

## Pure Energie Elektriciteit en Gas voor Huishoudelijke Eindafnemers

### Deze voorwaarden zijn van toepassing op de volgende producten

- A. Het Vaste tarief product:
  - Voor dit contracttype gelden de artikelen 1 tot en met 13 van deze productvoorwaarden
- B. Het Reguliere variabele product:
  - Voor dit contracttype gelden de artikelen 1 tot en met 13 van deze productvoorwaarden
- C. Het Dynamische product:
  - Aanvullend op de artikelen 1 tot en met 13 gelden voor dit contracttype de artikelen 14 tot en met 20 van deze productvoorwaarden
- D. Het Hybride product:
  - Het Hybride product is een combinatie tussen een Vast tarief product voor gas en een Dynamisch product voor stroom. Voor gas gelden de artikelen 1 tot en met 13, voor stroom gelden aanvullend op de artikelen 1 tot en met 13 ook de artikelen 14 tot en met 20 van deze productvoorwaarden

### Artikel 1

Deze productvoorwaarden hebben betrekking op de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers. Hierop zijn mede de 'algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026' van Pure Energie Levering B.V. van toepassing (hierna samen: de leveringsvoorwaarden). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de productvoorwaarden en de algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026, prevaleert hetgeen vermeld is in deze productvoorwaarden. Pure Energie Levering B.V. zorgt dat de afnemer de voorwaarden kan inzien voordat de afnemer een overeenkomst met ons sluit. De voorwaarden zijn altijd in te zien op [www.pure-energie.nl](http://www.pure-energie.nl).

### Artikel 2

Elke leveringsovereenkomst gaat in per de datum vermeld op de leveringsovereenkomst. Als de afnemer geen exacte datum kan of heeft aangegeven dan gaat de levering in per eerst mogelijke datum. Pure Energie Levering B.V. informeert de afnemer schriftelijk of via e-mail over deze datum.

### Artikel 3

Bij een opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd vóórdat de einddatum is bereikt kan een redelijke opzegvergoeding in rekening worden gebracht aan de afnemer.

Voor het vaststellen van de redelijke opzegvergoeding wordt de volgende formule gebruikt: *Opzegvergoeding = (contractprijs minus prijs referentieproduct) x resterend volume*

Met resterend volume wordt bedoeld: *Volume aan m<sup>3</sup> (gas) en/of kWh (elektriciteit) dat Pure Energie Levering B.V. gedurende de looptijd nog zou leveren gebaseerd op de door de distributiesysteembeheerder verwachte jaarverbruiken. Onder referentieproduct wordt verstaan: Een vergelijkbaar product bij Pure Energie Levering B.V. met de daarbij geldende actuele tarieven.*

De opzegvergoeding wordt berekend op het moment dat Pure Energie Levering B.V. het verzoek of de melding heeft ontvangen tot opzegging. Na de verwerking van de opzegging wordt de eventuele opzegvergoeding berekend en naar de

## Productvoorwaarden

### Pure Energie Elektriciteit en Gas voor Huishoudelijke Eindafnemers

afnemer gecommuniceerd, deze opzegvergoeding heeft een geldigheid van 2 maanden. Ligt de daadwerkelijke opzegdatum na deze 2 maanden, dan wordt op de einddatum van de overeenkomst de definitieve opzegvergoeding berekend op basis van de formule uit dit artikel en de op dat moment geldende tarieven van het referentieproduct.

Er wordt geen opzegvergoeding in rekening gebracht als:

- Het tarief van het referentieproduct op moment van opzeggen gelijk of hoger is dan het tarief behorende bij het nog lopende en op te zeggen contract;
- De distributiesysteembeheerder de aansluiting heeft verwijderd (gesloopt);
- De overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door het overlijden van de afnemer, nadat Pure Energie Levering B.V. een kopie akte van overlijden heeft ontvangen;
- De overeenkomst wordt meeverhuisd naar de nieuwe woning;
- De overeenkomst wordt beëindigd vanwege een verhuizing met medische grondslag.

Er wordt wel een opzegvergoeding in rekening gebracht als Pure Energie Levering B.V. een overeenkomst opzegt wegens:

- Fraude of misbruik door de afnemer;
- Wanbetaling als de afnemer niet (meer) meewerkt aan een oplossing (een betaalregeling en/of een schuldhulptraject).

