



Productvoorwaarden 1 jaar wind mee (versie 1.0)

1. Energielevering

1.1. Toepasselijkheid

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tot levering van stroom en/of gas aan kleinverbruikers door Engie UnitedConsumers Energie BV (hierna "UnitedConsumers Energie"). UnitedConsumers Energie behoudt zich het recht voor u als klant te weigeren indien u geen kleinverbruiker bent. In geval van stroom wordt onder een kleinverbruiker verstaan "een afnemer met een aansluiting met een doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 Ampère" en in geval van gas wordt onder een kleinverbruiker verstaan "een afnemer met een aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m3(n) per uur". Indien u reeds energie (stroom en/of gas) afneemt van UnitedConsumers Energie op hetzelfde adres, kunt u geen gebruik maken van het aanbod "1 jaar wind mee". Alle in deze productvoorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief btw.

1.2. Bedenkijd

Nadat u van UnitedConsumers Energie de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen, heeft u 14 kalenderdagen de mogelijkheid om gebruik te maken van uw herroepingsrecht om kosteloos en zonder opgaaf van reden af te zien van de overeenkomst.

2. Leveringskosten, netbeheerkosten en betaling

2.1. Vast tarief en leveringskosten

De kosten voor de levering van stroom en/of gas (de leveringskosten per kWh en m3) en de vaste leveringskosten gaan in vanaf de startdatum van levering, staan vast gedurende de looptijd van uw overeenkomst en zijn niet onderhevig aan prijswijzigingen. UnitedConsumers Energie behoudt zich het recht voor tarieven eenzijdig te wijzigen indien gewijzigde wet- en regelgeving dan wel maatregelen van overheidswege hier aanleiding toe geven.

2.2. Overheidsheffingen en belastingen

In overeenstemming met wetgeving brengt UnitedConsumers Energie energiebelasting, opslag duurzame energie en btw in rekening en ontvangt u een vermindering energiebelasting (indien sprake is van een verblijfsfunctie). De in rekening gebrachte bedragen zullen, respectievelijk kunnen, worden verhoogd met belastingen en heffingen die UnitedConsumers krachtens een overheidsbesluit verplicht of bevoegd is in rekening te brengen. De huidige tarieven en overige bedragen zijn zichtbaar op www.unitedconsumers.com.

2.3. Netbeheerkosten

De netbeheerder is verantwoordelijk voor de aanleg en het beheer van de stroom- en gasnetten. U kunt niet voor een andere netbeheerder kiezen. De netbeheerkosten brengen we in rekening op onze nota en we verrekenen deze met de netbeheerder. Deze tarieven zijn afhankelijk van de doorlaatwaarde van uw aansluiting en kunnen wijzigen. De tarieven vindt u in Mijn UnitedConsumers.

2.4. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt: voor de betaling van termijnbedragen en afrekeningen kunt u kiezen tussen automatische incasso of periodieke overboeking via eigen bank. Bij niet-tijdige betaling kunnen incassokosten ter hoogte van € 13,- in rekening worden gebracht.

2.5. Waarborg

UnitedConsumers Energie voert een kredietwaardigheidscheck uit alvorens de levering wordt gestart. Indien hier aanleiding voor is, kunnen er aanvullende voorwaarden worden gesteld in de vorm van een waarborgsom.

3. Kortingen

3.1. Korting

U ontvangt van UnitedConsumers Energie een eenmalige welkomstbonus per product waarvan de hoogte van het bedrag wordt vermeld in de aanmeldbevestiging. De aanmeldbevestiging ontvangt u binnen 1 werkdag per e-mail.

3.2. Toekennen korting

De eenmalige welkomstbonus wordt na ontvangst van de eerste jaarmota toegekend in uw persoonlijke UnitedConsumers kortingstegoed. Het toegekende bedrag zal vervolgens automatisch worden overgemaakt naar het bij uw aanmelding doorgegeven rekeningnummer mits er geen kortingsaanvraag open staat of de korting gebruikt is voor een aankoop in de Kadoshop. Deze kortingen worden niet op een andere wijze of in een andere vorm uitgekeerd.

3.3. Overige kortingsvoorwaarden

De overkoepelende voorwaarden omtrent kortingsgelden kunt u vinden in "Voorwaarden kortingsgelden".

4. Looptijd en opzegging

4.1. Looptijd en start levering

De overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken looptijd. De looptijd gaat in vanaf de eerste dag waarop we starten met leveren van stroom en/of gas. In uw overeenkomst vindt u de startdatum van levering.





4.2. Opzegging laatst voorgaande leverancier

Indien u reeds een overeenkomst heeft voor de levering van stroom en/of gas bij een andere leverancier dan UnitedConsumers Energie en deze overeenkomst binnen 3 maanden na uw aanmelding eindigt, dan zal UnitedConsumers ervoor zorgen dat de startdatum bij UnitedConsumers aansluit op de einddatum van uw huidige overeenkomst. Indien uw huidige overeenkomst meer dan 3 maanden na uw aanmelding afloopt dan machtigt u UnitedConsumers Energie de lopende leveringsovereenkomst direct namens u op te zeggen. Een eventueel door uw vorige leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding wordt niet door UnitedConsumers Energie vergoed.

