

Goeie energie
vandebon



Energielevering

Contractvoorwaarden

1 of 3 jaar vast tarief

2018

1.1 Definities

Afgenomen Elektriciteit	Het aantal eenheden elektriciteit in kWh dat van het netwerk is onttrokken.
Geleverde Elektriciteit	Het aantal eenheden elektriciteit in kWh dat op het netwerk is ingevoerd.
Verbruik	De hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit verminderd met de hoeveelheid Geleverde Elektriciteit, indien de hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit meer is dan de hoeveelheid Geleverde Elektriciteit.
Terugleveren	De hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit verminderd met de hoeveelheid Geleverde Elektriciteit, indien de hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit minder is dan de hoeveelheid Geleverde Elektriciteit.
Jaar van Levering	Duurt 365 dagen en begint op de startdag van levering (zoals beschreven in artikel 3.2).
Kale Leveringstarief	De prijzen per eenheid elektriciteit, in kWh, of gas in m ³ , exclusief toeslagen en belastingen.
Kale Leveringskosten	De hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit of afgenomen gas vermenigvuldigd met het bijbehorende Kale Leveringstarief.
Totale Verbruikskosten	Het totaal van Kale Leveringskosten voor elektriciteit en gas, vastrecht, netwerkkosten, kortingen, toeslagen, opslagen en belastingen.
Installatie of Installaties	De bron of bronnen waarmee je met een kleinverbruikersaansluiting zelf duurzame elektriciteit uit zonne-energie op het netwerk wenst in te voeden. Deze dient je aan te melden bij www.energieleveren.nl .

1.2 Toepasselijkheid

Deze contractvoorwaarden zijn van toepassing per leveringsadres op zowel (I) de levering van Stroom en Gas Kleinverbruikers als (II) de teruglevering van Stroom Kleinverbruikers. Voor deze voorwaarden gelden vaste energietarieven van 1 of 3 jaar.

1.3 Jouw elektriciteitsbron

Op de voorkant van jouw energiecontract staat de door jou gekozen elektriciteitsbron. Uitzondering: Vandebron kan de levering van elektriciteit aanvullen met andere, eveneens duurzaam opgewekte, elektriciteit als zij over onvoldoende elektriciteit op basis van de op de voorzijde van dit contract vermelde bron beschikt. Mocht dit het geval zijn, ontvang je hierover melding.

1.4 Overdracht door Vandebbron

Vandebbron mag dit energiecontract onder dezelfde voorwaarden overdragen aan een andere vergunninghoudende energieleverancier. Je geeft nu vooraf toestemming aan Vandebbron voor zo'n eventuele overdracht van het contract.

1.5 Machtiging

Je machtigt Vandebbron tot het opzeggen van je energiecontract met je voormalige leverancier.

Artikel 2 Tarieven en betaling

2.1 Salderingsregeling

Wanneer je elektriciteit produceert met je Installatie, berekenen wij je Verbruik door de door jou Afgenomen Elektriciteit te verminderen met de door jou Geleverde Elektriciteit. De vermindering bedraagt maximaal de hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit. Vervolgens wordt de verschuldigde energiebelasting uitsluitend over het op deze manier berekende Verbruik berekend.

Wij hanteren verschillende salderingsmethodes. Elke salderingsmethode heeft een andere wijze van berekening, afhankelijk van (het moment van) je Verbruik en type meter (enkel of dubbel). Vandebbron past als uitgangspunt de voor jou meest voordelige salderingsmethode toe. De berekening gaat uit van het totale Verbruik per Jaar van Levering. Je vindt de berekening terug op je eindafrekening. De manieren van berekening zijn:

Enkele meter	Het totaal aan Afgenomen Elektriciteit wordt verminderd met het totaal aan Geleverde Elektriciteit.
Dubbele meter	
“Van hoog naar laag”	Eerst wordt het totaal van Afgenomen Elektriciteit in het hoogtarief verminderd met het totaal aan Geleverde Elektriciteit. Bij een overschot (meer Geleverde dan Afgenomen elektriciteit) zal het restant in mindering gebracht worden op de hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit in het laagtarief.
Dubbele meter	
“Salderen per telwerk”	Afgenomen Elektriciteit en Geleverde Elektriciteit in het hoogtarief worden verrekend in het hoogtarief. Afgenomen Elektriciteit en Geleverde Elektriciteit in het laagtarief worden verrekend in het laagtarief. De uitkomsten worden met elkaar verrekend.

Deze salderingsregeling wordt uitsluitend toegepast op het elektriciteitsverbruik. De salderingsregeling heeft geen betrekking op het vastrecht, de leveringskosten voor gas, de energiebelasting, de btw, de kosten van de netbeheerder, of andere kosten die geen onderdeel zijn van het Kale Leveringstarief voor elektriciteit.