#### Artikel 4

De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas zijn geldig voor een kleinverbruikersaansluiting. De tarieven bestaan uit de leveringsprijs per kWh (elektriciteit) en/of m<sup>3</sup> (gas), de vaste leveringskosten, btw, energiebelasting en indien van toepassing de terugleverkosten.

Er is sprake van terugleverkosten wanneer een kleinverbruiker elektriciteit aan Pure Energie Levering B.V. teruglevert via het energienet. De hoogte van de terugleverkosten is afhankelijk van het aantal kWh dat in een afrekenperiode wordt teruggeleverd aan het energienet. De terugleverkosten worden berekend per kWh.

De terugleverkosten worden opgenomen in het periodieke voorschot.

#### Artikel 5

Als de afnemer energie teruglevert aan Pure Energie Levering B.V., dan gelden mede ook de Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding elektriciteit. Per 1-1-2027 komt de salderingsregeling vanuit wetswege te vervallen. Daarmee vervallen per 1-1-2027 ook de Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding en vervalt tevens het recht op salderen (waaronder de salderingsmethodiek zoals beschreven in de Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding), ongeacht het soort product

Voor iedere kWh elektriciteit die vanaf 1-1-2027 wordt teruggeleverd aan Pure Energie Levering B.V., ontvangt de afnemer een redelijke vergoeding conform de vigerende wet- en regelgeving.

#### Artikel 6

Pure Energie Levering B.V. publiceert haar actuele tarieven op de website ([www.pure-energie.nl](http://www.pure-energie.nl)) en in een tarievenoverzicht. Teksten en prijswijzigingen zoals omschreven in de algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 zijn voorbehouden. Aan de vermelde tarieven en teksten kunnen geen rechten worden ontleend. Als er sprake is van een overeenkomst met een vast tarief, dan wordt de prijs gehanteerd per de datum vermeld op de leveringsovereenkomst.

## Productvoorwaarden

### Pure Energie Elektriciteit en Gas voor Huishoudelijke Eindafnemers

#### Artikel 7

Bij betaling op basis van ontvangen factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen; bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Pure Energie Levering B.V. aangegeven datum.

#### Artikel 8

Als er sprake is van een loyaliteitskorting, dan wordt deze volgens de actievoorwaarden uitgekeerd na het contractjaar waarover deze geldt. Wordt de overeenkomst binnen het betreffende contractjaar beëindigd, dan vervalt de loyaliteitskorting. De hoogte van de loyaliteitskorting kan afhankelijk zijn van bijvoorbeeld het energieverbruik en/of teruglevering. Als bij aanvang of verlenging van de overeenkomst niet de juiste verbruiksgegevens zijn doorgegeven of wanneer bijvoorbeeld het verbruik of de teruglevering afwijkt van hetgeen is opgegeven, dan heeft Pure Energie Levering B.V. het recht om de loyaliteitskorting aan te passen op basis van het daadwerkelijke energieverbruik en/of teruglevering.

#### Artikel 9

Bij verhuizing is de afnemer gehouden aan Pure Energie Levering B.V. tenminste 14 werkdagen vóór de verhuisdatum een verhuisbericht te zenden. De overeenkomst blijft na verhuizing in stand. Kan Pure Energie Levering B.V. geen gas en elektriciteit leveren op het nieuwe adres, dan eindigt de overeenkomst en geldt de opzegvergoeding zoals vermeld in artikel 3.

#### Artikel 10

Pure Energie Levering B.V. kan voorwaarden stellen alvorens de aanvraag te accepteren.

#### Artikel 11

Distributiesysteembeheerders zijn verplicht om de dagstanden van de slimme meter maximaal 24 maanden op te slaan. Als de afnemer inzage wenst in deze dagstanden, dan kan de afnemer hiervoor een verzoek indienen bij Pure Energie Levering B.V.

#### Artikel 12

Persoonsgegevens worden door Pure Energie Levering B.V. gebruikt voor het accepteren van de aanvraag en alle relevante administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Overige informatie over het gebruik van persoonsgegevens staat in het Privacy statement van Pure Energie Levering B.V. op [www.pure-energie.nl/privacy](http://www.pure-energie.nl/privacy).

