

Energielevering

U gaat een leveringsovereenkomst aan met Welkom Energie. De levering van elektriciteit en/of gas vindt plaats onder de leveringsvergunning van Welkom Energie B.V.

Alle bedragen die vermeld staan in deze voorwaarden zijn incl. BTW.

Oorsprong van elektriciteit De herkomst van de aan u geleverde elektriciteit vindt u terug op de leveringsovereenkomst, Welkom Energie informeert u jaarlijks over de exacte samenstelling van de energiemix.

Overstapservice Welkom Energie verzorgt de overstap en het opzeggen van het contract bij uw huidige leverancier. Brengt uw huidige leverancier een opzegvergoeding in rekening in verband met het voortijdig opzeggen van het contract, dan zijn deze kosten voor eigen rekening.

Opzegging energiecontract U machtigt Welkom Energie tot het opzeggen van het energiecontract bij uw huidige leverancier.

Energielevering tijdens overstapperiode Uw huidige leverancier blijft u van energie voorzien tot het moment dat Welkom Energie de levering start. Andersom geldt dat na opzegging van uw contract Welkom Energie de energielevering voortzet tot het moment dat een nieuwe energieleverancier de levering heeft overgenomen, deze levering vindt plaats tegen de op dat moment geldende tarieven.

Betaling

Automatische incasso U machtigt Welkom Energie om de maandelijks verschuldigde bedragen automatisch van uw rekening af te laten schrijven. De doorlopende incasso van het maandelijks termijnbedrag vindt maandelijks rond de 28e dag voor de maand van levering plaats. De eerste incasso zal een week voor aanvang van de levering worden uitgevoerd en bedraagt een evenredig deel van het maandelijks termijnbedrag. De levering gaat alleen van start als de eerste betaling tijdig door Welkom Energie is ontvangen. Welkom Energie brengt geen kosten in rekening voor de automatische incasso.

U kunt tevens per maandelijks IDEAL-factuur betalen.

Betaalherinnering en aanmaningskosten Als u niet op tijd hebt betaald, ontvangt u eerst kosteloos een betaalherinnering. U hebt daarna nog 14 dagen de tijd om alsnog zonder bijkomende kosten te betalen. Na het verstrijken van deze termijn brengen wij incassokosten in rekening, die wij berekenen conform de wettelijke staffel BIK. De incassokosten bedragen tot 15% van het aan Welkom Energie verschuldigde bedrag, met een minimumbedrag van € 40,-.

Betalingsregeling Indien het u niet lukt om aan de betalingsverplichting te voldoen, dan biedt Welkom Energie u de mogelijkheid om een verzoek tot betalingsregeling aan te vragen.

Voorwaarden betalingsregeling Op een betalingsregeling zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Een regeling loopt maximaal 6 maanden.
- De minimale betaling per keer bedraagt € 100,-.
- Er wordt altijd de verschuldigde rente in rekening gebracht.
- U betaalt de termijnen van de betalingsregeling altijd zelf, bijvoorbeeld via IDEAL.
- Betaling van de eerste termijn geldt juridisch als acceptatie van de betalingsregeling.
- Wanneer u een termijn van uw betalingsregeling niet op tijd betaalt, wordt de regeling onmiddellijk stopgezet. Alle vorderingen worden overgedragen aan het incassobureau van de overeenkomst wordt ontbonden.

Looptijd en verlenging

Begin Het energiecontract gaat in op de aanmelddatum en eindigt na afloop van de looptijd.

Looptijd De periode van start levering tot de einddatum van het contract noemen we de looptijd. Vanaf de datum van start levering krijgt u gedurende de looptijd elektriciteit en gas geleverd tegen de afgesproken tarieven.

Verlenging Welkom Energie zal uw contract nooit stilzwijgend verlengen. Voor het verstrijken van de looptijd stuurt Welkom Energie u een transparant aanbod voor contractverlenging. Wij bieden u dan de keuze om het tarief weer voor een bepaalde periode vast te zetten of het contract voor onbepaalde tijd te verlengen tegen een variabele prijs. In het verlengingsaanbod wordt tevens vermeld onder welke voorwaarden en tarieven de levering automatisch wordt voortgezet op het moment dat wij geen keuze of opzegging per einddatum contract van u hebben ontvangen. In ieder geval hebt u, wanneer u niet op ons verlengingsaanbod ingaat noch opzegt, een opzegtermijn van 30 dagen.

Opzegging en verhuizing

Bedenktijd U mag uw aanmelding bij Welkom Energie kosteloos en zonder opgave van redenen annuleren. Dit kan binnen 14 dagen na de verzenddatum van deze leveringsovereenkomst.

Opzegging per einddatum contract U kunt uw contract kosteloos opzeggen per de einddatum van het contract. Meld de opzegging minimaal 30 kalenderdagen voordat het contract afloopt.

Tussentijdse opzegging contract U kunt een contract met bepaalde looptijd tussentijds opzeggen. Wanneer u het contract voor het einde van de looptijd opzegt, brengen wij een opzegvergoeding in rekening. Deze is afhankelijk van de resterende looptijd van het contract en wordt weergegeven in de tabel hieronder:

Resterende looptijd	Opzegvergoeding <i>per product</i> (gas/elektra)
< 1,5 jaar	€50
1,5 tot 2 jaar	€75
2 tot 2,5 jaar	€100
Meer dan 2,5 jaar	€125

Melding herroeping/opzegging U kunt hiervoor gebruik maken van het modelformulier voor herroeping/opzegging of contact opnemen met onze klantenservice via telefoon, e-mail of per post. Onze contactgegevens vindt u onderaan dit document.

Verhuizen Als u verhuist neemt u uw contract eenvoudig mee. Uw energiecontract is namelijk niet gebonden aan het adres maar aan de persoon die het heeft afgesloten. Wel vragen wij u om de verhuizing tijdig (minimaal 14 kalenderdagen voor verhuisdatum) door te geven aan de klantenservice van Welkom Energie, onze contactgegevens vindt u onderaan dit document.

Gebruik persoonsgegevens Welkom Energie verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

Periodieke meterstanden Als u een slimme meter hebt, worden de periodieke rapportages van het verbruik per e-mail naar u verstuurd.