



bijlage A: Vrijopnaam modelcontractvoorwaarden

Vrij Op Naam B.V. gevestigd te Rotterdam, postadres: Postbus 37019, 3005 LA Rotterdam, KvK 62138073,

Handelend onder de naam "Vrijopnaam"

en

Klant:

Naam:

Adres:

Email:

Telefoon:

Rekeningnummer:

Klantnummer:

overwegende dat:

- » Klant zich via www.Vrijopnaam.nl of op andere wijze heeft aangemeld;
- » Klant daarbij gegevens heeft verstrekt en de voorwaarden voor levering heeft geaccepteerd;
- » De levering via een aansluiting loopt met een aansluitwaarde tot en met 3x80 Ampère voor elektriciteit en tot en met 40 m³/uur voor gas;
- » Vrijopnaam hierbij de overeenkomst bevestigt.

Zijn als volgt overeengekomen:

1. energielevering

Vrijopnaam levert aan Klant elektriciteit en/of gas ten behoeve van de onderstaande aansluiting(en):

| Aansluiting (EAN code) | Product | Contractvorm |
|------------------------|---------------|--------------|
| | Elektriciteit | Variabel |
| | Gas | Variabel |



2. tarieven en betaling

2.1. wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- » De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m3) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- » Vrijopnaam kan de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Hierbij hanteert Vrijopnaam de volgende criteria: Vrijopnaam volgt direct de marktprijzen en zal afhankelijk daarvan de variabele leveringskosten aanpassen.
- » Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Vrijopnaam de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

2.2. aankondiging tariefwijzigingen

- » Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- » Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Vrijopnaam u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- » De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.vrijopnaam.nl onder het kopje 'Modelcontract'.

2.3 betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie vindt u in het bijgevoegde tarievenblad, welke onderdeel uitmaakt van dit contract.

2.4 waarborgsommen/financiële garanties

Vrijopnaam spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.



3. looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1 start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start, wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 bedenktijd

Informatie over de bedenktijd mag weggelaten worden als de overeenkomst niet op afstand en niet buiten de verkooppriimte is gesloten.

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons:

- » naam
- » adres
- » telefoonnummer indien beschikbaar
- » e-mailadres indien beschikbaar

(bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde 'modelformulier voor ontbinding/herroeping', maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- » uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkooppriimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- » bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.



3.3 beëindiging contract

- » Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Vrijopnaam of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- » De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- » Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen per e-mail naar klantteam@Vrijopnaam.nl.

4. privacy

Vrijopnaam verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kunt u dit kenbaar maken aan Vrijopnaam via de op de website www.vrijopnaam.nl genoemde wijze.

5. voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden, onze Kwaliteitscriteria en het tarievenblad.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.



modelformulier voor ontbinding/herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt ontbinden of herroepen.

Aan Vrij Op Naam B.V., postbus 37019, 3005 LA, Rotterdam, klantteam@vrijopnaam.nl.

Ik/wij (*) deel/delen (*) je hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen

Besteld op (*)/ Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is