#### Artikel 13

Pure Energie Levering B.V. mag deze productvoorwaarden eenzijdig wijzigen om bij bepaalde onzekere toekomstige omstandigheden de afnemer van elektriciteit en/of gas te kunnen blijven voorzien.

Een overeenkomst met een bepaalde tijd mag Pure Energie Levering B.V. alleen wijzigen als dat nodig is vanwege:

- Een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit; of
- Een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie.

Een overeenkomst met een onbepaalde tijd (zoals een variabel of dynamisch tarief) mag Pure Energie Levering B.V. alleen wijzigen als dat nodig is vanwege:

- Een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit; of
- Een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie; of
- De wijziging in redelijkheid door Pure Energie Levering B.V. nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen op bijvoorbeeld de energiemarkt of in de energiesector.

Wij informeren de afnemer via de gekozen communicatievoorkeur uiterlijk één (1) maand vóór de datum waarop de

## Productvoorwaarden

### Pure Energie Elektriciteit en Gas voor Huishoudelijke Eindafnemers

gewijzigde voorwaarden in werking treden. Deze kennisgeving bevat tenminste:

- De tekst van de voorgenomen wijziging en een geconsolideerde versie van de gewijzigde voorwaarden;
- Een duidelijke en begrijpelijke toelichting op de wijziging en de gevolgen daarvan voor de afnemer;
- De datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden; en
- Een duidelijke vermelding over het eventuele recht voor de afnemer om de overeenkomst op te zeggen.

De afnemer kan de overeenkomst met een variabel of dynamisch tarief vanaf de dag van ontvangst van de kennisgeving tot de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden kosteloos opzeggen zonder opzegtermijn.

De afnemer kan de overeenkomst met een vast tarief vanaf de dag van ontvangst van de kennisgeving tot de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden kosteloos opzeggen zonder opzegtermijn. Alleen als Pure Energie Levering B.V. verplicht is om deze productvoorwaarden te wijzigen of de wijziging geen nadelige gevolgen heeft voor de rechten of verplichtingen van de afnemer, dan mag Pure Energie Levering B.V. bij een tussentijdse opzegging overeenkomstig artikel 3 een opzegvergoeding in rekening brengen.

### Aanvullende artikelen ten behoeve van het Dynamische product:

#### Artikel 14

De tarieven (beursprijzen) voor elektriciteit kunnen iedere tariefperiode (bijvoorbeeld kwartier, uur of dag) wijzigen. Voor gas worden de tarieven (beursprijzen) per dag gewijzigd en gelden van 06:00 uur tot 06:00 uur. Op de website van Pure Energie Levering B.V. staat hoe de beursprijzen tot stand komen. Pure Energie Levering B.V. informeert haar afnemers zowel via haar website als via de persoonlijke online omgeving van de afnemer dagelijks over de nieuwe beursprijzen.

#### Artikel 15

De beursprijzen die per tariefperiode gelden ontvangt Pure Energie Levering B.V. van een onafhankelijk platform voor handel in energie. Pure Energie Levering B.V. berekent over deze beursprijzen een inkoopvergoeding. Als er sprake is van terugleveren, dan berekent Pure Energie een verkoopvergoeding over iedere kWh aan het net geleverde elektriciteit. Zowel de inkoop- als de verkoopvergoeding kunnen door Pure Energie Levering B.V. worden aangepast. Pure Energie Levering B.V. informeert haar afnemers zowel via haar website als via de persoonlijke online omgeving van de afnemer over de (gewijzigde) inkoop- en verkoopvergoedingen alsmede via een persoonlijk bericht.

#### Artikel 16

Dit product kan alleen worden afgesloten als de afnemer een uitleesbare slimme meter heeft. Als gedurende de looptijd blijkt dat de afnemer geen uitleesbare slimme meter (meer) heeft of gedurende de looptijd kiest de afnemer om het op afstand kunnen uitlezen van de slimme meter uit te zetten, dan is Pure Energie Levering B.V. genoodzaakt om het product om te zetten naar het Reguliere variabele product.

