

## Pure Energie Stroom en Gas Kleinverbruikersaansluiting

### Deze voorwaarden zijn van toepassing op de volgende producten

- A. Het Vaste tarief product:
- Voor dit contracttype gelden de artikelen 1 tot en met 14 van deze productvoorwaarden.
- B. Het Reguliere variabele product:
- Voor dit contracttype gelden de artikelen 1 tot en met 14 van deze productvoorwaarden
- C. Het Maandproduct:
- Aanvullend op de artikelen 1 tot en met 14 gelden voor dit contracttype de artikelen 15 tot en met 19 van deze productvoorwaarden
- D. Het Dynamische product:
- Aanvullend op de artikelen 1 tot en met 14 gelden voor dit contracttype de artikelen 20 tot en met 26 van deze productvoorwaarden

### Artikel 1

Deze productvoorwaarden hebben betrekking op de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers. Hierop zijn mede de 'Algemene Voorwaarden levering kleinverbruikers' van Pure Energie Levering B.V. van toepassing (hierna samen: de leveringsvoorwaarden). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen vermeld is in de productvoorwaarden. Pure Energie Levering B.V. zorgt dat de afnemer de voorwaarden kan inzien voordat de afnemer een overeenkomst met ons sluit. De voorwaarden zijn altijd in te zien op [www.pure-energie.nl](http://www.pure-energie.nl).

### Artikel 2

Elke leveringsovereenkomst gaat in per de datum vermeld op de leveringsovereenkomst. Als de afnemer geen exacte datum kan of heeft aangegeven dan gaat de levering in per eerst mogelijke datum. Pure Energie Levering B.V. informeert de afnemer schriftelijk of via e-mail over deze datum.

### Artikel 3

Na ontvangst (dagtekening) van de bevestiging van aanmelding heeft de afnemer 14 kalenderdagen de tijd, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te ontbinden. Dit kan geschieden door een melding aan Pure Energie Levering B.V., o.v.v. 'ontbinding overeenkomst', Postbus 3141, 7500 DC Enschede, via e-mail op [info@pure-energie.nl](mailto:info@pure-energie.nl) of telefonisch op 088 101 3000.

### Artikel 4

Wanneer een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan wordt deze, behoudens opzegging of verlenging, na afloop omgezet in het Reguliere variabele product tegen de geldende variabele tarieven voor elektriciteit en/of gas die op dat moment van toepassing zijn.

Opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd kan via de nieuwe energieleverancier of schriftelijk geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. In geval van voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor bepaalde tijd kan een opzegvergoeding in rekening worden gebracht aan de afnemer.

De opzegvergoeding wordt bepaald conform de Beleidsregel Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders 2023 (ROVER23). Deze beleidsregel is en wordt bepaald door de toezichthouder Autoriteit Consument & Markt (ACM).

## Productvoorwaarden

### Pure Energie Stroom en Gas Kleinverbruikersaansluiting

De opzegvergoeding is redelijk indien deze evenredig is en niet meer bedraagt dan het rechtstreekse economische verlies dat wordt geleden door Pure Energie Levering B.V. door tussentijds opzeggen van de leveringsovereenkomst. ROVER23 hanteert daarbij voor het vaststellen van het rechtstreeks economisch verlies de volgende formule: *Rechtstreeks economisch verlies = (contractprijs minus prijs referentieproduct) x resterend volume*

Onder resterend volume verstaat de ACM: *Volume aan m<sup>3</sup> (gas) en/of kWh (elektriciteit) dat Pure Energie Levering B.V. gedurende de looptijd nog zou leveren.*

Onder referentieproduct verstaat de ACM: *Een vergelijkbaar product bij de huidige energieleverancier met de daarbij geldende actuele tarieven op het moment dat jij je contract opzegt.*

Er wordt geen opzegvergoeding in rekening gebracht als:

- het tarief van het referentieproduct op moment van opzeggen gelijk of hoger is dan het tarief behorende bij het nog lopende en op te zeggen contract;
- de netbeheerder de aansluiting heeft verwijderd (gesloopt);
- de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door het overlijden van de afnemer, nadat Pure Energie Levering B.V. een kopie akte van overlijden heeft ontvangen;
- de overeenkomst wordt beëindigd op initiatief van Pure Energie Levering B.V.;
- de overeenkomst wordt meeverhuisd naar de nieuwe woning;
- de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een verhuizing met medische grondslag.