Indien de hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit groter is dan Geleverde elektriciteit, kun je binnen de toegepaste salderingsregeling maximaal het bedrag ter hoogte van je Kale Leveringskosten voor elektriciteit in mindering brengen op je Kale Leveringskosten voor elektriciteit.

Vandebron houdt zich het recht voor de salderingsregeling te wijzigen. In dit geval word je hierover bericht en krijg je de mogelijkheid je contract te ontbinden.

2.2 Terugleveren

Als er sprake is van Teruglevering krijg je een vergoeding voor de Teruggeleverde elektriciteit op basis van de standaard terugleververgoeding, die terug te vinden is op het tarievenblad.

2.3 Tariefwijzigingen

De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m³) staan gedurende de contractperiode vast en zijn terug te vinden op het tarievenblad.

In afwijking van het bovenstaande geldt dat Vandebron het recht heeft om in geval van onvoorziene omstandigheden de leveringstarieven of terugleververgoedingen aan te passen, als de omstandigheden in redelijkheid een aanpassing rechtvaardigen.

Op het vastrecht wordt jaarlijks in januari een inflatiecorrectie toegepast. Deze aanpassing is gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande kalenderjaar.

2.4 Aankondiging tariefwijzigingen

Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen zoals beschreven in artikel 2.3 van deze contractvoorwaarden informeert Vandebron je hierover persoonlijk binnen maximaal 10 dagen na de tariefstijging. Je kunt in dat geval binnen 10 dagen na ontvangst van het bericht van tariefstijging het contract zonder opzegtermijn beëindigen en overstappen naar een andere leverancier of een ander contract bij Vandebron.

De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website (www.vandebron.nl)

2.5 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- bij betaling door overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 7 dagen;
- bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Vandebbron aangegeven datum;
- als je er niet voor kiest om via automatische incasso te betalen, zijn hier kosten aan verbonden. Deze kosten kun je terugvinden op het tarievenblad;
- als een incasso gestorneerd wordt of een betalingstermijn wordt overschreden volgt direct een eerste aanmaning. Aan deze aanmaning zijn geen kosten verbonden, wel word je erop gewezen dat je vanaf dat moment 14 dagen de tijd heeft om je achterstallige betaling te voldoen en dat bij het uitblijven van de betreffende betaling na 14 dagen kosten in rekening worden gebracht voor de vordering;
- als de betaling meer dan 5 dagen uitblijft volgt een tweede aanmaning. Aan deze aanmaning zijn geen kosten verbonden;
- als vervolgens de betaling wederom 5 dagen uitblijft volgt een derde aanmaning met de waarschuwing dat er bij de volgende stap (incassobureau/deurwaarder) kosten bij zullen komen. De hoogte van deze kosten zijn wettelijk vastgelegd en bedragen minimaal € 40,-;
- als de betaling 14 dagen na de eerste aanmaning nog steeds niet is voldaan wordt de vordering uit handen gegeven. De wettelijke kosten voor de vordering zijn terug te vinden op: <http://www.consuwijzer.nl/thema/incassokosten>.

Artikel 3 Looptijd en opzegging

3.1 Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Vandebbron zal zich inspannen om tegen het einde van het contract je per mail en/of post op de hoogte te stellen van de mogelijkheden die er na afloop bestaan. Deze mogelijkheden zijn onder meer;

- Je krijgt van ons een nieuwe aanbieding voor bepaalde tijd waar je gebruik van kunt maken;
- Je onderneemt geen actie en je wordt automatisch overgezet naar een variabel contract voor onbepaalde tijd;
- Je kiest voor een andere leverancier, hiervoor hoeft je niets door te geven aan Vandebbron.

LET OP: Houd bij de keuze voor een andere leverancier wel rekening met artikel 3.3 van deze voorwaarden.

De tarieven voor de nieuwe aanbiedingen zijn onder meer terug te vinden op www.vandebbron.nl

3.2 Start levering

De levering start uitsluitend op het moment dat je contract met je oude leverancier afloopt of op de datum die je ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Je wordt over de precieze startdatum per e-mail geïnformeerd. Eventuele opzegboetes bij deze overstap omdat je jouw oude contract met je dan leverende energieleverancier breekt, komen voor je eigen rekening, tenzij daarover met Vandebbron andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

De levering eindigt op het moment dat je contract met Vandebbron afloopt of op de datum die jij, of je nieuwe energieleverancier ons als gewenste einddatum heeft opgegeven. Houd bij het afsluiten van een nieuw energiecontract rekening met een eventuele opzegboete (zie artikel 3.3. en 3.4) en de twee weken bedenktijd van je nieuwe energieleverancier.

3.3 Beëindiging contract

Je kunt je energiecontract(en) tussentijds beëindigen door deze, al dan niet via je nieuwe leverancier, op te zeggen bij Vandebbron (gegevens tref je hieronder aan).