#### Artikel 17

Als de slimme meter tijdelijk niet of niet tijdig kan worden uitgelezen, dan wordt voor de jaarnota of eindnota het standaard (jaar)verbruik gebruikt. Het verbruik wordt lineair verdeeld over de periodes waarover Pure Energie Levering B.V. niet of niet tijdig de informatie heeft ontvangen.

#### Artikel 18

Pure Energie Levering B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een storing van de slimme meter, de verantwoordelijkheid van de slimme meter ligt bij de distributiesysteembeheerder van de afnemer. Als de slimme meter

## Productvoorwaarden

### Pure Energie Elektriciteit en Gas voor Huishoudelijke Eindafnemers

het verbruik niet correct meet, dan wordt dat door de distributiesysteembeheerder gecorrigeerd. De eventuele correctie van de distributiesysteembeheerder staat op de jaar- of eindafrekening, voor dit verbruik betaalt de afnemer de gewogen gemiddelde beursprijs voor de betreffende periode.

#### Artikel 19

Het periodieke voorschot van de afnemer wordt bepaald op basis van de in de "Aanvullende verklaring energieleveranciers bij Gedragscode Consument en Energieleverancier" beschreven methodiek. Om zoveel mogelijk te voorkomen dat de afnemer jaarlijks moet bijbetalen of te veel betaalt, kan Pure Energie Levering B.V. het periodieke voorschot aanpassen op basis van de gewijzigde beursprijzen of afwijkingen in het verbruik.

#### Artikel 20

Als de afnemer energie teruglevert aan Pure Energie Levering B.V., dan geldt tot 1-1-2027 het volgende in aanvulling op de Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding elektriciteit:

- Per tariefperiode worden levering én teruglevering direct met elkaar gesaldeerd en wordt er bepaald of er sprake is van netto levering of netto teruglevering in de betreffende tariefperiode;
  - Als er sprake is van netto levering, dan betaalt de afnemer de beursprijs die geldt tijdens de betreffende tariefperiode inclusief de inkoopvergoeding en btw.
  - Als er sprake is van netto teruglevering, dan ontvangt de afnemer de beursprijs die geldt tijdens de betreffende tariefperiode exclusief btw verminderd met de verkoopvergoeding.
- Voor de verrekening van de energiebelasting wordt bij de jaar- of eindafrekening over het gehele jaar berekend hoeveel opgewekte elektriciteit er maximaal mag worden gesaldeerd volgens de wettelijk geldende salderingsregeling. De afnemer betaalt tot aan het maximaal te salderen deel geen energiebelasting.

Met ingang van 1-1-2027 is het salderen van elektriciteit door kleinverbruikers niet langer toegestaan op grond van de geldende wet- en regelgeving. Als gevolg hiervan vervallen per genoemde datum:

- De verrekening van de energiebelasting op teruggeleverde elektriciteit;
- De Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding elektriciteit.

Vanaf 1-1-2027 vindt de verrekening van levering en teruglevering afzonderlijk van elkaar plaats per tariefperiode, waarbij de volgende bepalingen gelden:

- **Levering:** De afnemer betaalt per kWh de beursprijs die geldt voor de betreffende periode, vermeerderd met een inkoopvergoeding en de geldende energiebelasting. Over het totaalbedrag per tariefperiode is btw verschuldigd.
- **Teruglevering:** De afnemer ontvangt per kWh de beursprijs die geldt voor de betreffende periode, exclusief energiebelasting en verminderd met een verkoopvergoeding. Over het totaalbedrag per tariefperiode is 0% btw van toepassing. Het gewogen gemiddelde van de beursprijs die de afnemer gedurende een kalendermaand ontvangt voor teruglevering mag niet negatief zijn.

## Toelichtingen voor alle soorten energiecontracten

### 1. EAN-code

De EAN-code is een uniek nummer waarmee wij je elektriciteit(stroom)- en/of gasaansluiting kunnen herkennen.

### 2. Btw

Op alle onderdelen van je energierekening, die te maken hebben met energie leveren, moet je btw betalen. Het btw-tarief kan tijdens de looptijd van je energiecontract wijzigen. Als je een jaar- of eindafrekening ontvangt over een periode waarin verschillende btw-tarieven van toepassing zijn, dan kan het zijn dat er verschillende btw-tarieven op staan.

