 van de Algemene Voorwaarden.

19.4 Hoe vaak mogen wij onze afspraken wijzigen?

Wij mogen de met jou gemaakte afspraken maximaal 1 keer per 12 maanden wijzigen.

Soms is het nodig dat wij de afspraken eerder aanpassen. Dit mag alleen als de aanpassing berust op onderdeel a of b zoals hierboven genoemd in artikel 19.2 van de Productvoorwaarden Dynamisch Elektriciteit. In dat geval laten wij je altijd vooraf weten dat het nodig is dat wij de afspraken tussentijds wijzigen, op welke grond dit is gebaseerd en wat de wijziging precies inhoudt.

19.5 Je kunt jouw Overeenkomst altijd per direct opzeggen voordat de wijziging in werking treedt

Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je altijd per direct jouw Overeenkomst kosteloos opzeggen, tot de dag voordat de wijziging ingaat. Er geldt dus geen opzegtermijn. Je kunt er daarbij voor kiezen een overeenkomst met ons af te sluiten met andere afspraken (bijvoorbeeld met vaste of variabele tarieven) of over te stappen naar een andere energieleverancier. Over de verschillende contractvormen vind je meer informatie op onze [website](#). Als je niet opzegt vóór de ingangsdatum van de gewijzigde afspraken, gaan wij ervan uit dat je akkoord gaat met de wijziging. De nieuwe afspraken gelden dan vanaf die datum.

Let op of jouw nieuwe energieleverancier kan leveren vanaf het door jou gewenste moment. In principe geldt de wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen voordat jouw nieuwe energieleverancier de levering aan je start. Je leest hierover meer in artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden.

20. Geschillenregeling

Als je jouw Overeenkomst niet voor eigen huishoudelijk gebruik hebt gesloten, dan geldt het volgende in afwijking op artikel 23 lid 2 en 3 van de Algemene Voorwaarden.

Heb je een klacht over onze dienstverlening en ben je het niet eens met onze reactie op jouw klacht, dan kan je binnen 12 maanden nadat je jouw klacht bij ons hebt ingediend terecht bij de Geschillencommissie Energie Zakelijk. In dat geval is het Reglement van de Geschillencommissie Energie Zakelijk van toepassing.

Als wij dat nodig vinden, kunnen wij ons ook wenden tot de Geschillencommissie Energie Zakelijk. Ook in dat geval is het Reglement van de Geschillencommissie Energie Zakelijk van toepassing. Wij kunnen het geschil ook aan de bevoegde rechter voorleggen.

Tot slot

Heb je vragen, opmerkingen of ideeën die je met ons wil delen? We horen graag van je!