Opzegging 1 en 3-jarig energiecontract

Het 1 en 3-jarig energiecontract kun je vanaf drie maanden na de startdatum van de levering tussentijds opzeggen zonder opzegvergoeding (zoals beschreven in artikel 3.4), mits jij of je nieuwe energieleverancier, de belevring door Vandebbron beëindigt (zie beschrijving in artikel 3.2) op of na de eerste tot en met de negentiende dag van de kalendermaand. Deze regeling heeft geen betrekking op overige bedragen die je Vandebbron verschuldigd bent.

Wanneer:

- Jijzelf, of je nieuwe energieleverancier, de levering beëindigt voordat drie maanden van uw contract zijn verstreken; of
- Jijzelf, of je nieuwe energieleverancier, de levering beëindigt op of na de twintigste dag van een kalendermaand;

ben je de volledige opzegvergoeding als opgenomen in artikel 3.4 van deze contractvoorwaarden verschuldigd.

De eventueel in dit verband met dit artikel verschuldigde opzegvergoeding wordt ingehouden van de betaling welke wij tussen of op de twintigste en de zevenentwintigste dag van de kalendermaand zullen innen. Hieruit volgt dat de geïnde betaling tot het einde van de kalendermaand als

waarborgsom geldt en op of na de eerste kalenderdag tot de eerste betaling geldt als het voorschotbedrag voor de levering van energie.

Afhankelijk van jouw situatie krijg je op de eerste dag van de kalendermaand;

1. (bij beëindiging) een eindnota waarin de reeds betaalde borg wordt verrekend met uw Totale Verbruikskosten en een eventuele opzegvergoeding; of
2. (bij voortgang) een voorschotnota voor die maand van levering, waarin de reeds betaalde borg wordt verrekend met het voorschotbedrag voor de levering van energie van die maand.

De nota die voor jouw situatie geldt, kun je vanaf de eerste dag van de kalendermaand vinden op je dashboard.

LET OP: leveringsovereenkomsten voor Gas en voor Elektriciteit worden behandeld als aparte contracten, ook voor de boete;

- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Als je de opzegging niet via je nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan dien je dit schriftelijk te doen via e-mail naar vragen@vandebron.nl of per brief naar Vandebron, o.v.v. 'opzegging contract', Herengracht 545, 1017 BW Amsterdam.

Bij de opzegging hanteert Vandebron eventuele boetes conform de richtlijnen vastgesteld door de Autoriteit Consument en Markt. Deze richtlijnen zijn als volgt:

3.4 Hoogte opzegboete

Mocht je op grond van artikel 3.3 een boete verschuldigd zijn, is de hoogte van deze boete als volgt:

Resterende tijd van het contract	Hoeveel moet je maximaal betalen?
Korter dan 1,5 jaar	€ 50,-
1,5 - 2 jaar	€ 75,-
2 tot 2,5 jaar	€ 100,-
Langer dan 2,5 jaar	€ 125,-

Artikel 4 Privacy

Persoonsgegevens worden door Vandebron onder andere gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het doen van een kredietwaardigheidscheck bij EDR voordat wij een overeenkomst aangaan, risicobeheer en alle relevante administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Meer informatie kun je vinden op www.vandebron.nl/privacy. Ook

kunnen wij je persoonsgegevens gebruiken om je te informeren over onze producten en diensten. Als je deze informatie niet wilt ontvangen, kun je dit melden per telefoon op 0880 – 444555, mail vragen@vandebron.nl of brief naar Vandebron, o.v.v. 'recht van verzet', Herengracht 545, 1017 BW Amsterdam.

Artikel 5 Modelcontract

De overeenkomst wordt na afloop automatisch verlengd op basis van een flexibele looptijd (voor onbepaalde tijd) tegen het op dat moment geldende variabele tarief. Dit tarief zal tijdig voor ingang van de verlenging worden gecommuniceerd.

Artikel 6 Aansluit- en Transportovereenkomst

Als je als kleinverbruiker of kleinzakelijke klant een contract bij Vandebron afsluit, brengt Vandebron namens je regionale netbeheerder een aansluit- en transportovereenkomst (ATO) met je tot stand. Dit is een standaardcontract tussen jou en de netbeheerder voor het transporteren van energie. De algemene voorwaarden en tarieven van jouw netbeheerder vind je terug op onze website www.vandebron.nl/voorwaarden.

Artikel 7 Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017, de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2015, de Gedragscode Slimme meters 2012, onze kwaliteitscriteria en het tarievenblad. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Contractvoorwaarden en de algemene voorwaarden, geldt wat is vermeld in de Contractvoorwaarden. De voorwaarden en gedragscodes, inclusief meer recente versies die na het afsluiten van deze overeenkomst geldig zijn geworden, zijn ook terug te vinden op <http://www.vandebron.nl/voorwaarden>.