4.3. Beëindiging overeenkomst

De overeenkomst kan schriftelijk of per e-mail worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. In geval van voortijdige beëindiging van de leveringsovereenkomst zal de kortingsregeling m.b.t. de vaste kortingen (jaarkorting, welkomstbonus en eventueel de eenmalige additionele korting) voor het lopende, niet uitgediende jaar vervallen. Kortingen van reeds volledig uitgediende jaren vervallen niet bij een vroegtijdige opzegging.

Indien u heeft aangegeven de overeenkomst te willen beëindigen wegens overstap naar een andere leverancier, dan dient u de opzegging zelf in gang te zetten. De opzegging kan geschieden via de nieuwe energieleverancier, online via Mijn UnitedConsumers of via onze klantenservice. Na rechtsgeldige opzegging door u van de overeenkomst, zal de energielevering per de doorgegeven datum beëindigd worden.

Verbreekt u de overeenkomst voordat de initiële looptijd is verstreken, dan kan UnitedConsumers Energie opzegvergoedingen in rekening brengen. De opzegvergoeding kan nooit hoger zijn dan de maximale bedragen zoals genoemd in de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders van ACM. De kosten zijn per opgezegd product (stroom en/of gas) bij een resterende looptijd van:

Resterende looptijd overeenkomst	Bedrag opzegvergoeding
minder dan 1,5 jaar	€ 50,- per product
tussen de 1,5 en 2 jaar	€ 75,- per product
tussen de 2 en 2,5 jaar	€ 100,- per product
meer dan 2,5 jaar	€ 125,- per product

Als u de overeenkomst binnen het eerste jaar opzegt, vervalt het recht op welkomstbonussen, cadeaus, kortingen, cashbackacties etc. Zegt u de overeenkomst binnen het eerste jaar op en heeft u het welkomstgeschenk al ontvangen? Dan betaalt u aan UnitedConsumers een compensatie. U betaalt ons hiervoor de reële waarde van het ontvangen welkomstgeschenk met een maximum van € 100,- (€ 50,- per energieproduct).

4.4. Einde looptijd overeenkomst

Na de afloop van deze overeenkomst wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met een overeenkomst UnitedConsumers Energie voor onbepaalde tijd tegen het op dat moment daarvoor geldende variabele leveringstarief van UnitedConsumers Energie. Opzegging van de stilzwijgend verlengde overeenkomst is kosteloos en de opzegtermijn bedraagt 30 dagen.

5. Verhuizing

U dient de verhuizing minimaal 14 dagen voor de daadwerkelijke verhuizing door te geven aan UnitedConsumers Energie. De overeenkomst blijft na de verhuizing van kracht op de nieuwe aansluiting, tenzij op het nieuwe adres geen sprake is van een zelfstandige aansluiting voor stroom en/of gas. Indien UnitedConsumers Energie de levering op het nieuwe adres gedurende de initiële looptijd niet kan continueren, zijn wij genoodzaakt de overeenkomst te ontbinden en een opzegvergoeding in rekening te brengen conform art. 4.3.

6. Aansprakelijkheid

UnitedConsumers Energie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen die ontstaan voor u in het geval dat;

- de jaar- of eindnota met vertraging wordt opgemaakt als gevolg van het niet tijdig ontvangen van de meterstanden van u of netbeheerder,
- de leverancierswisseling door factoren buiten haar invloed wordt vertraagd of in het geheel niet, of niet juist, wordt gerealiseerd.
- u geen, of onjuiste, gegevens aan UnitedConsumers Energie verstrekt omtrent meterstanden en verbruiken, adres- of persoonsgegevens en omtrent de huidige lopende overeenkomst bij een andere leverancier (naam leverancier en overeengekomen einddatum).

7. Strijdigheid algemene voorwaarden

Op de overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- de Algemene voorwaarden UnitedConsumers Energie voor de levering van gas en stroom aan kleinverbruikers (versie 2017)
- de Algemene voorwaarden UnitedConsumers Holding B.V.
- de Aansluit en Transport Overeenkomst met bijbehorende voorwaarden en tarieven
- deze Productvoorwaarden UnitedConsumers Energie 1 jaar wind mee (versie 1.0)
- de Voorwaarden kortingsgelden
- de Kwaliteitscriteria

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden UnitedConsumers Energie 1 jaar wind mee (versie 1.0) en de Algemene Voorwaarden UnitedConsumers Energie voor de levering van gas en stroom aan kleinverbruikers (versie 2017), geldt hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden UnitedConsumers Energie 1 jaar wind mee (versie 1.0). De productvoorwaarden kunnen door UnitedConsumers worden gewijzigd. Hiervan zal melding worden gemaakt via www.UnitedConsumers.com en/of via persoonlijke berichtgeving.

8. Privacy

UnitedConsumers Energie vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens worden door UnitedConsumers Energie vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om u te informeren over relevante producten en diensten van UnitedConsumers Energie.