### 3. Energiebelasting

De Energiebelasting in Nederland wordt vastgesteld door de overheid en is bij elke energieleverancier hetzelfde. De Energiebelasting is in het leven geroepen omdat de overheid wil dat huishoudens en bedrijven zuiniger en efficiënter omgaan met energie. Je betaalt Energiebelasting per verbruikte kilowattuur (kWh) stroom en per kubieke meter (m<sup>3</sup>) gas. Wij dragen de Energiebelasting af aan de Belastingdienst. Het tarief voor Energiebelasting kan gedurende de looptijd van jouw contract wijzigen.

#### Energiebelasting elektriciteit 2026 per kWh (inclusief 21% btw)

0 t/m 2.900 kWh	2.900 t/m 10.000 kWh	10.001 t/m 50.000 kWh	50.001 t/m 10 miljoen kWh	Meer dan 10 miljoen kWh
€ 0,11085	€ 0,11085	€ 0,08072	€ 0,04519	€ 0,00459

#### Energiebelasting gas normaal tarief 2026 per m<sup>3</sup> (inclusief 21% btw)

0 t/m 1.000 m <sup>3</sup>	1.001 t/m 170.000 m <sup>3</sup>	170.001 t/m 1 miljoen m <sup>3</sup>	Meer dan 1 miljoen t/m 10 miljoen m <sup>3</sup>	Meer dan 10 miljoen m <sup>3</sup>
€ 0,72680	€ 0,72680	€ 0,40033	€ 0,25890	€ 0,06429

### 4. Vermindering Energiebelasting

De vermindering Energiebelasting is een jaarlijkse belastingvermindering op stroom en wordt elk jaar door de overheid vastgesteld. De overheid ziet stroom als basisbehoefte en daarom heeft elk leveringsadres met een verblijfsfunctie recht op vermindering Energiebelasting. Deze belastingteruggave wordt door ons verrekend op je energierekening. Als bij een controle blijkt dat je geen recht hebt op deze belastingteruggave, dan wordt deze door ons teruggevorderd en aan de Belastingdienst terugbetaald.

### 5. Netbeheerkosten

De netbeheerkosten zijn de kosten die je betaalt voor het transporteren van stroom en/of gas naar jouw woning. De netbeheerkosten verschillen per distributiesysteembeheerder (netbeheerder). Wij dragen de netbeheerkosten voor jou af aan de distributiesysteembeheerder in jouw regio. Als jij een leveringscontract sluit met ons, dan ontstaat er direct ook een Aansluit en Transportovereenkomst (ATO) met jouw distributiesysteembeheerder. Dat is verplicht, jouw distributiesysteembeheerder is eigenaar van de netaansluiting en dit is geregeld via het zogenaamde leveranciersmodel. Wie jouw distributiesysteembeheerder is vind je in je leveringscontract en op je energierekening van ons of kan je vinden via Mijn Pure Energie. De ATO en de bijbehorende voorwaarden kan je raadplegen via onze website [www.pure-energie.nl/voorwaarden](http://www.pure-energie.nl/voorwaarden). Je kan deze documenten ook opvragen aan je distributiesysteembeheerder. Voor vragen over netbeheerkosten, ATO en de bijbehorende voorwaarden kan je naar wens altijd eerst bij ons terecht.

### 6. 100% Groene stroom

De groene stroom die wij leveren is voor 98% afkomstig uit Nederlandse windmolens en voor 2% uit Nederlandse zonnepanelen. En een heel klein beetje uit Nederlandse waterkracht, nét niet genoeg om een plekje te krijgen op ons stroometiket.

### 7. Correctiefactoren gas

De meterstand op je gasmeter wordt achteraf gecorrigeerd voor calorische waarde en (eventueel) voor temperatuur en hoogteligging:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m<sup>3</sup>) aardgas. Je distributiesysteembeheerder stelt maandelijks de calorische waarde van het geleverde gas vast.
- Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de temperatuur in je gasmeter. Als je meter niet corrigeert voor de temperatuur van het geleverde gas, dan corrigeren wij het met een standaardfactor.

- Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de hoogteligging van je gasmeter. Afhankelijk van de hoogte boven NAP corrigeren wij het met een standaardfactor.

