

Energielevering

De levering van elektriciteit en/of gas vindt plaats onder de leveringsvergunning van Welkom Energie B. V.

Alle bedragen die vermeld staan in deze voorwaarden zijn incl. BTW.

Oorsprong van elektriciteit De herkomst van de aan jou geleverde elektriciteit vindt je terug op je leveringsovereenkomst, Welkom Energie informeert je jaarlijks over de exacte samenstelling van de energiemix.

Overstapservice Welkom Energie verzorgt de overstap en het opzeggen van het contract bij jouw huidige leverancier. Brengt je huidige leverancier een opzegvergoeding in rekening in verband met het voortijdig opzeggen van het contract, dan zijn deze kosten voor eigen rekening.

Opzegging energiecontract Je machtigt Welkom Energie tot het opzeggen van het energiecontract bij je huidige leverancier.

Energielevering tijdens overstapperiode Je huidige leverancier blijft je van energie voorzien tot het moment dat Welkom Energie de levering start. Andersom geldt dat na opzegging van je contract Welkom Energie de energielevering voortzet tot het moment dat een nieuwe energieleverancier de levering heeft overgenomen, deze levering vindt plaats tegen de op dat moment geldende variabele tarieven.

Betaling

Automatische incasso Je machtigt Welkom Energie om de maandelijks verschuldigde bedragen automatisch van je rekening af te laten schrijven. De doorlopende incasso van het maandelijks termijnbedrag vindt maandelijks rond de 28e dag voor de maand van levering plaats. De eerste incasso zal een week voor aanvang van de levering worden uitgevoerd en bedraagt een evenredig deel van het maandelijks termijnbedrag. De levering gaat alleen van start als de eerste betaling tijdig door Welkom Energie is ontvangen. Welkom Energie brengt je geen kosten in rekening voor de automatische incasso.

Wanneer je per maandelijks iDEAL-factuur wilt betalen, betaal je € 1,35 administratiekosten per factuur.

Betaalherinnering en aanmaningskosten De eerste betaalherinnering is altijd kosteloos. Voor volgende aanmaningen worden incassokosten in rekening gebracht. Die bedragen voor het versturen van de eerste aanmaning € 15,-. Voor de tweede aanmaning worden de incassokosten verhoogd tot 15% van het aan Welkom Energie verschuldigde bedrag, met een minimumbedrag van €40,-. Borgstelling Welkom Energie zal in het geval van een negatieve kredietbeoordeling een waarborgsom opleggen ter hoogte van maximaal 3 maal het berekende maandelijks termijnbedrag. Welkom Energie zal je bij de contractbevestiging informeren over de hoogte van de gevraagde waarborgsom. De waarborgsom dient voor aanvang van levering door jou te worden overgemaakt. Betalingsregeling Indien het je niet lukt om aan je betalingsverplichting te voldoen, dan biedt Welkom Energie jou de mogelijkheid om een verzoek tot betalingsregeling aan te vragen. Voorwaarden betalingsregeling Op een betalingsregeling zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Een regeling loopt maximaal 6 maanden.
- De minimale betaling per keer bedraagt € 100,-.
- Er worden altijd administratiekosten en verschuldigde rente in rekening gebracht
- Je betaalt de termijnen van jouw betalingsregeling altijd zelf, bijvoorbeeld via iDEAL.
- Betaling van de eerste termijn geldt juridisch als acceptatie van de betalingsregeling.
- Wanneer je een termijn van je betalingsregeling niet op tijd betaalt, wordt de regeling onmiddellijk stopgezet. Alle vorderingen worden overgedragen aan het incassobureau en je overeenkomst wordt ontbonden.

Looptijd en verlenging

Begin Het energiecontract gaat in op de aanmelddatum en eindigt na afloop van de looptijd.

Looptijd Vanaf de datum van start levering krijgt je gedurende jaar elektriciteit en/of gas geleverd tegen de afgesproken tarieven. De periode van start levering tot de einddatum van het contract noemen we de looptijd.

Verlenging Welkom Energie zal je contract nooit stilzwijgend verlengen. Voor het verstrijken van de looptijd stuurt Welkom Energie je een transparant aanbod voor contractverlenging. Wij bieden je dan de keuze om het tarief weer voor een bepaalde periode vast te zetten of je contract voor onbepaalde tijd te verlengen tegen een variabele prijs. In het verlengingsaanbod wordt tevens vermeld onder welke voorwaarden en tarieven de levering automatisch wordt voortgezet op het moment dat wij geen keuze of opzegging per einddatum contract van je hebben ontvangen. In ieder geval heb je, wanneer je niet op ons verlengingsaanbod ingaat noch opzegt, een opzegtermijn van 30 dagen.

Opzegging en verhuizing

Bedenktijd Je mag jouw aanmelding bij Welkom Energie kosteloos en zonder opgave van redenen annuleren. Dit kan binnen 14 dagen na de verzenddatum van deze leveringsovereenkomst.

Opzegging per einddatum contract Je kunt jouw contract kosteloos opzeggen per de einddatum van het contract. Meld je opzegging minimaal 30 kalenderdagen voordat het contract afloopt.

Tussentijdse opzegging contract Je kunt een contract met bepaalde looptijd tussentijds opzeggen. Wanneer je het contract voor het einde van de looptijd opzegt, brengen wij een opzegvergoeding in rekening. Dat geldt ook als wij het contract opzeggen omdat je niet aan de verplichtingen voldaan hebt. Deze is afhankelijk van de resterende looptijd van het contract en wordt weergegeven in de tabel hieronder:

| Resterende looptijd | Opzegvergoeding per product (gas/elektra) |
|---------------------|-------------------------------------------|
| < 1,5 jaar | €50 |
| 1,5 tot 2 jaar | €75 |
| 2 tot 2,5 jaar | €100 |
| Meer dan 2,5 jaar | €125 |

Melding herroeping/opzegging Je kunt hiervoor gebruik maken van het modelformulier voor herroeping/opzegging of contact opnemen met onze klantenservice via telefoon (088-8880400), e-mail (welkom@welkom-energie.nl) of per post (Welkom Energie, PJ Oudweg 1314CH, Almere).

Verhuizen Wanneer je verhuist neemt je jouw contract eenvoudig mee. Je energiecontract is namelijk niet gebonden aan het adres maar aan de persoon die het heeft afgesloten. Wel vragen wij je om de verhuizing tijdig (minimaal 14 kalenderdagen voor verhuisdatum) door te geven aan de klantenservice van Welkom Energie (telefoon 088-8880400, e-mail welkom@welkom-energie.nl).

Gebruik persoonsgegevens Welkom Energie gebruikt je gegevens voor deze doeleinden:

- De uitvoering van dit contract: het leveren van elektriciteit en/of gas, inclusief incasso.
- Persoonlijke informatie over onze producten en diensten.
- Indien je er geen prijs op stelt hierover door ons benaderd te worden, kun je dat kenbaar maken aan onze klantenservice via telefoon (088-8880400) of e-mail (welkom@welkom-energie.nl)

Periodieke meterstanden Indien je een slimme meter hebt, worden de periodieke rapportages van jouw verbruik per e-mail naar je verstuurd.