Details over ROVER23, zoals deze door ACM is opgesteld, kan de afnemer vinden op de website van de ACM en deze is tevens gepubliceerd via de Staatscourant. Wijzigingen in deze beleidsregel kunnen wijzigingen in dit artikel tot gevolg hebben. Pure Energie Levering B.V. handelt altijd conform de actuele beleidsregel.

#### Artikel 5

Wanneer een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan opzegging via de nieuwe leverancier of schriftelijk bij Pure Energie Levering B.V. geschieden. Voor deze opzegging geldt geen opzegtermijn.

#### Artikel 6

De afnemer machtigt Pure Energie Levering B.V. voor zover nodig tot het opzeggen van zijn overeenkomst tot levering van elektriciteit en/of gas met zijn voormalige leverancier. Pure Energie Levering B.V. is gemachtigd om de periodieke kosten voor aansluiting en transport (en eventueel andere zaken/diensten) aan de netbeheerder te betalen en deze kosten bij de afnemer in rekening te brengen.

#### Artikel 7

De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas zijn geldig voor een kleinverbruikersaansluiting. De tarieven bestaan uit de leveringsprijs per kWh (elektriciteit) en/of m<sup>3</sup> (gas), de vaste leveringskosten, btw, energiebelasting en indien van toepassing de terugleverbijdrage.

Er is sprake van een terugleverbijdrage wanneer een kleinverbruiker elektriciteit aan Pure Energie Levering B.V. teruglevert via het energienet. De hoogte van de terugleverbijdrage is afhankelijk van het aantal kWh dat in een afrekenperiode wordt teruggeleverd aan het energienet. De schalen met de terugleverbijdragen staan vermeld in de leveringsovereenkomst.

De terugleverbijdrage wordt opgenomen in het termijnbedrag en wordt ingeschaald op basis van de gemiddelde standaardjaarvoeding (SJI), dat de netbeheerder aan Pure Energie Levering B.V. doorgeeft. Bij de jaar- of eindafrekening wordt op basis van de daadwerkelijke teruglevering over de afrekenperiode de definitieve schaal (en dus daadwerkelijke

## Productvoorwaarden

### Pure Energie Stroom en Gas Kleinverbruikersaansluiting

terugleverbijdrage per dag) vastgesteld. Was dit vooraf hoger of lager ingeschaald, dan wordt het verschil op de jaar- of eindafrekening verrekend.

#### Artikel 8

Pure Energie Levering B.V. publiceert haar actuele tarieven op de website ([www.pure-energie.nl](http://www.pure-energie.nl)) en in een tarievenoverzicht. Teksten en prijswijzigingen zijn voorbehouden. Aan de vermelde tarieven en teksten kunnen geen rechten worden ontleend. Als er sprake is van een overeenkomst met een vast tarief, dan wordt de prijs gehanteerd per de datum vermeld op de leveringsovereenkomst.

#### Artikel 9

Bij betaling op basis van ontvangen factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen; bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Pure Energie Levering B.V. aangegeven datum.

#### Artikel 10

Als er sprake is van een overeenkomst met een variabel tarief, dan kunnen de tarieven gedurende de looptijd wijzigen. Tariefwijzigingen gedurende de looptijd kunnen plaatsvinden op basis van marktontwikkelingen, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor gas en elektriciteit, door overheidsbesluiten, door wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in kostenstructuur voor het betreffende product, wijzigingen in onze algemene kostenstructuur, wijzigingen in Energiebelasting, netbeheerkosten, btw en de terugleverbijdrage. Tevens kunnen andere, uitzonderlijke omstandigheden een reden zijn om leveringstarieven te veranderen.

Bij een overeenkomst met een vast tarief blijft de prijs gedurende de looptijd van de overeenkomst ongewijzigd, met uitzondering van wijzigingen in Energiebelasting, netbeheerkosten, btw en/of wet- of regelgeving.