Wanneer er sprake is van een van bovenstaande correcties wordt deze verrekend via aanpassing van de gemeten hoeveelheid.

### 8. Klantenservice

Via Mijn Pure Energie of onze app kun jij alle energiezaken gemakkelijk zelf regelen. Bekijk dagelijks je energieverbruik of pas eenvoudig je termijnbedrag aan. Wijzig eenvoudig je gegevens, geef je meterstanden door of bekijk je facturen.

Heb je daarnaast vragen, klachten en/of opmerkingen? Neem contact op met onze afdeling Klantgeluk:

Pure Energie Levering B.V.

t.a.v. afdeling Klantgeluk

Hengelosestraat 585, 7512 AG Enschede

info@pure-energie.nl

088 – 10 13 000 (maandag t/m vrijdag: 8:00 – 20:00 uur)

### 9. Voorwaarden

Alle voorwaarden die van toepassing zijn op deze overeenkomst zijn te vinden op onze website: [www.pure-energie.nl/voorwaarden](http://www.pure-energie.nl/voorwaarden), te weten:

- Algemene voorwaarden
- Productvoorwaarden
- Aanvullende voorwaarden netto teruglevering
- Kwaliteitscriteria
- Eventuele actievoorwaarden
- Algemene voorwaarden voor aansluiting en transport elektriciteit en gas (ATO)

### 10. Gedragscode

Uiteraard gaan wij vertrouwelijk met je gegevens om. Om dit te garanderen hebben we samen met Energie Nederland en andere energiebedrijven een gedragscode opgesteld: de Gedragscode Consument en Energieleverancier.

Hierin is vastgesteld hoe wij omgaan met de werving, het aangaan, de voortzetting en de beëindiging van een leveringsovereenkomst voor energie. Zo weet je zeker dat je altijd juist en tijdig geïnformeerd wordt en je gegevens in veilige handen zijn bij ons.

## Aanvullende toelichtingen voor variabele en vaste energiecontracten

### 11. Leveringskosten

De kosten die wij in rekening brengen voor de levering van onze duurzame energie bestaan uit:

- Vaste leveringskosten, zijnde de kosten ongeacht de hoogte van je verbruik per dag;
- Variabele leveringskosten, zijnde de kosten voor de door jou verbruikte eenheden (kWh of m<sup>3</sup>) vermenigvuldigd met de overeengekomen prijs.

### 12. Terugleverkosten

Als je gedurende je overeenkomst energie teruglevert aan het energienet, dan betaal je hiervoor terugleverkosten. De hoogte van de terugleverkosten is afhankelijk van het aantal kWh dat je teruglevert.

### 13. Enkeltarief, normaal-tarief en daltarief

Je betaalt het enkeltarief als je meter 1 (actief) telwerk heeft of wanneer je een conventionele meter hebt (m.i.v. 1 juli 2021). Al je energieverbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer je meter 2 (actieve) telwerken heeft, betaal je voor het verbruik in de daluren het daltarief. De daluren zijn van 23:00 uur tot 7:00 uur, in het weekeinde en op feestdagen. In de overige uren betaal je het normaal-tarief. In de provincies Noord-Brabant en Limburg en verschillende gemeente in Zuid-Holland kun je 2 uur langer gebruik maken van het daltarief, namelijk van 21.00 uur tot 07.00 uur.

Klanten met een slimme meter met 2 actieve telwerken worden standaard afgerekend tegen een normaal- en daltarief. Heb je een meter met 1 actief telwerk (of een conventionele meter) dan is het niet mogelijk om tegen een normaal- en daltarief afgerekend te worden.

Sinds 1 juli 2021 wordt een conventionele meter standaard afgerekend tegen een enkeltarief wegens het uitschakelen van het toonfrequent-sigitaal. Liever een dubbel tarief? Dit kan alleen met een slimme meter. Neem contact op met je distributiesysteembeheerder voor meer informatie.

### 14. Meterstanden

Dit zijn de begin- en eindstanden op je energiemeter die wij gebruikt hebben om je verbruik in de afgelopen periode te berekenen. Deze hebben wij van jou zelf of rechtstreeks via je slimme meter ontvangen. Als er geen meterstanden beschikbaar zijn, dan wordt er een schatting gemaakt.

