

## Actievoorwaarden - cashback 3 jaar Welkom, 26 november 2020

Dit is een actie van Welkom Energie B.V., P.J. Oudweg 4, 1314CH te Almere. Op deze actie voor contracten met een looptijd van 3 jaar zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

### Criteria voor deelname aan de actie

1. De éénmalige welkomstkorting geldt uitsluitend voor consumenten die nog geen klant zijn van Welkom Energie die een contract afsluiten met een looptijd van 3 jaar met vaste tarieven. Een nieuwe klant is een klant die tenminste twaalf maanden aaneengesloten geen klant is geweest van Welkom Energie.
2. De welkomstkorting geldt alleen als u stroom én gas afneemt voor een periode van 3 jaar. Het is niet mogelijk om slechts 1 product af te nemen.
3. Bij een 3 jaar contract, machtigt de klant Welkom Energie tot automatische incasso van de maandelijkse factuur.
4. De aanbieding geldt voor 1 stroom en 1 gasaansluiting per leveringsadres.
5. De welkomstkorting wordt in de jaarafrekening met u verrekend in 3 gelijke delen gedurende de looptijd van de overeenkomst.
6. Bij een tussentijdse beëindiging van de leveringsovereenkomst, brengt Welkom Energie u een opzegvergoeding in rekening. Dit is in lijn met de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders van de ACM. De specifieke hoogte van de opzegvergoeding is afhankelijk van de resterende duur van de leveringsovereenkomst(en) op het moment van opzegging/beëindiging.
7. Iedere aanspraak op de korting vervalt automatisch bij voortijdige beëindiging van de leveringsovereenkomst.
8. De welkomstkorting vervalt bij start levering binnen de herroepingstermijn.
9. Deze aanbieding geldt niet in combinatie met andere aanbiedingen en/of acties.
10. Als tijdens de looptijd van de leveringsovereenkomst bij het vaststellen van de jaarafrekening blijkt dat er sprake is van een betalingsachterstand, dan vervalt de aanspraak op de korting volledig. Welkom Energie is dan gerechtigd eventuele kortingen voor de daaropvolgende maanden eveneens te laten vervallen. En reeds verstrekte kortingen dienen te worden terugbetaald.
11. De klant verliest het recht op uitbetaling van de actie bij meer dan één betalingsherinnering, aanmaning en/of stornering per jaar.
12. Deelname aan de actie is alleen mogelijk met een verbruik minder dan 10.000 kWh stroom en 10.000 m3 gas per jaar.
13. Welkom Energie is te allen tijde gerechtigd de actievoorwaarden te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten, die aan alle hiervoor genoemde voorwaarden voldoen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal zo snel mogelijk op de site worden geplaatst onder vermelding van de datum van wijziging.

### Overig

14. De uitleg van de actievoorwaarden door Welkom Energie is bindend. Welkom Energie behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande kennisgeving en zonder opgaaf van redenen de actievoorwaarden te wijzigen of activiteiten binnen de actie voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds gesloten leveringsovereenkomsten die voor de intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten.



15. Op de bepalingen van deze actie zijn de actievoorwaarden, productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden van Welkom Energie van toepassing. De Algemene Voorwaarden, dan wel de voorwaarden die daarvoor op enig moment in de plaats treden, zijn te vinden op onze website <https://welkom-energie.nl>.

## Akkoord

16. Door aanmelding verklaart de klant akkoord te zijn met deze actievoorwaarden.