#### Artikel 11

Bij verhuizing is de afnemer gehouden aan Pure Energie Levering B.V. tenminste 14 werkdagen vóór de verhuisdatum een verhuisbericht te zenden. De overeenkomst blijft na verhuizing in stand. Kan Pure Energie Levering B.V. geen gas en elektriciteit leveren op het nieuwe adres, dan eindigt de overeenkomst en geldt de opzegvergoeding zoals vermeld in artikel 4.

#### Artikel 12

Pure Energie Levering B.V. kan voorwaarden stellen alvorens de aanvraag te accepteren.

#### Artikel 13

Netbeheerders zijn verplicht om de dagstanden van de slimme meter maximaal 24 maanden op te slaan. Als de afnemer inzage wenst in deze dagstanden, dan kan de afnemer hiervoor een verzoek indienen bij de energieleverancier.

#### Artikel 14

Persoonsgegevens worden door Pure Energie Levering B.V. gebruikt voor het accepteren van de aanvraag en alle relevante administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Overige informatie over het gebruik van persoonsgegevens staat in het Privacy statement van Pure Energie Levering B.V. op [www.pure-energie.nl/privacy](http://www.pure-energie.nl/privacy).

### Aanvullende artikelen ten behoeve van het Maandproduct:

#### Artikel 15

De tarieven kunnen gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed en aangepast per de 1e dag van de nieuwe kalendermaand. Pure Energie Levering B.V. informeert haar afnemers zowel via haar website als via een

## Productvoorwaarden

### Pure Energie Stroom en Gas Kleinverbruikersaansluiting

persoonlijke e-mail minimaal 30 kalenderdagen vooraf over de nieuwe tarieven. De e-mail wordt verzonden naar het door de afnemer aan ons opgegeven e-mailadres. Als door omstandigheden een e-mail niet is verzonden, niet is aangekomen of niet is gelezen, dan gelden altijd de actuele (maand)tarieven conform de website.

#### Artikel 16

Dit product kan alleen worden afgesloten als de afnemer een uitleesbare slimme meter heeft. Pure Energie Levering B.V. leest het verbruik periodiek automatisch uit. Als gedurende de looptijd blijkt dat de afnemer geen uitleesbare slimme meter (meer) heeft of gedurende de looptijd kiest de afnemer om het op afstand kunnen uitlezen van de slimme meter uit te zetten, dan is Pure Energie Levering B.V. genoodzaakt om het product om te zetten naar het Reguliere variabele product.

#### Artikel 17

Als de slimme meter tijdelijk niet of niet op tijd kan worden uitgelezen, dan wordt voor de jaarnota of eindnota het standaard (jaar)verbruik gebruikt. Het verbruik wordt over de periodes waarover Pure Energie Levering B.V. niet of niet tijdig de informatie heeft ontvangen gesplitst tegen het landelijk vastgestelde verbruikersprofiel van de afnemer. Pure Energie Levering B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een storing van de slimme meter, de verantwoordelijkheid van de slimme meter ligt bij de netbeheerder van de afnemer.

#### Artikel 18

Het termijnbedrag van de afnemer wordt bepaald op basis van het standaard (jaar)verbruik en de tarieven die gelden op het moment dat de afnemer de overeenkomst aanvraagt. Om zoveel mogelijk te voorkomen dat de afnemer jaarlijks moet bijbetalen of te veel betaalt, kan Pure Energie Levering B.V. het termijnbedrag aanpassen op basis van wijzigingen van de tarieven of afwijkingen in het verwachte verbruik.

#### Artikel 19

Als de afnemer energie teruglevert aan Pure Energie Levering B.V., dan geldt het volgende in aanvulling op de Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding elektriciteit: Per kalendermaand wordt het verbruik gesaldeerd met de opwek, rekening houdende met de op dat moment wettelijk geldende salderingsregeling.

Als er in een kalendermaand meer is opgewekt dan verbruikt, dan wordt deze meer opwek uiteindelijk gesaldeerd met het verbruik over de totale periode waarover de afrekening wordt opgemaakt.