### 15. Termijnbedrag

Je betaalt maandelijks een vast termijnbedrag. Dit is gebaseerd op een verwacht verbruik en verwachte teruglevering. Aan het einde van het jaar zal er een verrekening plaatsvinden aan de hand van het daadwerkelijke verbruik. We hanteren een minimum termijnbedrag van € 5,00 per maand. Je hebt de keuze om dit te betalen per automatische incasso of per factuur.

### 16. Terugleververgoeding

Wanneer je zelf stroom opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) kan je dit direct in huis gebruiken. De door jou opgewekte en verbruikte hoeveelheid stroom mag je, per telwerk, op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen, rekening houdende met de op dat moment wettelijk geldende salderingsregeling. Dat noemen we salderen.

Verbruik je na salderen meer stroom dan je kunt opwekken, dan gebruik je stroom uit het openbare net. Je eigen opgewekte stroom wordt in dit geval per telwerk vergoed in overeenstemming met je contractueel vastgelegde leveringstarieven en verrekend in je jaarafrekening. Je betaalt dus alleen je netto verbruik per jaar.

Verbruik je minder stroom dan dat je opwekt, dan lever je terug aan het openbare net (een overschot = netto terugleveren). Blijkt na saldering dat je over een heel jaar meer elektriciteit hebt teruggeleverd dan dat je hebt verbruikt, dan ontvang je voor het overschot een terugleververgoeding. De hoogte van de terugleververgoeding staat vermeld op je energiecontract. De regels voor deze netto terugleververgoeding hebben we vastgelegd in aanvullende voorwaarden. De volledige Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding kan je vinden op onze website.

Per 1 januari 2027 komt de salderingsregeling vanuit wetswege te vervallen. Daarmee vervallen per 1 januari 2027 ook de Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding. Voor iedere kWh stroom die vanaf 1 januari 2027 wordt teruggeleverd aan ons, ontvangt je een redelijke vergoeding volgens de geldende wet- en regelgeving.

### 17. Contract beëindigen

Het opzeggen van een energiecontract kan via de nieuwe energieleverancier of schriftelijk geschieden. Bij een variabel contract kan dit zonder inachtneming van een opzegtermijn van 5 werkdagen en geldt er geen opzegvergoeding.

Bij een vast contract geldt ook een opzegtermijn van 5 werkdagen en als je een vast contract voortijdig beëindigt dan pleeg je contractbreuk en lijden wij mogelijk inkoopverlies. Hiervoor kunnen wij een opzegvergoeding (opzegboete) in rekening brengen. Deze wordt berekend op basis van een formule die door de toezichthouder Autoriteit Consument en Markt (ACM) is vastgesteld per kWh elektriciteit en m<sup>3</sup> gas:

Opzegvergoeding (rechtstreeks economisch verlies) = (jouw contractprijs minus prijs referentieproduct) x resterend volume. Jouw contractprijs is het kale energietarief (prijs excl. overheidsheffingen en belastingen, welke is vastgezet in jouw overeenkomst). Het actuele referentieproduct is een vergelijkbaar product bij ons. Onder resterend volume verstaat de ACM: Volume aan kWh en/of m<sup>3</sup> dat wij op het moment van de berekening gedurende de looptijd nog zou leveren. Voor de berekening maken wij gebruik van jouw (actuele) standaardjaarafname, standaardjaarinvoeding en het standaardjaarverbruik vanuit het Centraal Aansluitingen Register en de profiel fracties. Over de berekende opzegboete wordt btw in rekening gebracht.

Een indicatie van de mogelijke opzegvergoeding en het actuele referentieproduct kun je opvragen via Mijn Pure Energie of de Pure Energie app. Voor meer informatie over de opzegvergoeding verwijzen wij je naar de productvoorwaarden en onze website.

## Aanvullende toelichtingen voor dynamische en hybride energiecontracten

### 18. Leveringskosten

De kosten die wij in rekening brengen voor de levering van onze duurzame energie bestaan uit:

- Vaste leveringskosten, zijnde de kosten ongeacht de hoogte van je verbruik per dag;



- Beursprijs: variabele leveringstarief per kwartier of uur voor de verbruikte eenheden per kwartier of uur (kWh of m<sup>3</sup>);
- Inkoopvergoeding: opslag op de beursprijs over de verbruikte eenheden per kwartier of uur (kWh of m<sup>3</sup>). De opslag bestaat uit inkooppremies, overige kosten en brutomarge (aanvullende kosten);
- Verkoopvergoeding: afslag op de beursprijs voor de netto teruggeleverde kWh per kwartier of uur.