Deze saldering vindt plaats op chronologische volgorde, startend bij de eerste maand van de periode waarover de afrekening wordt opgemaakt. Als aan het einde van de periode waarover de afrekening wordt opgemaakt meer is opgewekt dan verbruikt, dan ontvangt de afnemer hiervoor een netto terugleververgoeding.

Als vanuit de wetgever en/of toezichthouder aanpassingen in de salderingsregeling worden doorgevoerd, dan zal Pure Energie Levering B.V. de saldering uitvoeren conform de vigerende wet- en regelgeving.

### Aanvullende artikelen ten behoeve van het Dynamische product:

#### Artikel 20

De tarieven (beursprijzen) voor stroom kunnen ieder uur wijzigen. Voor gas worden de tarieven (beursprijzen) per dag gewijzigd en gelden van 06:00 uur tot 06:00 uur. Op de website van Pure Energie Levering B.V. staat hoe de beursprijzen tot stand komen. Pure Energie Levering B.V. informeert haar afnemers zowel via haar website als via de persoonlijke online omgeving van de afnemer dagelijks over de nieuwe beursprijzen. Als door omstandigheden de beursprijzen niet of niet tijdig gepubliceerd kunnen worden, ontvangt de afnemer deze zo spoedig mogelijk via een e-mail.

## Productvoorwaarden

### Pure Energie Stroom en Gas Kleinverbruikersaansluiting

#### Artikel 21

De beursprijzen die per uur (stroom) en per dag (gas) gelden ontvangt Pure Energie Levering B.V. van een onafhankelijk platform voor handel in energie. Pure Energie Levering B.V. berekent over deze beursprijzen een inkoopvergoeding. Deze inkoopvergoeding verschilt voor stroom en gas en kan door Pure Energie Levering B.V. worden aangepast. Pure Energie Levering B.V. informeert haar afnemers zowel via haar website als via de persoonlijke online omgeving van de afnemer over de (gewijzigde) inkoopvergoedingen alsmede via een persoonlijk bericht.

#### Artikel 22

Dit product kan alleen worden afgesloten als de afnemer een uitleesbare slimme meter heeft en Pure Energie Levering B.V. machtigt om de intervaldata uit te lezen per kwartier voor stroom en per uur voor gas. Pure Energie Levering B.V. leest het verbruik periodiek automatisch uit. Als gedurende de looptijd blijkt dat de afnemer geen uitleesbare slimme meter (meer) heeft of gedurende de looptijd kiest de afnemer om het op afstand kunnen uitlezen van de slimme meter uit te zetten, dan is Pure Energie Levering B.V. genoodzaakt om het product om te zetten naar het Reguliere variabele product.

#### Artikel 23

Als de slimme meter tijdelijk niet of niet tijdig kan worden uitgelezen, dan wordt voor de jaarnota of eindnota het standaard (jaar)verbruik gebruikt. Het verbruik wordt lineair verdeeld over de periodes waarover Pure Energie Levering B.V. niet of niet tijdig de informatie heeft ontvangen.

#### Artikel 24

Pure Energie Levering B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een storing van de slimme meter, de verantwoordelijkheid van de slimme meter ligt bij de netbeheerder van de afnemer. Als de slimme meter het verbruik niet correct meet, dan wordt dat door de netbeheerder gecorrigeerd. De eventuele correctie van de netbeheerder staat op de jaar- of eindafrekening, voor dit verbruik betaalt de afnemer de gewogen gemiddelde beursprijs.

#### Artikel 25

Het termijnbedrag van de afnemer wordt bepaald op basis van de in de "Aanvullende verklaring energieleveranciers bij Gedragscode Consument en Energieleverancier" beschreven methodiek. Om zoveel mogelijk te voorkomen dat de afnemer jaarlijks moet bijbetalen of te veel betaalt, kan Pure Energie Levering B.V. het termijnbedrag aanpassen op basis van de gewijzigde beursprijzen of afwijkingen in het verbruik.

#### Artikel 26

Als de afnemer energie teruglevert aan Pure Energie Levering B.V., dan geldt het volgende in aanvulling op de Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding elektriciteit: voor de stroom die wordt teruggeleverd ontvangt de afnemer de beursprijs die geldt tijdens het betreffende uur inclusief de inkoopvergoeding (teruglevering) en btw. Voor de verrekening van de energiebelasting wordt bij de jaar- of eindafrekening over het gehele jaar berekend hoeveel opgewekte stroom er maximaal mag worden gesaldeerd volgens de op dat moment wettelijk geldende salderingsregeling.

Als vanuit de wetgever en/of toezichthouder aanpassingen in de salderingsregeling worden doorgevoerd, dan zal Pure Energie Levering B.V. de saldering uitvoeren conform de vigerende wet- en regelgeving.

Bij een Dynamisch product wordt geen terugleverbijdrage in rekening gebracht.

## Toelichtingen voor alle soorten energiecontracten

### 1. EAN-code

De EAN-code is een uniek nummer waarmee wij je stroom- en/of gasaansluiting kunnen herkennen.

### 2. Btw

Op alle onderdelen van je energierekening, die te maken hebben met energie leveren, moet je btw betalen. Het btw-tarief kan tijdens de looptijd van je energiecontract wijzigen. Als je een jaar- of eindafrekening ontvangt over een periode waarin verschillende btw-tarieven van toepassing zijn, kan het zijn dat er twee btw-tarieven op staan.

### 3. Energiebelasting

De Energiebelasting in Nederland wordt vastgesteld door de overheid en is bij elke energieleverancier hetzelfde. De Energiebelasting is in het leven geroepen omdat de overheid wil dat huishoudens en bedrijven zuiniger en efficiënter omgaan met energie. Je betaalt Energiebelasting per verbruikte kilowattuur (kWh) stroom en per kubieke meter (m<sup>3</sup>) gas. Wij dragen de Energiebelasting af aan de Belastingdienst. Het tarief voor Energiebelasting kan gedurende de looptijd van jouw contract wijzigen.

#### Energiebelasting elektriciteit 2024 per kWh (inclusief 21% btw)

0 t/m 2.900 kWh	2.901 t/m 10.000 kWh	10.001 t/m 50.000 kWh	50.001 t/m 10 miljoen kWh	Meer dan 10 miljoen kWh
€ 0,13165	€ 0,13165	€ 0,10935	€ 0,04771	€ 0,00307

#### Energiebelasting gas normaal tarief 2024 per m<sup>3</sup> (inclusief 21% btw)

0 t/m 1.000 m <sup>3</sup>	1.001 t/m 170.000 m <sup>3</sup>	170.001 t/m 1 miljoen m <sup>3</sup>	Meer dan 1 miljoen t/m 10 miljoen m <sup>3</sup>	Meer dan 10 miljoen m <sup>3</sup>
€ 0,70544	€ 0,70544	€ 0,27077	€ 0,15555	€ 0,05912

### 4. Vermindering energiebelasting

De vermindering energiebelasting is een jaarlijkse belastingvermindering op stroom en wordt elk jaar door de overheid vastgesteld. De overheid ziet stroom als basisbehoefte en daarom heeft elk huishouden met een stroomaansluiting recht op vermindering energiebelasting. Deze belastingteruggave wordt door je energieleverancier verrekend op je energierekening.

### 5. Netbeheerkosten

De netbeheerkosten zijn de kosten die je betaalt voor het transporteren van stroom en/of gas naar jouw woning. De netbeheerkosten verschillen per netbeheerder. Wij dragen de netbeheerkosten af aan de netbeheerder in jouw regio. Wie jouw netbeheerder is vind je op je energierekening of via Mijn Pure Energie.

### 6. 100% Groene stroom

De groene stroom die Pure Energie levert is voor 98% afkomstig uit Nederlandse windmolens en voor 2% uit zonnepanelen.

### 7. Correctiefactoren gas

De meterstand op je gasmeter wordt achteraf gecorrigeerd voor calorische waarde en (eventueel) voor temperatuur en hoogteligging:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m<sup>3</sup>) aardgas. Je netbeheerder stelt maandelijks de calorische waarde van het geleverde gas vast.
- Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de temperatuur in je gasmeter. Als je meter niet corrigeert voor de temperatuur van het geleverde gas, corrigeren wij het met een standaardfactor.
- Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de hoogteligging van je gasmeter. Afhankelijk van de hoogte boven NAP corrigeren wij het met een standaardfactor.