### 19. Slimme meter

Dit product kan alleen worden afgesloten als je een op afstand uitleesbare slimme meter hebt. Als wij de slimme meter niet meer kunnen uitlezen, dan zetten wij jouw dynamische of hybride energiecontract om naar een variabel energiecontract.

### 20. Geen enkeltarief, normaal tarief en daltarief

Bij een dynamisch of hybride energiecontract is er geen sprake van een enkeltarief, normaal tarief en daltarief omdat je tarief is gebaseerd op de beursprijs die ieder kwartier of uur kan wijzigen.

### 21. Meterstanden

Dit zijn de begin- en eindstanden die wij hebben gebruikt om jouw totale verbruik te laten zien. Omdat jouw tarieven per kwartier of uur kunnen verschillen, ontvangen wij jouw meterstanden van jouw slimme meter ieder kwartier voor stroom en ieder uur voor gas. Als de meterstanden niet beschikbaar zijn, dan wordt er een schatting gemaakt. Dit kan je zien in de specificatie van jouw jaarrekening in Mijn Pure Energie of de Pure Energie app.

### 22. Termijnbedrag

Bij een dynamisch of hybride energiecontract betaal je maandelijks een vast termijnbedrag. Dit is gebaseerd op een verwacht verbruik en een verwacht gemiddelde beursprijs voor stroom en/of gas gedurende je contractperiode, kijk voor meer informatie over de berekening van jouw termijnbedrag op <https://www.dynamische-energieprijzen.nl/het-voorschot/>. Aan het einde van het jaar zal er een verrekening plaatsvinden aan de hand van het daadwerkelijke verbruik en de daadwerkelijke beursprijzen per kwartier of uur. We hanteren een minimum termijnbedrag van € 5,00 per maand. Je hebt de keuze om dit te betalen per automatische incasso of per factuur.

### 23. Teruglevering

Wanneer je zelf stroom opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) kan je dit direct in huis gebruiken. Ieder kwartier of uur worden levering en teruglevering direct met elkaar gesaldeerd en wordt er bepaald of er dan sprake is van netto levering of netto teruglevering:

- Als er sprake is van netto levering, dan betaal je de beursprijs die geldt tijdens het betreffende kwartier of uur vermeerderd met de inkoopvergoeding en btw.
- Als er sprake is van netto teruglevering, dan ontvang je de beursprijs die geldt tijdens het betreffende kwartier of uur dat je teruglevert minus de verkoopvergoeding (0% btw).

Voor de verrekening van de energiebelasting wordt bij de jaar- of eindafrekening over het gehele jaar berekend hoeveel teruggeleverde stroom er maximaal mag worden gesaldeerd volgens de op dat moment wettelijk geldende salderingsregeling.

Vanaf 1 januari 2027 is salderen vanuit wetswege niet meer toegestaan en vindt de verrekening van alle levering en teruglevering per kwartier of uur afzonderlijk van elkaar plaats.

- Levering: Je betaalt per kWh de beursprijs die geldt voor de betreffende periode, vermeerderd met een inkoopvergoeding en de geldende energiebelasting. Over het totaalbedrag per uur of kwartier is btw verschuldigd.
- Teruglevering: Je ontvangt per kWh de beursprijs die geldt voor de betreffende periode, exclusief energiebelasting en verminderd met een verkoopvergoeding. Over het totaalbedrag per kwartier of uur is 0% btw van toepassing. Het gewogen gemiddelde van de beursprijs die je gedurende een kalendermaand ontvangt voor teruglevering mag niet negatief zijn.

### 24. Contract beëindigen

Het opzeggen van een energiecontract kan via de nieuwe energieleverancier of schriftelijk geschieden. Bij een dynamisch contract en het dynamische deel van een hybride contract geldt er een opzegtermijn van 5 werkdagen en geldt er geen opzegvergoeding.