Wanneer er sprake is van een van bovenstaande correcties wordt deze verrekend via aanpassing van de gemeten hoeveelheid.

### 8. Prijsplafond 2023

In 2023 geldt er een prijsplafond voor energie. De prijs- en verbruiksplafonds zijn door de overheid vastgesteld inclusief 21% btw en Energiebelasting: € 0,40 per kilowattuur (kWh) stroom tot een verbruik van 2.900 kWh € 1,45 per kuub (m<sup>3</sup>) gas tot een verbruik van 1.200 m<sup>3</sup>. Je betaalt het prijsplafondtarief als het gewogen gemiddelde van al jouw tarieven per uur hoger zijn dan het prijsplafond en tot maximaal de genoemde verbruiksplafonds. Het prijsplafond is alleen van toepassing op kleinverbruik aansluitingen. Voor stroom is ook een verblijfsfunctie een vereiste.

### 9. Klantenservice

Via Mijn Pure Energie of onze app kun jij alle energiezaken gemakkelijk zelf regelen. Bekijk dagelijks je energieverbruik of pas eenvoudig je termijnbedrag aan. Wijzig eenvoudig je gegevens, geef je meterstanden door of bekijk je facturen.

Heb je daarnaast vragen, klachten en/of opmerkingen? Neem contact op met onze afdeling Klantgeluk:

Pure Energie Levering B.V.

t.a.v. afdeling Klantgeluk

Hengelosestraat 585, 7512 AG Enschede

info@pure-energie.nl

088 – 10 13 000 (maandag t/m vrijdag: 8:00 – 20:00 uur)

### 10. Voorwaarden

Alle voorwaarden die van toepassing zijn op deze overeenkomst zijn te vinden op onze website: <https://pure-energie.nl/>, te weten:

- Algemene voorwaarden
- Productvoorwaarden
- Aanvullende voorwaarden netto teruglevering
- Kwaliteitscriteria
- Eventuele actievoorwaarden

### 11. Gedragscode

Uiteraard gaan wij vertrouwelijk met je gegevens om. Om dit te garanderen hebben we samen met Energie Nederland en andere energiebedrijven een gedragscode opgesteld: de Gedragscode Consument en Energieleverancier.

Hierin is vastgesteld hoe Pure Energie omgaat met de werving, het aangaan, de voortzetting en de beëindiging van een leveringsovereenkomst voor energie. Zo weet je zeker dat je altijd juist en tijdig geïnformeerd wordt en je gegevens in veilige handen zijn bij Pure Energie.

## Aanvullende toelichtingen voor variabele en vaste energiecontracten

### 12. Leveringskosten

De kosten die wij in rekening brengen voor de levering van onze duurzame energie bestaan uit:

- vaste leveringskosten<sup>1</sup>, zijnde de kosten ongeacht de hoogte van je verbruik per dag;
- variabele leveringskosten, zijnde de kosten voor de door jou verbruikte eenheden (kWh of m<sup>3</sup>) vermenigvuldigd met de overeengekomen prijs.

<sup>1</sup> Voorheen ook wel 'vastrecht' genoemd

### 13. Terugleverbijdrage

Als je gedurende je overeenkomst energie teruglevert aan het energienet, dan betaal je hiervoor een terugleverbijdrage. De kosten zijn opgedeeld in schalen. De schaal die voor jou van toepassing is, is afhankelijk van de hoeveelheid teruglevering die je per aansluiting per afrekenperiode teruglevert aan het energienet.

De actuele schalen en bijbehorende terugleverbijdrage die voor jou geldt, vind je terug via Mijn Pure Energie of de Pure Energie App.

Bij de jaar- of eindafrekening wordt op basis van de daadwerkelijke teruglevering de terugleverbijdrage per dag bepaald en een eventueel verschil verrekend.

### 14. Enkeltarief, normaltarief en daltarief

Je betaalt het enkeltarief als je meter 1 (actief) telwerk heeft of wanneer je een conventionele meter hebt (m.i.v. 1 juli 2021). Al je energieverbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer je meter 2 (actieve) telwerken heeft, betaal je voor het verbruik in de daluren het daltarief. De daluren zijn van 23:00 uur tot 7:00 uur, in het weekeinde en op feestdagen. In de overige uren betaal je het normaltarief. In de provincies Noord-Brabant en Limburg

en verschillende gemeente in Zuid-Holland kun je 2 uur langer gebruik maken van het daltarief, namelijk van 21.00 uur tot 07.00 uur.

Klanten met een slimme meter met 2 actieve telwerken worden standaard afgerekend tegen een normaal- en daltarief. Heb je een meter met 1 actief telwerk (of een conventionele meter) dan is het niet mogelijk om tegen een normaal- en daltarief afgerekend te worden.

Sinds 1 juli 2021 wordt een conventionele meter standaard afgerekend tegen een enkeltarief wegens het uitschakelen van het toonfrequent-sigitaal. Liever een dubbel tarief? Dit kan alleen met een slimme meter. Neem contact op met je netbeheerder voor meer informatie.

### 15. Meterstanden

Dit zijn de begin- en eindstanden op je energiemeter die wij gebruikt hebben om je verbruik in de afgelopen periode te berekenen. Deze hebben wij van jou zelf of rechtstreeks via je slimme meter ontvangen. Indien er geen meterstanden beschikbaar zijn, wordt er een schatting gemaakt.

### 16. Termijnbedrag

Je betaalt maandelijks een vast termijnbedrag. Dit is gebaseerd op een verwacht verbruik en verwachte teruglevering. Aan het einde van het jaar zal er een verrekening plaatsvinden aan de hand van het daadwerkelijke verbruik. We hanteren een minimum termijnbedrag van € 5,00 per maand. Je hebt de keuze om dit te betalen per automatische incasso of per factuur.

### 17. Terugleververgoeding

Wanneer je zelf stroom opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) kan je dit direct in huis gebruiken. De door jou opgewekte en verbruikte hoeveelheid stroom mag je, per telwerk, op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen, rekening houdende met de op dat moment wettelijk geldende salderingsregeling. Dat noemen we salderen.

Verbruik je na salderen meer stroom dan je kunt opwekken, dan gebruik je stroom uit het openbare net. Je eigen opgewekte stroom wordt in dit geval per telwerk vergoed in overeenstemming met je contractueel vastgelegde leveringstarieven en verrekend in je jaarafrekening. Je betaalt dus alleen je netto verbruik per jaar.

Verbruik je minder stroom dan dat je opwekt, dan lever je terug aan het openbare net (een overschot = netto terugleveren). Blijkt na saldering dat je over een heel jaar meer elektriciteit hebt teruggeleverd dan dat je hebt verbruikt, dan ontvang je voor het overschot een terugleververgoeding. De hoogte van de terugleververgoeding staat vermeld op je energiecontract. De regels voor deze netto terugleververgoeding hebben we vastgelegd in aanvullende voorwaarden. De volledige aanvullende voorwaarden voor terugleveren kan je vinden op onze website.

### 18. Contract beëindigen

Het opzeggen van een energiecontract kan via de nieuwe energieleverancier of schriftelijk geschieden. Bij een variabel contract kan dit zonder inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen en geldt er geen opzegvergoeding.

Bij een vast contract geldt een opzegtermijn van 30 dagen en als je een vast contract voortijdig beëindigt dan pleeg je contractbreuk en lijdt Pure Energie mogelijk inkoopverlies. Hiervoor kan Pure Energie een opzegvergoeding (opzegboete) in rekening brengen. Deze is nooit hoger dan het rechtstreekse economische verlies en wordt berekend op basis van een formule die door de toezichthouder Autoriteit Consument en Markt (ACM) is vastgesteld per kWh elektriciteit en m<sup>3</sup> gas:

Opzegvergoeding (rechtstreeks economisch verlies) = (jouw contractprijs minus prijs referentieproduct) x resterend volume. Jouw contractprijs is het kale energietarief (prijs excl. overheidsheffingen en belastingen, welke is vastgezet in jouw overeenkomst). Het actuele referentieproduct is een vergelijkbaar product bij Pure Energie. Onder resterend volume verstaat de ACM: Volume aan kWh en/of m<sup>3</sup> dat Pure Energie gedurende de looptijd nog zou leveren. Voor de berekening maken wij gebruik van jouw (actuele) standaardjaarafname, standaardjaarinvoeding en het standaardjaarverbruik vanuit het Centraal Aansluitingen Register en de profiel fracties. Over de berekende opzegboete wordt btw in rekening gebracht.

Een indicatie van de mogelijke opzegvergoeding en het actuele referentieproduct kun je opvragen via Mijn Pure Energie of de Pure Energie app. Voor meer informatie over de opzegvergoeding verwijzen wij je naar de productvoorwaarden en onze website.

## Aanvullende toelichtingen voor dynamische energiecontracten

### 19. Leveringskosten dynamisch

De kosten die wij in rekening brengen voor de levering van onze duurzame energie bestaan uit:



- Vaste leveringskosten<sup>1</sup>, zijnde de kosten ongeacht de hoogte van je verbruik per dag;
- Beursprijs: variabele leveringstarief per uur voor de verbruikte eenheden per uur (kWh of m<sup>3</sup>);
- Inkoopvergoeding: opslag op de beursprijs over de verbruikte eenheden per uur (kWh of m<sup>3</sup>). De opslag bestaat uit inkooppremies, overige kosten en brutomarge (aanvullende kosten).

<sup>1</sup> Voorheen ook wel 'vastrecht' genoemd

### 20. Slimme meter dynamisch

Dit product kan alleen worden afgesloten als je een op afstand uitleesbare slimme meter hebt en ons machtigt om de intervaldata uit te lezen per kwartier voor stroom en per uur voor gas. Als wij de slimme meter niet meer kunnen uitlezen, zetten wij jouw dynamische energiecontract om naar een variabel energiecontract.

### 21. Geen enkeltarief, normaal tarief en daltarief dynamisch

Bij een dynamisch energiecontract is er geen sprake van een enkeltarief, normaal tarief en daltarief omdat je tarief is gebaseerd op de beursprijs die ieder uur kan wijzigen.

### 22. Meterstanden

Dit zijn de begin- en eindstanden die wij hebben gebruikt om jouw totale verbruik te laten zien. Omdat jouw tarieven per uur kunnen verschillen, ontvangen wij jouw meterstanden van jouw slimme meter ieder kwartier voor stroom en ieder uur voor gas. Als de meterstanden niet beschikbaar zijn, wordt er een schatting gemaakt. Dit kan je zien in de specificatie van jouw jaarrekening in Mijn Pure Energie of de Pure Energie app.

### 23. Termijnbedrag dynamisch

Bij een dynamisch energiecontract betaal je maandelijks een vast termijnbedrag. Dit is gebaseerd op een verwacht verbruik en een verwacht gemiddelde beursprijs voor stroom en/of gas gedurende je contractperiode, kijk voor meer informatie over de berekening van jouw termijnbedrag op <https://www.dynamische-energieprijzen.nl/hetvoorschot/>. Aan het einde van het jaar zal er een verrekening plaatsvinden aan de hand van het daadwerkelijke verbruik en de daadwerkelijke beursprijzen per uur. We hanteren een minimum termijnbedrag van € 5,00 per maand. Je hebt de keuze om dit te betalen per automatische incasso of per factuur.

### 24. Terugleververgoeding dynamisch

Wanneer je zelf stroom opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) kan je dit direct in huis gebruiken. Voor de stroom die wordt teruggeleverd ontvang je de beursprijs inclusief de inkoopvergoeding teruglevering dat geldt tijdens het betreffende uur dat je teruglevert (inclusief 0% btw). Voor de verrekening van de Energiebelasting wordt bij de jaar- of eindafrekening over het gehele jaar berekend hoeveel teruggeleverde stroom er maximaal mag worden gesaldeerd volgens de op dat moment wettelijk geldende salderingsregeling.

### 25. Contract beëindigen dynamisch

Het opzeggen van een energiecontract kan via de nieuwe energieleverancier of schriftelijk geschieden. Bij een dynamisch contract kan dit zonder inachtneming van een opzegtermijn en geldt er geen opzegvergoeding.